

**PROVÁDĚCÍ SMLOUVA
OUTSOURCING PROFESIONÁLNÍCH
ODBORNÝCH SLUŽEB ICT (OPOS)
ČÁST ŘÍZENÍ SLUŽEB IT (ITSM)**

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 000 Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 6015-1226001/0710

zastoupená: David Šetina,

ředitel Odboru správy centrálních informačních systémů a kybernetické bezpečnosti

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: S2015_0081

číslo smlouvy DMS: 594-2015-13310

a

ATS-TELCOM PRAHA a. s.

se sídlem: Praha 7, Trojská 195/88, PSČ 171 00

IČ: 61860409, DIČ: CZ61860409

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 2936

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 19-5804310277/0100

zastoupená: Ing. Michal Vančurík, místopředsdou představenstva a generálním ředitelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 1511060003

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a § 92 odst. 1 písm. a) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)
(dále jen „Prováděcí smlouva“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Prováděcí smlouva se uzavírá jako prováděcí smlouva k rámcové smlouvě OUTSOURCING PROFESIONÁLNÍCH ODBORNÝCH SLUŽEB ICT uzavřené Objednatelem a Poskytovatelem dne 10. 6. 2015, číslo smlouvy Objednatele: S2015-0017, číslo sml. DMS 161-2015-13310 (dále jen „Rámcová smlouva“).
- 1.2 Práva a povinnosti stran při poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy se řídí ustanoveními této Prováděcí smlouvy a ustanoveními Rámcové smlouvy.
- 1.3 Ustanovení Rámcové smlouvy mají v případě rozporu přednost před ustanoveními této Prováděcí smlouvy, ledaže by se jednalo o nepodstatnou změnu v podmínkách Rámcové smlouvy ve smyslu § 92 odst. 5 ZVZ.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Prováděcí smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli Služby uvedené v příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnuté Služby cenu v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy.
- 2.3 Celkový rozsah Služeb poskytovaných na základě této Prováděcí smlouvy nepřekročí 120 člověkodnů.
- 2.4 Poskytovateli uzavřením této Prováděcí smlouvy nevzniká právo na čerpání plnění v předpokládaném rozsahu stanoveném v příloze č. 1 Rámcové smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění této Prováděcí smlouvy jsou prostory v sídle Objednatele a provozovna Poskytovatele.
Sídlem Objednatele se rozumí adresa Ministerstvo zemědělství, Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1. Provozovnou Poskytovatele se rozumí adresa ATS-TELCOM PRAHA a.s., Milíčova 14, 130 00 Praha 3.
- 3.2 Služby budou poskytovány po dobu tří měsíců v období od 8. 9. 2015 až do 7. 12. 2015. Základní termíny jsou stanoveny v harmonogramu uvedeném v příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy. Harmonogram může být upraven na základě dohody Objednatele s Poskytovatelem, avšak termín 7. 12. 2015 nemůže být překročen.

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování plnění dle této Prováděcí smlouvy svým jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí. Pozastavení plnění se stává účinným sedmým dnem následujícím po doručení oznámení o pozastavení plnění Poskytovateli. Právo Poskytovatele na úhradu ceny řádně poskytnutého plnění do doby pozastavení plnění tím není dotčeno.
- 4.2 Další požadavky Objednatele na poskytnutí Služeb nebo další podmínky v souvislosti s poskytnutím Služeb:
- a) Využití ITSM manažerů:
 - Lucie Fričová
 - David Klevis
 - b) zahájení prací nejpozději 8. 9. 2015

