

Smlouva o dílo a o poskytnutí služeb č.: 860-2015-10050  
č.j.: 66152/2015MZe - 10052  
uzavřená podle ustanovení § 2586 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále  
jen „občanský zákoník“)

### Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo zemědělství  
se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město  
IČ: 00020478  
DIČ: není plátcem DPH  
Bankovní spojení: ČNB, centrální pobočka Praha 1, č. ú: 1226001/0710  
Zastoupená: Ing. Simonou Prečanovou, ředitelkou odboru strategie a trvale udržitelného  
rozvoje  
Zástupce ve věcech technických (nebo pro věcná jednání): Ing. Jiří Chocholouš  
  
(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné  
a

Výzkumný ústav meliorací a ochrany půdy, v. v. i.  
se sídlem: Žabovřeská 250, 156 27 Praha 5 – Zbraslav  
Zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem  
školství, mládeže a tělovýchovy  
IČ: 00027049  
DIČ: CZ00027049  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 5  
Č. účtu: 24635-051/0100  
Zastoupená: Ing. Jiřím Hladíkem, Ph.D., ředitelem ústavu  
Zástupce ve věcech technických (nebo pro věcná jednání): Ing. Ivan Novotný  
  
(dále jen „Poskytovatel“)

na straně druhé  
uzavírají tuto smlouvu o dílo a o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“):

### Článek I.

#### Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provést Dílo a poskytnout Služby specifikované v odstavci 2 a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu za provedené Dílo a poskytnuté Služby.
2. Účelem této Smlouvy je

- 2.1. úprava Protierozní kalkulačky, popsána podrobně v Příloze č. 1 této Smlouvy a
- 2.2. zajištění přístupu osob uvedených v této Smlouvě k Protierozní kalkulačce implementované na geoportálu SOWAC – GIS a poskytování Služeb k výše specifikované komplexní webové aplikaci, umožňující hodnocení erozní ohroženosti zemědělské půdy.
3. Poskytovatel se zavazuje
  - 3.1. zajistit přístup ke komplexní webové aplikaci (ve smyslu této Smlouvy softwarové aplikaci pro prostředí Internetu) Protierozní kalkulačka – podpůrný nástroj pro hodnocení erozní ohroženosti zemědělské půdy implementované na geoportálu SOWAC GIS (v této Smlouvě jen „**Protierozní kalkulačka**“), umožňující hodnocení erozní ohroženosti zemědělské půdy.
    - 3.1.1. Geoportál SOWAC – GIS (v této Smlouvě jen „**Geoportál**“) je tematicky zaměřen na ochranu půdy, vody a krajiny na území České republiky a provozuje jej Poskytovatel. Cílem Geoportálu je transfer nejaktuálnějších vědeckých poznatků do praxe, z nichž některé jsou volně přístupné k nekomerčnímu využití, jiné jsou určeny pouze registrovaným uživatelům.
  - 3.2. provést implementaci aktualizace datových zdrojů, související zejména s aktualizací podkladů pro výpočet eroze, metodickými pokyny, souvisejícími změnami legislativy, schválenou půdoochrannou technologií apod.
  - 3.3. řešit incidenty v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy  
(dále činnosti dle odst. 3.1 až 3.3 jen „**Služba**“)
  - 3.4. zpřístupnit Protierozní kalkulačku na Geoportálu, a to ve dvou režimech přístupu, a sice (i) registrovaném přístupu a (ii) veřejném přístupu. Registrovaný přístup bude určen zejména pro pracovníky MZe, pracovníky podřízených organizací, akreditované zemědělské poradce a zemědělskou veřejnost a veřejný přístup bude určen pro veřejnost (dále u obou přístupů jen „**Uživatelé**“). Popis jednotlivých úrovní přístupu je podrobněji popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služby budou poskytovány v souladu s detailní specifikací rozsahu a kvalitativních parametrů Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
  - 3.5. rozšiřovat funkcionalitu Protierozní kalkulačky, aktualizovat její aplikaci na základě změn v metodických podkladech a v příslušných legislativních předpisech dle požadavků odborného garanta. Specifikace funkcionality Protierozní kalkulačky a jejího rozšíření je uvedena v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.  
(dále činnosti dle odst. 3.4 a 3.5 jen „**Dílo**“)
4. Dílo bude zhotoveno ve dvou částech, které jsou popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
5. Adresa Geoportálu je <http://geoportal.vumop.cz/>, přičemž Poskytovatel je výhradním vykonavatelem autorských práv ke Geoportálu a také držitelem domény vumop.cz, což je doloženo v Příloze č. 3 této Smlouvy.
6. Smluvní strany

