

## Smlouva o zajištění metodické podpory spisové služby

číslo smlouvy : 692-2015-12132

(dále jen „smlouva“)

ve smyslu § 1746 odst. 2, s použitím § 2358 a násl. a přiměřeně dle § 2586 a násl. zákona  
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

uzavřená mezi:

### Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem Těšnov 17, 117 05 Praha 1- Nové Město

Zastoupená : Ing. Jiřím Boháčkem, ředitelem odboru vnitřní správy

IČ: 00020478

DIČ: CZ00020478

Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: 1226-001/0710

Kontaktní osoba: Ing. Jiří Boháček, ředitel odboru vnitřní správy

(dále jen „Objednatel“ )

a

### Mgr. Simona Včalová

místo podnikání: Karoliny Světlé 544/5, 32300 Plzeň - Severní Předměstí

IČ: 74425587

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., číslo účtu: 111795010/0300

podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města  
Plzně

(dále též jako „Poskytovatel“)

## 1. Účel smlouvy

- 1.1 Účelem smlouvy je realizace Veřejné zakázky k naplnění jejího cíle, kterým je zajištění odborných služeb metodické podpory uživatelům systému DMS formou školení, rad a konzultací osobně, telefonicky nebo e-mailem.
- 1.2 Poskytovatel touto smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání uvedené Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýkoliv pochybností to znamená, že Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli, která se pro úpravu vzájemných vztahů použije subsidiárně.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb Poskytovatelem spočívajících v odborných službách metodické podpory uživatelů systému DMS z řad zaměstnanců Objednatele a to formou školení, rad a konzultací poskytovaných osobně, telefonicky, e-mailem, způsobem blíže uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy „Specifikace předmětu plnění“, a to zcela v souladu s detailní specifikací rozsahu a kvalitativních parametrů „Service Level Agreements“ (dále jen „SLA“) uvedených v příloze č. 2 smlouvy (dále jen „Služby“).
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, které mají být provedeny na základě této smlouvy, budou provedeny řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu se SLA, se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této smlouvy.
- 2.3. Služby budou po dobu účinnosti smlouvy poskytovány průběžně v objemu 1 člověkodne za každý pracovní den, a to v čase dle rozsahu zaručeného provozu Služeb stanoveného v příloze č. 2 této smlouvy. Konkrétní činnosti prováděné v rámci poskytování Služeb budou prováděny podle pokynů Objednatele průběžně sdělovaných Poskytovateli.

## 3. Místo a doba plnění předmětu smlouvy

- 3.1. Místem plnění předmětu smlouvy se sjednává sídlo Objednatele na adrese:  
Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
- 3.2. Služby budou poskytovány od 1.11.2015 po dobu 14 měsíců

#### 4. Součinnost Objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli jím písemně vyžádané a předem oboustranně odsouhlasené podklady nezbytné pro poskytování Služeb.
- 4.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit Poskytovateli nezbytné technické a organizační podmínky k zajištění řádného plnění předmětu této smlouvy
- 4.3. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných pro řádné a včasné poskytování služeb.

#### 5. Cena

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle této Smlouvy za cenu sjednanou dohodou dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s cenou dle cenové nabídky Poskytovatele viz příloha č. 1., a to v následující výši:

Rozsah poskytování Služeb	Cena bez DPH v Kč	DPH (21%) v Kč	Cena sDPH v Kč
Cena Služby za 1 měsíc poskytování Služeb	48.000,-	10.080,-	58.080,-
<b>Celková cena za 14 měsíců poskytování Služeb</b>	<b>672.000,-</b>	<b>141.120,-</b>	<b>813.120,-</b>

- 5.1. Sjedená celková cena Služeb je cenou nejvýše přípustnou pro celý rozsah dle této Smlouvy, je platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně.

