

Vážení partneři,

Koruna Vysočiny, MAS Havlíčkův kraj a MAS Zubří země vás zvou na odborné školení od Pavla Pichlera a Petra Břinčila: **Welcome Experience v Koruně Vysočiny**. Školení se uskuteční ve čtvrtek 1.10.2026 od 9.00 do 14.30 hodin v Kulturním domě Nové Město na Moravě v K Clubu (Tyršova 1001, 592 31 Nové Město na Moravě).

Cílem školení je zvýšení profesionality a kompetencí pracovníků v první linii (recepční, pracovníci TIC, gastro, provozovatelé turistických atraktivit), nastavení standardů kvalitní péče o hosta a posílení efektivní komunikace i toku informací v celém regionu.

Obsah školení:

- Projekt spolupráce MAS Zubří země, MAS Havlíčkův kraj a Koruny Vysočiny (*Jarmila Zemanová*)
- **BLOK 1: Welcome experience a komunikační dovednosti** (*Petr Břinčil*)
 - Co dnes znamená kvalitní služba v cestovním ruchu a jaká jsou očekávání návštěvníka.
 - Role prvního kontaktu – vytvoření prvního dojmu a Welcome Experience v praxi.
 - Klíčové dovednosti: aktivní naslouchání, práce s emocemi hosta a krizové situace.
 - Personalizace přístupu a efektivní doporučování lokálních cílů, gastronomie a zážitků.
- **BLOK 2: Propojení destinace, recepce a TIC** (*Pavel Pichler*)
 - Praktický workshop zaměřený na mapování toku informací mezi ubytovateli, infocentry a destinační společnostmi.
 - Identifikace slabých míst v komunikaci a analýza potřeb turistů i recepčí.
 - Nastavení udržitelné spolupráce v území a návrhy na další společné aktivity.

Účast na školení je pro vás zdarma, kurz je hrazen z projektu Koruna Vysočiny - venkov s chutí, přírodou a kulturou.

Prosím o potvrzení vaší účasti nejpozději do pátku 20. září 2026 prostřednictvím formuláře:

<https://forms.cloud.microsoft/e/ZpaaLnzQU7>

Z kapacitních důvodů je účast omezena na 1 zástupce za organizaci. Pokud byste měli zájem o účast více osob z vaší organizace, dejte mi prosím vědět, v případě volných kapacit vás rádi doplníme.

Těšíme se na setkání!



David Štěpánek
Koruna Vysočiny

Projekt Koruna Vysočiny – venkov s chutí, přírodou a kulturou je spolufinancován Evropskou unií prostřednictvím Strategického plánu SZP na období 2023–2027.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

