

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

(číslo Objednatele DMS: 330-2016-13310)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478, není plátcem DPH

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

**zastoupená: Ing. Ludkem Novotným, ředitelem odboru provozu informačních a
komunikačních technologií**

(dále jen „Objednatel“)

a

Dial Telecom, a.s

se sídlem: Praha, 8 – Karlín, Křížkova 36a

IČ: 28175492 DIČ: CZ28175492

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze

spisová značka B12529

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 17530083/0300

zastoupená: Mgr. Zdeněkem Sivkem, předsedou představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

Oprávněná osoba: Jiří Kutlík, na základě plné moci

**dnešního dne uzavřely na základě výsledku výběrového řízení Objednatele, s názvem
„Poskytování Internetového připojení pro MZe,“ tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 18
odst. 5 a § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZVZ“), podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník (dále jen „občanský zákoník“)**

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 Je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 Je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, zejména, že má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny; a

1.2.3 Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Insolvenční zákon“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společností. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se v této Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře; a

1.2.4 Je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé období, na které se uzavírá, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků,

rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;

- 1.2.5 tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy;
- 1.2.6 dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy a je oprávněn k případnému poskytnutí licence dle odstavce 25.7.1 této smlouvy.
- 1.2.7 Poskytovatel je pojištěn na škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 1.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění a zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel je povinen doložit tuto skutečnost kopíí pojistné smlouvy kdykoli v průběhu plnění této smlouvy, a to do tří pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele.
- 1.2.8 Objednatel oznámil dne 20.4.2016 oznámením zadávacího řízení svůj úmysl zadat prostřednictvím elektronického tržiště veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytování Internetového připojení pro MZe“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Na základě zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka prodávajícího.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 5 (dále jen „Zadávací dokumentace“) a stanovení způsobu a podmínek poskytování internetových datových služeb v souladu se službami Komunikační infrastruktury veřejné správy, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“).
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejich příloh, zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

4. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby, které jsou blíže vymezeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v množství, místě a čase blíže vymezeném ve vztahu k jednotlivým Službám uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy a v souladu s požadavky vztahujícími se k poskytovaným Službám.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k plnění svých závazků dle této Smlouvy, jakožto i k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle této Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

5. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 5.1 Služby poskytované dle této Smlouvy jsou v Příloze č. 1 této Smlouvy vymezeny v požadavkových listech odkazem na Služby identifikované v příslušném Katalogovém listu, který je vždy nedílnou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. Požadavkové listy v Příloze č. 1 k této Smlouvě jsou vždy připojeny k jednotlivým Katalogovým listům a obsahují bližší specifikaci poskytovaných Služeb co do jejich kódů, co do množství a místa jejich poskytování a dále dalších požadavků na způsob poskytování jednotlivých Služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s požadavkovými listy.
- 5.2 Služby poskytované dle této Smlouvy budou poskytovány po dobu uvedenou v požadavkových listech, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

6. CENA ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Službám dle Přílohy č. 1 této Smlouvy poskytovaných Objednateli, bude vypočtena na základě cenových údajů obsažených v Požadavkových listech tvořících součást Přílohy č. 1 této Smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy.
- 6.2 Cena za poskytované Služby sjednaná v této Smlouvě je cenou maximální, konečnou a nepřekročitelnou, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH), popř. změny dle článku 12. této Smlouvy učiněné v souladu se ZVZ.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vypočtena na základě cenových údajů obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to na základě následujícího mechanismu:

Výsledná cena = [(Cena za zřízení Služeb)+(Cena Služeb bez DPH za měsíc)*počet měsíců trvání smlouvy]

7. CENA ZA ZAVEDENÍ SLUŽBY (ZŘIZOVACÍ POPLATEK) PRO STEJNÉ SLUŽBY

- 7.1 V případě, že Objednateli byla ke dni předcházejícímu zřízení Služby dle této Smlouvy poskytována Poskytovatelem stejná Služba, není Poskytovatel oprávněn účtovat za zřízení (tj. překlopení) takové Služby dle této Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se ve smyslu tohoto článku 7 této Smlouvy rozumí Služba, která svými technologickými parametry odpovídá parametrům definujícím v příslušném Katalogovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak.
- 7.2 Ustanovením tohoto článku 7 této Smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Objednatelem.

8. ZMĚNA CENY ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY V PŘÍPADĚ ZMĚNOVÝCH POŽADAVKŮ

- 8.1 Cena za Služby poskytované dle této Smlouvy může být měněna v případě změnových požadavků dle článku 12. této Smlouvy učiněných v souladu se ZVZ.

9. FAKTURACE A POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ SLEDOVÁNÍ VLASTNÍCH NÁKLADŮ OBJEDNATELE

- 9.1 Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad na vrub Objednatele. Nebude-li Objednatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad odděleně pro všechny Služby poskytované podle této Smlouvy, tj. za všechny Služby dle Katalogových listů obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy, které byly v příslušném období poskytnuty Objednateli. Příslušným rozhodným obdobím se rozumí jeden (1) kalendářní měsíc.
- 9.2 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za příslušné Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli. Objednatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k daným podkladům. Na základě těchto připomínek je Poskytovatel povinen upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Objednatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK. Z důvodu právní opatnosti smluvní strany prohlašují, že vylučují byť i jen analogické použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku.