V ceně Služeb jsou obsaženy veškeré náklady, práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Cena za poskytování Služeb dle odst. 4.1 Smlouvy bude hrazena Objednatelům měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem po skončení příslušného měsíce, kdy byly Služby poskytovány, a to na základě přílohy č. 3 - měsíčního výkazu služeb.
- 6.2. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem na úhradu ceny Služeb musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu a číslo smlouvy Objednatele. Nedílnou přílohou faktury je měsíční výkaz služeb viz. příloha č.3 podepsaný a schválený Objednatelům.
- 6.3. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti či přílohu je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
- 6.4. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.5. Pro splatnost řádně a oprávněně vystavené faktury (daňového dokladu) dle této Smlouvy se sjednává lhůta 30 dnů od data obdržení faktury Objednatelům.
- 6.6. Za termín provedení platby se považuje datum odepsání platby z bankovního účtu Objednatele.
- 6.7. Pokud Objednatel neprovede platbu v termínu, má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení z dlužné platby ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení za předpokladu, že Objednatel písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele.
- 6.8. Pokud dojde k porušení parametrů SLA, faktura musí obsahovat detailní soupis porušení hodnot SLA parametrů Poskytovatelem ve fakturovaném období a z toho vyplývající výše slevy. Tento soupis ve formě přílohy č. 3 této smlouvy jako „Měsíční výkaz služeb“ musí být napřed schválen a podepsán Objednatelům a musí být v této formě přílohou měsíční faktury. Faktura bude znít na sníženou měsíční cenu. Soulad poskytování služeb s parametry SLA bude posuzovat za Objednatele vedoucí správy budov a správního archivu, případně jím určená osoba.

## 7. Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen předcházet vzniku škod na straně Objednatele.

- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost veškerých výstupů ze Služeb vytvořených v rámci poskytování plnění ve smyslu této Smlouvy, a to po dobu 14 měsíců ode dne jejich předání Objednateli. Zárukou za jakost se ve vztahu k výstupu poskytnutých Služeb rozumí, že daný výstup Služeb odpovídá výstupu provedenému se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady výstupů ze Služeb, které budou nahlášeny Poskytovateli v záruční době, do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení vad Objednatelem.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 1.000.000,- Kč a zavazuje se udržovat takovéto pojištění v platnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy. Na vyžádání Objednatele se zavazuje předložit do 7 pracovních dnů pojistnou smlouvu anebo pojistku dokládající účinnost takového pojištění..

## 8. Sankce a zabezpečení řádného plnění Smlouvy

- 8.1. V případě, že v kterémkoliv období jednoho kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s hodnotami SLA parametrů vymezených v příloze č. 2 Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z příslušné měsíční ceny Služeb. bez DPH v této výši:

<u>SLA parametry</u>	<u>Nedodržení parametru SLA</u>
Dostupnost služby měsíční - 99%	Sleva 10%
Rozsah zaručeného provozu služby 8.00 -16.00hod (5x8)	Sleva 10%
Celková max. doba výpadků služby – 108min/měsíc	Sleva 10%
Max. doba jednoho výpadku služby - 30min	Sleva 10%
Doba odezvy – 15min	Sleva 10%
<u>Reakční doba na HelpDesk – řešení incidentů:</u>	
Kritický incident – do 8 hodin	Sleva 20%
Medium incident – do 3 dnů	Sleva 15%
Lehký incident – do 8 dnů	Sleva 10%

Reakční doba – řešení úkolů VO ICT služeb:

Změnové požadavky – do 24 hodin

Sleva 10%

Návrhy řešení – do 48 hodin

Sleva 10%

Jednotlivé slevy se kumulují až do výše celkových 30% z měsíční ceny, přičemž výše každé jednotlivé slevy se vypočívává příslušným výše uvedeným procentem z měsíční ceny, na kterou by měl Poskytovatel nárok nebýt žádné slevy z této ceny.

Nedodržení parametru SLA v průběhu jednoho kalendářního měsíce bude popsáno ve formě podle přílohy č. 3 jako předlohy, tj. v měsíčním výkazu služeb přiloženému vždy k faktuře za každé fakturované období.

