

SMLOUVA O DÍLO

(číslo smlouvy Objednatele: 749-2015-13310)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), § 2586 a násl. občanského zákoníku a s odkazem na § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
zastoupená: Davidem Šetinou, ředitelem Odboru správy centrálních informačních systémů a kybernetické bezpečnosti
IČ: 00020478
bankovní spojení: Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1
číslo účtu: 1226-001/0710
není plátce DPH
(dále jen „Objednatel“ nebo „MZe“)

a

RNDr. Vladimír Ulrich

se sídlem: Mongolská 465/5, 160 000 Praha 6 – Bubeneč
zastoupená: RNDr. Vladimírem Ulrichem
IČ: 16884141
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 162413369/0800
živnostenský list vydal Obvodní úřad městské části Praha 6 č.j. ŽO/0028332/92/Kve/01 ev.č.310006-2833292
není plátce DPH
(dále jen „Zhotovitel“)

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy:

1

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

1. DEFINICE POJMŮ A POUŽITÝCH ZKRATEK

1.1. Pro účely, obsah a výklad této Smlouvy platí následující definice a vymezení základních pojmů, jež jsou používány v dalším textu Smlouvy:

- **Celková cena** – znamená cenu, kterou uhradí Objednatel Zhotoviteli za provedení Díla a Další plnění.
- **Článek** – rozumí se článek této Smlouvy.
- **Další plnění** – znamená poskytování služeb v rozsahu a souladu s podrobnou specifikací uvedenou v odst. 4.4.
- **Dílo** – znamená, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, úpravu informačního systému vodovodů a kanalizací v rozsahu a souladu s podrobnou specifikací předmětu plnění uvedenou v Příloze č. 1 „Specifikace Díla“, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- **EPO** – elektronická podatelna.
- **Incident** – chybový stav resp. závada informačního systému, neplánované přerušení služby nebo omezení kvality služeb IT vzniklý v rámci Dalšího plnění.
- **IS VaK** – informační systém vodovody a kanalizace.
- **Metodická podpora** – metodickou podporou se rozumí e-mailová a telefonická podpora uživatelů MZe při práci s IS VaK (nejedná se o podporu v souvislosti s uplatňováním ZoVaK) a e-mailová podpora subjektů využívajících IS VaK. Úprava a aktualizace uživatelských příruček.
- **MPVaK** – součást IS VaK – vybrané údaje z majetkové a provozní evidence, vedené na základě § 5 ZoVaK.
- **MZe** – Ministerstvo zemědělství.
- **PPVaK** – součást IS VaK – Povolení k provozování vodovodu nebo kanalizace, vedené na základě § 6 ZoVaK.
- **PRVaK** – součást IS VaK – Plán rozvoje vodovodů a kanalizací území České republiky a Plánů rozvoje vodovodů a kanalizací území krajů, vedené na základě § 4 ZoVaK.
- **Service desk** – elektronický systém pro hlášení, evidenci a správu požadavků resp. Incidentů.
- **Smluvní strany** – znamená obě strany této Smlouvy, tzn. Objednatele a Zhotovitele.
- **Smluvní strana** – znamená jednu ze smluvních stran, tzn. Objednatele nebo Zhotovitele.
- **Subjekt** – vodoprávní úřady, vlastníci a provozovatelé vodovodů a kanalizací dle ZoVaK.

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- **Technická podpora** – technickou podporou se rozumí, že Zhotovitel odpovídá za to, že systém bude funkční a použitelný v prostředí Objednatele a bude odpovídat požadavkům Objednatele uvedených v Příloze č. 1 Specifikace Díla a vlastnostem deklarovaným v dokumentaci dodané Zhotovitelem. Podpora bude poskytována dle parametrů definovaných v čl. 11 a 12 a bude probíhat v českém jazyce. Zhotovitel dále zajistí odbornou pomoc při importu a exportu dat ze současného systému.
- **Testovací protokol** – písemná forma protokolu o definování a provedení testování plnění díla (testování jednotlivých částí předmětu plnění), přičemž až na základě úspěšného výsledku Objednatelem písemně potvrzeného v Testovacím protokolu může být předmět plnění, nebo jeho část akceptován.
- **Ticket** – požadavek uživatele MZe nebo subjektu v rámci metodické a technické podpory na Zhotovitele.
- **Třetí strana resp. osoba** – znamená stranu resp. osobu, která není ani jednou ze Smluvních stran.
- **VSVaK** – součást IS VaK – Porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a pro stočné na kalendářní rok podle cenových předpisů s dosaženou skutečností v daném kalendářním roce, vedené na základě § 36 ZoVaK.
- **Záruční vada** – stav, kdy Dílo neodpovídá výsledku, který je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy.
- **Zdrojový kód** – jedná se o dokumentovaný a podrobně komentovaný zdrojový kód, který je možné přeložit do binárních spustitelných souborů tvořících IS VaK.
- **ZoKB** – zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- **ZoVaK** – zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- **ZVZ** – zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- **Dosavadní smlouvy** – rámcová smlouva ze dne 22. 11. 2013, čj. 985-2013-15-132 uzavřená mezi MZe a RNDr. Vladimírem Ulrichem, jednotlivé výzvy k výše uvedené rámcové smlouvě čj. 79751/2014-MZE-15132, 47600/2015-MZE-15132 a 47605/2015-MZE-15132.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. MZe prohlašuje, že:

- 2.1.1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů;

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- 2.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že:
- 2.2.1. je oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům;
- 2.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 2.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), a zároveň se zavazuje Objednatele (v níže uvedeném smyslu) o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle odst. 2.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace (dále též „IS VaK“), který patří mezi významné informační systémy dle vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Takovýto informační systém musí splňovat kritéria zabezpečení specifikovaná zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále též „ZoKB“).
- 3.2. Smlouvou se realizuje veřejná zakázka malého rozsahu. Uzavřením této Smlouvy je zajištěna kontinuita systému. Smlouva navazuje v oblastech licenčního a vlastnického práva na Dosavadní smlouvy, jejichž účelem bylo zabezpečit technickou podporu IS VaK a provést každoroční aktualizaci IS VaK podle §29 odst. 4 písmene a) až d) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“), specifikovanou vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích. Součástí Dosavadních smluv byly i licenční ujednání, které opravňují MZe ke všem v úvahu přicházejícím užitím díla, které byly předmětem Dosavadních smluv, včetně oprávnění dílo jakýmkoliv způsobem měnit, upravit, spojit, či zařadit do jiného díla jako díla souborného ať už přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Zhotovitel tak udělil dosavadními smlouvami k výsledkům z těchto smluv vyplývajících oprávnění licenčního charakteru Objednateli ve stejném rozsahu v jakém opravňuje Objednatel Zhotovitele k výsledkům činnosti

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

na základě této Smlouvy v intencích čl. 14 této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že si zajistil od subdodavatelů dosavadních smluv dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění v souladu s ustanoveními této Smlouvy a zejména tohoto odstavce.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1. Zhotovitel se v souladu s touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele vlastním jménem a na vlastní odpovědnost řádně a včas Dílo a Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost a podmínky nezbytné pro řádné plnění závazků Zhotovitele podle této Smlouvy, předmět plnění řádně převzít a zaplatit dohodnutou cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. 9 této Smlouvy.

4.2. Dílo spočívá v úpravě čtyř modulů:

- MPVaK – Vybrané údaje z majetkové a provozní evidence, vedené na základě § 5 ZoVaK;
- VSVaK – Porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a pro stočné na kalendářní rok podle cenových předpisů s dosaženou skutečností v daném kalendářním roce, vedené na základě § 36 ZoVaK;
- PPVaK – Povolení k provozování vodovodu nebo kanalizace, vedené na základě § 6 ZoVaK;
- PRVaK – Plán rozvoje vodovodů a kanalizací území České republiky a Plánů rozvoje vodovodů a kanalizací území krajů, vedené na základě § 4 ZoVaK

sloužících k přípravě, kontrole a konsolidaci dat. Tyto moduly budou upraveny tak, aby splňovaly požadavky ZoKB. To znamená, že musí být zajištěna základní ochrana informací ve smyslu důvěrnosti, dostupnosti a integrity.

4.2.1. Důvěrnost bude zajištěna následujícím způsobem:

- přístupy k systému, jeho funkcím a datům budou zpřístupněny pouze autorizovaným osobám;
- ke všem provedeným autorizovaným operacím i k pokusům o neautorizované operace bude udržována auditní stopa.

4.2.2. Dostupnost bude zajištěna následujícím způsobem:

- provoz IS VaK bude minimálně na dvou prostředích (produkční a testovací/ vývojové);
- pravidelným zálohováním dat a logů;

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- bude připravený a otestovaný plán obnovy systému (DRP – disaster recovery plan) v případě ztráty dat nebo selhání systému.
- 4.2.3. Integrita bude zajištěna následujícím způsobem:
- zamezením neautorizované modifikace dat pomocí zabezpečeného přístupu k samotnému databázovému souboru na úrovni operačního systému a na úrovni aplikace;
 - klientská aplikace IS VaK bude kromě samotného datového souboru generovat otisk (hash) tohoto souboru. Hash bude odeslán do datové schránky MZe a datové soubory budou odeslány klientskou aplikací. Spárováním datového souboru a hash dojde k jejich ověření a kontrole.
- 4.3. Podrobná specifikace předmětu Díla je popsána v Příloze č. 1 této Smlouvy „Specifikace Díla“.
- 4.4. Zhotovitel dále poskytne Objednateli Další plnění spočívající v zajištění metodické a technické podpory provozu IS VaK, a to do 1.4. 2016. Definice metodické a technické podpory provozu IS VaK je uvedena v kap. 1 Smlouvy, požadavky na report v kap. 7 Smlouvy, doba odezvy a doba vyřešení Incidentu v kap. 11 a sankce v kap. 12 Smlouvy.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně a v dohodnutých termínech dle čl. 5 se znalostí a péčí, které je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných těm, které jsou předmětem této Smlouvy. Při poskytování plnění jinou osobou má Zhotovitel odpovědnost, jako by plnil sám.
- 4.6. Zhotovitel je povinen zajistit veškerá užívací a jiná práva potřebná k Dílu a k Dalšímu plnění, veškerým jejich částem a k Dokumentaci tak, aby mohl být naplněn předmět plnění a účel této Smlouvy a zavazuje se, že k předmětu plnění Smlouvy a veškerým jeho částem poskytne a zajistí Objednateli všechna autorská a užívací práva dle čl. 14 této Smlouvy. Celková cena za zajištění a poskytnutí práv podle tohoto odstavce Zhotovitelem je zahrnuta v ceně dle čl. 9. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že svým plněním podle této Smlouvy nebudou dotčena práva třetích osob, zejména práva k duševnímu vlastnictví.
- 4.7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoli jím písemně pověřené třetí osobě veškerou požadovanou spolupráci a součinnost v souvislosti s ukončením poskytování plnění na základě této Smlouvy a zahájením poskytování obdobného

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

plnění jiným dodavatelem pro Objednatele.

- 4.8. Objednatel se zavazuje zajistit veškerou součinnost související s předmětem Díla, předání potřebných podkladů v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, Dílo řádně převzít a zaplatit dohodnutou Celkovou cenu Díla v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. 9 této Smlouvy.
- 4.9. Dílo, jakož i Další plnění bude provedeno v době stanovené v harmonogramu milníků jednotlivých částí plnění schváleném Objednatelem. Harmonogram milníků je dále uveden v čl. 5.
- 4.10. Zhotovitel se zavazuje, že k Dílu a veškerým jeho částem a k Dalšímu plnění poskytne a zajistí Objednateli všechna autorská a užívací práva dle čl. 14 této Smlouvy.