- 6.1. prohlašují, že Poskytovatel vytvořil pro Objednatele na základě smlouvy o dílo č. 210050/2012-MZE-13311 uzavřené dne 05. 12. 2012 mezi týmiž smluvními stranami (dále jen „**Dosavadní smlouva**“) protierozní kalkulačku - etapa I (dále jen „**Protierozní kalkulačka I**“) Protierozní kalkulačka zhotovovaná na základě této Smlouvy je rozvojem a změnou této původní Protierozní kalkulačky I. Smluvní strany berou na vědomí, že výsledky plnění Poskytovatele dle Dosavadní smlouvy nebo jeho část naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „**autorský zákon**“) a podléhají z toho důvodu ochraně dle autorského práva.
- 6.2. prohlašují, že dále uzavřely dne 30. 12. 2013 Dohodu o finančním vypořádání týkající se úhrady Služeb spočívajících ke komplexní webové aplikaci na podporu rozhodování pro zemědělce při řešení protierozní ochrany na erozně ohrožených plochách zemědělské půdy v rámci GAEC implementované na Geoportál (dále jen „**Dohoda**“) a poskytování Služeb dle této Smlouvy bude navazovat na poskytování Služeb dle Dosavadní smlouvy a Dohody a že Poskytovateli byly ze strany Objednatele uhrazením ceny dle Dosavadní smlouvy a Dohody uhrazeny veškeré služby poskytované mu dle Dosavadní smlouvy a Dohody až ke dni nabytí účinnosti Smlouvy.
- 6.3. uvádějí, že okamžikem předání díla dle Dosavadní smlouvy Objednateli vznikla zákonná licence dle § 558 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění platném ke dni předání díla dle Dosavadní smlouvy a že licenční oprávnění vznikla Objednateli taktéž na základě Dohody a pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se dohodly, že touto Smlouvou Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění k užití jakýchkoliv a všech výsledků Poskytovatele na základě Dosavadní smlouvy a Dohody ve stejném rozsahu, v jaké je Poskytovatel uděluje k výsledkům plnění dle této Smlouvy. Cena za poskytnutí oprávnění k užití dle předchozí věty je zahrnuta v ceně Díla a Služeb dle této Smlouvy s tím, že pokud Objednatel užíval ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy jakoukoliv databázi související s poskytováním služeb dle Dosavadní smlouvy a Dohody, užíval tuto databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze zcela oprávněně a se souhlasem Poskytovatele a cena za toto užívání je taktéž zahrnuta v ceně Díla a Služeb dle této Smlouvy.

## **Článek II.**

### **Místo plnění, provádění Díla a poskytování Služby, doba plnění**

1. Místem provedení Díla a poskytování Služeb je Česká republika, zejména sídlo Objednatele. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.
2. Poskytovatel pracuje na svůj náklad a na své nebezpečí, je povinen upozornit na nevhodné pokyny nebo nevhodnost věcí mu předaných. Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat provedení Díla a poskytování Služby.
3. Poskytovatel se zavazuje dokončit Dílo v rozsahu první části dle čl. 1 odst. 3 této Smlouvy nejpozději do 15. 12. 2015, a druhé části Díla ve smyslu téhož ustanovení

Smlouvy, a tím i celého Díla do 10. 12. 2016. Doba poskytování Služeb začíná bezprostředně po dokončení první části Protierozní kalkulačky a trvá do 31. 12. 2016. O převzetí první a druhé části Díla bude Objednatelem vyhotoven Akceptační protokol, který bude potvrzovat, že Dílo, resp. jeho část je dokončeno a že je způsobilé sloužit svému účelu; Akceptační protokol po převzetí druhé části Díla bude potvrzovat, že Dílo je dokončeno a způsobilé sloužit svému účelu jako celek. Bude v něm uvedeno, zda je převzato bez výhrad či s výhradami odstranění drobných vad a nedodělků ve lhůtě stanovené Objednatelem v Akceptačním protokolu. Zároveň bude uveden základní rozpad nákladů dle čl. I. odst. 3 této Smlouvy. Objednatel není povinen převzít Dílo s drobnými vadami a nedodělků.

4. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí přístup k průběžně aktualizované Protierozní kalkulačce ze strany Uživatelů od převzetí první části Díla po dobu trvání účinnosti této Smlouvy a bude po tuto dobu provádět Služby definované v čl. I odst. 3 této Smlouvy v intervalu nejméně 3 měsíců, přičemž v posledních šedesáti dnech účinnosti Smlouvy provede závěrečnou aktualizaci. Služba bude přebírána Objednatelem na základě dílčích Akceptačních protokolů vystavených po jednotlivých aktualizacích Protierozní kalkulačky. K verzi Protierozní kalkulačky v podobě po provedení poslední aktualizace dle této Smlouvy trvá přístup Objednatele a uživatelů i po skončení účinnosti této Smlouvy. Tímto není dotčeno právo MZe provozovat Protierozní kalkulačku po ukončení účinnosti této Smlouvy na jiném portále než je Geoportálu.
5. O převzetí celého Díla a Služby bude dále Objednatelem vyhotoven Finální protokol o převzetí a předání Díla a Služby, který bude zahrnovat dílčí Akceptační protokoly uvedené v čl. II. odst. 4 a který bude potvrzovat, že poskytnuté Dílo a poskytnuté Služby odpovídají zadání této Smlouvy. Přílohou Finálního protokolu o převzetí a předání Díla a Služby doloží Poskytovatel Objednatelem písemně odsouhlasený výkaz o odpracovaných hodinách. Rozsah celkových Služeb Poskytovatel stanovuje předběžně na 640 hodin.
6. Akceptace poskytnuté Služby podle Finálního protokolu o převzetí a předání Služby a akceptace druhé části Díla je podmínkou druhé fakturace.
7. Akceptací poskytnuté Služby se rozumí podpis Akceptačního protokolu k jednotlivým poskytovaným Službám, který obsahuje popis všech Služeb a další údaje dosvědčující kvantitu a kvalitu jejich poskytování a že byla předvedena způsobilost výstupu provedených Služeb sloužit svému účelu.
8. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnou osobou Objednatele, a to do 10 dnů od předložení tohoto protokolu. Pokud do této doby Objednatel Akceptační protokol nepodepíše, ani neuvede písemně konkrétní výhrady, které mu v akceptaci brání, považují se poskytnuté Služby popsané v předloženém protokolu za akceptované.
9. Objednatel je oprávněn rozhodnout o tom, že dojde k podpisu Akceptačního protokolu nebo Finálního protokolu o převzetí a předání Služby s výhradami, a to za předpokladu, že Protierozní kalkulačka nebo její část je způsobilá sloužit svému účelu, přičemž se vyskytují jen drobné vady nebo nedodělků. V takovém případě je Poskytovatel povinen odstranit takové vady nebo nedodělků ve lhůtě dohodnuté v Akceptačním protokolu nebo finálního protokolu o převzetí a předání. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran o takové lhůtě, stanoví takovou lhůtu jako lhůtu přiměřenou Objednatel.
10. Strany se dohodly, že použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku je pro tuto Smlouvu vyloučeno.

### **Článek III.**

#### **Cena Díla a Služby, platební podmínky a fakturace**

1. Smluvní cena je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí 1 900 000,- Kč + DPH 399 000,- Kč, celkem 2 299 000,- Kč (slovy dvě miliony dvě stě devadesát devět tisíc korun českých), přičemž první faktura na 1 140 000,- Kč + DPH 239 400,- Kč, celkem 1 379 400,- Kč se týká provedení první části Díla a bude splatná do 31. 12. 2015. Druhá faktura na 760 000,- Kč + DPH 159 600,- Kč, celkem tedy 919 600,- Kč se týká druhé části díla a plnění Služeb za období od převzetí první části Díla do 31. 12. 2016 a bude splatná ke dni 31. 12. 2016.
2. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s vytvořením Díla a poskytováním Služby včetně licencí. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu jen po řádném splnění a předání Díla a Služby dle čl. I. a II. této Smlouvy.
3. Cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná, s výjimkou zákonné změny výše sazby DPH.
4. Úhrada smluvní ceny bude provedena ve dvou fakturách. Cenu Díla a Služeb uhradí Objednatel na základě faktur vystavených Poskytovatelem bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti a předepsané přílohy dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury. Přílohu první faktury bude tvořit Akceptační protokol vztahující se k první části Díla, přílohou druhé faktury bude Akceptační protokol vztahující se k druhé části Díla a Dílu jako celku, Finální protokol o převzetí Služby dle čl. II. odst. 5 a výkaz o odpracovaných hodinách dle č. II. odst. 6 této Smlouvy.
5. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu dříve, než Objednatel převezme bezvadnou a Objednatelem akceptovanou Dílo či odsouhlasenou Službu.
6. Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu Objednatele.
7. Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohy.

### **Článek IV.**

#### **Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen při provádění Díla a poskytování Služby postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k nejnovějším poznatkům v oboru.
2. Poskytovatel je povinen řídit se veškerými písemnými nebo ústními pokyny Objednatele, pokud nejsou v rozporu se zněním smlouvy a příslušnými platnými právními předpisy.
3. Poskytovatel se dále zavazuje:
  - a. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - b. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

## **Článek V.**

### **Povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli dokumenty a informace nezbytné pro provedení Díla a poskytování Služby.

