

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ STANDARDIZOVANÉ SERVISNÍ PODPORY TECHNOLOGIÍ
IBM**

(číslo smlouvy Objednatele DMS: 695-2015-13310)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478, není plátcem DPH

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních
technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „MZe“)

a

Notes CS a.s.

se sídlem: Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4

IČ: 26140161, DIČ: CZ26140161

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze,
oddíl B vložka 6293

bank. spojení: UniCredit Bank, č. účtu: 8114747002/2700

zastoupená: Danielem Lukavským, předsedou představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely na základě výsledku výběrového řízení Objednatele, s názvem „Zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM“ tímto v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají tuto smlouvu o poskytování standardní servisní podpory (tzv. maintenance).

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. Úvodní ustanovení

- 1) **Objednatel prohlašuje, že:**
 - a. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2) **Poskytovatel prohlašuje, že:**
 - a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům,
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - c. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalitaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky (jak je tento pojem definován v odst. 4 tohoto článku).
- 3) **Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění standardní servisní podpory k zařízením a produktům IBM ProtectTier a serverům IBM, jak jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Produkty“). Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn řádně poskytovat plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn k poskytování služeb standardní servisní podpory Produktů, který předložil Objednateli k nahlédnutí v rámci zadávacího řízení, a zavazuje se předložit Objednateli do dvou pracovních dnů od vyžádání doklad (certifikát) prokazující toto oprávnění. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat toto oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že příslušná oprávnění mají i jeho případní subdodavatelé a je povinen je za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli.**
- 4) **Objednatel oznámil dne 20.1.2016 oznámením zadávacího řízení svůj úmysl zadat prostřednictvím elektronického tržiště veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Na základě vyhodnocení zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.**

II. Účel Smlouvy

- 1) Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, který vyplývá ze zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“), tvořící Přílohu č. 3 této Smlouvy, a kterým je zajištění standardizované HW a SW podpory Produktů IBM ProtectTier a serverů IBM (tzv. Maintenance), jejichž jmenný výčet a počty jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2) Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání uvedené Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
 - b. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
 - c. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení vybraných ujednání licenční smlouvy (tzv. end user license agreement), kterou Objednatel uzavřel nebo uzavře v rámci plnění této Smlouvy s výrobcí zařízení, popř. některou z jejích dceřiných společností (dále také jen „EULA“) a zároveň se seznámit se zněním EULA pro produkty uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a dále se průběžně seznamovat s aktualizovanými EULA pro produkty v Příloze č. 1 Smlouvy po dobu trvání Smlouvy.

III. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat standardní servisní podporu HW a SW k Produktům - tzv. maintenance (dále jen „Služby podpory“), která zahrnuje za dodržení níže uvedených parametrů SLA:
 - i. Servisní podpora hardware (dále jen HW) a vnitřního software (dále jen SW), tj. vnitřní operační systém/firmware v režimu 5x8, s garantovanou opravou do 3 pracovních dní,
 - ii. servisní podporu HW spočívající v diagnostice problému, podpoře na místě u Objednatele, dodávka a výměna náhradních dílů v režimu 5x8,
 - iii. dodávky aktualizované dokumentace k HW, přístup a právo instalovat nové verze SW, který je nedílnou součástí HW, jako je OS a firmware, včetně zajištění přístupu k firmware a SW prostřednictvím servisního portálu výrobce a dále přístup k novým verzím tzv. signatur,
 - iv. SW telefonickou technickou podporu s neomezeným počtem incidentů, v režimu 5x8.
- 2) Služby podpory budou poskytovány po dobu uvedenou v článku V. této Smlouvy a Objednatel se za poskytnutí těchto služeb zavazuje uhradit cenu uvedenou v článku VI. této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory za podmínek

stanovených touto Smlouvou, případně za podmínek vyplývajících ze Zadávací dokumentace v souladu s článkem II. odst. 2 Smlouvy.

IV. Místo plnění

- 1) Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby podpory i vzdáleným přístupem, připoustí-li to povaha konkrétního plnění.