5. TERMÍNY, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Zhotovitel a Objednatel se dohodli na následujících termínech plnění a provedení Akceptačního řízení:

Nasazení na testovací prostředí a zahájení testování	20. 12. 2015
Nasazení na produktivní prostředí	20. 12. 2015
Akceptováno dílo bez výhrad nebo akceptováno dílo s drobnými výhradami	31. 12. 2015
Zahájení podpory (Dalšího plnění)	1. 1. 2016
Ukončení podpory (Dalšího plnění)	1. 4. 2016

- 5.2. Objednatel se zavazuje splnit následující požadavky Zhotovitele na součinnost v následujících termínech:

Požadavek	Termín
Připravenost datového úložiště	Při podpisu Smlouvy
Připravenost HW a vlastního prostředí	Při podpisu Smlouvy
Připravenost EPO	Při podpisu Smlouvy

- 5.3. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce, které jsou předmětem Díla neprodleně po podpisu Smlouvy druhou ze smluvních stran, a to zcela v souladu s výše uvedenými termíny.

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- 5.4. Místem plnění Díla se sjednává sídlo Objednatele (MZe, Praha 1 – Těšnov) nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5.5. V rámci akceptačního řízení je požadováno splnit následující akceptační kritéria:

Č.	Kritérium	Hodnocení	Výstup
1.	Nová funkcionálita je nasazena v plném rozsahu bez vad či nedodělků.	Otestování nových funkcí bez výhrad, případně s konkrétně specifikovanými drobnými výhradami, tj. drobnými ojediněle se vyskytujícími vadami, které neohrožují samotné naplnění účelu Smlouvy, a které Zhotovitel neprodleně odstraní. O tom, jedná-li se o vady, které neohrožují samotné naplnění účelu Smlouvy či nikoliv rozhoduje Objednatel, včetně lhůty pro jejich odstranění.	Testovací scénáře pokrývající testy všech funkčních oblastí systému schválené Objednatelem. Potvrzený protokol o provedení testů.
2.	Dodání komentovaných zdrojových kódů, konfiguračních souborů – na CD.	Dodané zdrojové kódy a konfigurační soubory jsou kompletní a jejich formát a obsah odpovídá běžné praxi.	Komentované zdrojové kódy. Konfigurační soubory.
3.	Dodání systémové, administrátorské a uživatelské dokumentace v editovatelném formátu (doc nebo docx).	Dodaná dokumentace je kompletní, pokrývá všechny funkční oblasti.	Systémová, administrátorská a uživatelská dokumentace v editovatelném formátu (doc nebo docx).

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny plnění před jeho dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Zhotovitel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5)

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně. Náklady Zhotovitele na zhodnocení dopadů jsou obsaženy v ceně Díla. Zhotovitel není oprávněn si za ně účtovat jakékoliv vícenáklady.

- 6.3. Jakékoliv zásadní změny plnění musí být sjednány formou smlouvy, příp. dodatku mezi smluvními stranami, a to v písemné formě a musejí být v souladu s ustanoveními ZVZ.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 7.1. Ke splnění povinností Zhotovitele dojde předáním Díla a ukončením Dalšího plnění Zhotovitelem se všemi náležitostmi dle specifikace Díla uvedené v příloze Smlouvy č. 1, které musí být potvrzeno písemným Akceptačním protokolem dle odst. 7.4.1 této Smlouvy podepsaným Objednatelem a v případě Dalšího plnění potvrzeno Reportem dle odst. 7.3.4.
- 7.2. Zhotovitel předá a Objednatel převezme Dílo a Další plnění od Zhotovitele podle jejich druhu v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy následujícím způsobem:
- 7.2.1. Předání a převzetí Díla, stejně jako Dalšího plnění probíhá v rámci Akceptačního řízení.
 - 7.2.2. Akceptační řízení zahrnuje ověření řádného provedení Díla nebo Dalšího plnění, porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami.
 - 7.2.3. Akceptační řízení Díla bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Objednatel za nezbytné součinnosti Zhotovitele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 7.2.2 této Smlouvy. Objednatel předá specifikaci akceptačních testů Zhotoviteli nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením Akceptačního řízení a nejpozději dva pracovní dny před zahájením testování. Zhotovitel může upravit specifikaci akceptačních testů. Úprava akceptačních testů musí být schválena Objednatelem a to nejpozději do dne zahájení Akceptačního řízení. Podmínkou pro provedení závěrečného akceptačního řízení je předání příslušného počítačového programu Objednateli ve Zdrojovém kódu.

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- 7.2.4. Další plnění je poskytováno kontinuálně, výstupy budou předávány a akceptovány měsíčně počínaje měsícem následujícím po termínu akceptace Díla.
- 7.2.5. Proces Akceptačního řízení je rozveden dále v čl. 7.3 Smlouvy.
- 7.3. Akceptační řízení probíhá následujícím způsobem:
- 7.3.1. Zhotovitel předá Dílo či Další plnění Objednateli k Akceptačnímu řízení. Předání k akceptačnímu řízení bude zdokumentováno Předávacím protokolem, který podepíší obě smluvní strany.
- 7.3.2. Předáním plnění je zahájeno období Akceptačního řízení.
- 7.3.3. Objednatel se prostřednictvím Akceptačního protokolu ve lhůtě pěti (5) kalendářních dnů vyjádří k předanému Dílu dle Specifikace předmětu veřejné zakázky. Předvyplněný akceptační protokol bude doručen Zhotovitelem před zahájením akceptačního řízení. V případě, že Objednatel identifikuje vady Díla, uvede tyto vady v akceptačním protokolu, který předá Zhotoviteli. Zhotovitel ve lhůtě pěti (5) kalendářních dnů odstraní vady Díla a předá Dílo Objednateli k opakované akceptaci. V případě, nebyly-li řádně odstraněny všechny vady Díla, postupuje se opakovaně v souladu s tímto odstavcem max. však jednou (1).
- 7.3.4. V rámci akceptačního řízení Dalšího plnění Zhotovitel po uplynutí každého kalendářního měsíce poskytování služeb metodické a technické podpory IS VaK zajistí případnou dokumentaci a Report o vyhodnocení poskytovaných služeb. Zhotovitel vyhotovený Report zašle Objednateli vždy do pěti (5) pracovních dnů od konce kalendářního měsíce, který je vyhodnocovacím / měřicím obdobím popsaným v předmětném Reportu. Report podléhá písemnému schválení Objednatele. Pokud do desátého (10) kalendářního dne ode dne předložení Reportu nedoručí k jeho schválení Objednatelem, zavazují se strany zahájit jednání za účelem dosažení shody o obsahu Reportu.
- 7.3.5. Report o vyhodnocení poskytovaných služeb bude rozdělen na část metodickou a technickou a obě části bude obsahovat následující informace:
- počet celkem otevřených ticketů ve sledovaném období,
 - počet celkem uzavřených ticketů ve sledovaném období,

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- počet ticketů, které se převádí do dalšího sledovacího období,
- popis a řešení opakujících se ticketů (více než 5x za jedno vyhodnocovací období), Zhotovitel pro často opakující se tickety navrhne opatření a připraví odpověď do často kladených otázek (tzv. FAQ),
- část technická bude navíc obsahovat počet ticketů řešící celkovou nedostupnost některé ze čtyř částí IS VaK nebo celého IS VaK a stručný popis příčiny a řešení takové nedostupnosti.

7.4. Výsledek Akceptačního řízení bude zaznamenán v Akceptačním protokolu pověřenými a oprávněnými pracovníky Objednatele, a to jedním z dále uvedených způsobů:

- 7.4.1. Akceptováno bez výhrad. Zhotovitel na základě takto potvrzeného Akceptačního protokolu předává Dílo stejně jako Další plnění Objednateli a bude fakturovat cenu za příslušné plnění v plné výši.
 - 7.4.2. Akceptováno s drobnými výhradami. V Akceptačním protokolu budou drobné výhrady, které mají povahu drobných ojediněle se vyskytujících vad, specifikovány a Objednatel stanoví termín, do kdy mají být předmětné výhrady odstraněny. Dohodnou-li se smluvní strany, může Zhotovitel fakturovat Objednateli finanční plnění v částečné výši. Vzájemná dohoda smluvních stran o této skutečnosti bude zanesena do Akceptačního protokolu. Zhotoviteli nevzniká v tomto případě na uvedené částečné plnění ani částečnou úhradu Celkové ceny díla právní nárok. Pro Akceptační řízení po odstranění výhrad se ustanovení odst. 7.3 a 7.4 použije obdobně.
 - 7.4.3. Neakceptováno v důsledku vad způsobujících nefunkčnost IS VaK, neúplnosti Díla či Dalšího plnění, předmětu plnění nebo odmítne-li Objednatel Akceptaci s výhradami. V Akceptačním protokolu budou dané vady či nedostatky specifikovány. Pokud nedojde k odstranění výhrad a k akceptaci dle bodů 7.3.3 a 7.3.4. je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 7.5. Po předání a převzetí Díla stejně jako Dalšího plnění a odstranění všech případných jejich vad Zhotovitelem bude podepsán Objednatelem Akceptační protokol (Akceptováno bez výhrad) Díla, resp. akceptační protokol Dalšího plnění.
- 7.6. Dílo bude považováno za provedené jako celek a předané jako celek dnem podpisu posledního (závěrečného) Akceptačního protokolu (Akceptováno bez výhrad)

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

Objednatelem. Posledním (závěrečným) Akceptačním protokolem se tak rozumí akceptace díla i všech dílčích plnění bez výhrad, jakož i předání příslušného počítačového programu ve zdrojovém kódu v intencích čl. 8 Smlouvy. Ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

7.7. Zhotovitel je oprávněn plnit v rámci Díla i před sjednaným termínem plnění.

8. ZDROJOVÝ KÓD

8.1. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Zdrojový kód, jak je definován v odst. 1.1 této Smlouvy, tj. ve správné verzi, umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace a komentáře zdrojového kódu, přeložitelný do binárních spustitelných souborů tvořících IS VaK, která je Unikátním dílem ve smyslu odst. 14.7 této Smlouvy, a Zdrojové kódy všech dalších aplikačních komponent, které byly vyvinuty na základě této Smlouvy a nejsou tedy součástí Neunikátního díla. Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že Zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Zhotovitel je povinen předat Zdrojový kód včetně příslušné dokumentace před zahájením akceptační procedury.

8.2. Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 8.1 se obdobně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu IS VaK, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „změna Zdrojového kódu“). Dokumentace změny Zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.

9. CELKOVÁ CENA DÍLA A DALŠÍHO PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1. Zhotovitel provede Dílo a Další plnění v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle této Smlouvy za cenu dohodnutou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, přičemž vzájemně sjednaná cena Díla a Dalšího plnění byla stanovena následovně:

Tabulka 1: Struktura nabídkové ceny

Jednotlivá plnění	Celková cena za jednotlivá plnění v Kč
Dílo (dle odst. 4.2)	360 500

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

Další plnění (dle odst. 4.4)	31 500
Celková cena	392 000

- 9.2. C Sjednaná cena Díla a Dalšího plnění je cenou nejvýše přípustnou pro celý rozsah Díla a Dalšího plnění dle této Smlouvy, je platná po celou dobu plnění Smlouvy.
- 9.3. V celkové ceně za Dílo a Další plnění jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu a účelu Smlouvy, včetně licenčních oprávnění uvedených v čl. 3.2. a čl. 14 této Smlouvy. Tato cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu Smlouvy a jejího účelu a tedy v ceně Díla a Dalšího plnění jsou zahrnuty veškeré náklady, které Zhotoviteli v souvislosti se zhotovením Díla a Dalšího plnění vzniknou.
- 9.4. Cena za Dílo bude hrazena Objednatelem na základě řádných daňových dokladů (faktur) vystavených Zhotovitelem na základě akceptačních protokolů v souladu s podmínkami plnění dle čl. 7 této Smlouvy.
- 9.5. Cena za Další plnění bude hrazena Objednatelem na základě řádných daňových dokladů (faktur) vystavených Zhotovitelem po písemném schválení Reportu týkajícího se měsíce, ve kterém Zhotovitel služby poskytoval Objednateli.
- 9.6. Faktury Zhotovitele musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti účetního dokladu požadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v rejstříku včetně spisové značky, označení Smlouvy, podrobné označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury za jednotlivé dílčí části musí být kopie podepsaného akceptačního protokolu podepsaná oběma smluvními stranami – akceptováno bez výhrad, potvrzujícího převzetí příslušného plnění Objednatelem bez výhrad, případně předávacího protokolu s výhradami podepsaného oběma smluvními stranami, za současné dohody smluvních stran ohledně vzniku nároku na fakturaci v intencích odst. 7.3.3 a odst. 7.4.2 této Smlouvy. Přílohou faktury vystavené za poskytnutí Dalšího plnění musí být kopie objednatel schváleného Reportu podepsaná oběma smluvními stranami. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku.
- 9.7. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem nebo Smlouvou stanovené náležitosti

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

včetně touto Smlouvou požadovaných příloh, nebo obsahuje vyšší celkovou částku než je částka v souladu s Tabulkou 1 Struktura nabídkové ceny uvedená v čl. 9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti, která bude činit 30 dní, počne běžet doručením opravené faktury.