- 9.3 Jakýkoliv daňový doklad (faktura) bude vystaven a doručen Objednateli nejpozději do patnáctého (15.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele v příslušném kalendářním měsíci dle podkladu uvedeného v čl. 9.2 této Smlouvy; Podklad tvoří přílohu faktury. Lhůta splatnosti veškerých řádně vystavených daňových dokladů činí třicet (30) ode dne jejich doručení Objednateli.
- 9.4 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí nebo příloh. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
- 9.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10. SMLUVNÍ POKUTY V PŘÍPADĚ VAD PLNĚNÍ

- 10.1 V případě vad plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

11. ZAJIŠTĚNÍ ŘÁDNÉHO PŘECHODU NA SLUŽBY DLE TÉTO SMLOUVY

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom důležitosti řádného zavedení Služeb dle této Smlouvy tak, aby poskytování těchto Služeb plynule a bezproblémově navázalo na Služby poskytované Objednateli dle platných smluv, a zavazuje se vyvinout úsilí k tomu, aby Služby dle této Smlouvy byly zavedeny řádně a včas.
- 11.2 Za účelem zajištění zahájení řádného poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že pokud poskytování Služeb nebude Poskytovatelem zahájeno řádně a v plném rozsahu k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby uvedenou v Příloze č. 1, resp. v Katalogovém listu tvořícím součást této Přílohy Smlouvy, s výjimkou případů, kdy ze strany Objednatele nedošlo k poskytnutí potřebné součinnosti pro zahájení poskytování Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti, uvedených v tomto článku 11.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši dle odst. 3.2 Přílohy č. 2 této Smlouvy (Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení). Lhůty pro doby zavedení příslušných Služeb uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy počínají běžet dnem, kdy tato Smlouva nabude účinnosti. Smluvní pokutu je Objednatel, oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezahájil řádně a v plném rozsahu k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby. Pro vyloučení pochybností se smluvní pokuta uplatní pouze pro ty Služby, které Poskytovatel za výše uvedených podmínek nezahájil řádně a v plném rozsahu k požadovanému dni a ve výši vztahené na příslušné Služby.

- 11.3 Nastanou-li podmínky dle odst. 11.2 této Smlouvy, které vylučují právo Objednatele na uhrazení smluvních pokut, neběží po dobu jejich trvání závazek Poskytovatele k zahájení řádného poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby; tento závazek však nadále trvá a doba pro plnění Poskytovatele se pouze prodlužuje o lhůtu, kdy trvaly podmínky dle odst. 11.2 této Smlouvy, které vylučují právo Objednatele na uhrazení smluvních pokut.

12. PRÁVO OBJEDNATELE UPLATŇOVAT ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

- 12.1 Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu ke Službám poskytovaným Objednateli dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen změnovým požadavkům Objednatele vyhovět za dodržení podmínek dle této Smlouvy a ZVZ.
- 12.2 Pokud není v rámci změnového požadavku Objednatelem požadováno pozdější provedení změny služby, je Poskytovatel povinen na základě změnového požadavku provést požadovanou změnu služby nejpozději ve lhůtě odpovídající době zavedení příslušné služby tak, jak je tato uvedena v příslušném Katalogovém listu. Uvedená lhůta běží od okamžiku doručení změnového požadavku Poskytovateli. V případě změnových požadavků vztahujících se ke službám, u kterých změnový požadavek představuje změnu v technologickém zajištění služby, je Poskytovatel povinen provést technické šetření nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení žádosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel není povinen realizovat změnový požadavek na poskytování příslušné služby v dané lokalitě, pokud by její realizace dle výsledků technického šetření znamenala mimořádné technické nároky na její provedení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

13. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě sjednané touto Smlouvou, zejména její Přílohou č. 1 a Přílohou č. 3.

14. CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO

- 14.1 Objednatel je oprávněn zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle této Smlouvy Objednateli hlášeny Poskytovateli.
- 14.1.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy Objednateli, a to v elektronické formě (formát XML) a umožní centrálnímu dohledovému místu přístup do systému Poskytovatele obsahujícího informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy Objednateli. Pokud nebude sjednáno jinak, bude centrální dohledové místo dostávat měsíčně od Poskytovatele informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, (ii) sledování změn Služeb poskytovaných

Poskytovatelem dle této Smlouvy a (iii) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy a sledování jejich řešení (trouble tracker).

- 14.2 U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závady Služeb ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Není-li daná lhůta v rámci SLA sjednána, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se sjednaným parametrem dostupnosti. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. U Služeb, pro které není v Katalogovém listu uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady v rámci centrálního dohledového místa, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění závady příslušnou závadu neodstraní, je povinen snížit cenu nebo po dohodě s Objednatelem zajistit poskytnutí této Služby, u níž není sjednáno SLA, náhradním způsobem. Všechny výše uvedené lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu, po kterou Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost (nepřístupnost pracoviště atd.), a to za podmínky a v rozsahu, pro který Poskytovatel na neposkytnutí požadované součinnosti bezodkladně (není-li dohodnuto mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak) Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti.
- 14.3 Záležitosti upravené v tomto článku 16 mohou být ze strany Objednatele blíže jednostranně konkretizovány.