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem doručení přijetí návrhu na její uzavření smluvní straně, která návrh na uzavření Prováděcí smlouvy učinila.
- 5.2 Tato Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do na dobu tří měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 5.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Prováděcí smlouvy za podmínek uvedených v odst. 16.2 a 16.3 Rámcové smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je dále oprávněn od této Prováděcí smlouvy odstoupit za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- 5.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Prováděcí smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet následujícím dnem po dni, kdy byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn zveřejnit Smlouvu na svých webových stránkách a dále je povinen uveřejnit dle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ na svém profilu, který se nachází na internetové adrese https://zakazky.eagri.cz/profile_display_2.html (dále jen „Profil“), tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků. Dále je Poskytovatel srozuměn s tím, že dle § 147a odst. 1 písm. b) ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na Profilu výši skutečně uhrazené Ceny za plnění Veřejné zakázky a dle § 147a odst. 1 písm. c) ZVZ též seznam subdodavatelů Poskytovatele. Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů.
- 6.2 Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Popis poskytovaných Služeb
Příloha č. 2: Harmonogram plnění
- 6.3 Tato Prováděcí smlouva je uzavřena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

7. 09. 2015

V Praze dne

Neuvěřitelně

Česká republika

zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních
systémů a kybernetické bezpečnosti

ZEMĚDĚLSTVÍ
Těšnov 65 17
110 00 Praha 1- Nové Město
-22-

Poskytovatel

V Praze dne

3.9.2015

Neuvěřitelně

ATS-TELCOM PRAHA a. s.

Ing. Michal Vančurík

místopředseda představenstva a generální
ředitel



Příloha č. 1

Popis poskytovaných Služeb

V rámci plnění této smlouvy budou prováděny následující činnosti pro splnění konkrétních úkolů:

- a) tvorba a správa metodiky procesů ICT dle standardů ITSM/ITIL;
- b) součinnost při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Objednatele;
- c) poskytování součinnosti při tvorbě a udržování metodiky a interních předpisů Objednatele;
- d) ukládání a správa dokumentace spojené s předmětnou činností v příslušné elektronické knihovně Objednatele;
- e) optimalizace procesů.

Popis konkrétních úkolů:

1. Change management

- a) Analýza již vytvořeného návrhu procesu ze strany MZe
- b) Revize, dopracování, upřesnění dokumentu ChM a jeho příloh
 - o Zapracování projektově řízené změny do procesu ChM
 - o Zobecnění procesu pro univerzální použití ve všech IT projektech
 - o Návrh evidence změn (struktura záznamu, ...)
 - o Definice vazeb na ostatní procesy
 - o Definice rolí a zodpovědných osob
 - o Návrh vyhodnocování změn (KPI), reporting
 - o Definice lhůt a prahových hodnot kroků procesu
 - o Návrh postupu schvalování a revize procesu
- c) Požadované výstupy
 - o Dokument popisující proces Change managementu včetně příloh

2. Release management

- a) Analýza již vytvořeného návrhu procesu ze strany MZe
- b) Revize, dopracování, upřesnění dokumentu RM a jeho příloh
 - o Zobecnění procesu pro univerzální použití ve všech IT projektech
 - o Návrh evidence release (struktura záznamu, ...)
 - o Definice vazeb na ostatní procesy
 - o Definice rolí a zodpovědných osob
 - o Návrh vyhodnocování release (KPI), reporting
 - o Definice lhůt a prahových hodnot kroků procesu
 - o Návrh postupu schvalování a revize procesu
- c) Požadované výstupy
 - o Dokument popisující proces Release managementu včetně příloh

3. Request fulfilment

- a) Analýza stávajícího stavu a návrh cílového stavu zejména s ohledem na vstupy a výstupy, účastníky a role, reporting, metriky (KPI), vazby na ostatní procesy
- b) Vytvoření dokumentu
 - o Návrh evidence požadavků
 - o Definice vazeb na ostatní procesy
 - o Definice rolí a zodpovědných osob
 - o Návrh vyhodnocování požadavků (KPI), reporting

- Definice lhůt a prahových hodnot kroků procesu
- Návrh postupu schvalování a revize procesu
- c) Požadované výstupy
 - Dokument popisující proces Request fulfillment včetně případných příloh

4. Incident Management

- a) Analýza stávajícího stavu a návrh cílového stavu zejména s ohledem na:
 - Vstupy
 - Výstupy
 - reporting
 - Účastníci a role
 - Metriky (KPI)
 - Reporting
 - Vazby na ostatní procesy
 - Stávající podchycení v nástroji pro automatizaci procesu či jeho části
- b) Požadované výstupy
 - Dokument Analýza stávajícího stavu IM a návrhu cílového stavu IM