- 8.2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním svých závazků z této Smlouvy, na které se nevztahují SLA parametry dle přílohy č. 2 1 Smlouvy a které nejsou jen jednorázového charakteru, náleží Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desetitisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení.
- 8.3. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy, na kterou se nevztahují SLA parametry dle přílohy č. 2 Smlouvy a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesátitisíc korun českých) za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 8.4. Za porušení povinnosti ochrany informací podle odst. 11.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: stotitisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 8.5. V případě prodlení s odstraněním záruční vady výstupu Služeb ve lhůtě uvedené v odst. 7.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.6. Za porušení povinnosti předložit včas pojistnou smlouvu či pojistku v souladu s čl. 7. odst. 7.4. je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 8.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta či sleva, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na smluvní pokutu nezaniká.

## 9. Oznámení a komunikace

- 9.1. Veškerá písemná komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy, které si strany vzájemně oznámí.

- 9.2. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou, a to na následující adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.

9.2.1. Za Objednatele:

Kontakt	pozice	Tel.	e-mail
Ing. Jiří Boháček	Ředitel odboru vnitřní správa	221 842 684	jiri.bohacek@mze.cz
Bc. Stanislav Kroupa	Vedoucí správy budov a správního archivu	221 812 866	stanislav.kroupa@mze.cz

9.2.2. Za Poskytovatele:

Kontakt	pozice	Tel.	e-mail
Mgr. Simona Včalová	Metodik DMS	774303529	simona.vcalova@seznam.cz

- 9.3. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
- 9.4. Objednatel je oprávněn změnit oprávněné osoby, je však povinen na takovou změnu Poskytovatele písemně upozornit. Poskytovatel je oprávněn ustanovit pro jednotlivé oblasti zmocněné zástupce, přičemž zmocnění zástupce Poskytovatele musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění a doručeno Objednateli nejpozději spolu s prvním úkonem zmocněného zástupce. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu zmocněného zástupce Poskytovatele podílejícího se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen a nahradit ji jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

## 10. Autorská práva, přechod vlastnictví

- 10.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporuší či nenaruší práva třetích osob včetně, a to zejména autorských práv, a Poskytovatel tak odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 10.2. Pro případ, že výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy bude dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů:

- 10.2.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla,
- 10.2.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množství rozsah užití,
- 10.2.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí oprávnění ve smyslu tohoto článku 10. Smlouvy (licenci) Objednateli je již zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytování došlo k vytvoření autorského díla.
- 10.2.4. Poskytovatel díla poskytuje tuto licenci Objednateli jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě a dílo sám neužít,
- 10.2.5. Objednatel není povinen licenci využít,
- 10.2.6. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.2.7. Objednatel je oprávněn upravit či jinak měnit dílo dle odst. 10.2., jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit dílo s jiným dílem nebo zařadit dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.
- 10.2.8. Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zhotovitelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této smlouvy se stane zhotovitel nebo jeho subdodavatel, je zhotovitel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na objednatel.
- 10.2.9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vylučují použití § 2374, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku.

## **11. Ochrana informací, osobní údaje**

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl.11. Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.



## 12. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.11.2015 a uzavírá se na dobu určitou do 31.12. 2016.
- 12.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 12.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 12.4. Za závažné porušení povinnosti dle odst. 12.3 Smlouvy se považuje zejména:
  - 12.4.1. Poskytovatel ve třech po sobě následujících měsících nesplní parametr SLA poskytování Služeb; nebo
  - 12.4.2. poskytování Služeb je pozastaveno po dobu více než 5 kalendářních dnů; nebo
- 12.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
  - 12.5.1. Objednatel je od této Smlouvy dále oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce;
  - 12.5.2. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle Smlouvy;
  - 12.5.3. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
  - 12.5.4. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“) jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
  - 12.5.5. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele,
  - 12.5.6. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona;
  - 12.5.7. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 12.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů.

- 12.7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy a nezaniká oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení Smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.
- 12.8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 12.9. V případě ukončení účinnosti smlouvy nepřestávají být platná a účinná ustanovení o náhradě škody, povinnosti mlčenlivosti, ustanovení o výkonu práv duševního vlastnictví ani ostatní ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být účinná i po skončení účinnosti smlouvy.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona, a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení jeho úpadku..
- 13.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných rozpočtů.
- 13.3. Smluvní strany shodně stanovují, že zaměstnanci žádné ze stran nesmějí v souvislosti s realizací Smlouvy poskytovat ani přijímat hmotný ani osobní prospěch (bez ohledu na jeho formu).
- 13.4. Ve věcech neupravených touto Smlouvou se použijí právní předpisy platné a účinné v České republice, zejména zákon č.89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5. V mezích stanovených platnými a účinnými právními předpisy, a to zejména ustanovením § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,, nemá neplatnost kteréhokoliv z ustanovení Smlouvy vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy.
- 13.6. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 13.7. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech stejného znění, po dvou pro každou ze stran.