15. ŘEŠENÍ ZÁVAD V PŘÍPADĚ NEEEXISTENCE CENTRÁLNÍHO DOHLEDOVÉHO MÍSTA

- 15.1 V případě, že ke vzniku centrálního dohledového místa nedojde, bude systém evidence incidentů a závad Služeb a sledování jejich řešení realizován dle následujících ustanovení:
- 15.1.1 Poskytovatel je do pěti (5) pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy ve vztahu k Objednateli povinen písemným vyjádřením adresovaným Objednateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Objednatele;
- 15.1.2 v případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytovaných Služeb co do jejich parametrů dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje dle odst. 15.1.1 této Smlouvy;
- 15.1.3 Poskytovatel je povinen po nahlášení závady dle článku 155 této Smlouvy provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit. U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je povinen ji odstranit ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Není-li daná lhůta v rámci SLA sjednána, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se sjednaným parametrem dostupnosti. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. U Služeb, pro které není v Katalogovém listu uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit

závadu do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění závady příslušnou závadu neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení měsíčního poplatku za tuto Službu, a to za celý měsíc, v němž došlo k nedodržení této lhůty k odstranění závady, resp. po měsíce následující, pokud v nich lhůta k odstranění závady stále běžela. Všechny výše uvedené lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu, po kterou Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost (nepřístupnost pracoviště atd.), a to za podmínky a v rozsahu, pro který Poskytovatel na neposkytnutí požadované součinnosti bezodkladně (není-li dohodnuto mezi Objednatel a Poskytovatelem jinak) Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti;

15.1.4 v případě, že po nahlášení závady dle článku 155. této Smlouvy Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené vady spočívá v jednání jiných osob, než je Objednatel nebo Poskytovatel, oznámí Objednateli svá zjištění a navrhne jejich řešení, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy okolnosti vedoucí k řešení dané závady s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

16. BEZPLATNOST SLUŽEB POSKYTOVANÝCH DLE ČLÁNKU 14 A ČLÁNKU 15 TÉTO SMLOUVY

- 16.1 Poskytovateli nenáleží za služby poskytované v souvislosti realizací dohledu dle článku 144 a článku 155 této Smlouvy jakákoliv samostatná úplata, neboť cena za tyto služby je plně zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy.
- 16.2 Odstranění jakékoli závady Služeb vzniklé z důvodů ležících na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně.

17. PLATNOST A ÚČINNOST TÉTO SMLOUVY

- 17.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

18. DOBA TRVÁNÍ TÉTO SMLOUVY

- 18.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu 46 měsíců ode dne nabytí účinnosti oběma smluvními stranami.

19. ZÁNİK TÉTO SMLOUVY PŘED UPLYNUTÍM DOBY JEJÍHO TRVÁNÍ

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy dle článku 18 této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit výhradně na základě písemné dohody Smluvních stran, nebo na základě výpovědi, popř. odstoupení od Smlouvy upravených v této Smlouvě, a to bez jakýchkoli sankcí: (i) výpovědi s třicetidenní výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli v případě, že se Poskytovatel dopustí podstatného porušení této Smlouvy uvedeného v článku 21 níže a/nebo (ii) s třicetidenní denní výpovědní lhůtou v případě organizačních změn, a to včetně změny prostor, na straně Objednatele; v tomto případě lze smlouvu vypovědět částečně, dotýká-li se

organizační změna jen některých prostor, či úplně, týká-li se všech prostor Objednatele; Touto změnou prostor se rozumí změna sídla Objednatele nebo změna sídla nebo zrušení jeho územního(-ích) pracoviště(-t) a/nebo (iii) částečné či úplné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli v případě, že Objednatel využije své právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůty dle tohoto odstavce začínají plynout dnem doručení výpovědi Poskytovateli.

- 19.2 Odstoupit od Smlouvy lze, stanoví-li tak v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku zákon. Odstoupení od Smlouvy je ve všech případech uvedených v tomto článku účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně ve smyslu čl. 27. Smlouvy.

20. MOŽNOST VÝPOVĚDI TÉTO SMLOUVY ZE STRANY OBJEDNATELE

- 20.1 Pokud bude jiný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služby obdobné Službám poskytovaným dle této Smlouvy za podmínek (co do kvality, rozsahu a ceny) výhodnějších pro Objednatele, než je uvedeno v této Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel do 30 dní od upozornění (doručeného ze strany Objednatele) na tuto skutečnost zahájit s Objednatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy (a to výlučně ve prospěch Objednatele.
- 20.2 Pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou na úpravě podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to do 30 dnů od ukončení jednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem o úpravě podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu předchozího odstavce a bez nároku na jakoukoliv platbu od Objednatele, spojenou s předčasným ukončením poskytováním Služeb na základě této Smlouvy.
- 20.3 Obdobně budou Smluvní strany postupovat podle tohoto článku v případě, že Poskytovatel bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby shodné se Službami poskytovanými dle této Smlouvy, a to za podmínek (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních a provozních podmínek) výhodnějších pro osoby v postavení Objednatele, než jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Zejména je pak Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to do třiceti (30) kalendářních dnů od konce lhůty pro akceptaci úpravy podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu tohoto článku 200 této Smlouvy Poskytovatelem, pokud Poskytovatel neupraví podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby svojí výhodností odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě.
- 20.4 V případě, že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce, je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Poskytovateli.
- 20.5 Výše uvedenými odstavci tohoto článku není dotčeno právo Objednatele vypovědět tuto Smlouvu dle odst. 19.1 písmeno (iii) této Smlouvy.

21. PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELEM

- 21.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné, jestliže Poskytovatel porušující tuto Smlouvu věděl v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případech výslovně tak označených v Příloze č. 2 k této Smlouvě a v jiných ustanoveních této Smlouvy.
- 21.3 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případě pokud, prohlášení prodávajícího dle odst. 1.2 této Smlouvy se stane nepravdivým.

22. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 22.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškerá prohlášení Poskytovatele daná Objednateli výše v článku 1 této Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy platná a pravdivá.
- 22.2 V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, nahradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele a/nebo porušení závazku nahradit vzniklou škodu či újmu je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 22.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Porušení tohoto závazku je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

23. SANKCE DLE TÉTO SMLOUVY

- 23.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 23.2 V případě porušení povinností Poskytovatele dle ujednání obsažených v Příloze č. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 23.3 V případě, že doba nedostupnosti Služby stanovená v příloze č. 1 překročí 2 po sobě jdoucí pracovní dny je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
- 23.4 V případě podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele dle čl. 21 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

- 23.5 V případě prodlení Poskytovatele s předložením kopie pojistné smlouvy dle čl. 1. Pododstavce 1.2.7 této Smlouvy delšího než 3 pracovní dny je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 23.6 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

24. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

- 24.1 Součástí této Smlouvy jsou i *Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti (dále jen „Všeobecné podmínky Poskytovatele“)*. V případě, že některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou v rozporu s touto Smlouvou, mají ustanovení této Smlouvy přednost. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

25. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

25.1 Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně

25.1.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se ostatních smluvních stran nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti a obchodů zamýšlených touto Smlouvou (dále jen „Důvěrné informace“), jež získá nebo získala na základě této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem příslušné smluvní strany, nebo (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (včetně práva Objednatele zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů), platných účetních předpisů, platných burzovních předpisů a rozhodnutí příslušného soudu či jiného oprávněného orgánu veřejné moci, nebo (iii) pokud to tato Smlouva výslovně umožňuje.

25.1.2 Žádné ustanovení této Smlouvy není obchodním tajemstvím Poskytovatele a bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit na svých internetových stránkách v souladu s interními předpisy Ministerstva zemědělství.

25.2 Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:

25.2.1 které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

25.2.2 které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

25.2.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- 25.2.4 které po podpisu této Smlouvy poskytnete přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 25.2.5 jejichž zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 25.2.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ.
- 25.3 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn v souladu s § 147a ZVZ a rovněž v souladu s interními předpisy Ministerstva zemědělství uveřejnit:
- 25.3.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 25.3.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
- 25.3.3 seznam subdodavatelů dodavatele Veřejné zakázky.
- 25.4 Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací
- 25.4.1 Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, subdodavatelům, právním zástupcům, účetním, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než (i) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) zákonných povinností příslušné smluvní strany, nebo (ii) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) povinností vyplývajících smluvní straně z této Smlouvy.
- 25.5 Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím
- 25.5.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné smluvní strany.
- 25.6 Trvání závazků důvěrnosti dle této Smlouvy
- 25.6.1 Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachování důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné ještě po dobu pěti (5) let od zániku účinnosti Smlouvy.
- 25.6.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, která bude uhrazena způsobem uvedeným v odst. 23.5.
- 25.7 Ochrana duševního vlastnictví
- 25.7.1 V případě, že výsledkem služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy bude jakýkoliv nemotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Objednatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak Objednatel získává okamžikem vyhotovení

takového díla právo užívat dílo (dále jen „licence“). Tato licence je udělena jako nevýhradní, trvalá, bez územního omezení. Licence zahrnuje oprávnění Objednatele užit autorská díla, která jsou počítačovými programy, jak ve zdrojovém, tak v strojovém kódu a Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vydat mu zdrojové kódy. Poskytovatel spolu s licencí uděluje Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla, které je Objednatel oprávněn užit podle této Smlouvy, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout bez dalšího sublicenci třetím osobám. Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě této Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za službu o částku odpovídající odměně za licenci). Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů ve smyslu § 8 autorského zákona (dále jen „dílo spoluautorů“) a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel prohlašuje, že vypořádá či vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění, poskytovaných podle této Smlouvy a že sjednaná cena Služeb dle této Smlouvy zahrnuje celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů. Poskytovatel není oprávněn licenční ujednání dle tohoto článku Smlouvy zrušit výpovědí ani odstoupením od nich.

25.8 Ochrana telekomunikačního tajemství

25.8.1 Ostatními ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Poskytovatele, plynoucí z ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu ZoEK a případně dalších souvisejících právních předpisů.

26. Podpora při přechodu na nového poskytovatele

26.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, vždy bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

27. DORUČOVÁNÍ

27.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo emailem na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Smlouvou:

Objednatel:

Adresa: Těšnov 17, 117 05 Praha 1

K rukám: Ing. Luděk Novotného

Email: ludek.novotny@mze.cz

Poskytovatel:

Adresa: Dial Telecom, Křížkova 36a, 186 00 Praha, 8

K rukám: Jiřího Kutílků

Email: jiri.kutilek@dialtelecom.cz

27.2 Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

27.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

27.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

27.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasláno doporučenou poštou; nebo

27.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

27.3 Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení.

27.4 Smluvní strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.

28. ZVLÁŠTNÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY OBJEDNATELE

28.1 Vzhledem k technologické návaznosti na straně Objednatele je Poskytovatel povinen zohlednit kompatibilitu dodávaného koncového zařízení s dosavadním technickým zařízením Objednatele.