- 9.8. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.

- 9.9. Objednatel neposkytuje zálohy.

10. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné provedení Díla a Dalšího plnění a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení Díla a Dalšího plnění.
- 10.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli všechny nezbytné podklady pro provedení Díla a Dalšího plnění. Zhotovitel je povinen Objednatele neprodleně informovat o jakýchkoliv okolnostech, které mohou ohrozit realizaci Díla a Další plnění nebo způsobit zpoždění realizace Díla nebo Dalšího plnění.
- 10.3. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech skutečnostech rozhodných pro řádnou a včasnou realizaci Díla a Dalšího plnění. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky svého plnění, jakož i poskytovat veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.
- 10.4. Zhotovitel se zavazuje i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škod. Současně s tím se Zhotovitel zavazuje postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat interní předpisy Objednatele z oblasti projektového řízení vývoje, údržby, podpory, provozu a zajištění bezpečnosti v oblasti informačních systémů, přičemž pokud tyto procesy Objednatele pro určitou oblast definovány nebudou, zavazuje se Zhotovitel aplikovat „best practice“.
- 10.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup Zhotovitele, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení Díla či Dalšího plnění.
- 10.6. Obě smluvní strany se zavazují případné změny či doplňky této Smlouvy činit

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

písemně v souladu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), bude-li to třeba pro řádné a včasné dokončení Díla a Dalšího plnění.

- 10.7. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Díla o stavu prací na Díle a stavu poskytování Dalšího plnění. Pokud by se ukázalo, že Zhotovitel práce na Díle neprovádí nebo je provádí v rozporu se zadáním a harmonogramem akceptovaný jako součást Díla má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.8. Zhotovitel je odpovědný za kvalitu Díla a Dalšího plnění a za to, že Dílo bude zpracováno a Další plnění poskytováno v souladu s právními předpisy a zásadami best practice zajišťujícími bezpečnost poskytovaných dat.
- 10.9. Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo a Další plnění sám osobně, nebo s využitím subdodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla a Dalšího plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Zhotovitel odpovědnost, jako by Dílo a Další plnění prováděl sám.
- 10.10. Zhotovitel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“) a tyto zásady musí být zohledněny Zhotovitelem ve vlastním Díle a Dalším plnění.
- 10.11. Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Zhotovitele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Zhotovitele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
- 10.12. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 10.13. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

- 10.14. Rozsah a povaha součinnosti Zhotovitele budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Zhotovitele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Zhotovitele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.
- 10.15. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli Dílo a Další plnění v takové kvalitě, aby Objednateli umožňovalo řádně naplňovat právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 10.16. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
- 10.17. Zhotovitel se zavazuje zajistit Objednateli veškerá práva duševního vlastnictví v intencích čl. 14 Smlouvy.
- 10.18. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že v době navazující na ukončení Smlouvy Objednatel nebude mít žádné závazky vůči třetím osobám v souvislosti s plněním Smlouvy.

11. ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ SERVIS

- 11.1. Zhotovitel odpovídá za jakost Díla a zavazuje se poskytnout záruku na Dílo v délce 24 měsíců od data vystavení závěrečného Akceptačního protokolu (Akceptováno bez výhrad). Záruka se vztahuje na všechny vady Díla, tyto vady bude Zhotovitel odstraňovat v záruční době zcela bezplatně.
- 11.2. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 11.3. Nároky Objednatele z titulu záruky za jakost jsou nezávislé od poskytování služeb údržby, podpory a provozu.
- 11.4. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vady ve lhůtě uvedené v odst. 11.8. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vady bezplatně a bez nároku na jakékoliv peněžité či jiné



Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

plnění.

- 11.5. Zhotovitel je povinen odstranit Incident ve lhůtě uvedené v odst. 11.7 a odst. Veškeré finanční náklady na odstranění Incidentu jsou pokryty v ceně Dalšího plnění.
- 11.6. V případě zjištění nedostupnosti, nefunkčnosti či omezení funkce IS VaK je tento stav zaznamenán do Service Desku Objednatele. Pracovníci Helpdesku Objednatele následně kontaktují kanálem, definovaným Smlouvou (email, telefon Objednatele), technickou podporu Zhotovitele a o tomto kontaktování provedou záznam do ticketu v Service Desku Objednatele jako počátek nedostupnosti Služby.
- 11.7. Maximální doba odezvy na nahlášení Incidentu a doba odstranění Incidentu (oprava) Objednatele v rámci Dalšího plnění během prvních tří měsíců po převzetí Díla je stanovena následně v návaznosti na jednotlivé typy závad:
- 11.7.1. Kritické závady (plná nefunkčnost systému nebo nedostupnost dat):
- Doba odezvy: max. 0,5 pracovního dne od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- Dokončení opravy: max. 2 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- 11.7.2. Závažné závady způsobující omezení výkonosti nebo jiným závažným způsobem limitují využitelnost řešení:
- Doba odezvy: max. 1 pracovní den od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- Dokončení opravy: max. 3 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- 11.7.3. Ostatní závady:
- Doba odezvy: max. 2 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- Dokončení opravy: max. 5 pracovních dnů od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- 11.8. Maximální doba odezvy Zhotovitele na záruční vadu a doba odstranění záruční vady (oprava) v rámci záručního servisu je stanovena následně v návaznosti na jednotlivé typy závad:
- 11.8.1. Kritické záruční závady (plná nefunkčnost systému nebo nedostupnost dat):
- Doba odezvy: max. 1 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- Dokončení opravy: max. 2 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- 11.8.2. Závažné záruční závady způsobující omezení výkonosti nebo jiným závažným způsobem limitují využitelnost řešení:
- Doba odezvy: max. 2 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- Dokončení opravy: max. 3 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- 11.8.3. Ostatní záruční závady:
- Doba odezvy: max. 3 pracovní dny od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- Dokončení opravy: max. 8 pracovních dnů od nahlášení Incidentu pracovníky Helpdesku Zhotoviteli
- 11.9. Odezvou na nahlášení Incidentu nebo záruční vady Zhotoviteli je přitom myšleno zaevidování požadavku Objednatele ze strany Zhotovitele a stanovení termínu jeho řešení v souladu s klasifikací závady a pro ni stanovenou maximální délkou pro dokončení opravy stanovenou výše. Záruční servis bude poskytován osobami, které jsou Zhotovitelem dodávaného Díla k poskytování tohoto servisu oprávněny, a to v místech plnění uvedených v čl. 5 Smlouvy.
- 11.10. Objednatel je v případě poskytnutí vadného plnění vždy oprávněn dle vlastního uvážení a bez jakékoliv vazby na uplatnění dalších nároků (náhrada újmy, smluvní pokuta apod.) zajistit si i jen částečně poskytnutí bezvadného plnění osobou odlišnou od Zhotovitele, a to na účet Zhotovitele. O využití tohoto práva je povinen Zhotovitele informovat. Povinnosti Objednatele dle ZVZ tím nejsou dotčeny.

12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 12.1. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá za plnění Smlouvy také tehdy, poskytuje-li příslušnou část plnění prostřednictvím subdodavatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku. Zhotovitel odpovídá za skutečně vzniklou škodu a ušlý zisk.
- 12.2. V případě nedodržení termínu plnění Díla nebo Dalšího plnění v souladu s termíny plnění dle čl. 5 Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny Díla za každý i započatý den prodlení.
- 12.3. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč, za

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované dle čl. 17 Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

- 12.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny Díla a Dalšího plnění je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení za předpokladu, že Objednatele písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Zhotovitele.
- 12.5. V případě prodlení Zhotovitele odstranit Kritickou záruční vadu ve lhůtě stanovené dle odst. 11.4 ve spojení s odst. 11.8.1 této Smlouvy se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.6. V případě prodlení Zhotovitele odstranit Závažnou záruční vadu ve lhůtě stanovené dle odst. 11.4 ve spojení s odst. 11.8.2 této Smlouvy se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.7. V případě prodlení Zhotovitele odstranit Ostatní záruční vadu ve lhůtě stanovené dle odst. 11.4 ve spojení s odst. 11.8.3 této Smlouvy se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.8. V případě prodlení Zhotovitele odstranit Kritickou závadu ve lhůtě stanovené dle odst. 11.7.1 této Smlouvy se zavazuje Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.9. V případě prodlení Zhotovitele odstranit Závažnou závadu způsobující omezení výkonnosti nebo jiným závažným způsobem limitující využitelnost řešení ve lhůtě stanovené dle odst. 11.7.2 této Smlouvy, se zavazuje Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.10. V případě prodlení Zhotovitele odstranit Ostatní závady ve lhůtě stanovené dle odst. 11.7.3 této Smlouvy se zavazuje Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 12.11. Smluvní pokuty podle této Smlouvy jsou splatné jedenadvacátý (21.) kalendářní den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, pokud není ve výzvě uvedena lhůta delší. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv ujednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 12.12. V případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku odstranit vady nebo nedodělky, včetně případných drobných ojediněle se vyskytujících vad nebo nedodělků dle předávacího protokolu nebo akceptačního protokolu s drobnými výhradami ve lhůtě

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

stanovené dle odst. 7.3.3 a odst. 7.4.2 této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.

12.13. Uplatněním smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

12.14. V případě, že dojde k opakované neakceptaci Díla dle odst. 7.3.3 nebo 7.3.4 této Smlouvy, Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy.

12.15. V případě porušení povinnosti zakotvené v odst. 2.2.3 Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

12.16. V případě prodlení s předáním Reportu v souladu s odst. 7.3.4 Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z celkové ceny Díla za každý i započatý den prodlení.

13. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

13.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 1.000.000,- Kč a zavazuje se toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy a po celou dobu trvání záruky dle čl. 11 této Smlouvy.

