



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

40575/2015-MZE-12132



000230924058

SG/2015

Č. smj. 504-2015-12132

## Rámcová smlouva

o poskytování služeb Vodafone OneNet č. 016417

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

### Poskytovatel:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.

č.úctu: 221217/5400

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka č.6064

zastoupený: Ing. Veronika Doubková na zákl. pověření

(dále jen „poskytovatel“)

### Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, Praha 1

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

zastoupený: Ing. Jiřím Boháčkem,

ředitelem odboru vnitřní správy

(dále jen „objednatel“)

(dále společně také „smluvní strany“)

Uzavírají spolu tuto Rámcovou smlouvu o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace na základě veřejné zakázky s názvem „Poskytovatel mobilních telekomunikačních služeb“ dle zákona § 12 odst. 3 o veřejných zakázkách, dle její předpokládané hodnoty bez DPH, veřejnou zakázku malého rozsahu na služby.

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek objednatel zaplatit poskytovateli za řádné poskytnuté služby sjednanou cenu.

2. Specifikace předmětu plnění této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

## II. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné.

2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
- informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
- informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
- informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

3. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatelé evidují pomocí výpočetní techniky, či jinak. Dále se poskytovatel zavazuje zabezpečit ochranu dat objednatelů, která budou předmětem hlasové či datové komunikace, proti jejich úniku, zneužití či použití nepovolanou osobou. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto

ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je poskytovatel povinen zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.

4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

### **III. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy**

1. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním služeb objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

### **IV. Platební podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.

2. Objednatel je povinen hradit pouze služby poskytovatelem skutečně poskytnuté. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním předmětu smlouvy. Za neměnný základ ceny se považuje cena bez DPH, sazba DPH je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění smlouvy bude cena za předmět plnění adekvátně změněna.

3. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude objednatel hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných objednatel.

4. Fakturu bude poskytovatel zasílat na e-mail kontaktní osoby objednatele. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.

5. Splatnost faktur (daňových dokladů) poskytovatele je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odesána z účtu objednatele v prospěch účtu poskytovatele.

6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je objednatel oprávněn tento daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.

7. Při nedodržení termínu splatnosti objednatel je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.

8. Poskytovatel se zaváže poskytnout součinnost objednateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.

9. Objednatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb a SIM karet dle této smlouvy hradit poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

### **V. Reklamacce a záruční servis**

1. Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).

2. Poskytovatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce jsou objednatelé oprávněni uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

## VI. Sankce za porušení smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provést migraci telefonních čísel zdarma. U telefonního čísla bez závazku se zavazuje provést migraci ve lhůtě do 50 -ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, zavazuje se ke smluvní pokutě ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

2. Poskytovatel se zavazuje k aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby objednatele, nejpozději však do 4 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se poskytovatel neaktivuje nebo nedeaktivuje roaming nejpozději do 4 hodin od přijetí požadavku, je objednateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení/1 SIM karta.

3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Poskytovatel poskytne tuto službu nejpozději do 90-ti dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění služby bude objednatel účtovat za každý započatý den prodlení ve výši 3.000,- Kč.

4. Sankce v souvislosti s prodlením splatnosti faktur jsou upraveny v článku IV. Platební podmínky.

5. Sankce za únik důvěrných informací jsou upraveny v článku II. Ochrana osobních údajů.

6. V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání služeb, a to za každý případ prodlení nebo nedodání služeb samostatně.

7. Ustanoveními tohoto článku není dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností poskytovatele ve výši převyšující smluvní pokutu, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty.

8. Jakákoliv smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k jejímu uhrazení poskytovateli.

## VII. Finanční kontrola

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

2. Poskytovatel se zavazuje k uchovávaní účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.

3. Poskytovatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to až do roku 2025.

## VIII. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby poskytovatele:

Kontaktní osoba  
Jméno: Ing. Veronika Doubková  
Adresa: Hanojská 2834, Tábor 390 05  
Telefon: +420 773 700 167  
E-mail: veronika.doubkova@vodafone.com

2. Kontaktní osoby objednatele:

Kontaktní osoba  
Jméno: Ing. Jiří Boháček  
Adresa:  
Telefon: 221812684  
E-mail: jiri.bohacek@mze.cz

3. V případě změny kontaktní osoby je povinen poskytovatel i objednatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

4. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že od kontaktních osob uvedených v bodě 2 tohoto článku získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů poskytovateli, a to na dobu trvání smlouvy či do doby oznámení změny kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

## **IX. Trvání smlouvy**

1. Smlouva s poskytovatelem bude uzavřena na dobu určitou 12 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, když

a) poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv ze služeb, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat,

b) výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, anebo

c) nedojde během 90 dní ke změně v reklamované kvalitě služeb, a pokud poskytovatel neprokáže, že vynaložil maximální úsilí ke zlepšení její kvality.

d) v případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána smlouva, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají po třech měsících ode dne doručení oznámení o odstoupení poskytovateli, s výjimkou uvedenou v písm. b) a d) tohoto bodu smlouvy, kdy účinky odstoupení centrálního objednatele nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.