29. DOPLNĚNÍ A ZMĚNY TÉTO SMLOUVY

29.1 Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami. Jakákoliv smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně této Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného druhé smluvní straně, načež smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti. Pro případ ukončení těchto jednání smluvní strany vylučují použití § 1729 občanského zákoníku.

29.2 Veškerá doplnění a změny této Smlouvy je možno učinit výlučně v souladu se ZVZ.

29.3 *Objednatel a Poskytovatel zpracují nejpozději do šesti týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy Přehled ustanovení (i) Všeobecných podmínek Poskytovatele uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, jejichž obsah neodpovídá charakteru obsahu této Smlouvy, a ve lhůtě dvou měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy uzavřou dodatek ke Smlouvě, jímž bude vyloučena účinnost ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, a to s účinností ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy, pokud tím nedojde k ohrožení práv či zájmů Objednatele*

30. ZÁVAZNOST PRO PRÁVNÍ NÁSTUPCE SMLUVNÍCH STRAN

30.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce.

31. FINANČNÍ KONTROLA

31.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

32. JAZYK

32.1 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

33. ŘEŠENÍ SPORŮ

33.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZVZ a ZoEK. Ustanovení smlouvy se použijí před těmi ustanoveními ZVZ a ZoEK, která nejsou kogentní povahy. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v

souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Není-li pro rozhodování sporu příslušný Český telekomunikační úřad, budou spory vyřešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

34. ÚPLNÁ SMLOUVA

34.1 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

35. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

35.1 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští

35.2 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promíčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

35.3 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.

35.4 Ukončením účinnosti této Smlouvy nepřestávají být platná a účinná její licenční ujednání, ujednání o smluvních pokutách a náhradě škody ani ostatní její ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají být platná a účinná i po skončení účinnosti této Smlouvy.

36. PŘÍLOHY

36.1 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Specifikace Služeb
<u>Příloha č. 2</u>	Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení
<u>Příloha č. 3:</u>	Všeobecné podmínky Poskytovatele
<u>Příloha č. 4:</u>	Plná moc/Pověření (jen, je-li Poskytovatel zastoupen)
<u>Příloha č. 5:</u>	Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (volná příloha)

36.2 Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 02-05-2016

V Praze dne 24.5.2016

Neveřejně!

Neveřejně!

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

✓ Dial Telecom, a.s.

Ing. Luděk Novotný

Jiří Kutílek

Ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

Manažer divize přímého prodeje a veřejné
správy

**MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ**
Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV**

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

Katalogový list

Označení služby	Symetrický Internet	
Stručný popis služby	Fixní připojení lokality koncového uživatele k síti Internet prostřednictvím symetrického přístupu.	
Popis vlastností služby	Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. <ul style="list-style-type: none"> • Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz, není-li zvolena služba ve variantě se zvýšenou bezpečností. • Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE). • Předávacím rozhraním služby je port koncového zařízení. • Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu. 	
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb INTERNET-SYM je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - rádiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním v případě, že si to vyžadají podmínky v dané lokalitě – např. míra zarušení o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % 	
Lokalizace služby	Adresa budovy, lokalita bude na vyžádání dodavatele doplněna kódem registru RUIAN	
Podmíněno službami	N/A	
Maximální doba zřízení služby	30 kalendářních dní	

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	512k K10	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k Internetu s kapacitou 512 kbit/s
	1M K11	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k Internetu s kapacitou 1 Mbit/s
	2M K12	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k Internetu s kapacitou 2 Mbit/s

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV**

4M K13	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 4 Mbit/s
6M K14	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 6 Mbit/s
8M K15	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 8 Mbit/s
10M K16	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 10 Mbit/s
16M K19	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 16 Mbit/s
20M K21	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 20 Mbit/s
25M K22	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 25 Mbit/s
30M K23	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 30 Mbit/s
40M K25	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 40 Mbit/s
50M K27	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 50 Mbit/s
80M K30	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 80 Mbit/s
100M K32	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 100 Mbit/s
150M K35	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 150 Mbit/s
200M K36	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 200 Mbit/s
250M K37	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 250 Mbit/s
300M K38	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 300 Mbit/s
400M K40	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 400 Mbit/s

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV**

	500M K41	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k Internetu s kapacitou 500 Mbit/s
	1G K45	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k Internetu s kapacitou 1 Gbit/s
Garantovaná dostupnost	SLA-0 SLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
Záloha služby	ZAL-0 ZAL0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZAL1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZAL2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZAL3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
	ZAL-100 ZAL4	Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky
	Bezpečnost	SECURITY-0 SECO
SEC-ACL SEC1		Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access-listů <ul style="list-style-type: none"> - poskytovatel garantuje provedení úpravy access-listu do 2pracovních dní - v ceně služby je úprava access-listů maximálně 4x za kalendářní měsíc
SEC-FW SEC3		Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu, spravovaného poskytovatelem <ul style="list-style-type: none"> - součástí služby je Iniciální konfigurace firewallu a jeho následná správa - pravidla pro nastavení firewallu specifikuje koncový uživatel - součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty
SEC-FW+IPS		Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