## **Článek VI.**

### **Odpovědnost za vady a záruční doba, odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel ručí podle této smlouvy za soulad funkčnosti Díla s jeho specifikací popsanou v příloze 1.
2. Poskytovatel je povinen provést Dílo a poskytovat Služby řádně, včas a zcela a Služby poskytovat taktéž v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předcházet vzniku škod na straně Objednatele.
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost, že každá část Díla a Dílo jako celek budou mít po dobu záruční doby funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit vady Díla, které budou nahlášeny (písemně anebo emailem) Poskytovatelem v záruční době, do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení vad Objednatele.
4. Záruční doba začíná běžet k datu podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí Díla jako celku, tj. druhé části Díla, mezi Objednatelem a Poskytovatelem a vztahuje se také na následné aktualizace a úpravy po dobu 2 let od podepsání Finálního protokolu v souladu s čl. II odst. 5 této Smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla tím, že Služby nejsou poskytovány v kvalitě dle Smlouvy a Poskytovatel je odpovědný za to, že Objednatele včas informuje, že Služby nejsou poskytovány v kvalitě dle Smlouvy; jinak odpovídá v plné výši za vzniklou škodu.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu, pokud k tomu došlo výlučně v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení.
7. Smluvní strany jsou povinny se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o vzniku překážek zakládajících vyšší moc a zavazují se k maximálnímu úsilí k odvrácení těchto překážek.

## **Článek VII.**

### **Sankční ustanovení, náhrada škody**

1. V případě, že Poskytovatel nedodrží dobu plnění sjednanou ve smlouvě, včetně její Přílohy č. 1, hradí Objednateli smluvní pokutu ve 0,5 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s
  - odstraněním kritického incidentu kategorie A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení, a trvá-li prodlení déle než jeden kalendářní týden, dále ve výši 5 000 Kč za každý další započatý den prodlení;
  - odstraněním medium incidentu kategorie B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení;
  - odstraněním lehkého incidentu kategorie C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení,  
přičemž incidenty a jejich kategorie jsou popsány v Katalogovém listu č. 1 – Poskytování Služeb a přístup k Protierozní kalkulačce tvořícím součást přílohy č. 2 této Smlouvy.
3. V případě prodlení Poskytovatele odstranit drobné vady nebo nedodělky dle Akceptačního protokolu s výhradami ve lhůtě stanovené dle čl. II. odst. 9 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním záručních vad ve lhůtě dle čl. VI. odst. 3. této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši
  - v případě prodlení s odstraněním vady kategorie A 1 000 Kč za každý započatý den prodlení, a trvá-li prodlení déle než jeden kalendářní týden, dále ve výši 5 000 Kč za každý další započatý den prodlení, vada kategorie A odpovídá kritickému incidentu A dle SLA;
  - v případě prodlení s odstraněním vady kategorie B 1 000 Kč za každý započatý den prodlení, vada kategorie B odpovídá medium incidentu B dle SLA;
  - v případě prodlení s odstraněním vady kategorie C 1 000 Kč za každý započatý den prodlení, vada kategorie C odpovídá lehkému incidentu C dle SLA.
5. V případě porušení smluvních povinností dle čl. I a II. smlouvy (vyjma doby plnění) ze strany Poskytovatele přísluší Objednateli smluvní pokuta ve výši 20 % z ceny plnění uvedené v čl. III. odst. 1., včetně DPH, a to za každé jednotlivé porušení.
6. Za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. VIII. odst. 1. a 2. je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč Objednateli.
7. Uplatněním smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
8. Poskytovatel souhlasí, aby Objednatel každou smluvní pokutu nebo náhradu škody, na niž mu vznikne nárok, započítal vůči platbě (faktuře) ve smyslu ustanovení čl. III. Pokud nedojde k započtení dle čl. III., zavazuje se k doplacení dlužné částky, a to do 21 kalendářních dnů ode dne převzetí písemné výzvy Objednatele.
9. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) kalendářní den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinné smluvní straně.
10. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoli sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.
11. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta podle tohoto článku smlouvy,

a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na smluvní pokutu nezaniká. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši, pokud mu v důsledku porušení smluvní povinnosti Poskytovatelem vznikne, ani právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, ani povinnost Poskytovatele ke splnění povinnosti zajištěné smluvní pokutou, ledaže by Objednatel výslovně prohlásil, že na plnění povinnosti netrvá.