3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit rovněž výpovědí, která může být podána i bez uvedení jejího důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **X. Ostatní podmínky**

1. Všeobecné obchodní podmínky (včetně Obchodních podmínek OneNet, Reklamačního řádu) poskytovatele, smlouvy se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější.

2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství, pokud si to smluvní strany výslovně nedohodnou; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo zveřejněny na internetových stránkách objednatele.

3. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude věcně příslušný soud podle sídla objednatele.

4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 3.000.000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy nebo potvrzení o pojištění se poskytovatel zavazuje v průběhu plnění na vyžádání objednatele předložit.

5. Jestliže bude poskytovatel plnit část předmětu plnění prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za něj, jako by plnil sám.

6. Poskytovatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacce. Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamacce výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamacce pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě objednatele, která reklamaci podávala.

7. Jakékoliv arbitrážní řízení je pro tuto smlouvu vyřazeno.

8. Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že objednatel v rámci transparentnosti veřejné zakázky a



aktuálních zákonných požadavků je v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách povinen zveřejnit celou smlouvu vč. příloh (včetně případných dodatků) na profilu objednatele ve smyslu § 17 písm. w) zákona o veřejných zakázkách, a to pouze vyjma pasáží, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních předpisů. Rovněž bude smlouva zveřejněna, dle interního předpisu objednatele, na jeho webových stránkách.

## XI. Další ujednání

1. Předmětem této smlouvy je v souladu s výše uvedeným rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (společně také jako „služby“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v Dílčí smlouvě, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“), není-li v této smlouvě stanoveno jinak a objednatel se zavazuje hradit cenu služeb poskytnutých poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy.

2. Služby budou objednateli poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek služeb. Po obdržení objednávky požadovaných služeb poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní služby obsahující technickou specifikaci příslušné služby (dále jen „Dílčí smlouva“).

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.

5. Objednatel má právo kdykoli si objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby dle aktuální nabídky poskytovatele určené pro tuto smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku objednatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči poskytovateli či jiného porušení smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany objednatele.

6. Objednatel se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet, jestliže takové služby nejsou v Dílčí smlouvě uvedeny, a to na účet poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí.

7. Místem plnění je celé území České republiky.

8. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

9. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty. Pokud se objednatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy, je poskytovatel povinen v souladu s platnými právními předpisy zajistit, aby si objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo nového operátora (poskytovatele služeb) při zajišťování přenositelnosti.

10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

## XII. Ustanovení společná a závěrečná

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Tyto podmínky se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Ceny Služeb neuvedené v Dílčí smlouvě se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).

2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu objednateli před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.

3. Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

4. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

5. V souvislosti s uzavíráním této smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď objednatele s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany objednatele, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).

6. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

7. Tato smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Dílčí smlouva

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník

Příloha č. 3 – Pověření pro zastupující osobu pověřovatele

Vodafone Czech Republic a.s

Praha, datum 13. 8. 2015

Jméno: Ing. Veronika Doubková  
Veronika  
Pozice Key Account Manager

Podpis

Vodafone Czech Republic a.s.  
náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-131-

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Praha, datum 13. 8. 2015

Jméno: Ing. Jiří Boháček  
Pozice Ředitel odboru vnitřní spravy

MINISTERSTVO  
ZEMĚDĚLSTVÍ  
Těšnov 65/17  
110 00 Praha 1- Nové Město  
-1-

**Dílčí smlouva**  
**o poskytování služeb**  
**Vodafone OneNet - Hlasové služby**  
**(Technická specifikace)**

K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet  
č. 016417 uzavřené dne: ..... (dále jen „Rámcová smlouva“)

**Identifikace smluvních stran**

Poskytovatel: <b>Vodafone Czech Republic a.s.</b>	Účastník: <b>Ministerstvo zemědělství</b>
Sídlo: náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5	Sídlo/místo podnikání: PSČ, Město: 11000 Praha
IČ: 25788001	Ulice, č.p / č.o.: Těšnov 65/17
Oprávněný zástupce: Ing. Veronika Doubková (dále jen „Poskytovatel“)	IČ: 00020478 Oprávněný zástupce: Ing. Jiří Boháček (dále jen „Účastník“)

**Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:**

Změny Dílčí smlouvy: Ing. Jiří Boháček	Tel: /email: 221812684/jiri.bohacek@mze.cz
Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Simona Koubová	Tel: /email: 221812829/Simona.koubova@mze.cz
Technických záležitostech: Bc. Michal Vodička	Tel: /email: 221812800/michal.vodicka@mze.cz

