

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ APLIKAČNÍHO MONITORINGU FORMOU SLUŽBY

(číslo smlouvy Objednatele: S2016-0147, číslo v DMS: 540-2016-13001)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bank. spojení: XXX, č. účtu: XXX

jednající: David Šetina, ředitel odboru inform. a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČ: 02819678, DIČ: 02819678

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 223566

bank. spojení: XXX, č. účtu: XXX

jejímž jménem jedná: Ing. Václav Provazník, jednatel a Ing. Jan Bechyně, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení Objednatele dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), s názvem „DODÁVKA A REALIZACE DOHLEDU PROSTŘEDÍ MZe – APLIKAČNÍ MONITORING“ tímto v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 za použití § 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají tuto smlouvu o poskytování služby aplikačního monitoringu

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. Úvodní ustanovení

- 1) Objednatel prohlašuje, že:
 - a. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právnímu jednání,
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - c. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky (jak je tento pojem definován v odst. 4 tohoto článku).
- 3) Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování služby dle této Smlouvy v souladu s podmínkami výrobce/výrobců softwarových prostředků nezbytných k zajištění této služby, jak je podrobně specifikována pro 2. a 3. Etapu v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy (dále jen „**Služba**“). Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn řádně poskytovat plnění, jež je předmětem této Smlouvy.
- 4) Na základě výsledku zjednodušeného podlimitního zadávacího řízení dle ZVZ na zadání veřejné zakázky s názvem „DODÁVKA A REALIZACE DOHLEDU PROSTŘEDÍ MZe – APLIKAČNÍ MONITORING“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě vyhodnocení zadávacího řízení byla v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.

II. Účel Smlouvy

- 1) Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, který vyplývá ze zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tvořící [Přílohu č. 5](#) této Smlouvy, a kterým je umožnění hlubší analýzy příčin problémů, zvýšení kvality aplikací a proaktivní i reaktivní schopnost řešit výkonnostní a transakční problémy aplikací a informačních systémů, např. LPIS.
- 2) Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání uvedené Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je

nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- b. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- c. v případě rozporů mezi touto Smlouvou a Zadávací dokumentací má přednost tato Smlouva,
- d. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. Předmět Smlouvy

1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat službu (i) aplikačního monitoringu, (ii) nastavení, (iii) správy a (iv) školení a (v) dohledu a monitoring poskytování služby. (i) aplikační monitoring bude poskytován formou, která bude realizována prostřednictvím aktuálního (nejnovějšího) SW, který bude mít vždy platné licence vč. standardizované podpory (tzv. maintenance) po celou dobu plnění dle této Smlouvy, a současně poskytnutí eventuálního HW nezbytného pro zajištění provozu aplikačního monitoringu (např. sondy). (ii) nastavení a (iii) správa budou realizovány s využitím on-site případně on-line přístupu, a to v rozsahu odpovídajícím požadavkům daných výstupy analýzy z 1. Etapy a činností nezbytných pro plnohodnotné využití služby. (iv) školení alespoň čtyř (4) osob stanovených Objednatel (školení se týká správy a využití dohledového nástroje – tvorba report, seznámení s uživatelským prostředím, možnosti exportů, atd.) a po celou dobu trvání etapy 2. a 3. i zajištění dohledu a monitoringu poskytování služby. Zajištění předmětu plnění bude rozděleno do následujících tří etap:

1. Etapa - bude provedeno dílo - analýza současného stavu a navrženo řešení, včetně ověření tohoto navrženého řešení (tzv. proof of concept). Délka trvání 1. Etapy je 1 měsíc – podrobná specifikace požadavků na 1. Etapu je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Výstupy první etapy musí být akceptovány Objednatel pro zahájení 2. Etapy;
2. Etapa – bude probíhat pouze v případě akceptace Objednatel navrženého řešení dle dokumentů předložených v rámci 1. Etapy Poskytovatel Objednateli. V rámci této etapy, která bude následovat po 1. Etapě, bude zajištěn pilotní provoz s délkou trvání 3 měsíce, v rámci kterého bude provedeno nastavení s ohledem na 1. etapu a případné připomínky Objednatel k provedené analýze současného stavu a ověření navrženého řešení (viz specifikace požadavků na výstupy z 1. Etapy v Příloze č. 1) a proškolení 4 zaměstnanců, zpracování technické a provozní dokumentace v souladu s platnými normami a standardy pro zpracování technické dokumentace, nasazení bude provedeno s využitím kvalifikovaného realizačního týmu, služba se řídí Přílohou č. 2 Smlouvy a Objednatel připomínkovaným a schváleným návrhem řešení, které je výstupem 1. Etapy;
3. Etapa – bude probíhat po skončení 2. Etapy a v rámci ní bude zajištěno nasazení do produkce s délkou trvání 12 měsíců v souladu s výstupy pilotního provozu a

zpracovanými připomínkami Objednatele k pilotnímu provozu a proškolení 4 zaměstnanců, služba se řídí Přílohou č. 2 a výstupy z 2. etapy – nastavení uvedené v technické dokumentaci.