12. V případě prodlení Objednatele s platbou, na kterou vznikl Poskytovateli nárok, uhradí Objednatel úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
13. Podpisem této Smlouvy bere Poskyvatel na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a v případě nedostatku finančních prostředků může dojít k úhradě daňových dokladů (faktur) až v návaznosti na přidělení potřebných finančních prostředků ze státního rozpočtu. Tato případná zaviněná časová prodleva nemůže být pro účely plnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících považována za prodlení na straně Objednatele v rámci platebních podmínek a nelze proto z tohoto důvodu uplatňovat vůči Objednateli žádné sankce.

## **Článek VIII.**

### **Mlčenlivost a finanční kontrola**

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, od kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Při jakémkoliv zpracovávání osobních údajů jsou smluvní strany povinny dodržet podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Porušením povinnosti mlčenlivosti není, pokud přijímací smluvní strana zpřístupní důvěrné informace druhé strany, neboť byla povinna učinit tak na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu.
4. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoli důvodů se nedotkne ustanovení odstavce 1 tohoto článku smlouvy a jeho účinnost trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel se podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## **Článek IX.**

### **Oznámení a komunikace**

1. Veškerá písemná komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené v označení stran nebo na adresy, které si strany vzájemně oznámí (oprávněné osoby)

Za Objednatele:



Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
Ing. Simona Prečanová	Smluvní a obchodní podmínky	221 813 090	simona.precanova@mze.cz
Ing. Jiří Chocholouš	Technické otázky a podmínky záruky	221 812 541	jiri.chocholous@mze.cz

Za Poskytovatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
Ing. Jiří Hladík, Ph. D.	Smluvní a obchodní podmínky	257 027 300	hladik.jiri@vumop.cz
Ing. Ivan Novotný	Technické otázky a podmínky záruky	257 027 204	novotny.ivan@vumop.cz

- Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu a nejsou oprávněny uzavřít tuto Smlouvu ani její dodatky, stejně jako tuto Smlouvu ukončit.
- Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
- Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací, což se však netýká osoby Poskytovatele.

## Článek X.

### Licenční ujednání

- Poživatelem databáze dle této Smlouvy ve smyslu autorského zákona je Poskytovatel, který prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů databáze a že má souhlas autorů databáze k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením databáze teprve vznikla.
- Odměna za poskytnutí licence k databázi je zahrnuta v ceně Služeb Poskytovatele.
- Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporušil ani nenarušil práva třetích osob, a to zejména práva autorská, a Poskytovatel odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plném rozsahu, uplatní-li třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli autorskoprávní nebo jiný právní nárok, který vyplývá z právní vady poskytnutého plnění.
- Poskytovatel poskytl Objednateli k předmětné databázi na základě této Smlouvy nevýhradní licenci a ve smyslu § 90 odst. 1 autorského zákona poskytuje Objednateli

oprávnění k výkonu zvláštního práva pořizovatele databáze ve smyslu § 88a autorského zákona, tedy právo na vytěžování nebo na zužitkování celého obsahu databáze nebo její kvalitativně či kvantitativně podstatné části.

5. V případě, že na základě činností prováděných aplikací Protierozní kalkulačky vznikne nová databáze, je pořizovatelem této databáze Objednatel, jemuž náleží všechna uživatelská práva pořizovatele databáze a taktéž zvláštní práva pořizovatele databáze. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho subdodavatel, Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli výhradní uživatelská práva k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele.
6. Poskytovatel je povinen zajistit souhlas příslušných subjektů se zařazením jejich dat a údajů (a to včetně osobních údajů) do příslušných databází souvisejících s plněním dle této Smlouvy a s jejich zveřejněním, a to i v elektronické podobě způsobem umožňujícím dálkový a nepřetržitý přístup třetích osob, bude-li k tomu vyzván Objednatelem na základě příslušného zákona.
7. V případě, že výsledkem činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy by bylo dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu autorského zákona:
  - Poskytovatel (tj. Poskytovatel díla) prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla,
  - Poskytovatel díla poskytuje Objednateli díla (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množství rozsah užití,
  - Poskytovatel díla poskytuje licenci Objednateli díla (nabyvateli licence) jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě. Smluvní strany ve smyslu § 2360 odst. 1 druhé věty občanského zákoníku tímto výslovně ujednávají, že Poskytovatel je oprávněn vykonávat právo, ke kterému udělil tuto licenci, v rozsahu činnosti dle jeho řídicí listiny.
  - Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatele je již zahrnuta v ceně za poskytnutí Díla a Služeb podle této Smlouvy,
  - Objednatel díla (nabyvatel licence) není povinen licenci využít,
  - Objednatel díla (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo z části jako podlicenci poskytnout třetí osobě, které však tím, aniž by uzavřela samostatnou smlouvu s Poskytovatelem, nevzniká právo provozovat Protierozní kalkulačku na Geoportálu,
  - Objednatel díla (nabyvatel licence) je oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit dílo s jiným dílem nebo zařadit dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.