V. Doba plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu její účinnosti.

VI. Cena

- 1) Celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit, je stanovena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2) Úhrada celkové ceny za předmět plnění této Smlouvy bude Objednatel Poskytovateli hrazena ve dvou částečných úhradách ve stejné výši za služby poskytnuté za 1. období od účinnosti Smlouvy do 31.7.2016 a za 2. období od 1.8.2016 do 31.7.2017, a to vždy ve výši částečné ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3) Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku VII. Smlouvy.
- 4) Ceny za jednotlivé položky (podpory) poskytovaného plnění Poskytovatele uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy a jejich celková i částečná cena uvedené tamtéž jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
- 5) Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

VII. Platební podmínky

- 1) Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury za plnění dle této Smlouvy vždy do 10 dní od konce období uvedených v čl. VI. odst. 2) této Smlouvy tak, aby byly Objednateli doručeny vždy současně s příslušným Reportem (jak je tento pojem definován v čl. VIII. Smlouvy), za dané období, který bude přílohou faktury.
- 2) Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.

- 3) Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
- 4) Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatel se rozumí odesláním částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

VIII. Způsob poskytování Služeb podpory

1) Poskytovatel se zavazuje:

- a. poskytovat Služby podpory na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel
 - b. poskytovat Služby podpory v kvalitě definované Service Level Agreements („SLA“) dle článku III této Smlouvy,
 - c. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
 - d. poskytovat Objednateli pravidelné reporty (dále jen „Reporty“), ze kterých bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě byly Služby podpory v daném vyhodnocovacím období poskytovány,
 - e. neprodleně informovat Objednatel o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž jsou Služby podpory poskytovány,
 - f. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Služby podpory,
 - g. poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení EULA ujednání výrobce/výrobců, kterou Objednatel uzavřel nebo uzavře v souvislosti s plněním dle této Smlouvy s výrobcí Produktů dle této Smlouvy, popř. některou z jejich dceřiných společností, a která předal Poskytovatel před podpisem Smlouvy Objednateli v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace,
 - h. předkládat Objednateli aktualizovaná znění EULA dle čl. II. odst. 3),
 - i. zajistit protokolární převzetí při uskutečnění (vyřešení) servisního zásahu.
- 2) Reporty budou vypracovávány vždy pro fakturační období stanovené v čl. VI. odst. 2) této Smlouvy. Reporty musí být Objednateli doručeny vždy společně s příslušnou fakturou (jako příloha faktury), a to nejpozději do 10 dnů od ukončení daného období.
 - 3) Reporty budou obsahovat zejména:
 - a. sériové číslo a popis Produktu, ke kterému byla podpora poskytnuta, SLA poskytnuté podpory

- b. popis úkonů prováděných na Produktu v rámci podpory, včetně způsobu vyřešení incidentů,
 - c. přesný čas nahlášení incidentu,
 - d. přesný čas vyřešení incidentu,
 - e. četnost incidentů u konkrétního Produktu,
 - f. přehled Produktů s nejvyšším počtem incidentů v daném vyhodnocovacím období.
- 4) Za účelem poskytování Služeb podpory a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služeb podpory středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

Kontaktní osoby:

| Smluvní strana | Jméno a příjmení | Telefon | e-mail |
|----------------|------------------|-------------|--|
| Poskytovatel | Martin Sedláček | 272 019 562 | mstedlacek@notes.cz |
| | HelpDesk | 605 245 658 | projectmze@notes.cz |
| | | 272 019 550 | |
| Objednatel | Pavel Štětina | 725 113 181 | Pavel.Stetina@mze.cz |
| | HelpDesk | 221 811 888 | helpdesk@mze.cz |

- 5) Reporty podléhají schválení Objednatelem. Nebyly-li Služby podpory poskytnuty řádně nebo včas dle stanovených SLA a v souladu s ustanoveními této Smlouvy, bude Report vyčíslvat příslušnou smluvní pokutu. Objednatel má právo v případě nesouladu dodržení SLA, např. doby reakce a doby opravy evidovaných na kontaktní osobou Objednatele či HelpDeskem, a vyčíslené smluvní pokuty Report neschválit a vrátit včetně faktury Objednateli k přepracování v souladu s čl. VII. odst. 3). Objednatel je oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu v jiné výši než je uvedena v Reportu.
- 6) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd..
- 7) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory sám, nebo s využitím subdodavatelů, přičemž v takovém případě odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl tyto Služby podpory sám Poskytovatel.