	SEC4	IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem <ul style="list-style-type: none"> - součástí služby je iniciální konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa - pravidla pro nastavení specifikuje koncový uživatel - součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty
	SEC-FW+IPS-FM SECS	Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem <ul style="list-style-type: none"> - součástí služby je iniciální konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa - pravidla pro nastavení specifikuje poskytovatel služby na základě provedené analýzy provozu koncového uživatele a konzultací s koncovým uživatelem (poskytovatel je garantem bezpečnosti na perimetru) - součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty
Předávací rozhraní	RJ-45	Konektor RJ-45
	PROZ1	
	OPT-MM	Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
	PROZ2	
OPT-SM	Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC	
PROZ3		

Doplňkové služby			
Název parametrů	skupiny	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring		PERF-NE PERO	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno
		PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu <ul style="list-style-type: none"> - Vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech) - Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v kbit/s nebo Mbit/s)
Proaktivní dohled		PROAKT-NE PROO	Konektivní služba není proaktivně dohledována <ul style="list-style-type: none"> - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
		PROAKT-ANO	Konektivní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100%

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV**

	PRO1	<p>Frame Loss</p> <ul style="list-style-type: none"> - operátor zahajuje řešení Incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o Incidentu na službě do 30 minut od vzniku Incidentu
Antivír/Antispam	ANT-NE ANT0	Součástí služby není zajištění antivirové a antispamové kontroly.
	ANT-ANO ANT1	<p>Součástí služby je zajištění antivirové a antispamové kontroly.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SE2, SE3 nebo SE4
WEB filtering	WEBF-NE WEF0	Součástí služby není zajištění Inspekce a řízení webového provozu.
	WEBF-ANO WEF1	<p>Součástí služby je zajištění Inspekce a řízení webového provozu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SE2, SE3 nebo SE4 - Pravidla povolených/zakázaných webových stránek definuje vždy koncový uživatel
Ochrana úniku dat	DLP-NE DLP0	Součástí služby není zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection).
	DLP-ANO DLP1	<p>Součástí služby je zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SE2, SE3 nebo SE4 - Definici zakázaných slov v odesílaných přílohách (dokumenty v plně-textu) definuje vždy koncový uživatel - Kontrola probíhá nad protokoly SMTP, FTP, HTTP
Aplikační a P2P kontrola	P2P-NE P2P0	Součástí služby není zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly ani jejich řízení.
	P2P-ANO P2P1	<p>Součástí služby je zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly a jejich řízení.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doplnková služba je dostupná pouze s objednáním služby ve variantě SE2, SE3 nebo SE4 - Služba řídí/zamezuje určité aplikační protokoly a to dle definice, stanovené koncovým uživatelem

Poptávkový list služeb - Symetrický Internet

Pracoviště	Praha
Ulice	Těšnov 65/17
PSČ	110 00
Město	Praha 1
Služba	Symetrický internet

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV**

Požadovaná kapacita	1G (Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k Internetu s kapacitou 1 Gbit/s)
Proaktivní dohled	ANO
Garantovaná dostupnost/SLA	99,5 (SLA3)
Reakční doba počátku řešení	NBD
Předávací rozhraní	RJ-45
Performance monitoring	ANO
Doplňkové služby	Konfigurace BGP a ASN dle požadavků Objednatele 64 veřejných IP adres
Cena bez DPH za zřízení	90 000,- Kč
Cena s DPH za zřízení	108 900,- Kč
Cena bez DPH za měsíc	9 800,- Kč
Cena s DPH za měsíc	11 858,- Kč

Příloha č. 2

Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

1. Preambule

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- 1.1.1 Smluvní strany mají zájem na tom, aby Služby poskytované ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky vztahujícím se k takovým Službám, a že**
- 1.1.2 Smluvní strany mají zájem na tom, aby kvalitativní požadavky vztahující se ke Službám poskytovaným ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly měřeny a aby případné nedodržení kvalitativních požadavků bylo sankcionováno,**

Dohodly se Smluvní strany na následujícím:

2. Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

2.1 Použitá terminologie

- 2.1.1 Pojmy užívané v tomto Ujednání o úrovni Služeb mají význam, jenž jim je připisován v této Smlouvě (včetně všech jejích příloh).**

2.2 Kvalitativní ukazatele Služby

- 2.2.1 Poskytovatel zajistí dodržování Kvalitativních ukazatelů Služby dle Katalogových listů (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejich porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a doba zavedení Služby, pokud jsou pro předmětné Služby tyto ukazatele sjednány.**
- 2.2.2 Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty**
 - 2.2.2.1 vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo z této Smlouvy); nebo**
 - 2.2.2.2 vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto událost, okolnost nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále že by v době vzniku závazku tuto událost či okolnost předvídal.**

- 2.3 Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle jednoho Katalogového listu Objednateli.**

3. Smluvní pokuty

- 3.1 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Katalogovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit**

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období (rozuměno 1 měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1

Parametr	definovaná minimální hodnota	výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000% za měsíc	$0,05 * R$ měsíční cena poskytované Služby
	99,300% za měsíc	$0,07 * R$ měsíční cena poskytované Služby
	99,500% za měsíc	$0,08 * R$ měsíční cena poskytované Služby
	99,600% za měsíc	$0,085 * R$ měsíční cena poskytované Služby
	99,900% za měsíc	$0,1 * R$ měsíční cena poskytované Služby
	99,990% za měsíc	$0,2 * R$ měsíční cena poskytované Služby
	99,999% za měsíc	$0,3 * R$ měsíční cena poskytované Služby

R = definovaná minimální hodnota dostupnosti – hodnota skutečně dosažená (v % zaokrouhloeno nahoru na tři desetinná místa).