## **Článek XI.**

### **Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2016.
2. Poskytovatel má v případě předčasného ukončení Smlouvy s výjimkou odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele odstavce 4. a 5. tohoto článku Smlouvy nárok na úhradu

pouze části ceny Díla či Služeb, které od okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli skutečně poskytl, a to řádně a včas a v souladu s detailní specifikací SLA parametry dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, tedy na úhradu poměrné částky ve vztahu k celkové ceně Služeb a době poskytování Služeb dle této Smlouvy.

3. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou v okamžiku stanovenému v této dohodě. Nebude-li takový okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření této dohody.
4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.
5. Za závažné porušení povinnosti dle odst. 4 tohoto článku se považuje zejména:
  - a. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo reálně může způsobit výpadek celého systému či jeho podstatné části.
  - b. Provádění Díla či poskytování Služeb je bez důvodu pozastaveno po dobu více než 14 kalendářních dnů.
6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů.
7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut a ani další nároky vyplývající z čl. XI odst. 10 této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoli předčasného ukončení Smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.
8. V případě zániku této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli po dobu 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
9. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Poskytovateli v takovém případě přísluší nárok na úhradu té ceny za poskytování Služeb a zhotovení části Díla, která odpovídá skutečně zhotovené části Díla a Službám skutečně poskytnutým.
10. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, včetně licencí k databázi, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. I po ukončení účinnosti Smlouvy zůstává v souladu s čl. II. odst. 4 této Smlouvy zachováno oprávnění Objednatele a Uživatelů na přístup k od 1. 1. 2017 neaktualizované verzi Protierozní kalkulačky.
11. Zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práce a nároky z takových plnění vyplývajících. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvních povinností Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

## Článek XII.

### Společná ujednání

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je držitelem veškerých povolení a oprávnění, umožňujících mu poskytovat Službu dle Smlouvy.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozd. předpisů a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
3. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily, rozumějí mu a souhlasí s ním, a dále potvrzují, že smlouva je uzavřena bez jakýchkoli podmínek znevýhodňujících jednu ze stran.
4. V případě, že na straně Poskytovatele nastanou okolnosti, v jejichž důsledku nebude Poskytovatel schopen dočasně či dlouhodobě zajistit plnění smlouvy, je povinen bez zbytečného odkladu, nejdéle do 7 kalendářních dnů ode dne vzniku takových okolností, informovat Objednatele a současně navrhnout řešení. Obě smluvní strany se zavazují, že v takovém případě vynaloží veškeré úsilí, které lze na nich objektivně požadovat k dokončení plnění předmětu smlouvy.
5. Objednatel nebo jím písemně pověřená právnická osoba může provést u Poskytovatele kontrolu plnění smlouvy zaměřenou zejména na věcné plnění smlouvy, výsledky plnění smlouvy dosažené ke dni kontroly a způsob jejich realizace, účelné čerpání poskytnutých finančních prostředků a odhad dalšího čerpání na následující období, kontrolu plnění smluvních povinností smluvními stranami.
6. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští s výjimkou započtení pohledávek umožněného článkem VII. odst. 12 této Smlouvy.
7. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
8. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na provedení Díla a poskytování Služeb a podmínkami SLA.
9. Dle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na svém profilu smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně jejích změn a dodatků, přičemž profilem objednatel se ve smyslu § 17 písm. x) ZVZ rozumí elektronický nástroj, prostřednictvím kterého zadavatel podle tohoto zákona uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, a jehož internetová adresa je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek; požadavky na náležitosti profilu objednatel stanoví prováděcí právní předpis. Dále dle písmene b) § 147a odst. 1 výše uvedeného zákona je Objednatel povinen uveřejnit na svém profilu výši skutečné uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a dle písmene c) seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele.
10. Poskytovatel má povinnost řídit se veškerými (písemnými nebo ústními) pokyny Objednatele, pokud nejsou v přímém rozporu se zněním smlouvy a s příslušnými platnými právními předpisy.

### Článek XIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a doplňky smlouvy budou uskutečněny po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných dodatků, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:  
Příloha č. 1: Specifikace funkcionality Protierozní kalkulačky  
Příloha č. 2: Rozsah a kvalita poskytovaných Služeb  
Příloha č. 3: Výpis registrované domény vumop.cz
5. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 2 výtisky a Poskytovatel obdrží 2 výtisky.