IX. Přechod vlastnického práva a autorská práva

- 1) Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.

- 2) Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy. Tudíž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb podpory a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
- 3) Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednatelovi nevýhradní oprávnění (dále jen „licence“) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy.
- 4) Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.

X. Smluvní pokuty a sankce

- 1) V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb podpory dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové měsíční ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy, a to za každou započatou hodinu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 2) V případě, že Poskytovatel nedodrží garantované doby opravy uvedené v článku III. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové měsíční ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy za každou započatou hodinu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty není limitována.
- 3) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající pro něho z čl. I. odst. 3 této Smlouvy a nepředloží Objednateli ve lhůtě dle uvedeného čl. I. odst. 3 doklad prokazující oprávnění k poskytování služeb standardní servisní podpory Produkt a to i ze strany subdodavatelů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení s předložením takového dokladu

- 4) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. XII. odst. 2 a odst. 3 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 6) V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 7) Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

XI. Ochrana informací

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 3) Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
 - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - d. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 4) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - e. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 5) Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 6) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 7) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku XI. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 8) Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednatelovi uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.
- 9) Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10) Zhotovitel je srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn zveřejnit Smlouvu na svých webových stránkách a dále je povinen uveřejnit dle § 147a odst. 1 písm. a) písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) na svém profilu, který se nachází na internetové adrese „https://zakazky.eagri.cz/profile_display_2.html“ (dále jen „profil“), tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků. Dále je Zhotovitel srozuměn s tím, že dle § 147a odst. 1 písm. b) ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na Profilu výši skutečné uhrazené Ceny za plnění Veřejné zakázky a dle § 147a odst. 1 písm. c) ZVZ též 56776/2015-MZE-12111 2 seznam subdodavatelů Zhotovitele. Zhotovitel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v tomto odstavci a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů.

XII. Odpovědnost smluvních stran, záruka

- 1) V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla (zejména uskutečnění servisního zásahu, kterým se vždy rozumí oprava HW), odpovídá Poskytovatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost tohoto díla v délce 6 měsíců, není-li výrobcem poskytována na některou z použitých dílů/součástí záruka delší; v takovém případě se na tuto součást použije záruka v délce poskytované výrobcem.

- 2) Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, etc. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
- 4) Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku.
- 6) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7) Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 8) Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

XIII.

Rozhodné právo

- 1) Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

XIV.**Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a její účinnost končí dne 31. července 2017.
- 2) Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - a. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb podpory dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
 - b. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo
 - c. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování servisní podpory Produktů ze strany Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů dle odst. 3 článku I této Smlouvy, pokud ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení.
- 3) Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
- 5) Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu zcela či částečně vypovědět, a to nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením 1. období, tj. před 31.7.2016, a to bez jakýchkoli sankcí. Pakliže se bude jednat o částečnou výpověď, učiní tak Objednatel snížením počtu podporovaných Produktů specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. Snížením počtu podporovaných produktů dojde k poměrnému snížení ceny za podporu daného produktu v následujícím období, tak jak je definováno v čl. VI. odst. 2) této Smlouvy.
- 6) Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. IX. Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 7) Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8) Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli seznam subdodavatelů ve formě čestného prohlášení podepsaného Poskytovatelem, případně osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele, ve kterém budou uvedeni subdodavatelé, jimž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené Objednatelem v jednom

kalendářním roce, a to nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů

- 9) Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).
- 10) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 11) Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření Prováděcí smlouvy v příslušném znění. Vznikne-li taková potřeba po uzavření Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel k obdobné součinnosti směřující k uzavření odpovídajícího dodatku k Prováděcí smlouvě.
- 12) Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 13) V případě rozporu mezi smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
- 14) Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15) Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 16) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 17) Jakékoliv změny Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 18) Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a ZVZ. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

| | |
|----------------------|----------------------|
| <u>Příloha č. 1:</u> | Specifikace Produktů |
| <u>Příloha č. 2:</u> | Cena plnění |
| <u>Příloha č. 3:</u> | Zadávací dokumentace |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 29. 2. 2016

V Praze dne 29. 2. 2016

Česká republika – Ministerstvo
zemědělství

Ing. Luděk Novotný

ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

**MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ**

Těšnov 65 17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-

Notes CS a.s.