Podrobná specifikace služby je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen také jen „Služba“).

IV. Místo plnění

- 1) Místem plnění Smlouvy jsou datová centra, jejichž adresy jsou uvedeny v [Příloze č. 3](#) Smlouvy.

V. Doba plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy, a to následovně:
 - do 1 měsíce od nabytí účinnosti smlouvy zpracovat analýzu stavu a ověření navrženého řešení (tzv. proof of concept) – 1. Etapa;
 - objednatel nejpozději do 15 dnů od předání výstupů z 1. Etapy buď akceptuje nebo neakceptuje navržené řešení (tzv. proof of concept) a pouze v případě akceptace výsledků 1. Etapy ze strany Objednatele zahájí poskytovatel 2. Etapu s délkou trvání 3. měsíců, a to na základě protokolárního zahájení poskytování služeb v rámci pilotního provozu. V případě, že Objednatel neakceptuje navržené řešení anebo se do 15 dnů nevyjádří, je tato Smlouva považována za ukončenou, a to dnem neakceptace nebo marným uplynutím lhůty 15 dnů. Následně po dobu 3 měsíců (2. Etapa) od protokolárního zahájení plnění zajistit nasazení navrženého řešení do pilotního provozu a následně po dobu 12 měsíců poskytovat službu na produkční úrovni (3. Etapa).

Protokolárním zahájením plnění se rozumí zahájení poskytování Služby v místě plnění v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy na základě oběma smluvními stranami podepsaného akceptačního protokolu, nejpozději však do 45 dnů od podpisu Smlouvy.

VI. Cena

- 1) Celková cena za poskytování Služby Poskytovatelem dle této Smlouvy za celou dobu plnění dle článku V. této Smlouvy je stanovena v [Příloze č. 4](#) Smlouvy.
- 2) Úhrada celkové ceny za předmět plnění této Smlouvy bude Objednatelem Poskytovateli hrazena po částech, a to následovně:
 - Cena za 1. etapu plnění uvedenou v Příloze č. 4 Smlouvy po jejím skončení;
 - Cena za 2. etapu plnění uvedenou v Příloze č. 4 Smlouvy po skončení pilotního provozu;
 - Cena za 3. etapu plnění uvedenou v Příloze č. 4 Smlouvy po jejím skončení.
- 3) Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku VII. Smlouvy.
- 4) Celková cena a ceny za jednotlivé etapy jsou uvedené v [Příloze č. 4](#) Smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
- 5) Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

VII. Platební podmínky

- 1) Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury za plnění dle této Smlouvy v souladu s čl. VI. Odst. 2), a to vždy do 10 dní od konce příslušné etapy, přílohou faktury bude protokol o řádném plnění (akceptační protokol).
- 2) V případě, že poskytování/ukončení Služby bude zahájeno/ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, vzniká Poskytovateli právo fakturovat pouze alikvotní část měsíční ceny za prokazatelně uskutečněné plnění.
- 3) Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.
- 4) Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy dle odst. 1 tohoto článku nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
- 5) Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

VIII. Způsob poskytování Služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje:
 - a. poskytovat Službu na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Službu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel,
 - b. poskytovat Službu v kvalitě definované Service Level Agreements („SLA“) v Příloze č. 2 této Smlouvy,
 - c. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky, které jsou součástí předmětu plnění,
 - d. poskytovat Objednateli pravidelné reporty (dále jen „Reporty“), ze kterých bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě byla Služba v daném vyhodnocovacím období poskytovány.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zapojit Službu do systému automatizovaného dohledu, a to nejpozději se skončením 2 Etapy tak, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Služeb (dále jen „Monitoring“). V případě, že Monitoring nebude dostupný, zavazuje se Poskytovatel zajistit sledování řádného poskytování Služeb a parametrů SLA vlastními silami, a to přiměřeně pro naplnění účelu, pro který mělo být takovéto sledování či měření zajištěno v rámci Monitoringu (dále jen „Náhradní monitoring“), avšak s přihlédnutím k tomu, že Poskytovateli

nebudou dány k dispozici a nebudou po něm vyžadovány prostředky pro provádění automatizovaného monitoringu v podstatě shodného s Monitoringem. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci Náhradního monitoringu proaktivně sledovat alespoň dostupnost Služby, a to způsobem, který umožní vyhodnotit splnění parametrů SLA. Pokud o to Objednatel požádá, je Poskytovatel povinen popsat způsob Náhradního monitoringu a předložit jej Objednateli k odsouhlasení. Cena za Náhradní monitoring i za další plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny za příslušnou Službu, k níž se takovéto sledování řádného poskytování Služeb a parametrů SLA vztahuje.

- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel bude Poskytovateli předávat do 3 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období (vyhodnocovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc) automaticky generované údaje či jiná data o výsledcích Monitoringu (dále jen „Výkazy Monitoringu“), z nichž bude vyplývat, zda příslušné Služby splňují SLA. Výkazy Monitoringu budou sloužit:
- jako podklady pro zpracování Reportů Poskytovatelem,
 - či za účelem podpůrného stanovení, zda byly při poskytování Služeb dodrženy parametry stanovené v jednotlivých SLA a pro výpočet smluvních pokut a slev z ceny.

Ustanovení tohoto odstavce se použije analogicky, pokud Poskytovatel zajistí Náhradní monitoring.

- 4) Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce. Reporty musí být Objednateli doručeny vždy nejpozději do 10 dní od ukončení daného měsíce.
- 5) Reporty budou obsahovat zejména:
- popis úkonů prováděných v rámci Služby,
 - přesný čas nahlášení incidentu, přesný čas vyřešení incidentu, četnost incidentů, přehled incidentů v daném vyhodnocovacím období. (ve vztahu ke službě, tj. monitorovacímu SW nikoli k systémům, které jsou monitorovány),
 - seznam rolí a počet člověkohodin či jiných jednotek a seznam prováděných činností spojených s činnostmi jednotlivých osob.

- 6) Za účelem poskytování Služby a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služby středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

- 7) Kontaktní osoby:

Smluvní strana	Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
Poskytovatel	XXX	XXX	XXX

Objednatel	Pavel Štětina	XXX	XXX
	HelpDesk	XXX	XXX

Realizační tým:

Pozice/role	Jméno a příjmení	Telefon	e-mail
Architekt	XXX	XXX	XXX
APM Specialista	XXX	XXX	XXX

- 5) Reporty podléhají schválení Objednatelem. Nebyla-li Služba poskytnuta řádně nebo včas, bude Report obsahovat vyčíslení příslušné smluvní pokuty. Pro účely vyčíslení sankcí se použijí Výkazy monitoringu nebo výkazy Náhradního monitoringu.
- 6) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy.
- 7) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu sám, nebo s využitím subdodavatelů, které uvedl v rámci nabídky, přičemž v takovém případě odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl tuto Službu sám Poskytovatel.
- 8) Služby poskytované dle této Smlouvy mají svůj specifický nezaměnitelný charakter, a proto smluvní strany upravují jejich poskytování ve formě smlouvy nepojmenované dle § 1746 odst. občanského zákoníku za použití § 2358 a násl. občanského zákoníku, a vylučují tudíž použití § 2201 a násl. občanského zákoníku o nájmu a § 2332 a násl. občanského zákoníku o pachtu.

IX. Přechod vlastnického práva a autorská práva

- 1) Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
- 2) Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy. Tudíž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy; zejména se jedná o poskytnutí vlastních licencí

nástrojů pro aplikační monitoring. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.

- 3) Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednatelovi nevýhradní oprávnění (dále jen „**licence**“) užívat takovéto dílo v neomezeném množství, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy.
- 4) Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.

X. Smluvní pokuty a sankce

- 1) V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytováním plnění Etap 2. a 3. a nebo nepředloží výstupy Etapy 1. do konce trvání této Etapy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny zakázky bez DPH za každý započatý den takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 2) V případě, že Poskytovatel nedodrží parametr SLA – Dostupnost uvedený v Příloze č. 2 Smlouvy (tj. pouze ve vztahu k 2. a 3. Etapě), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za danou etapu včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou minutu nad stanovenou tolerovanou míru měsíční nedostupnosti, tj. nad 0,1% za měsíc. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 3) V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované maximální dobu servisní odezvy Služby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, tj. dobu 30 minut, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za danou etapu včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou minutu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 4) V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované doby odstranění incidentu A Služby definovaného v Příloze č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny za danou etapu včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou hodinu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 5) V případě, že Poskytovatel nedodrží maximální počty incidentů kategorie A a B Služby definované v Příloze č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý takový případ porušení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.