- 3.2 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „doba zavedení Služby“, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$0,1 * R * \text{cena poskytnuté Služby.}$$

R = hodnota doby zavedení Služby skutečně dosažená (zaokrouhloeno na celé dny nahoru) - hodnota doby zavedení dle Katalogového listu.

- 3.3 Běh doby zavedení Služeb začne běžet dnem účinnosti této Smlouvy.
- 3.4 Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním plněním neznamena zánik nároku Objednatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele.
- 3.5 Smluvní pokuty sjednané tímto Ujednáním o úrovni Služeb zaplatí Poskytovatel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

4. Měření Kvalitativních ukazatelů a jejich vykazování

- 4.1 Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat alespoň po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu,

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.

- 4.2 Do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní Objednateli, popř. osobě pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet sankcí uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů v souladu s tímto Ujednáním o úrovni Služeb. V případě, že má Objednatel, popř. osoba pověřená ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 4.3 Ujednání obsažená v části 4 tohoto Ujednání o úrovni Služeb neomezují možnost Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost.

5. Ostatní ujednání

- 5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je nezbytná k dodržení závazků Poskyvatele na základě tohoto Ujednání o úrovni Služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskyvatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.
- 5.2 V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
- 5.3 Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů, bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa.

6. Podstatné porušení Smlouvy

- 6.1 Za podstatné porušení této Smlouvy Poskyvatelem se mimo jiné považuje, pokud Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti Poskyvatele sjednané v

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV**

tomto Ujednání o úrovni služeb, popř. pokud Poskytovatel neuhradí smluvní pokutu dle článku 3 tohoto Ujednání o úrovni služeb, a to i přes písemnou výzvu Objednatele; taková výzva musí obsahovat lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti, popř. k dodatečnému zaplacení smluvní pokuty, a to v délce trvání minimálně 15 dnů od doručení výzvy. Marným uplynutím shora uvedené lhůty vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

Příloha č. 3

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací a jiných služeb poskytovaných společností Dial Telecom, a.s.

Předmět všeobecných podmínek

Tyto Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanovují podmínky, za nichž společnost Dial Telecom, a. s. poskytuje služby elektronických komunikací a případně další služby Účastníkům.

Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi společností Dial Telecom a.s. jako poskytovatelem služby (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako Účastníkem služby (dále jen „Účastník“).

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí i jiné smlouvy než o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem, bylo-li tak Smluvními stranami ujednáno.

Služby jsou poskytovány na území České republiky.