Daniel Lukavský

Předseda představenstva

Notes CS a.s.
Tůrkova 1001, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161

-1-

Příloha č. 1 Specifikace Produktů

| Produkt | Počet | Produktivně označení výrobce ačíslo komponenty |
|---|-------|--|
| SW Maintenance VTL SW pro IBM ProtectTier | 1 | 3959 SM1/78-00264 |
| HW Maintenance VTL pro IBM ProtectTier | 1 | 3959 SM1/78-00264 |
| HW maintenance Server 7145 | 3 | 7145-1RG/0694928 7145-1RG/0694925 7145-1RG/0645358 |
| HW maintenance Server 7143-1B1G | 1 | 7143-1B1G/06L1988 |
| HW maintenance Server 7944 | 2 | 7944-KEG/KD99XK4 7944-12G/KD9N504 |

VTL IBM ProtectTier

Standardní servisní podpora musí zajistit pro HW produkty např.:

- Servisní podporu HW spočívající v diagnostice problému, podpoře na místě u zákazníka, poskytnutí náhradních dílů s reakčními a fixními dobami dle dané technologie
- Dodávku aktualizované dokumentace k HW, včetně aktualizace licencí a SW, který je nedílnou součástí, jako je OS a firmware
- SW telefonickou technickou podporu s neomezeným počtem incidentů.

Servery IBM

Standardní servisní podpora musí zajistit pro HW produkty např.:

- Servisní podporu HW spočívající v diagnostice problému, podpoře na místě u zákazníka, poskytnutí náhradních dílů s reakčními a fixními dobami dle dané technologie
- Dodávku aktualizované dokumentace k HW, včetně aktualizace licencí a SW, který je nedílnou součástí, jako je OS a firmware
- SW telefonickou technickou podporu s neomezeným počtem incidentů.

Popis služeb

| Typy poskytovaných služeb |
|---|
| 1. Služba Hotline 2. Služba Helpdesk |

Služby podle typu požadavku:

| Požadavek | Služba |
|-------------------------------------|---------------------|
| Pomoc při řešení problémů uživatelů | Hotline Helpdesk |

Podpory se navzájem doplňují tak, aby jejich kombinací byly pokryty potřeby uživatelů na odpovídající řešení, formu komunikace a rychlost odezvy v závislosti na obsahu požadavku / ohlášení.

Služba Hotline

Jedná se o službu, která reaguje na nahlášený incident okamžitě telefonickou komunikací žadatele/ohlašovatele kupujícího přímo s konzultantem služby. Konzultant provádí evidenci požadavku a pokud není schopný zajistit okamžité řešení, oznámí žadateli způsob dalšího řešení včetně způsobu vyzoomění. Požadavek / ohlášení incidentu je evidováno prostřednictvím interní servisní aplikace Prodávajícího „Helpdesk“, která také zajistí další směrování a řešení incidentu.

Specifikace služby – komunikační kanál

- telefon 1: +420 605 245 658
- telefon 2: +420 272 019 550

Specifikace služby – požadované informace hlášení incidentu

- osobní číslo žadatele
- organizační jednotka
- jméno a příjmení
- kontaktní informace: telefonní číslo, e-mailová adresa (pro případ zpětného vyzoomění)
- předmět incidentu
- stručný popis

Specifikace služby – režim plnění služby

- provozní hodiny: 24 hodin x 7 dní v týdnu x 365 dní v roce
- reakce: do 30 minut pro kritické závady, do 60 minut pro závažné závady a do 240 minut v pracovní době a v pracovní dny pro ostatní závady od prokazatelného nahlášení závady.

Služba Helpdesk

Jedná se o službu, která v souvislosti s nahlášenými incidenty zajišťuje jejich evidenci (od samotného počátku až do ukončení procesu řešení incidentu) a jejich řešení konzultací, vzdáleným zásahem nebo zásahem přímo na místě. Hlášení incidentů je prováděno prostřednictvím zprávy elektronické pošty. Základním nástrojem služby je interní servisní aplikace „Helpdesk“ prodávajícího - poskytovatele služby, která slouží jako centrální evidenční a komunikační prostředek servisního týmu. Koordinátor služby průběžně požadavky / ohlášení eviduje, provádí jejich klasifikaci, určení řešitele a zpětnou kontrolu reakce na požadavek / ohlášení.