V Praze dne

27.11.2015



Česká republika Ministerstvo zemědělství  
ředitelka odboru strategie a trvale  
udržitelného rozvoje  
Ing. Simona Prečanová

**MINISTERSTVO  
ZEMĚDĚLSTVÍ**  
Tělnov 65/17  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
-107-

27.11.2015

V Praze



Výzkumný ústav meliorací a ochrany půdy,  
v. v. i.  
ředitel ústavu  
Ing. Jiří Hladík, Ph.D.

VÝZKUMNÝ ÚSTAV MELIORACÍ A OCHRANY PŮDY  
Vězeňská 155/17  
155 27 PRAHA 6 - BŘEVENOV  
155 27 PRAHA 6 - BŘEVENOV

## Příloha 1: Specifikace funkcionality Protierozní kalkulačky

- Cílem veřejné zakázky je zajistit podpůrný nástroj pro zemědělce a zemědělské poradce, který jim umožní posouzení vlivu hospodaření na vybrané lokalitě na základě volby osevního postupu a agrotechniky. Umožní uživateli optimalizaci navrhovaných postupů, případně aplikaci protierozního opatření.
- Cílová funkcionality protierozní kalkulačky byla schválena v rozsahu podle každoroční Metodické příručky Objednatele „Průvodce zemědělce Kontrolou podmíněnosti a změn přijatých v rámci standardu DZES 5 a na základě rozvoje LPIS. Pro tento účel bude nezbytné provést rozšíření možností lokalizace zájmového území pro hodnocení erozní ohroženosti, rozšíření možností zjišťování informací o zájmové lokalitě, rozšíření databáze informačních vrstev relevantních k vodní erozi, doplnění možnosti zadávání jednotlivých agrotechnických termínů při sestavení osevního postupu, doplnění možnosti seskupování výběrů pozemků do „honů“ a „podniků“, doplnění možnosti vyhodnocení jednotlivých plodin v osevním postupu na jednotlivých pozemcích ve výběru, doplnění možnosti zohlednění faktoru účinnosti protierozních opatření (P) na jednotlivých pozemcích apod. Z hlediska uživatelů bude funkčnost aplikace rozčleněna podle cílových uživatelských skupin.
- V roce 2015, nejpozději do 10. 12. 2015, se Poskytovatel zavazuje provést následující úpravu funkcionality (první část Díla ve smyslu čl. I odst. 3 Smlouvy):
  - Výběr zájmového území dle ID Uživatele
  - Možnost vytvoření uživatelského účtu, a to ze strany např. MZe, SPÚ, SZIF a zemědělce, popř. jím určené třetí osoby, např. poradce, a to zejména za účelem možnosti ukládání vlastních osevních postupů
  - Základní úprava aplikace a definování uživatelských funkcionalit
  - Definování vlastních osevních postupů na základě znalosti zemědělské výrobní oblasti. Definice termínů jednotlivých zemědělských operací (např. setí, orba, sklizeň)
  - Základní vizualizace a interpretace výstupu v podobě stanovení ohroženosti výběrových lokalit vodní erozí
- V roce 2016, nejpozději do 10. 12. 2016 se zavazuje Poskytovatel poskytnout následující plnění druhé části Díla ve smyslu čl. I odst. 3 Smlouvy:
  - Implementace možnosti definovat protierozních opatření na stanovených pozemcích, a to v návaznosti na charakter uživatelského účtu
  - Konečná úprava aplikace
  - Validace výpočtového modulu na základě porovnání s GIS nástroji; jedná se o testování souladu výsledků s výpočty v jiných desktopových GIS systémech
  - Závěrečné úpravy aplikace spojené s jejím finálním nasazením
- Přístup do Protierozní kalkulačky bude poskytován ve dvou úrovních:
  - a) První úroveň bude sloužit především pro potřeby MZe a jeho podřízených organizací a dále pro potřeby samotných zemědělců a akreditovaných zemědělských poradců, a to zejména akreditovaných na podoblast péče o půdu, a dalších subjektů státní správy na krajské nebo regionální úrovni. Tato úroveň zajistí úplný přístup k informacím a především možnost ukládání uživatelských nastavení, nicméně bude podléhat předchozí registraci uživatele.
  - b) Druhá úroveň přístupu bude určena pro zájmovou veřejnost. Tento přístup nebude podléhat předchozí registraci uživatele, ale rozsah Služeb a poskytovaných informací bude určitým způsobem omezen. V této úrovni přístupu nebude možné ukládání uživatelských nastavení.