13.8. Poskytovatel je srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn uveřejnit smlouvu na svých webových stránkách a dále je povinen uveřejnit dle §147 a odst 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu, včetně všech jejích změn a dodatků. Poskytovatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací, včetně těch, k jejich uveřejnění vyplývá pro objednatele povinnost dle právních předpisů. Poskytovatel je též srozuměn, že Objednatel má povinnost zveřejnit smlouvu na webových stránkách Ministerstva zemědělství dle směrnice č. 6/2015

13.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 Cenová nabídka
- Příloha č. 2 Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 3 Měsíční výkaz služeb

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne 30.10.2015

V Praze dne 30.10.2015

Česká republika – Ministerstvo  
zemědělství  
Ing. Jiří Boháček  
Ředitel odboru vnitřní správy

Mgr. Simona Včalová

Ministerstvo zemědělství

Těšnov 17

110 00 Praha

V Praze dne 9. 9. 2015


**Cenová nabídka - Metodická podpora a školení systému spisové služby**

Dobrý den,

cena za zajištění služeb spojených s metodickou podporou a školením systému spisové služby na MZe za období od 1. 11. 2015 do 31. 12. 2016 činí:

cena za 1 měsíc .....48 000,-Kč bez DPH  
cena celkem za 14 měsíců .....672 000,-Kč bez DPH

ceny jsou uvedeny bez DPH

  
S pozdravem  
Mgr. Simona Včalová

Karoliny Světlé 5  
323 00 Plzeň  
IČ: 74425587  
Tel.: 774 303 529  
e-mail: simona.vcalova@seznam.cz

## Specifikace předmětu plnění

### Zajištění metodické podpory uživatelům v rámci systému DMS

#### Předmět zakázky:

Závazek poskytovatele zajistit objednateli metodickou podporu pro uživatele systému DMS v prostředí MZe Těšnov

#### Popis a rozsah plnění – požadavky na zajištění služeb:

Plnění se bude řídit níže uvedeným katalogovým listem služby:

Název služby	<b>Zajištění metodické podpory uživatelům v rámci systému DMS</b>			
Popis služby	Zajištění metodické podpory uživatelům v rámci systému DMS – školení a rady uživatelům DMS – osobně nebo e-mailem nebo telefonicky a to v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 v sídle Ministerstva zemědělství ČR na adrese Těšnov 17, Praha 1			
Druh služby	Metodická podpora			
<b>SLA parametry</b>				
Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně)	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)
99	8:00 - 16:00 hod. (5 x 8)	108	30	15
Reakční doba na HelpDesk – řešení incidentů			Reakční doba - řešení úkolů VO ICT služeb	
Kritický incident	Medium incident	Lehký incident	Změnové požadavky	Návrhy řešení
Do 8 hodin	Do 3 dnů	Do 8 dnů	Do 24 hod	Do 48 hod
<b>Vymezující podmínky</b>				
Počet uživatelů		Skupina uživatelů		
0-800		Pracovníci MZe		
Max. rozsah služby - člověkodnů / měsíc				
20				
<b>Měření dostupnosti</b>				
Měření SLA služeb bude prováděno prostřednictvím vedoucího oddělení správy budov a správního archivu, případně jím pověřená osoba.				

Popis činnosti

**1. Metodická podpora MZe v oblasti DMS**

- 1.1. Individuální školení uživatelů DMS na jejich pracovišti – MZe Těšnov
- 1.2. metodická pomoc při zpracování dokumentů v DMS
- 1.3. e-mailová a telefonická podpora uživatelů DMS v rámci MZe

**Odhadovaný rozsah zakázky:**

Maximální požadovaný rozsah služeb za rok činí 240 MD.