Specifikace služby – komunikační kanál

- e-mail: prolectmze@notes.cz

Specifikace služby – požadované informace hlášení incidentu

- osobní číslo žadatele

- organizační jednotka
- jméno a příjmení
- kontaktní informace: telefonní číslo, e-mailová adresa (pro případ zpětného vyrozumění)
- předmět incidentu
- stručný popis

Specifikace služby – režim plnění služby

- provozní hodiny: 24 hodin x 7 dní v týdnu x 365 dní v roce
- reakce: do 30 minut pro kritické závady, do 60 minut pro závažné závady a do 240 minut v pracovní době a v pracovní dny pro ostatní závady od prokazatelného nahlášení závady.
- doba do odstranění závady: do 4 hodin pro kritické závady, do 24 hodin pro závažné závady a v následující pracovní den pro ostatní závady od prokazatelného nahlášení závady.

Reporting – SLA

Výstupem každé služby bude periodicky – jedenkrát měsíčně vytvářený celkový výpis vždy za kalendářní měsíc obsahující informace o typu služby, žadateli (jméno, příjmení, os. číslo), řešiteli (jméno, příjmení), datu a času zaznamenání požadavku, datu a času vyřešení požadavku a celkový čas řešení v minutách. Podkladem pro tento výpis je evidence požadavků v servisní aplikaci Helpdesk. Výpis bude odeslán ve formě elektronického dokumentu Microsoft Excel (XLS) na definovanou adresu elektronické pošty.

Příloha č. 2

| Cena plnění za období od podpisu smlouvy do 31.7.2016 | | | | | |
|---|-------|---|--|--|---|
| Produkt | Počet | Produktové označení výrobce dílčích komponentů/služeb | Cena v Kč bez DPH za podporu od podpisu smlouvy do 31.7.2016 | Výše DPH v % a v Kč za podporu od podpisu smlouvy do 31.7.2016 | Cena v Kč včetně DPH za podporu od podpisu smlouvy do 31.7.2016 |
| SW Maintenance VTL SW pro IBM ProtectTier | 1 | TS7610 model 3590 typ SM1 | 67812,00 | 14240,52 | 82052,52 |
| HW Maintenance VTL pro IBM ProtectTier | 1 | TS7610 model 3590 typ SM1 | 114856,00 | 24119,76 | 138975,76 |
| HW maintenance Server 7145-1RG | 3 | 7145-1RG server x3850 | 84290,00 | 17700,90 | 101990,90 |
| HW maintenance Server 7143-1B1G | 1 | 7143-B1G server x3850 | 28096,00 | 5900,16 | 33996,16 |
| HW maintenance Server 7944 | 2 | 7944-KEG/KD99XK4 7944-12G/KD9N504 | 19269,00 | 4046,49 | 23315,49 |
| Cena za podporu od podpisu smlouvy do 31.7.2016 | | | 314323,00 | 66007,83 | 380330,83 |
| Cena plnění za období od 1.8.2016 do 31.7.2017 | | | | | |
| Produkt | Počet | Produktové označení výrobce dílčích komponentů/služeb | Cena v Kč bez DPH za podporu od 1.8.2016 do 31.7.2017 | Výše DPH v % a v Kč za podporu od 1.8.2016 do 31.7.2017 | Cena v Kč včetně DPH za podporu od 1.8.2016 do 31.7.2017 |
| SW Maintenance VTL SW pro IBM ProtectTier | 1 | TS7610 model 3590 typ SM1 | 36239,00 | 7610,19 | 43849,19 |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| HW Maintenance VTL pro IBM ProtectTier | 1 | TS7610 model 3590 typ SM1 | 61379,00 | 12889,59 | 74268,59 |
| HW maintenance Server 7145- 1RG | 3 | 7145-1RG server x3850 | 84290,00 | 17700,90 | 101990,90 |
| HW maintenance Server 7143- 1B1G | 1 | 7143-B1G server x3850 | 28096,00 | 5900,16 | 33996,16 |
| HW maintenance Server 7944 | 2 | 7944-KEG/KD99XK4 7944-12G/KD9N504 | 19269,00 | 4046,49 | 23315,49 |
| | Cena za podporu od 1.8.2016 do 31.7.2017 | | 229273,00 | 48147,33 | 277420,33 |
| | Cena celkem za celou dobu plnění smlouvy | | 543596,00 | 114155,16 | 657751,16 |