14. AUTORSKÁ PRÁVA, LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A PŘECHOD VLASTNICTVÍ

14.1. Vzhledem k tomu, že Výsledkem činnosti Zhotovitele /nebo jeho subdodavatele(-ů) či osob jimi využitými k poskytování plnění dle této Smlouvy je plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“):

14.1.1. Zhotovitel prohlašuje, že bude nejpozději ke dni zahájení jakéhokoli užívání autorského díla Objednatelům oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu, jakož i jeho částem a že má nebo bude mít nejpozději k uvedenému dni souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část autorského díla byla provedena subdodavatelem Zhotovitele, je Zhotovitel povinen zajistit si od subdodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky;

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- 14.1.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) nevypověditelné oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití autorského díla a jeho částem a to bez jakéhokoliv omezení, známým ke dni uzavření Smlouvy, zejména ke způsobům užití uvedeným v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití;
 - 14.1.3. smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Zhotovitele je již zahrnuta v celkové ceně za poskytnutí Díla a Dalšího plnění podle čl. 9 této Smlouvy;
 - 14.1.4. Zhotovitel poskytuje tuto licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Objednatele dle níže uvedených ustanovení udělit sublicence, resp. postoupit licenci dalším osobám;
 - 14.1.5. Objednatel (nabyvatel licence) není povinen licenci využít;
 - 14.1.6. Objednatel (nabyvatel licence) je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě;
 - 14.1.7. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn bez dalšího upravit či jinak měnit autorské dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit autorské dílo s jiným dílem nebo zařadit autorské dílo do díla souborného nebo na jeho základě či při jeho využití vytvořit dílo nové, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob;
 - 14.1.8. ustanovení § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužije.
- 14.2. Licence a související oprávnění jsou Objednateli poskytována s účinností ode dne předání a převzetí plnění, jehož je autorské dílo součástí. Do doby poskytnutí licence je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat pro účely akceptace a ověření výsledku plnění. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle čl. 14 této Smlouvy vykonávat práva duševního vlastnictví k tomuto autorskému dílu tak, že mu je umožněno takové autorské dílo užít všemi způsoby přicházejícími v úvahu známými v době uzavření této Smlouvy, zejména způsoby dle § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy, v neomezeném množstevním a

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

územním rozsahu, a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že licence se vztahuje na autorská díla v budoucnu poskytnutá Objednateli Zhotovitelem v rámci provádění Výsledku činnosti.

- 14.3. Součástí oprávnění poskytnutých Objednateli společně s licenci je v souladu s odst. 14.1.7 této Smlouvy i právo provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění, jakož i části autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází či na jeho základě či s jeho použitím vytvořit nové autorské dílo či jiný předmět duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve Zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze informačních systémů upravené na základě této Smlouvy. Objednatel je v souladu s odst. 14.1.6 této Smlouvy bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu nebo svoje oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu třetí osobě postoupit.
- 14.4. V případě plnění subdodavateli, jsou součástí poskytnutých licencí i případná užívací práva subdodavatelů.
- 14.5. Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se neaplikují ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku. Tím není dotčena úprava výpovědi obsažená v této Smlouvě.
- 14.6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů, a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Výsledku činnosti dle odst. 9.1 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.7. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele, v souladu s touto Smlouvou.
- 14.8. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.

- 14.9. V případě, že je to nezbytné pro využívání IS VaK Objednatelem, Zhotovitel zajistí pro Objednatele oprávnění používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a jakákoliv jiná práva či předměty duševního vlastnictví vztahující se k plnění dle této Smlouvy, a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy. Pokud není výslovně uvedeno jinak, cena za udělení takového práva k užití je součástí ceny uvedené v odst. 9.1 této Smlouvy.
- 14.10. Aniž jsou tím dotčena jiná oprávnění Objednatele dle této Smlouvy, platí, že veškerá autorská díla a jiné předměty duševního vlastnictví poskytnutá Objednateli jako součást plnění poskytovaného dle Smlouvy je Objednatel oprávněn poskytnout k užití všem organizačním složkám státu, právnickým osobám založeným a/nebo řízeným Objednatelem a dalším osobám, kterým bude podle rozhodnutí Objednatele umožněno užití IS VaK. Objednatel je dále oprávněn poskytnout těmto subjektům podlicenci nebo na ně licenci postoupit, a to dle své volby.
- 14.11. Předchozí ustanovení tohoto článku se v plném rozsahu vztahují na autorská díla, která byla vytvořena Zhotovitelem a/nebo jeho subdodavateli či osobami jimi využitými k poskytování plnění na základě této Smlouvy (dále jen „Unikátní díla“). Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout nebo pro Objednatele zajistit práva užití autorská díla, která nejsou Unikátními díly, ale představují standardní software třetích stran, tedy softwarové vybavení dodané v rámci Smlouvy, které nebylo vyvinuto Zhotovitelem a není aplikační softwarovou komponentou IS VaK vyvinutou v rámci Smlouvy (dále jen „Neunikátní díla“), v rozsahu standardní licence umožňující minimálně užívání IS VAK (díla) v souladu s jeho určením, přičemž teritoriální rozsah poskytnuté licence musí být sjednán alespoň pro území České republiky a licence musí být poskytnuta jako nevypověditelná minimálně na dobu trvání autorských práv majetkových. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že jakákoliv autorská díla poskytnutá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy jsou Unikátními díly, nejsou-li Zhotovitelem předem a výslovně označena za Neunikátní díla. Použití jakéhokoliv Neunikátního díla Zhotovitelem v rámci plnění dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Zhotovitel je při předání Neunikátního díla, jehož licenční podmínky omezují Objednatele v poskytnutí podlicence nebo postoupení licence písemně na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Pokud Zhotovitel Objednatele na předmětnou skutečnost neupozorní, odpovídá za veškerou škodu a újmu, která může být Objednateli a/nebo všem organizačním složkám státu či právnickým osobám založeným a/nebo řízeným Objednatelem způsobena. Bez ohledu na jiná ustanovení

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

této Smlouvy platí, že licenční oprávnění poskytnutá Objednateli na základě této Smlouvy nesmí omezovat Objednatele v poskytnutí IS VaK k užití jiným osobám, ani nesmí omezovat Objednatele v zajišťování údržby, podpory, provozu a rozvoje IS VAK jiným dodavatelem než je Zhotovitel.

14.12. Zhotovitel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že po ukončení účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení plnění ze strany Zhotovitele nebude Zhotovitel uplatňovat žádné nároky v souvislosti s užíváním Unikátních a Neunikátních děl Objednatelem nebo třetími osobami ani úpravami Unikátních děl prováděnými Objednatelem nebo třetími osobami. Zhotovitel dále prohlašuje a výslovně Objednatele ujistuje, že na základě práv poskytnutých Zhotovitelem bude Objednatel oprávněn poptávat služby údržby, podpory, provozu a rozvoje IS VAK nebo podobná či související plnění u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli.

14.13. V případě, že výsledkem činnosti dle této Smlouvy budou jiné předměty duševního vlastnictví, než autorská díla, poskytne Zhotovitel Objednateli licenci a další práva duševního vlastnictví s obdobnou specifikací jako v případě autorských děl.

14.14. Veškerá oprávnění dle výše uvedeného přechází na Objednatele okamžikem předání Výsledku činnosti jako celku Zhotoviteli v souladu s čl. 7 této Smlouvy.

14.15. Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Zhotovitelem vytvořena databáze, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel.

15. ZAMĚSTNANCI ZHOTOVITELE

15.1. Zhotovitel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci, kteří se budou podílet na realizaci Díla a Dalšího plnění, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru. Zhotovitel dále prohlašuje, že všichni zaměstnanci ovládají český jazyk na takové úrovni, která jim umožní poskytovat činnosti vedoucí k realizaci Díla a Dalšího plnění v plném rozsahu.

15.2. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci, kteří budou přítomni v prostorách Objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni Objednatelem.

16. OZNÁMENÍ A KOMUNIKACE

16.1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem.

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- 16.2. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou či elektronickou poštou, a to na následující adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.

16.2.1. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Telefon	e-mail
David Šetina	Smluvní a obchodní podmínky	221 813 092	david.setina@mze.cz
Pavel Štětina	Provozní záležitosti	221 812 430	pavel.stetina@mze.cz
Ing. Karel Štefl	Technické záležitosti	221 812 263	karel.stefl@mze.cz
Pavčina Bendová	Projektový manažer	221 812 676	pavlina.bendova@mze.cz
Ing. Jiří Duda	Věcný garant	221 812 592	jiri.duda@mze.cz

16.2.2. Za Zhotovitele:

Kontakt	Oblast	Telefon	e-mail
Vladimír Ulrich	Smluvní a obchodní podmínky, technické záležitosti	606253220	vladimir.ulrich@chello.cz

- 16.3. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
- 16.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Zhotovitele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 17.2. Za porušení povinnosti dle tohoto článku ze strany Objednatele se nepovažuje předání informací, jež je Objednatel povinen poskytnout dle příslušných právních předpisů.
- 17.3. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 17.4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.5. Tímto článkem nejsou dotčena ustanovení případně uzavřené smlouvy o ochraně neveřejných informací.
- 17.6. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 17.6.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - 17.6.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.7. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.8. Za třetí osoby podle odst. 17.7 se nepovažují:
 - 17.8.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 17.8.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 17.8.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Zhotovitele,
 - 17.8.4. ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 17.9. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.10. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.11. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.12. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.13. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

k obsahu této Smlouvy, předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatel a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel při tom bere na vědomí, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy se povinnost ochrany těchto informací podle čl. 17 vztahuje pouze na Zhotovitele.

- 17.14. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 17.15. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 17.15.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 17.15.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
 - 17.15.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 17.15.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 17.15.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci nebo na základě souhlasu (prohlášení Zhotovitele) dle této Smlouvy.
- 17.16. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.8, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 17.17. Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
- 17.18. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení výše



Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

uvedeného článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

- 17.19. Zhotovitel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně všech jejích změn a dodatků byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatel a vedle toho byla v souladu s § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů uveřejněna výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Zhotovitele.
- 17.20. Zhotovitel je srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn zveřejnit Smlouvu na svých webových stránkách a dále je povinen uveřejnit dle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ na svém profilu, který se nachází na internetové adrese https://zakazky.eagri.cz/profile_display_2.html (dále jen „Profil“), tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků. Dále je Zhotovitel srozuměn s tím, že dle § 147a odst. 1 písm. b) ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na Profilů výši skutečné uhrazené Ceny za plnění Veřejné zakázky a dle § 147a odst. 1 písm. c) ZVZ též seznam subdodavatelů Zhotovitele. Zhotovitel tímto uděluje Objednateli souhlas k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů.

18. PLATNOST, ÚČINNOST, Odstoupení a Výpověď Smlouvy

- 18.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a pozbývá účinnosti dnem ukončení Dalšího plnění, tj. dne 1. 4. 2015 s výjimkami uvedenými v odst. 18.11 Smlouvy, případně dalších ustanovení Smlouvy resp. příloh ke Smlouvě, z jejichž povahy a účelu vyplývá, že jejich účinnost není dotčena splněním předmětu Smlouvy.
- 18.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 18.3. V případě neoprávněného odstoupení Zhotovitele od Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit veškeré náklady Objednatel a dále pokutu ve výši 40 % z ceny Díla dle čl. 9 Smlouvy, přičemž tímto není dotčena povinnost zaplatit případné smluvní pokuty vzniklé dle čl. 12 této Smlouvy, ani není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 18.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Zhotovitelem. Odstoupení

12

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení Zhotoviteli a je na vůli Objednatele, zda odstoupí ve smyslu § 2004 odst. 2 občanského zákoníku ohledně celého plnění či zda jen ohledně nesplněného zbytku plnění.

18.5. Za závažné porušení povinností dle odst. 18.4 Smlouvy se považuje zejména:

18.5.1. prodlení v plnění převzatých závazků zaviněné Zhotovitelem, a které Zhotovitel nedokázal ani 30 kalendářních dnů po obdržení písemného oznámení Objednatele napravit, ačkoli měl pro svoji činnost k dispozici všechny potřebné podklady ze strany Objednatele a součinnost Objednatele,

18.5.2. neplnění, neúplné či jinak vadné plnění, včetně vadného plnění spočívajícího ve vadách právních, které Zhotovitel nedokázal ani 30 kalendářních dnů po obdržení písemného oznámení Objednatele napravit,

18.5.3. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací Zhotovitelem,

18.5.4. realizace Díla je pozastavena po dobu více než 30 kalendářních dnů.