**Předmět Dílčí smlouvy**

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

**Identifikace služby**

Souhrnný název služeb: <b>Vodafone OneNet - Hlasové služby</b>	Požadavek na: zřízení služby
k Rámcové smlouvě č.: 016417	Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:
Dílčí smlouva/verze: 1/1	

**Fakturační údaje**

**Fakturační skupina č.: 1**  
Adresát: **Ministerstvo zemědělství**  
Ulice, č.p.: Těšnov 65/17  
PSČ, Město: 11000 Praha  
Tarifní plány TP1 TP2

**Hlasový tarifní plán**

**Tarifní plán č. 1**

TP - 1	Pravidelná (měsíční)	Hodnota měsíčního Kreditu
Hlasový tarif s minutovou sazbou	0 Kč	0

*Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.*

**Individuálně sjednané ceny:**

**Volání v rámci ČR:**

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0,14 Kč/mín	0,14 Kč/mín
Z mobilu na pevnou	0,14 Kč/mín	0,14 Kč/mín
Vnitřní volání (VPN)	0,- Kč/mín	/
SMS – textové zprávy	0,10 Kč/SMS	0,10 Kč/SMS

Platí od 01.01.2015

1/4

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5, ČR, // 800 777 780 // [VIP@vodafone.cz](mailto:VIP@vodafone.cz), IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001 Společnost byla založena dne 13.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 6064

MMS	3,- Kč/MMS	3,- Kč/MMS
-----	------------	------------

Způsob tarifkace 1+1

## Tarifní plán č. 2

TP2	Uživatelský poplatek	Datový tarif
Neomezené volání a SMS v rámci ČR	55,- Kč	Bez Dat

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	0,- Kč/min	0,- Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,- Kč/min	0,- Kč/min
Volání v rámci VPN	0,- Kč/min	/
Textové zprávy – SMS	0,- Kč/SMS	0,- Kč/SMS

## Mezinárodní volání

### Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané země

Zvýhodněná země	Cena za jednotku pro mezinárodní volání	
	z mobilu	
Slovensko	1,- Kč/min	

### Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony

Zvýhodněná regiony	Cena za jednotku pro mezinárodní volání	
	z mobilu	
Region 2	1,- Kč/min	
Region 1,3,4,5	2,- Kč/min	

## Roamingová volání

### Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingové volání	
	Přichozí	odchozí
Zóna 1	0,30 Kč/min	1,20 Kč/min
Zóna 2, 3	2,- Kč/min	10,- Kč/min

### Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Odchozí SMS
Zóna 1	0,40 Kč/SMS
Zóna 2, 3	2,60 Kč/SMS



## Roamingová data

### Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóny	Cena za jednotku pro roamingová data
	APN Internet
Zóna 1	1,- Kč/MB
Zóna 2,3	18,- Kč/MB

## Uživatelské poplatky

Poplatky za uživatele:

Typ uživatele	Měsíční paušál za 1 uživatele
Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou	0,01 Kč

## Tarify Připojení – Mobilní data

### OneNet Mobilní připojení (nesdílené)

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [ Kč ]	Dostupné dokupy				Automatické dokupy	
			Dokup č. 1		Dokup č. 2		Dokup č.	Počet
			Objem	Cena	Objem	Cena		
OneNet Mobilní připojení	1 GB	37,-	1 GB	130,-	-	-	-	-
OneNet Mobilní připojení	10 GB	70,-	1 GB	130,-	-	-	-	-

## Hlasová VPN a Virtuální ústředna

### Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: Ministerstvo zemědělství

## Zavedení administrátorského hesla

V souladu s čl. 5.1 Obchodních podmínek OneNet bude zavedeno 6ti místné číselné administrátorské heslo: \_\_\_\_\_

## Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopísech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

### Seznam příloh:

Příloha k Dílčí smlouvě Vodafone OneNet –: Přehled telefonních čísel k převodu do sítě OneNet

Datum:

13.8.2015

Datum:

13.8.2015

MINISTER  
ZE ZEMĚDĚLSTVÍ  
Těšnov 65/17  
110 00 Praha 1 - Nové Město  
-1-

Vodafone Czech Republic a.s.  
Junkovských 2, 155 00 Praha 5  
800 777 780, DIČ: C225788001  
Říhagaf; fax: 776 971 922  
-131-

Ing. Veronika Doubkova, ney

Ing. Jiří Boháček, ředitel odboru vnitřní správy,  
Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka



# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“). Ceník služeb (dále jen „Ceník“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Reklamační řád“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu pp vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou materiálu

Pokud nebudete souhlasit se změnou podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedeném lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

## 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

## 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Svě heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

## 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ažkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku.

## 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,