Příloha č. 3
Zadávací dokumentace

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

IČO: 00020478

Sídlo/místo podnikání:

Těšnov 65/17

11000 Praha

Kontaktní osoba:

Ing. David Zdražil

Organizační útvar: Odbor provozu informačních a komunikačních technologií

Číslo útvaru: 13310

Kontaktní adresa: Těšnov 65

11705 Praha

Česká republika - CZE

Dodavatel

Úřední název dodavatele:

Notes CS a.s.

IČO: 26140161

Sídlo/místo podnikání:

Tůrkova 1001/9

14900 Praha

Specifikace VZ

Název VZ: Zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM

Druh zadávacího řízení: VZMR: Otevřená výzva

Druh VZ: Služby

Systémové číslo: T002/15/V00029717

Dne
detail VZ

12.10.2015 11:40:00

Identifikace zadavatele

Ing. David Zdražil

Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

Název

Zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM

Druh veřejné zakázky

Druh plnění

Služby

Evidenční číslo. Je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude Uzavření jednorázové smlouvy

Předmět VZ

Stručný popis

Předmětem veřejné zakázky je zajištění standardní servisní podpory (tzv. maintenance) HW a SW produktů IBM provozovaných na MZe. Standardní servisní podpora musí zajistit pro HW produkty např.: • Servisní podporu HW spočívající v diagnostice problému, podpoře na místě u zákazníka, poskytnutí náhradních dílů s reakčními a fixními dobami dle dané technologie • Dodávku aktualizované dokumentace k HW, včetně aktualizace licencí a SW, který je nedílnou součástí, jako je OS a firmware • SW telefonickou technickou podporu s neomezeným počtem incidentů.

Položky předmětu VZ

| Název | Operátor | Hodnota |
|--|---|---------|
| Název | Technická výpočetní podpora | |
| Kód z číselníku NIPEZ | 72611000-6 - Technická výpočetní podpora | |
| Kód z hlavního slovníku číselníku CPV | 72611000-6 - Technická výpočetní podpora | |
| Popis | Odkaz na smlouvu "Smlouva o zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM" | |
| Parametry | | |
| Identifikace | | |
| Množství | | |
| Měrná jednotka | | |
| Předpokládaná hodnota za 1 měrnou jednotku položky (bez DPH) | | |
| Předpokládaná hodnota na položku | | |

| Název | Operátor | Hodnota |
|---------------------------------------|---|---------|
| Název | Podpora programového vybavení | |
| Kód z číselníku NIPEZ | 72261000-2 - Podpora programového vybavení | |
| Kód z hlavního slovníku číselníku CPV | 72261000-2 - Podpora programového vybavení | |
| Popis | Odkaz na smlouvu "Smlouva o zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM" | |
| Parametry | | |
| Identifikace | | |
| Množství | | |

Měrná jednotka

Předpokládaná hodnota za 1 měrnou jednotku položky (bez DPH)

Předpokládaná hodnota na položku

Dělení na části

Ne

Předpokládaná hodnota VZ

Předpokládaná hodnota VZ (bez DPH) 661 000,00

Měna koruna česká

Výběr postupu zadání VZ

Výběr postupu zadání VZ VZMR: Otevřená výzva

Doba a místo plnění

Obec Praha 1- Nové Město
 Ulice Těšnov
 Číslo popisné 65/17
 Číslo orientační
 PSČ 11000
 Stát Česká republika

Stanovení požadavků na kvalifikaci

Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

Požadavek na kvalifikaci dodavatelů

Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nimiž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)

Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ

Profesionální kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ

Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

Technické kvalifikační předpoklady

Název kvalifikačního předpokladů Osvědčení o referenčních zakázkách

Rozsah požadovaných informací a dokladů Osvědčení o třech referenčních zakázkách. Za referenční zakázku se považuje zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM.

Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu Kopie osvědčení. Osvědčení musí být vydané veřejným zadavatelem nebo jinou osobou, pro kterou byla zakázka realizována. Obsahem osvědčení budou kontaktní údaje objednatele, název zakázky, předmět plnění, doba plnění a finanční objem zakázky.

Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních třech letech realizoval tři referenční zakázky, jejichž předmětem plnění bylo poskytnutí obdobných služeb, tj. zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM, rozsah každého plnění musí činit minimálně 500.000 Kč bez DPH.

Pravost dokladů

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Stanovení, bude-li zadavatel požadovat originály před uzavřením smlouvy

Požadovat předložené dokumenty v originále Ne
či úředně ověřené kopii

Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

29.02.2016

Platební a obchodní podmínky

Smluvní podmínky

smlouvu vytvoří sám zadavatel (je součástí zadávacích podmínek)

Návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže) je součástí zadávací dokumentace. Uchazeč v nabídce doloží doplněný návrh smlouvy, který musí být v souladu s podmínkami veřejné zakázky, zadávací dokumentace a jím předloženou nabídkou. V návrhu smlouvy především doplní nabídkovou cenu a další údaje a podmínky, které reagují na podmínky zadávací dokumentace.

Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit

„Zajištění standardizované servisní podpory technologií IBM“
límo v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2588 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Název souboru

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ...

Způsob a doba podání nabídky

01.02.2016 10:00:00

Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

Základní hodnotící kritérium Nejnižší nabídková cena
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

Metoda hodnocení

Automatická

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek Losem

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastník se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyzoomí nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržistiště.

Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením: Ne

Dílicí hodnotící kritéria a subkritéria

Kriterium Nabídková cena

| | |
|--|---|
| Název | Nabídková cena |
| Typ | nabídková cena |
| Jednotka | Kč |
| Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH: | Ano |
| Povaha | kvalitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium) |
| Orientace | minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší |
| Váha Absolutní omezení hodnot | 100,00 |
| Minimum | |
| Maximum Omezení hodnot pro účely hodnocení | |
| Minimum | |
| Maximum | |
| Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře | Ano |
| Způsob hodnocení | |
| Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce | Ne |
| Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny | s DPH |

Specifikace e-aukce

Použití e-aukce Ne

Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy Ne

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

Povinnost šifrovat nabídku Ne

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržistiště Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržistiště.

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

1. Návrh smlouvy musí být podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče. 2. Kopie certifikátu výrobce/potvrzení o partnerství umožňující nabízet produkty standardizované servisní podpory.

Další specifikace VZ**Prohlídka místa plnění**

Bude se konat prohlídka místa plnění Ne

Otevírání nabídek

Datum a čas konání otevírání nabídek 01.02.2016 10:10:00

Bude otevírání nabídek veřejné? Ne

Předložení vzorku

Bude požadováno předložení vzorků? Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním Ne

Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky Ne

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Všecká komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

Další specifikace**Specifikace**

1. Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o dodatečné informace musí být doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. 2. Podáním nabídky uchazeč souhlasí s podmínkami tohoto zadávacího řízení a bere na vědomí, že je vázán obsahem své nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty. 3. Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení kdykoli zrušit, a to i bez uvedení důvodu. 4. Práva a povinnosti neupravené touto výzvou se řídí Soutěžním řádem Ministerstva zemědělství (https://zakazky.eagri.cz/publication_display_1.html).

Jméno a příjmení Anna Ječmenová v.r.

Doručení

Datum 21.01.2016 09:42:28

Verze formuláře

| # | Vloženo | Poslední změna | |
|---|---|---|-----------------|
| 5 | 20.01.2016 13:56 Anna Ječmenová | 20.01.2016 13:56 Anna Ječmenová | právě zobrazena |
| 4 | 11.01.2016 15:26 David Zadražil | 20.01.2016 13:56 Anna Ječmenová | |
| 3 | 12.11.2015 11:34 Irena Theodora Auerová | 11.01.2016 15:26 David Zadražil | |
| 2 | 12.11.2015 11:28 Irena Theodora Auerová | 12.11.2015 11:34 Irena Theodora Auerová | |
| 1 | 12.10.2015 11:40 Anna Ječmenová | 12.11.2015 11:28 Irena Theodora Auerová | |

110 00 Praha 1 - Nové Město
15.01.2016
M. J. ŠTĚPÁNEK
ZENEBI BISTVI

80