- 6) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. XII. odst. 2 a odst. 3 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 7) Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 8) V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9) Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

XI. Ochrana informací

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 3) Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
 - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - d. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 4) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - e. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 5) Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 6) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 7) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku XI. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 8) Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednatelovi uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.
- 9) Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10) Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn:
- a. zveřejnit Smlouvu na svých webových stránkách;
 - b. zveřejnit obraz Smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších smluv od této smlouvy odvozených vč. metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv;
 - c. uveřejnit dle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ na svém profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků, dle písm. b) výši skutečné uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a dle písmene c) seznam subdodavatelů Poskytovatele veřejné zakázky.

Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí objednatel.

Zhotovitel je se zveřejněním smlouvy a metadat srozuměn.

Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů.

XII. Odpovědnost smluvních stran

- 1) V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, odpovídá Poskytovatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost tohoto díla v délce 18 měsíců, není-li výrobcem poskytována na některou z použitých součástí záruka delší; v takovém případě se na tuto součást použije záruka v délce poskytované výrobcem.
- 2) Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti této Smlouvy, pokud tyto technické nosiče byly využity k poskytování Služby, a to za dozoru zástupce Objednatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, etc. a dále se zavazuje, že jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby, nebudou zneužita a poskytnuta třetím osobám. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje informovat Objednatele o těchto zjištěních.
- 4) Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku.
- 6) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7) Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 8) Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

XIII.

Rozhodné právo

- 1) Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními.
- 2) Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - a. prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
 - b. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo
 - c. nebude-li Objednatelem akceptována (odsouhlasena) Analýza současného stavu a nebo nebude-li Objednatelem akceptován (odsouhlasen) návrh řešení, které jsou předmětem plnění dle etapy č. 1.
- 3) Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
- 5) Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to vždy ke konci 2. a 3. Etapy. Výpověď musí být doručena nejpozději 15 dní před koncem 2. nebo 3. etapy. Právo Poskytovatele na zaplacení jím poskytnutých plnění tím není dotčeno.
- 6) Objednatel je oprávněn v souladu s čl. V odst. 1 ukončit smlouvu, pokud nebude akceptován výstup 1. Etapy.
- 7) Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. IX. Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních

pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

- 8) Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 9) Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“)
- 10) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 11) Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření Prováděcí smlouvy v příslušném znění. Vznikne-li taková potřeba po uzavření Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel k obdobné součinnosti směřující k uzavření odpovídajícího dodatku k Prováděcí smlouvě.
- 12) Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 13) Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14) Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA
- 15) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 16) Jakékoliv změny Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 17) Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a ZVZ. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

[Příloha č. 1:](#) Specifikace požadavků na Etapu č. 1

[Příloha č. 2:](#) Specifikace Služby

[Příloha č. 3:](#) Název a adresy datových center Objednatele

[Příloha č. 4:](#) Cena plnění

[Příloha č. 5:](#) Zadávací dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Česká republika – Ministerstvo zemědělství

David Šetina

Ředitel odboru komunikačních a informačních
technologií

.....
O2 IT Services s.r.o.

Ing. Václav Provazník, jednatel společnosti

.....
O2 IT Services s.r.o.

Ing. Jan Bechyně, jednatel společnosti

Příloha č. 1

Specifikace požadavků na Etapu č. 1

Požadované úkony/činnosti Poskytovatele

- Instalace SW na fyzický/virtuální server v infrastruktuře MZe
- Instalace SW na monitorované servery včetně případné (rebuildu) úpravy a přenastavení aplikace pro nasazení agentů
- Předání dokumentace popisující instalaci
- Příprava provozního náhledového rozhraní (dashboardu) s infrastrukturními, aplikačními i business metrikami – v rozsahu max. 1 den
- Sběr a vyhodnocování dat – průběžně po celou dobu trvání Etapy č. 1
- Provedení záloh veškerých konfiguračních nastavení a zaznamenávání změn prováděných v rámci této Etapy. Provedené zálohy konfigurací bude moci Objednatel využít bez jakýchkoli omezení pro svou potřebu.

Rozsah požadované informace a shromažďovaných dat

- Označení uživatelské aktivity podle IP adresy, uživatelského jména nebo uživatelského čísla
- Sledování skutečné uživatelské zkušenosti (odezev a dostupnosti)
- Identifikace pomalých uživatelských akcí a úzkých míst až na úroveň aplikačního kódu

Požadované výstupy

- Dokument (závěrečná zpráva) obsahující klíčové nálezy a vytvořené dashboardy včetně vyhodnocení Etapy č. 1.
- Prezentace dokumentu včetně živé ukázky SW prostředků aplikačního monitoringu. Nálezy budou prezentovány na konci PoC společně s živou ukázkou přímo v nástroji.