18.6. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí v případě, že:

18.6.1. Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnosti, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle smlouvy;

18.6.2. Zhotovitel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;

18.6.3. Zhotovitel pověří plněním některých povinností z této Smlouvy třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

18.6.4. na návrh Zhotovitele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele;

18.6.5. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Zhotovitele,

18.6.6. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele a současně



Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona,

18.6.7. Zhotovitel vstoupí do likvidace.

- 18.7. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů.
- 18.8. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut.
- 18.9. V případě zániku této Smlouvy je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli po dobu 30 kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 18.10. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu bez jakýchkoliv sankcí vypovědět i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli. Zhotoviteli v takovém případě přísluší nárok na úhradu té ceny za skutečně provedené a řádně poskytnuté a akceptované Dílo či Dalšího plnění.
- 18.11. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ustanovení o akceptaci, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Tato ustanovení nelze ani dodatečně jednostranně ukončit či jakkoliv měnit, např. výpovědí či odstoupením.

19. POSTOUPENÍ A ZMOCNĚNÍ

- 19.1. Žádná práva z této Smlouvy nemohou být postoupena jednou smluvní stranou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Zhotovitel může pověřit plněním některých povinností z této Smlouvy třetí stranu, avšak pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel v takovém případě zůstává plně odpovědný za plnění třetí strany tak, jako by plnil sám.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se Objednatele bezodkladně

Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

- informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
- 20.2. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 20.3. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 20.4. Zhotovitel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 20.5. Smluvní strany si přečetly tuto Smlouvu, rozumí jejímu obsahu a souhlasí s tím, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy.
- 20.6. Názvy článků jsou pouze informativní a vloženy pro přehlednost a nemají žádný vliv na výklad Smlouvy.
- 20.7. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 20.8. Ve věcech, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se použijí právní předpisy platné a účinné v České republice, zejména občanský zákoník a zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 20.10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 20.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- 20.11.1. Příloha č. 1: Specifikace Díla
 - 20.11.2. Příloha č. 2: Závazný vzor akceptačního protokolu
 - 20.11.3. Příloha č. 3: Závazný vzor předávacího protokolu



Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

v Praze dne 30.11.2015

v Praze dne 30.11.2015

NEVEREJNÉ!

David Šetina

Ředitel Odboru správy centrálních
informačních systémů a kybernetické
bezpečnosti

Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

NEVEREJNÉ!

RNDr. Vladimír Ulrich

RNDr. Vladimír ULRICH
160 00 Praha 6, Mongolská 5
IČO 16 88 41 41

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ

Technická 17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-

1
M

SMLOUVA O DÍLO Č. 749-2015-13310



Zabezpečení informačního systému vodovody a kanalizace

Příloha č. 1

Specifikace Díla



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Specifikace díla

P_0010_2015

Název dokumentu	Zabezpečení Informačního systému Vodovody a Kanalizace
Název souboru	MZe_TS_VaK_P_0010_2015_v3
Počet stran	15
Verze	1.5
Stupeň důvěrnosti	

14

OBSAH

1	Správa dokumentu	3
1.1	Použité termíny a zkratky	3
1.2	Seznam tabulek	3
1.3	Seznam obrázků	3
2	Úvod	4
2.1	Popis současného stavu IS VaK	4
3	Popis řešení	7
3.1	Zabezpečení důvěrnosti	7
3.2	Zabezpečení integrity	8
3.2.1	Integrita databáze	8
3.2.2	Zabezpečení přenosu zpráv	9
3.3	Dostupnost	14
3.4	Kompatibilita	15
3.5	Další požadované funkční úpravy	15

1 Správa dokumentu

1.1 Použité termíny a zkratky

Tabulka 1: použité termíny a zkratky

Termín	Význam
IS VaK	Informační systém vodovodů a kanalizací

1.2 Seznam tabulek

Tabulka 3: použité termíny a zkratky	3
Tabulka 4: Návrh rolí pro jednotlivé komponenty systému VaK	8

1.3 Seznam obrázků

Obrázek 1: zjednodušený funkční model systému MPVaK	5
Obrázek 2: zjednodušený funkční model systému VSVaK	5
Obrázek 3: zjednodušený funkční model systému PPVaK	5
Obrázek 4: zjednodušený funkční model systému PRVaK	6
Obrázek 5: Návrh zabezpečení přenosu zpráv	10

2 Úvod

Informační systém vodovodů a kanalizací (IS VaK) je veden na základě ustanovení zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen „zákon“), který ukládá ministerstvu vést evidence vybraných údajů o vodovodech a kanalizacích. Podrobnosti k vedení těchto evidencí jsou stanoveny prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb, v platném znění.

Vyhláškou č. 317/2014 o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích byl IS VaK zařazen mezi Významné informační systémy. Významné informační systémy musí pro zajištění kybernetické bezpečnosti do 31. 12. 2015 realizovat bezpečnostní, organizační a technická opatření definovaná zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

V této souvislosti je tedy nutné urychleně realizovat takové úpravy stávajícího IS VaK, aby systém v nezbytném rozsahu vyhověl požadavkům zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

2.1 Popis současného stavu IS VaK

IS VaK se skládá ze čtyř samostatných komponent/evidencí:

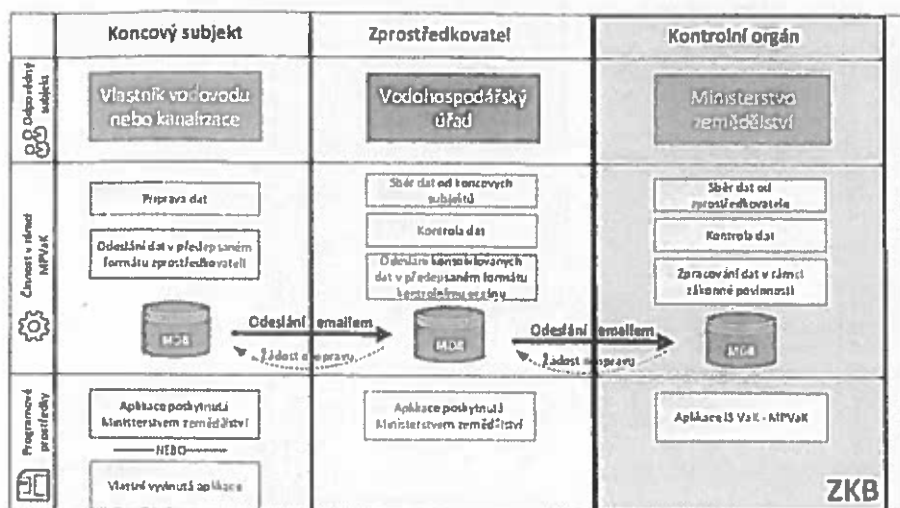
- **MPVaK** – Vybrané údaje z majetkové a provozní evidence, vedené na základě § 5 zákona;
- **VSVaK** – Porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a pro stočné na kalendářní rok podle cenových předpisů s dosaženou skutečností v daném kalendářním roce, vedené na základě § 36 zákona;
- **PPVaK** – Povolení k provozování vodovodu nebo kanalizace, vedené na základě § 6 zákona;
- **PRVaK** – Plán rozvoje vodovodů a kanalizací území České republiky a Plánů rozvoje vodovodů a kanalizací území krajů, vedené na základě § 4 zákona.

Každá z výše uvedených komponent se sestává z několika nezávislých plných klientských aplikací, z nichž je každá určena právě jednomu typu zúčastněného subjektu. Aplikace jsou psané v programovém jazyce C++ pro OS Windows a pracují nad lokálním MDB souborem s databází (Microsoft Access database).

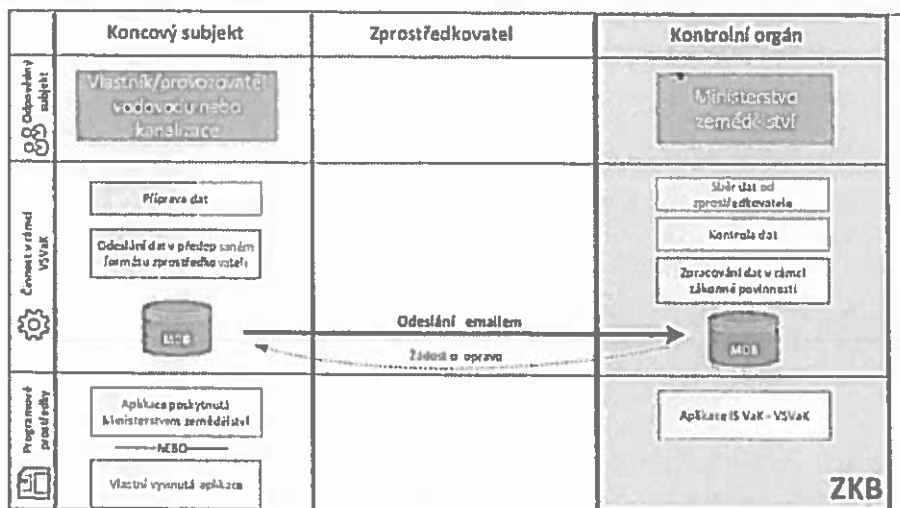
Systém je tvořen pouze plnými klientskými aplikacemi, které se instalují přímo na koncové stanice uživatelů. Systém tedy nemá vyhrazené žádné hardwarové prostředky. Jednotlivé komponenty nejsou nijak přímo propojeny, každá z komponent je komunikačně nezávislá. Přenos dat mezi komponentami je prováděn manuálním přenosem souborů (import/export), který se zpravidla provádí elektronickou poštou.

Každá instalovaná instance klientské aplikace používá svůj lokální databázový soubor (případně více souborů) ve formátu MDB. Kromě samotných dat v DB mohou existovat souborové přílohy, které jsou z této DB odkazovány. Uživatelské rozhraní poskytuje vždy přímo instalovaná klientská aplikace, která uživatelům poskytuje sadu operací, které mohou provádět nad MDB souborem, ke kterému mají přístup. MDB soubory jsou příležitostně nesystematicky zálohovány dle uvážení uživatelů.

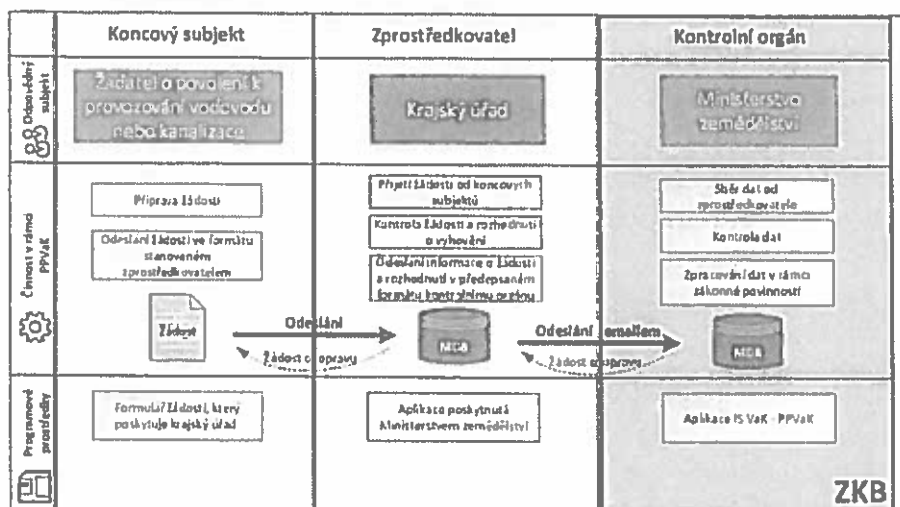
Jediná veřejná služba, která je v souvislosti s IS VaK poskytována, je distribuce samotných klientských aplikací, které jsou zpřístupněny ke stažení na portálu eAgri, včetně aktualizací a návodů.