5. Problem management

- a) Analýza stávajícího stavu a návrh cílového stavu zejména s ohledem na:
 - Vstupy
 - Výstupy
 - reporting
 - Účastníci a role
 - Metriky (KPI)
 - Reporting
 - Vazby na ostatní procesy
 - Stávající podchycení v nástroji pro automatizaci procesu či jeho části
- b) Požadované výstupy
 - Dokument Analýza stávajícího stavu PM a návrhu cílového stavu PM

Poskytované služby nebudou obsahovat:

- Projednání, schválení a zavádění výše uvedených procesů na MZe (interní projednání v rámci MZe se všemi dotčenými odbory MZe, definování konkrétního obsazení jednotlivých rolí...)
- Projednání výše uvedených procesů s dodavatelem MZe (vlastní projednání nově zaváděných procesů s dodavatelem jednotlivých služeb a jejich vliv na poskytování služeb, definování konkrétního obsazení jednotlivých rolí za dodavatele...)
- Řízení výše uvedených procesů
- Integraci výše uvedených procesů do nástroje pro automatizaci procesů
- Školení
- Vyhodnocení a návrhy na zlepšení výše uvedených procesů
- Dodávku nástroje na automatizaci a evidenci procesů
- Jakékoliv dodávky HW a SW

Objednatel

- 7 - 09 - 2015

Neuvěřitelně

Česká republika – Ministerstvo

zemědělství

David Šetina

ředitel odboru správy centrální
informačních systémů a kybernetické
bezpečnosti

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
1. únor 2017
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-

Poskytovatel

V Praze dne 3.9.2015

Neuvěřitelně

ATS-TELCOM

Ing. Michal Vančurík
místopředseda představenstva a generální
ředitel



Příloha č. 2

Harmonogram plnění

Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení
Change management	44 dny	08.09. 15	06.11. 15
předání vstupů od MZe	1 den	08.09. 15	08.09. 15
analýza předaného návrhu procesu, revize dokumentu a návrhy na doplnění	21 dny	09.09. 15	07.10. 15
zpracování změn do návrhu procesu	10 dny	08.10. 15	21.10. 15
předání první verze revidovaného dokumentu	0 dny	21.10. 15	21.10. 15
připomínkování MZe	5 dny	22.10. 15	28.10. 15
vypořádání případných připomínek dodavatelem	6 dny	29.10. 15	05.11. 15
předání finální verze návrhu procesu	0 dny	05.11. 15	05.11. 15
kontrola a akceptace vypořádání připomínek ze strany MZe	1 den	06.11. 15	06.11. 15
Release management	44 dny	08.09. 15	06.11. 15
předání vstupů od MZe	1 den	08.09. 15	08.09. 15
analýza předaného návrhu procesu, revize dokumentu a návrhy na doplnění	21 dny	09.09. 15	07.10. 15
zpracování změn do návrhu procesu	10 dny	08.10. 15	21.10. 15
předání první verze revidovaného dokumentu	0 dny	21.10. 15	21.10. 15
připomínkování MZe	5 dny	22.10. 15	28.10. 15
vypořádání případných připomínek dodavatelem	6 dny	29.10. 15	05.11. 15
předání finální verze návrhu procesu	0 dny	05.11. 15	05.11. 15
kontrola a akceptace vypořádání připomínek ze strany MZe	1 den	06.11. 15	06.11. 15
Request fulfillment	65 dny	08.09. 15	07.12. 15
předání podkladů od MZe	1 den	08.09. 15	08.09. 15
analýza stávajícího stavu	10 dny	09.09. 15	22.09. 15
diskuse a návrh cílového stavu	11 dny	23.09. 15	07.10. 15
vytvoření analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	10 dny	08.10. 15	21.10. 15
předání analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	0 dny	21.10. 15	21.10. 15
připomínkování MZe	5 dny	22.10. 15	28.10. 15
vypořádání případných připomínek dodavatelem	5 dny	29.10. 15	04.11. 15
akceptace analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	6 dny	05.11. 15	12.11. 15
předání první verze návrhu procesu	6 dny	13.11. 15	20.11. 15
připomínkování MZe	5 dny	23.11. 15	27.11. 15
vypořádání případných připomínek dodavatelem	5 dny	30.11. 15	04.12. 15
předání finální verze návrhu procesu	0 dny	04.12. 15	04.12. 15
kontrola a akceptace vypořádání připomínek ze strany MZe	1 den	07.12. 15	07.12. 15
Incident management	55 dny	22.09. 15	07.12. 15
předání podkladů od MZe	1 den	22.09. 15	22.09. 15
analýza stávajícího stavu	22 dny	23.09. 15	22.10. 15
diskuse a návrh cílového stavu	11 dny	23.10. 15	06.11. 15
vytvoření analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	10 dny	09.11. 15	20.11. 15
předání analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	0 dny	20.11. 15	20.11. 15