## Příloha 2: Rozsah a kvalita poskytovaných Služeb

### Katalogový list č. 1 – Poskytování Služeb a přístup k Protierozní kalkulačce

Služby					
Název služby	Provoz služeb Protierozní kalkulačky				
Popis služby	Poskytování služeb komplexní webové aplikace umožňující hodnocení erozní ohroženosti zemědělské půdy.				
Druh služby	Provoz aplikace, podpora poradenství v oblasti ochrany zemědělského půdního fondu				
SLA parametry					
Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Celková max. doba výpadků služby (v minutách za rok)	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)	
99	6:00 - 22:00 hod. (5 x 16)	20160 (14 dní)	10080 (7 dní)	1440 (1 den)	
Reakční doba – řešení Incidentů			Vyřešení Incidentů <sup>1</sup>		
Kritický Incident A	Medium Incident B	Lehký incident C	Kritický Incident A	Medium Incident B	Lehký Incident C
1 pracovní den	Do 3 pracovních dnů	Do 5 pracovních dnů	Do 3 pracovních dnů	Do 5 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů
Vymezení podmínek					
Počet uživatelů		Skupina uživatelů – 2 kategorie			
neomezen		1) Registrovaný přístup - vyškolení akreditovaní zemědělské poradci, pracovníci MZE, pracovníci podřízených organizací MZE, zemědělská veřejnost 2) Volný přístup - veřejnost (farmáři, studenti zemědělských škol, apod.)			
Max. rozsah Služby - MD					
80					
Měření dostupnosti					
Měření SLA Služeb bude prováděno na základě předloženého výkazu odpracovaných člověkodnů*.					
Podmínky služby					
<p>Podpurný nástroj pro zemědělce a zemědělské poradce, který jim umožní:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ posouzení vlivu hospodaření na vybrané lokalitě na základě volby osevního postupu a agrotechniky</li> <li>▪ optimalizaci navrhovaných postupů a aplikaci protierozního opatření.</li> </ul> <p>Cílová funkcionality protierozní kalkulačky byla schválena v rozsahu podle dokumentu „Rámcové možnosti řešení souladu standardu DZES 5 a vyhlášky o stanovení podrobností ochrany půdy před erozí“.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poskytování vyšší úrovně podpory, součinnosti nebo poskytování služeb dle dočasně upravených (zpravidla vyšších) hodnot vybraných SLA parametrů na základě žádosti Objednatele.</li> <li>▪ Oboustranně dohodnuté a odsouhlasené odstávky systému nebudou promítnuty do vyhodnocení SLA za dané vyhodnocovací období.</li> </ul>					
Popis činností					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aktualizace podkladových dat v databázích Poskytovatele, na základě kterých jsou poskytovány Služby</li> <li>▪ Zajištění přístupnosti a funkčnosti Služby na adrese: <a href="http://kalkulacka.vumop.cz">http://kalkulacka.vumop.cz</a></li> <li>▪ Poradenská podpora ke službě (požadavky jsou přijímány emailem na <a href="mailto:sowac-gis@vumop.cz">sowac-gis@vumop.cz</a>, nebo telefonicky na +420 257 027 233)</li> <li>▪ Skupinová školicí činnost pro akreditované zemědělské poradce</li> </ul>					

<sup>1</sup> Lhůta pro vyřešení incidentu počíná běžet dnem následujícím po reakci Poskytovatele.

- Zajištění provozu, podpora a údržba SW
- Technická údržba v oblasti konfigurace, správy a testování aplikace Protierozní kalkulačky
- Implementace nových aktualizovaných dat

Upřesnění kategorií incidentů (zpfesnění globálních definic daných servisní smlouvou)	
Kategorie A	Incident (vada) Služby, který zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Díla a fungování Služby.
Kategorie B	Incident (vada) Služby omezující používání Služby, např. neúplná funkcionlita, pomalá odezva.
Kategorie C	Incident (vada) Služby snižující komfort používání Služby, např. pomalá odezva, překlepy v textu, apod.

\* 1 člověkoden (MD) = 8 hodin odborné práce jednoho pracovníka Poskytovatele



**Příloha 3: Výpis registrované domény vumop.cz**

<b>Doménové jméno</b>	vumop.cz
<b>Registrace od</b>	11.07.2002
<b>Poslední aktualizace</b>	06.08.2013 13:13:48
<b>Datum expirace</b>	10.07.2016
<b>Držitel</b>	VUMOP v.v.i.
<b>Administrativní kontakt</b>	VUMOP v.v.i.
<b>Určený registrátor</b>	<u>REG-ACTIVE24</u> ACTIVE 24, s.r.o. od 21.09.2006 00:25:00

*Zde razítko a podpis statutárního orgánu VUMOP, v.v.i.*