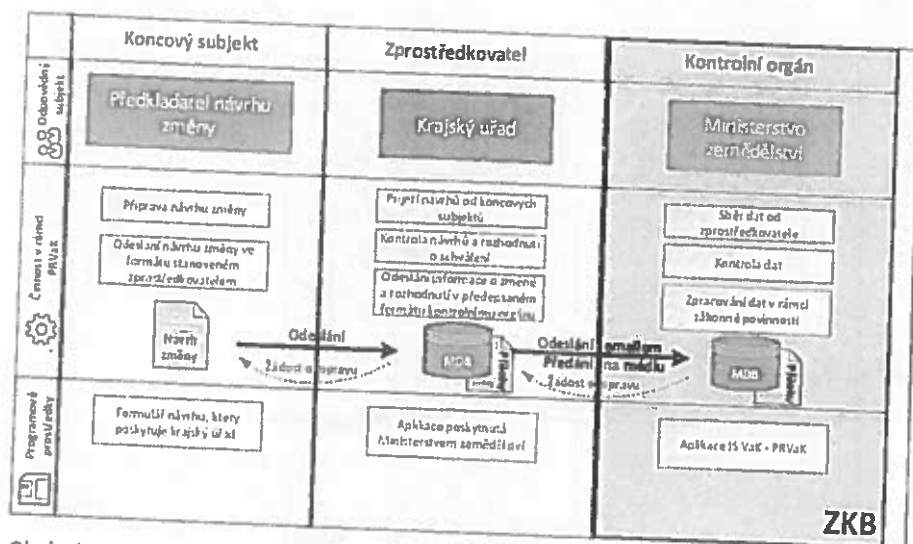
Obrázek 1: zjednodušený funkční model systému MPVaK



Obrázek 2: zjednodušený funkční model systému VSVaK



Obrázek 3: zjednodušený funkční model systému PPVaK



Obrázek 4: zjednodušený funkční model systému PRVaK

3 Popis řešení

Řešení má za cíl provést změny vedoucí k základnímu zabezpečení Ministerstvem zemědělství provozovaných komponent IS VaK, tak, aby systém splnil základní požadavky vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. V této souvislosti jde zejména o realizaci níže uvedených požadavků v oblastech týkajících se zabezpečení důvěrnosti a zabezpečení integrity dat.

3.1 Zabezpečení důvěrnosti

Zaručení důvěrnosti spočívá v zajištění přístupu k systému a jeho funkcím a datům pouze osobám, které jsou k tomu autorizovány. Přestože jsou data systému veřejná, je potřeba zajistit, aby je nebylo možné neautorizovaně měnit, proto je nutné zajistit minimálně následující:

1. **Identifikaci a autentizaci uživatele** – proces identifikace a následné ověření proklamované identity uživatele
2. **Autorizaci uživatele** – proces ověření, zda je uživatel oprávněn k přístupu k systému a jeho funkcím
3. **Auditní log** – ke všem provedeným autorizovaným operacím i k pokusům o neautorizované operace, které mají za následek změnu dat, musí být udržována auditní stopa

Ke splnění těchto požadavků je potřeba zajistit jednotnou centrální databázi (resp. více DB souborů), ke které je přístupováno jednotným rozhraním.

Přístup k aplikaci (část MZe) bude proto zprostředkován pomocí platformy Citrix XenApp. Změna spočívá v přístupu k prezentační vrstvě aplikace, která bude dostupná pouze prostřednictvím systému Citrix XenApp. Aplikace bude instalována na centrálním serveru, na kterém běží služba Citrix XenApp, prostřednictvím které bude publikována. Uživatelé budou k aplikaci přistupovat pomocí lokálně instalovaného Citrix klienta. Citrix XenApp umožňuje vzdálené spuštění aplikace na serveru, která je přenášena uživateli jako stream obrazu. Opačným směrem jsou přenášeny výstupy ovládacích prvků (klávesnice, myš). Zároveň je uživateli umožněno přistupovat z aplikace ke svému lokálnímu disku pro potřeby nahrávání a ukládání souborů.

Aplikace bude na Citrix serveru běžet v běžném uživatelském režimu (nikoliv admin). Veškeré provozní soubory (uživatelská konfigurace, dočasné soubory, atp.) bude ukládat do uživatelského profilu (nebudou sdíleny), nebo do vyhrazeného adresáře.

Identifikace a autentizace uživatelů bude plně pod kontrolou Citrix serveru, který je již napojen Active Directory adresář MZe (MIN). Aplikace získá informaci o identitě uživatele ze systémové relace, která je na OS spuštěna pod uživatelem, který se přihlásil.

Aplikace bude dále rozšířena o systém privilegií, uživatelských rolí a souvisejících vazeb. Na základě zjištěné identity uživatele a nastavených práv v aplikaci, bude uživatel autorizován k přístupu do aplikací a přístupu k jednotlivým operacím/datům aplikace.

Pro zavedení procesu autorizace budou definovány uživatelské role, které budou uživatele opravňovat k jednotlivým operacím. V následující tabulce je uveden seznam rolí pro každou z komponent IS VaK.

Komponenta	Název role	Popis role	Oprávnění
MPVaK	Administrátor	Správce systému	Administrace systému
	Operátor	Osoba, která bude zpracovávat a kontrolovat data od zprostředkovatelů	Právo měnit údaje v DB
	Uživatel	Osoba využívající MPVaK	Právo pouze na čtení
VSVaK	Administrátor	Správce systému	Administrace systému

PPVaK	Operátor	Osoba, která bude zpracovávat a kontrolovat data od koncových subjektů	Právo měnit údaje v DB
	Uživatel	Osoba využívající VSVaK	Právo pouze na čtení
	Administrátor	Správce systému	Administrace systému
PRVaK	Operátor	Osoba, která bude zpracovávat a kontrolovat data od zprostředkovatelů	Právo měnit údaje v DB
	Uživatel	Osoba využívající PPVaK	Právo pouze na čtení
	Administrátor	Správce systému	Administrace systému
	Operátor	Osoba, která bude zpracovávat a kontrolovat data od zprostředkovatelů	Právo měnit údaje v DB
	Uživatel	Osoba využívající PRVaK	Právo pouze na čtení

Tabulka 2: Návrh rolí pro jednotlivé komponenty systému VaK

Systém bude rozšířen o jednoduché uživatelské rozhraní, umožňující administrátorům přiřazovat jednotlivé uživatele do rolí. Bude implementován ochranný mechanismus, který zabrání odebrání posledního uživatele z administrátorské role.

Auditní log bude taktéž kompletně ve správě aplikace v nově vybudované datové struktuře (extra databázový soubor). Jednotlivé operace budou logovány s možností jejich zobrazení administrátorem s libovolnou granularitou (od spuštění logické operace tlačítkem, až po jednotlivou databázovou operaci). Auditní log bude v databázovém souboru, který bude rotován po každém dni (pro každý den bude vytvořen extra soubor).

Veškeré konfigurace Citrix XenApp služby bude provádět správce infrastruktury MZe, není tudíž požadováno v rámci dodávky. Předpokládá se, že bude při konfiguraci potřebná součinnost dodavatele při definici parametrů.

Systém bude instalován celkem ve dvou prostředích:

- **Testovací** – bude instalováno do stávající Citrix farmy na sdílený operační systém, který je využíván i ostatními aplikacemi.
- **Produkční** – bude instalováno do stávající Citrix farmy na vyhrazený operační systém.

3.2 Zabezpečení integrity

Cílem je zaručení a udržení konzistence a správnosti dat během celého jejich životního cyklu. Je tedy potřeba zajistit, aby data nemohla být neautorizovaně modifikována a aby každá autorizovaná i neautorizovaná modifikace dat byla detekována. Spolu s integritou je žádoucí zajistit také nepopiratelnost, tedy vyloučení možnosti popřít provedení libovolné operace nad daty. Zaměříme se na následující klíčové operace:

- Odeslání dat
- Přijetí dat

Ostatní operace nad daty, jako například modifikace dat, budou přístupné pouze v rámci samotného systému IS VaK, tudíž budou pokryty auditním logováním, které doloží autenticitu každé provedené operace.

3.2.1 Integrita databáze

Klíčové je zabezpečení přístupu k samotnému databázovému souboru, což bude nutné ošetřit jak na úrovni operačního systému (práva k souboru), tak aplikace, která bude zprostředkovávat přístup

k systému IS VaK (v našem případě např. správná konfigurace systému XenApp, aby uživatel neumožnil přístup k souboru jinak než přes aplikační logickou vrstvu). Aby nedocházelo k neautorizovaným změnám ze samotného systému IS VaK, bude zajištěno na aplikační úrovni.

Aplikace umožní současný přístup více uživatelům v rámci jednoho modulu (více procesů stejné aplikace na jednom OS). Je zajištěno, aby i při vícenásobném přístupu k datům na zápis či čtení nemohlo dojít k narušení integrity/konzistence databázového souboru. Pokud by představovalo umožnění zápisu více uživatelům do jednoho souboru vysoké riziko vzniku nekonzistence souboru, bude řešení rozšířeno o jednu z následujících funkcionalit:

- Přístup k aplikaci bude omezen tak, aby mohl být přihlášen pouze jeden uživatel, který má právo zápisu.
- Citrix XenApp bude konfigurován tak, aby neumožnil současné spuštění jednoho modulu více než jednou.

3.2.2 Zabezpečení přenosu zpráv

Datové zprávy se budou ověřovat pomocí datové schránky. Datové schránky, tak jak jsou definované zákonem č. 300/2008 Sb., umožňují přenos zpráv i s přílohami s prokazatelnou identitou jejich odesílatele. Významným omezením je formát přílohy (MDB není podporováno) a její velikost (do 10 MB), tudíž není možné datovou schránku využít jako výhradní kanál pro přenos dat.

Klientská aplikace IS VaK bude proto kromě samotného datového souboru (který se nyní odesílá mailem) generovat navíc otisk (hash) tohoto souboru. **Datový soubor** bude odesílán klientskou aplikací IS VaK automaticky prostřednictvím veřejné webové služby, která bude publikována systémem EPO. **Otisk datového souboru** bude spolu s informacemi o subjektu generován klientskou aplikací do XML souboru, který bude buďto:

- automaticky odeslán klientskou aplikací do datové schránky MZe pomocí volání webových služeb IS DS po zadání jména a hesla uživatele,
- nebo exportován do souboru, který uživatel odešle dle instrukcí, na adresu MZe prostřednictvím své datové schránky (ISDS).