připomínkování MZe	5 dny	23.11. 15	27.11. 15
vypořádání případných připomínek dodavatelem	5 dny	30.11. 15	04.12. 15
předání finální verze analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	0 dny	04.12. 15	04.12. 15
kontrola a akceptace vypořádání připomínek ze strany MZe	1 den	07.12. 15	07.12. 15
Problem management	55 dny	22.09. 15	07.12. 15
předání podkladů od MZe	1 den	22.09. 15	22.09. 15
analýza stávajícího stavu	22 dny	23.09. 15	22.10. 15
diskuse a návrh cílového stavu	11 dny	23.10. 15	06.11. 15
vytvoření analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	10 dny	09.11. 15	20.11. 15
předání analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	0 dny	20.11. 15	20.11. 15
připomínkování MZe	5 dny	23.11. 15	27.11. 15
vypořádání případných připomínek dodavatelem	5 dny	30.11. 15	04.12. 15
předání finální verze analýzy stávajícího stavu a návrhu cílového stavu	0 dny	04.12. 15	04.12. 15
kontrola a akceptace vypořádání připomínek ze strany MZe	1 den	07.12. 15	07.12. 15

Objednatel

1. 9. 2015

V Praze dne _____

Nexuipne

**Ceská republika – Ministerstvo
zemědělství**

David Šetina

ředitel odboru správy centrální informačních
systémů a kybernetické bezpečnosti

Poskytovatel

V Praze dne 3.9.2015

Nexuipne

ATS-TELCOM PRAHA a. s.

Ing. Michal Vančurík

místopředseda představenstva a generální
ředitel



**MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ**
Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-



ATS - TELCOM PRAHA a.s.®
TELEKOMUNIKAČNÍ SPOLEČNOST

ATS-TELCOM PRAHA a.s.
Trojská 195/88
171 00 Praha 7

V Praze dne 15. července 2015

ČR - Ministerstvo zemědělství

Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
David Šetina, ředitel odboru správy centrálních informačních systémů a kybernetické bezpečnosti

Těšnov 65/17
117 05, Praha 1

Věc: Změna statutárního orgánu společnosti ATS-TELCOM PRAHA a.s.

Vážení obchodní partneři,

Oznamujeme Vám, že na základě rozhodnutí jediného akcionáře společnosti ATS-TELCOM PRAHA a.s. došlo ke změně v představenstvu společnosti.

Statutárním orgánem společnosti je představenstvo ve složení:

Karel Hamšík – předseda představenstva
Ing. Michal Vančurík – místopředseda představenstva
Ing. Zdeněk Macek – člen představenstva

Výše uvedené změny jsou v platnosti od 1. 7. 2015.

S pozdravem,

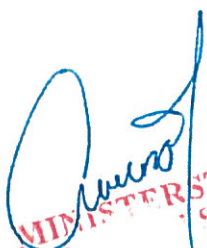
Ing. Michal Vančurík
generální ředitel a místopředseda představenstva

Tel: 283 003 111, Fax: 283 003 600

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.,
číslo účtu: 19-5804310277/0100

IČ: 61860409, DIČ: CZ61860409

Společnost je zapsána dnem 9. 1. 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2936


MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
1410 00 Praha 1
-22-
Město


MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Festov 65
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-