Příloha č. 2
Specifikace Služby

Zajištění služby aplikačního monitoringu

Název služby	Poskytování služby aplikačního monitoringu
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Zkrácený popis služby	<p>Služba slouží pro zajištění aplikačního monitoringu v rámci pilotního provozu a produkčního nasazení. Aplikační monitoring zajišťuje hloubkovou analýzu běžících informačních systémů a aplikací, které jsou provozovány na níže uvedených Platformách. Služba umožňuje získat informace o čase spotřebovaném na jednotlivé volání v rámci komplexního prostředí, které je tvořené aplikací/informačním systémem a SW a HW komponentami infrastruktury Objednatele. Dále služba umožňuje zjistit úzké hrdlo aplikace/informačního systému, poskytnout informace o využívání paměti a způsob a efektivitu práce s garbage collectorem. V neposlední řadě služba poskytuje informace o chybách a výjimkách aplikace/informačního systému. Provoz s využitím virtuálního nebo fyzického serveru/serverů Objednatele vycházejícího z 1. Etapy – proof of concept.</p> <p>Služba je poskytována v režimu 24x7.</p>
Parametry služby	
Platforma	Java Virtual Machine (JVM – Java Virtual Machine), Microsoft Internet Information Services (IIS) a Apache Web Server
Licence	Licenční model musí umožňovat Objednateli plně využít všechny funkcionality a výstupy z aplikačního monitoringu bez dalších omezení, např. není omezeno, zdali reporty využívají pouze zaměstnanci Objednatele nebo i jeho smluvních partnerů.
Další požadavky	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> V rámci služby jsou využívání agenti <input type="checkbox"/> Zjišťování a korelace informací napříč všemi monitorovanými vrstvami aplikace/informačního systému <input type="checkbox"/> Provádění inspekce zdrojových kódů a korelace s běžící aplikací <input type="checkbox"/> Poskytovat přehledný dashboard s informacemi alespoň o problémech s výkonem a uživatelské zkušenosti <input type="checkbox"/> Zpracování dokumentace <input type="checkbox"/> 18 Java agentů (JVM) <input type="checkbox"/> 4 .Net Agenti <input type="checkbox"/> 1 licence pro IIS WEB server <input type="checkbox"/> 18 licencí pro Apache Web Server <input type="checkbox"/> Min. 2 miliony návštěv

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)			
Vyhodnocovací období (Období)	kalendářní měsíc		
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota	Max počet za období
Dostupnost	[%/Období]	99,5	N/A
Max. doba servisní odezvy	[min]	30	N/A
Odstranění incidentu A	[hod]	4	1
Definice kategorií incidentů			
Kategorie A	Nedostupnost služby, která není zaviněna výpadkem infrastruktury Objednatele		
Způsob kontroly			
<input type="checkbox"/> Výkazem plnění parametrů SLA formou písemného záznamu (reportu) zaslaného Poskytovatelem Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od konce vyhodnocovacího období			
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Akceptační protokol	Zahájení poskytování Služby bude potvrzeno akceptačním protokolem, který bude kromě popisu Služby obsahovat produktová čísla softwarových prostředků použitých pro poskytované Služby.		
Bezpečnost informací	Poskytovatel se zavazuje při ukončení poskytování Služby zajistit kompletní odstranění dat Objednatele z technických prostředků, a to za dohledu zástupce Objednatele, o čemž bude sepsán protokol.		
Ukončení poskytování služby	Poskytovateli nenáleží jakákoli náhrada za činnosti a úkony spojené s ukončením poskytování Služby (např. odstranění dat, dopravné, demontáž, etc.)		

Příloha č. 3**Název a adresy datových center**

Název datového centra	Adresa datového centra
Datové centrum Nagano	K Červenému dvoru 25/3156, 130 00, Praha 3 - Strašnice
Datové centrum Chodov	V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov

Příloha č. 4

Cena plnění

Etapa	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH v % a v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1. etapa	190 400,-	39 984,-	230 384,-
2. etapa	750 500,-	157 605,-	908 105,-
3. etapa	2 180 463,-	457 897,23	2 638 360,23
CELKOVÁ CENA	3 121 363,-	655 486,23	3 776 849,23

Příloha č. 5
Zadávací dokumentace