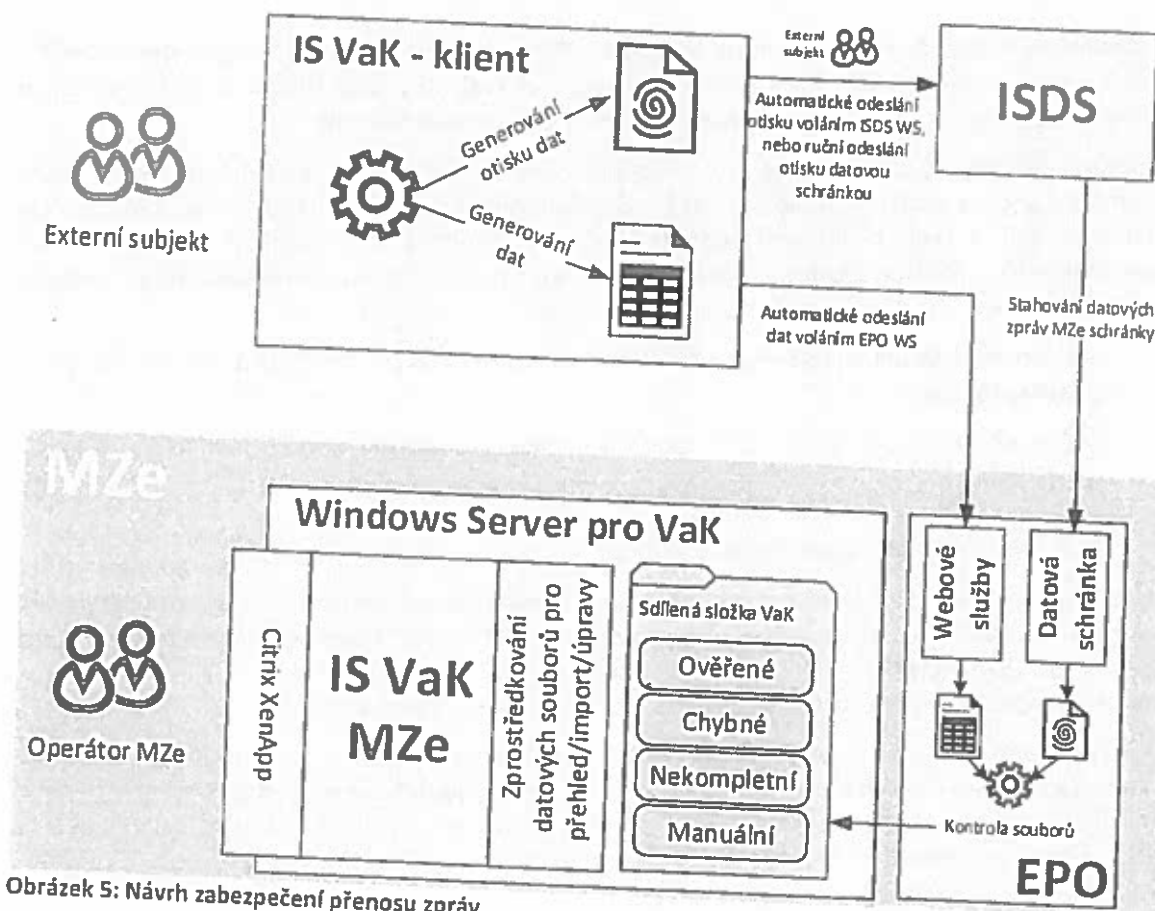
Způsob manuálního odeslání musí být přítomen ze dvou hlavních důvodů:

- vlastník datové schránky může používat jiný mechanismus ověření, než je pouze jméno a heslo,
- vlastník datové schránky nemusí být ochoten poskytnout své přihlašovací údaje systému VaK.

Zpracování datové zprávy (ISDS) opět zajistí systém EPO.

Jakékoliv úpravy systému EPO nejsou předmětem dodávky. Od Zhotovitele je pouze požadována součinnost při integraci s tímto systémem.

Řešení je znázorněno na následujícím obrázku:



Obrázek 5: Návrh zabezpečení přenosu zpráv

Bude připravena adresářová struktura na sdíleném úložišti, která bude obsahovat následující adresáře:

- **Ověřené soubory** – spárované soubory, které úspěšně prošly kontrolami
- **Chybné soubory** – soubory, které neprošly některou z kontrol (validita, otisk)
- **Nekompletní** – soubory, ke kterým nebyl přijat párový soubor
- **Manuální** – soubory manuálně nahrané operátorem

3.2.2.1 Požadavky na klientskou část aplikace IS VaK

Klientská aplikace bude upravena tak, aby po standardnímu exportu MDB souboru provedla následující kroky:

1. Po potvrzení uživatelem bude MDB soubor odeslán do systému EPO pomocí volání veřejné webové služby (HTTP request), kterou bude možné volat s jednoduchou http autentizací (fixní jméno a heslo). IS VaK uživateli oznámí informaci o výsledku odeslání (OK/chyba WS/nedostupnost WS, úplný seznam chybových kódů, včetně jejich významu bude dodán během implementace.). Alternativně systém umožní také export souboru na disk, tak aby mohl být případně odeslán jiným kanálem.
2. Po úspěšném odeslání souboru systém vygeneruje otisk odeslaného souboru, který spolu s ostatními informacemi o souboru a subjektu uloží do strukturovaného souboru (XML). Tento soubor je buď:
 - uživateli exportován na disk. Dále jsou uživateli zobrazeny/exportovány instrukce, jakým způsobem má být tento soubor odeslán pomocí datové schránky na adresu MZe;
 - nebo po potvrzení uživatelem a zadání jeho přihlašovacích údajů do datové schránky bude XML soubor s otiskem odeslán pomocí volání veřejné webové služby IS DS (popis,

přílohy). IS VaK uživateli oznámí informaci výsledku odeslání (OK/chyba WS/nedostupnost WS/špatné přihlašovací údaje).

Alternativně lze uživateli označit a odeslat více souborů najednou (dává smysl při odesílání více přílohových souborů pro PRVaK). V takovém případě jsou nejprve odeslány jednotlivé soubory opakovaným voláním webové služby a poté jsou odeslány otisky těchto souborů jako přílohy jedné datové zprávy IS DS.

Při úpravě aplikace je potřeba pamatovat na to, že je nutné umožnit aplikaci přístup k webovým službám publikovaným na internetu, tudíž je vhodné otestovat funkčnost spojení ještě před pokusem odesílání zprávy. Také je potřeba počítat s tím, že v některých organizacích bude možný přístup do internetu pouze prostřednictvím HTTP proxy. V aplikaci tedy bude možné konfigurovat možnosti připojení k internetu.

Název datového souboru/otisku odpovídá definované jmenné konvenci:

MPVaK	MPVAK [VVVV] [RRRR] [A] [DATETIME] [UUID] *.*
PPVaK	PPVAK [KKKKK] [RRRR] [A] [DATETIME] [UUID] *.*
VSVaK	VSVAK [IDIDIDID] [RRRR] [A] [DATETIME] [UUID] *.*
PRVaK (bin)	PRVAK [KKKKK] [OBECID] [RRRR] [DATETIME] [UUID] [NNN] *.*
PRVaK (mdb)	PRVAK [KKKKK] [RRRR] [DATETIME] [UUID] *.*

VVVV	– identifikační číslo vodoprávního úřadu,
RRRR	– rok, za který jsou data zpracována,
A	– typ dat (0 úplná nová data, 1 úplná oprava, 2 dílčí oprava).

DATETIME	– datum a čas odeslání, YYYYMMDD-H24MISS, kde YYYY-rok, MM – měsíc, DD – den, H24 – čas ve 24hodinovém formátu, MI – minuty, SS – sekundy.
IDIDIDID	– IČO fyzické nebo právnické osoby, která data vykazuje,
KKKKK	– kód kraje CZ-NUTS ve tvaru CZ0XX,
UUID	– aplikace za tyto povinné údaje vloží jednoznačný kód UUID (dle standardu RFC4122), který zaručí unikátnost názvu (např. 7a98c250-6808-11cf-b73b-00aa00b677a).
OBECID	– jednoznačné ID obce, vodovodu nebo lokality popsané v manuálu aplikace PRVAK (např CZ011_0001_01)
NNN	– při odesílání více souborů (PRVAK) bude jméno doplněno o pořadové číslo o třech znacích doplněné zleva nulami (např. 001)

3.2.2.2 Parametry webové služby pro příjem datových souborů

Veřejná služba, která umožní nahrát soubor, struktura dotazu služby bude následující:

fileName	Název souboru
fileData	Data souboru v BASE64
fileHash	SHA512 hash datového souboru zakódována pomocí Base64.

Služba bude zabezpečena jednoduchou http autentizací, pomocí fixního neměnného jména a hesla, které bude pro všechny subjekty stejné (bude konfigurovatelným parametrem). Důvodem je základní ochrana proti útoku robotů z internetu.

Umožní přenést datový soubor o velikosti 10MB (po otestování stability služby může být limit inkrementálně navýšen).

Poté co systém EPO zprávu úspěšně zpracuje, uloží přijatý soubor do sdílené složky určené pro nekompletní soubory (pojmenování dle přijatého požadavku). Vedle souboru bude taktéž uložen XML soubor se sufixem „_ws“ a příponou XML obsahující dodatečné informace o přijatém souboru, který bude obsahovat:

receiveTime	Datum a čas přijetí
fileName	Název souboru

fileHash	SHA512 hash datového souboru zakódována pomocí Base64.
receiveMethod	Informace o metodě přijetí. Automaticky vyplňuje systém EPO na hodnotu „EPO“, v případě manuálního přijetí je potřeba vyplnit na hodnotu „manual“.
receiveFrom	Informace o uživateli, který zprávu odeslal v případě manuálního přijetí. EPO vyplní automaticky na hodnotu „EPO“. V případě manuálního nahrání, např. ze systému VaK se vyplní username uživatele.

3.2.2.3 Formát otisku dat a výstup ze systému EPO

Pro otisky dat bude použita jednoduchá struktura XML, která bude obsahovat následující prvky:

senderID	ID schránky odesílatele
senderICO	IČO subjektu, ke kterému se data vztahují
messageName	Název datového souboru.
messageHash	SHA512 hash datového souboru zakódována pomocí Base64.

Vzor XML souboru:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation='DataMessageHash.xsd'>
  <senderId>ffskxtk</senderId>
  <senderICO>12345678</senderICO>
  <messageName>VSVaK_ffskxtk_ABC_201604_002.mdb</messageName>
  <messageHash>ISncni8rOMhRPS0xhS5nbzc5p8zh8VZxgXqt5ITnfOAEOLTj1hhd4Y8zRre26YicTZRH5Hp
b8+q/rSHDDR+cOw==</messageHash>
</message>
```

A související XSD schéma:

```
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<xs:element name="message">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="senderId" type="xs:string"/>
<xs:element name="senderICO" type="xs:string"/>
<xs:element name="messageName" type="xs:string"/>
<xs:element name="messageHash" type="xs:string"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
```

IS VaK zajistí vyplnění atributů datové zprávy (ISDS) tak, aby bylo zajištěno doručení a mohlo dojít k její spolehlivé filtraci:

- Adresát MZe, ID DS: yphaax8 (konfigurovatelný parametr)
- Předmět zprávy (dmAnnotation) – konstanta „Ověření souboru IS VaK“ (ověření case insensitive, bude možné konfigurovat)
- Hodnota k rukám – konstanta „IS_VaK“ (ověření case insensitive, bude možné konfigurovat)

Dále bude připraven návod pro uživatele, vč. příslušných obrazovek, jak datovou zprávu připravit pomocí uživatelského webového rozhraní IS DS.

Po úspěšném zpracování systém EPO nahraje do sdíleného adresáře, určeného pro nekompletní soubory, následující soubory:

- **Otisk** – příloha datové zprávy – uložen bude se shodným jménem jako datový soubor se sufixem „_hash“ a příponou xml

senderID	ID schránky odesílatele
senderICO	IČO subjektu, ke kterému se data vztahují
messageName	Název datového souboru.
messageHash	SHA512 hash datového souboru zakódována pomocí Base64.

- **PDF doručka** – název shodný se jménem datového souboru se sufixem „_delivery“ a příponou pdf
- **XML s meta daty z ISDS zprávy a informacemi o validitě** – název shodný se jménem datového souboru se sufixem „_ds“ a příponou xml

senderID	ID schránky odesílatele
senderName	Název odesílatele dle ISDS
senderICO	IČO subjektu, ke kterému se data vztahují
receiveTime	Čas dodání.
fileName	Název souboru s otiskem.
antivirusCheck	Obsahuje informace o proběhnuté kontrole antivirem (zda proběhla a jak dopadla). Pokud bude detekována infekce souboru, bude obsah takového datového souboru prázdný. (název atributu a jeho hodnoty bude upřesněn během implementace).
receiveMethod	Informace o metodě přijetí. Automaticky vyplňuje systém EPO na hodnotu „EPO“, v případě manuálního přijetí je potřeba vyplnit na hodnotu „manual“.
receiveFrom	Informace o uživateli, který zprávu odeslal v případě manuálního přijetí. EPO vyplní automaticky na hodnotu „EPO“. V případě manuálního nahrání, např. ze systému VaK se vyplní username uživatele.

3.2.2.4 Párování souborů v systému EPO

V rámci systému EPO bude automaticky spouštěn proces, který bude provádět ověřování doručených párů datových souborů s otiskem doručenými prostřednictvím ISDS zpráv.

- Proces zjistí seznam datových souborů, ke kterým byl doručen otisk a doposud nebyly zpracovány (příznak v DB tabulce). Proces provede porovnání hash datového souboru a otisku
 - Pokud je hash ověřen a IČO odesílatele patří subjektu, ke kterému jsou odesílána data, přesune soubor se souvisejícími soubory s otiskem a metadaty do složky „ověřené“ na sdíleném úložišti IS VaK
 - Pokud se hash neshoduje, nebo IČO odesílatele neodpovídá číslu IČO přiřazené subjektu, ke kterému jsou poskytována data, přesune soubor se souvisejícími soubory, s otiskem a metadaty do složky „chybné“ na sdíleném úložišti IS VaK
- Provede prohledání adresáře „manuální“:
 - Pokud bude nalezen otisk datového souboru, přesune jej do adresáře „nekompletní“ obdobně jako při příjmu datové zprávy z ISDS. Pokud bude u souboru s otiskem i XML soubor s meta daty a PDF doručka a budou dodrženy jmenné konvence v obou případech, budou přesunuty i tyto soubory. Dále proběhne zpracování standardním způsobem.
 - Pokud bude nalezen datový soubor, přesune jej do adresáře „nekompletní“ obdobně jako při příjmu datového souboru pomocí WS. K datovému souboru musí být vždy přítomen také XML soubor s meta daty, ten bude taktéž přesunut. Dále proběhne zpracování standardním způsobem.

- Otisk – příloha datové zprávy – uložen bude se shodným jménem jako datový soubor se sufixem „_hash“ a příponou xml

senderID	ID schránky odesílatele
senderICO	IČO subjektu, ke kterému se data vztahují
messageName	Název datového souboru.
messageHash	SHA512 hash datového souboru zakódována pomocí Base64.

- PDF doručka – název shodný se jménem datového souboru se sufixem „_delivery“ a příponou pdf
- XML s meta daty z ISDS zprávy a informacemi o validitě – název shodný se jménem datového souboru se sufixem „_ds“ a příponou xml

senderID	ID schránky odesílatele
senderName	Název odesílatele dle ISDS
senderICO	IČO subjektu, ke kterému se data vztahují
receiveTime	Čas dodání.
fileName	Název souboru s otiskem.
antivirusCheck	Obsahuje informace o proběhnuté kontrole antivirem (zda proběhla a jak dopadla). Pokud bude detekována infekce souboru, bude obsah takového datového souboru prázdný. (název atributu a jeho hodnoty bude upřesněn během implementace).
receiveMethod	Informace o metodě přijetí. Automaticky vyplňuje systém EPO na hodnotu „EPO“, v případě manuálního přijetí je potřeba vyplnit na hodnotu „manual“.
receiveFrom	Informace o uživateli, který zprávu odeslal v případě manuálního přijetí. EPO vyplní automaticky na hodnotu „EPO“. V případě manuálního nahrání, např. ze systému VaK se vyplní username uživatele.

3.2.2.4 Párování souborů v systému EPO

V rámci systému EPO bude automaticky spouštěn proces, který bude provádět ověřování doručených párů datových souborů s otisky doručenými prostřednictvím ISDS zpráv.

- Proces zjistí seznam datových souborů, ke kterým byl doručen otisk a doposud nebyly zpracovány (příznak v DB tabulce). Proces provede porovnání hash datového souboru a otisku
 - Pokud je hash ověřen a IČO odesílatele patří subjektu, ke kterému jsou odesílána data, přesune soubor se souvisejícími soubory s otiskem a metadaty do složky „ověřené“ na sdíleném úložišti IS VaK
 - Pokud se hash neshoduje, nebo IČO odesílatele neodpovídá číslu IČO přiřazené subjektu, ke kterému jsou poskytována data, přesune soubor se souvisejícími soubory, s otiskem a metadaty do složky „chybné“ na sdíleném úložišti IS VaK
- Provede prohledání adresáře „manuální“:
 - Pokud bude nalezen otisk datového souboru, přesune jej do adresáře „nekompletní“ obdobně jako při příjmu datové zprávy z ISDS. Pokud bude u souboru s otiskem i XML soubor s meta daty a PDF doručka a budou dodrženy jmenné konvence v obou případech, budou přesunuty i tyto soubory. Dále proběhne zpracování standardním způsobem.
 - Pokud bude nalezen datový soubor, přesune jej do adresáře „nekompletní“ obdobně jako při příjmu datového souboru pomocí WS. K datovému souboru musí být vždy přítomen také XML soubor s meta daty, ten bude taktéž přesunut. Dále proběhne zpracování standardním způsobem.

- Párování tedy bude prováděno nad soubory obou složek „nekompletní“ i „manuální“ (vč. kombinace, např. datový soubor manuálně nahraný a otisk přijatý datovou schránkou).
- Vyhledá informace o ISDS zprávách, ke kterým nebyl po konfigurovatelnou dobu doručen datový soubor a odešle notifikaci mailem včetně identifikace ISDS zprávy a souboru (netýká se manuálně přijatých souborů).

3.2.2.5 Požadavky na MZe část aplikace IS VaK

IS VaK provozovaný v MZe bude rozšířen o obrazovky, které zprostředkují přehled souborů přijatých systémem EPO. Systém bude poskytovat náhled na všechny typy souborů a jejich stav (nepárový, ověřený, chybný).

Kromě sdílené složky pro manuální nahrávání bude mít systém IS VaK práva na sdíleném úložišti pouze pro čtení. Veškeré editační úpravy bude systém IS VaK provádět na kopii souboru v lokálním adresáři na serveru IS VaK.

Systém IS VaK umožní provádět nad soubory následující operace:

- **Zobrazení informací souboru** – informace o odesílateli a časy odeslání/přijetí vč. informace o ověření (načtení z XML souboru)
- **Otevření souboru pro čtení** – čtení obsahu datového souboru v aplikaci
- **Otevření souboru pro úpravu** – úpravy obsahu datového souboru. Vždy vzniká kopie, originál není nikdy upravován. Veškeré úpravy jsou auditovány.
- **Potvrzení souboru bez otisku** – operátor potvrdí původ a pravost datového souboru, který byl ověřen jiným způsobem než otiskem z datové schránky (bude provedeno podobným způsobem jako otevření pro úpravu, tedy vytvoření lokální kopie).
- **Import souboru** – soubor je importován do centrální databáze

Systém dále umožní uživatelům manuálně nahrávat datové soubory do vyhrazené složky, ze které budou systémem EPO pravidelně načítány a zpracovávány. Takové soubory budou doplněny o soubor s metadaty dle popisu výše. Je důležité vždy do souborů doplnit jméno uživatele, čas uploadu a metodu importu (manuální).

3.3 Dostupnost

Cílem je zaručení dostupnosti systému. Vzhledem k charakteru dat nepředpokládáme zajištění provozu v režimu vysoké dostupnosti (HA). Okamžitá dostupnost pravděpodobně nebude pro IS VaK požadována, odstávka systému z důvodu jeho obnovy v řádu několika hodin je akceptovatelná. K zajištění dostupnosti bude dostačující zajistit následující:

- **Provoz minimálně dvou prostředí** – jednoho produkčního a druhého testovacího/vývojového. Přístup k produkčnímu prostředí bude striktně omezen a kontrolován.
- **Pravidelné zálohování dat a logů** – lze zajistit standardními dostupnými prostředky na úrovni OS/DB.
- **Příprava a test DRP (disaster recovery plan)**. Příprava procesu obnovy systému v případě ztráty dat nebo selhání systému.

Vzhledem k tomu, že využití kanály zajišťující přenos dat obsluhují externí služby (ISDS, EPO), není ochrana před DoS předmětem zabezpečení systému IS VaK.

Zálohování bude realizováno v několika rovinách:

1. MZe část aplikace umožní provést okamžitou manuální zálohu libovolného datového souboru do vyhrazené složky na sdíleném úložišti. Seznam záloh bude dostupný z uživatelského

rozhraní. Systém umožní obnovu vybrané zálohy, případně vytvoření kopie libovolného souboru zálohy. Uživateli bude také umožněno libovolnou zálohu odstranit.

2. Ve spolupráci s Objednatelům bude připraven skript spouštěný v pravidelném intervalu, který bude zajišťovat zálohování všech DB souborů lokálně uložených na serveru IS VaK, tedy:
 - a. Centrálních datových souborů a kopií přijatých souborů.
 - b. Souborů s auditní DB.

Skript bude obsahovat kontrolu zamčení souboru (někdo k němu právě přistupuje). V takovém případě odešle skript emailovou notifikaci o na konfigurovatelnou emailovou adresu.

Objednatel zajistí zálohování souborů z tohoto adresáře na tomto sdíleném úložišti.

3.4 Kompatibilita

Je požadováno, aby nová verze systému IS VaK umožňovala přístup k DB souborům vytvořených původní verzí systému. To bude zajištěno implementací kompatibilního módu v nové verzi systému IS VaK, který umožní čtení jak nových, tak původních datových souborů.

3.5 Další požadované funkční úpravy

V návaznosti na realizaci výše uvedených úprav v oblasti zabezpečení jsou dle zadání odboru vodovodů a kanalizací požadovány následující funkční úpravy IS VaK:

1. Rozšířit funkci importu dat. V současnosti aplikace předpokládají, že importovaná data jsou úplná tj. že uživatel i při opravě jediného záznamu vždy odesílá všechna data. Nově by měly aplikace umožnit importovat i neúplná opravená data. Úprava by spočívala v přidání volby, zda nahrávaná data jsou úplná nebo je to jen dílčí oprava. Aplikace pak zajistí, že v případě úplných dat jsou předchozí existující záznamy před importem zrušeny a naopak v případě dílčí opravy existující záznamy nebudou zrušeny.
2. Rozšířit funkci vytváření transportních dat. V současnosti uživatel nemůže vybrat záznamy, které chce odeslat. Aplikace vždy vytvoří úplná data. Úprava by spočívala v přidání možnosti určit, které záznamy budou vloženy do transportních dat.

Příloha č. 2

Závazný vzor akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Předmět:			
Smlouva č.:			
Zhotovitel:		Projekt:	P_0010_2015
Vypracoval:		Datum:	
	MZe	Zhotovitel	
Osoba zodpovědná za akceptaci:			
Předmět akceptace			
Závěry akceptace			
	Bez výhrad		
	S výhradami		
	Neakceptováno		
Seznam výhrad akceptace			
Číslo:	Popis výhrady	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1			
Seznam příloh akceptace			
Číslo:	Název přílohy		
1			
2			
3			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Smluvní strany	Podpis	Datum
	MZe		
	Zhotovitel		





Příloha č. 3
Závazný vzor předávacího protokolu

Předávací protokol

Předmět:			
Smlouva č.:			
Zhotovitel:		Projekt:	P_0010_2015
Vypracoval:		Datum:	
Strany předání			
Předávající:		Přebírající:	
		Česká republika – Ministerstvo zemědělství Těšnov 65/17 110 00 Praha 1, Česká republika IČ: 00020478	
Předmět předání pro účely Akceptačního řízení			

Seznam příloh předání			
Číslo:	Název přílohy		
1			
2			
3			
Schvalovací doložka			
Datum převzetí:			
Předal:		Převzal:	
Jméno a příjmení		Jméno a příjmení	
Zhotovitel		Objednatel	Česká republika - Ministerstvo zemědělství
Podpis		Podpis	