Definice základních pojmů

V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

- **Care Pack List:** Řád technické pomoci Účastníkům, který je součástí dokumentů poskytnutých Účastníkovi v tištěné podobě a/nebo v podobě dokumentu vyvěšeného na internetových stránkách Poskytovatele, Aktuální verze Care Pack Listu, která je pro Účastníka závazná, je vyvěšena na internetových stránkách Poskytovatele.
- **Ceník:** Smluvní dokument, který určuje ceny pro jednotlivé služby. Aktuálně platný Ceník je umístěn na webových stránkách Poskytovatele.
- **Dohoda o úrovni služeb nebo též SLA (Service Level Agreement)** stanovuje garantovanou dostupnost Služby ze strany Poskytovatele za podmínek stanovených Poskytovatelem, garantovanou dobu opravy v případě výpadku poskytování Služby a termín dodání Služby. SLA dále definuje procesy pro dodání Služby, řešení chyb, které mohou na dodané službě vzniknout, plánované výpadky a řešení nouzových stavů. Postupy a procesy jsou závazné pro Poskytovatele i Účastníka. Varianty a rozsah SLA jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele. Účastník je oprávněn učinit výběr z nabídky variant SLA uvedených na internetových stránkách Poskytovatele a provést objednávku vybrané varianty SLA podpisem Produktové specifikace s označením varianty SLA. Podpisem Produktové specifikace s variantou SLA oběma smluvními stranami se stává dohoda o úrovni služeb uveřejněná na internetových stránkách Poskytovatele závaznou jak pro Poskytovatele, tak pro Účastníka. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit rozsah jednotlivých variant SLA, označení jednotlivých variant SLA, šíři nabídky SLA nebo variantu SLA úplně zrušit a tím, že změna je účinná vůči oběma stranám vyvěšením aktuálního znění SLA nabídky na internetových stránkách Poskytovatele, s čímž Účastník výslovně souhlasí. Poskytovatel může s Účastníkem uzavřít i individuální dohodu o úrovni služeb s jiným rozsahem práv a povinností. Poskytovatel splní své závazky vyplývající ze SLA, pokud Účastník dodrží postupy, závazky a splní všechny povinnosti Účastníka vztahující se k SLA uvedené na internetových stránkách Poskytovatele. Podpisem Produktové specifikace s variantou SLA Účastník zároveň prohlásí, že se řádně a úplně seznámil se všemi podmínkami SLA vyvěšenými na internetových stránkách.
- **Konecové zařazení:** Zařazení, které umožňuje Účastníkovi využívat poskytovaných Služeb.
- **Měsíční hovorné (Kredit hovorného, Měsíční měsíční účet):** Část fixní měsíční platby vymezená v Produktové specifikaci, Smlouvě nebo jiném smluvním dokumentu závazném pro Účastníka, kterou může zákazník provolat ve formě telefonních hovorů. Výše fixní měsíční platby včetně kreditu hovorného vyúčtováná zákazníkovi je nezávislá na skutečně provolaném objemu telefonních hovorů a v případech, kdy Účastník zkonsumuje Službu v měsíci mále než je fixní měsíční platba včetně kreditu hovorného, takto vzniklý rozdíl vyjádřený v penězích mu není Poskytovatelem vrácen ani se nezapočítává do konzumace Služeb či vyúčtování plateb dalších období. Hovorné za telefonní hovory uskutečněné nad výši kreditu hovorného bude vyúčtováno zvlášť jako variabilní část měsíční platby.
- **Oprávněná osoba:** Osoba, která je oprávněna činit právní úkony jménem Smluvní strany.
- **Oprávněný podpis:** Písemný nebo elektronický podpis Oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu. Elektronický podpis může být užít pouze v případě, kdy Poskytovatel takovou formu podpisu Účastníkovi nabídne. Je-li možnost elektronického podpisu Účastníkovi nabídnuta a Účastník ji bude využívat při uzavírání smluvních vztahů s Poskytovatelem nebo při komunikaci s Poskytovatelem, pak je-li v těchto Všeobecných podmínkách zmíněna možnost jakéhokoli uzavírání smluvních vztahů, zřizování či rušení Služeb, komunikace nebo oznámení mezi Poskytovatelem a Účastníkem formou „písemně“, pak je tím myšlen i způsob užití elektronického podpisu.
- **Objednávka:** Dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě, Produktové specifikaci nebo Technické specifikaci, není Objednávka nedílnou součástí Smlouvy. Objednávka může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě další písemně objednané Účastníkem (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
- **Posílená osoba:** Osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Smlouvy.
- **Poskytovatel:** Služby jsou poskytovány společností Dial Telecom, a.s., IČ: 28175492, se sídlem Křížkova 36a/237, Praha 8 - Karlín, PSČ 186 00 zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12529.
- **Produktová specifikace:** Dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě, Objednávce nebo Technické specifikaci, není Produktová specifikace nedílnou součástí Smlouvy. Produktová specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemně objednané Účastníkem (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
- **Provozní řád Kolokačního centra Poskytovatele:** Dokument, který upravuje podmínky pro využívání služeb Kolokačního centra Poskytovatele a který je součástí dokumentů poskytnutých Účastníkovi v tištěné podobě a/nebo v podobě dokumentu vyvěšeného na internetových stránkách Poskytovatele. Je účinný pouze pro Účastníky, kteří užívají služby Kolokačního centra Poskytovatele. Účastník potvrzuje seznámení s Provozním řádem Kolokačního centra Poskytovatele podpisem Smlouvy. Aktuální verze Provozního řádu Kolokačního centra Poskytovatele, která je pro Účastníka a Provozovatele závazná, je vyvěšena na internetových stránkách Poskytovatele. O změně Provozního řádu Kolokačního centra Poskytovatele je dočleněn Účastník seznámen shodným způsobem jako o

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

- změně Všeobecných podmínek.
- Sít' elektronických komunikací. Veřejná komunikační síť elektronických komunikací ve smyslu Zákona, jejímž prostřednictvím je poskytována služba elektronických komunikací.
- Služba Služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy a/nebo dalších Smluvních dokumentů. Službou může být poskytnutí i jiné služby – služby s přidanou hodnotou, zhotovení díla, nájem nebo dodání věci dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění
- Služba elektronických komunikací. Služba poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaným službami elektronických komunikací, nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- Smlouva. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování služby elektronických komunikací Poskytovatelem Účastníkovi, případně jiná Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování služby elektronických komunikací.
- Smluvní dokumenty: Smlouva, Všeobecné podmínky, Produktová specifikace, Technická specifikace, Provozní podmínky, Ceník, Objednávka či jiné dokumenty tvořící nedílnou součást Smlouvy.
- Smluvní strany: Osoby uzavírající příslušnou Smlouvu, většinou Poskytovatel a Účastník Služby.
- Účastník: Každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem smlouvu o poskytování Služeb. Ve Smluvních dokumentech účinných před 1.4.2010 užívá pojem „Uživatel“.
- Technická specifikace: Dokument, který je součástí Smlouvy a uvádí zejména technické a obchodní podmínky poskytování Služby, poplatky za Službu a další údaje. Pokud jsou tyto údaje uvedeny již ve Smlouvě, Objednávce nebo Produktové specifikaci, není Technická specifikace nedílnou součástí Smlouvy. Technická specifikace může být měněna na základě dohody Smluvních stran, na základě písemné Objednávky Účastníkem (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) potvrzené Poskytovatelem nebo z důvodů změny cen uvedených níže.
- Všeobecné podmínky: Dokument, který stanoví všeobecné podmínky poskytování Služeb společností Poskytovatele.
- Výpověď s přenesením (CAF): Formulář, kterým Účastník žádá o ukončení smluvního vztahu a přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací. Účastník řádně vyplněný a podepsaný formulář doručí přejímajícímu poskytovateli Zákona: Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
- Platnost a účinnost Smlouvy
- Smlouva může být uzavřena písemně nebo elektronicky. Smlouva nabývá platnosti okamžikem její akceptace Oprávněnými zástupci Smluvních stran, tj. podpisem Smlouvy nebo potvrzením elektronického formuláře Poskytovatelem. Smlouva nabývá účinnosti dnem akceptace oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, pokud se Smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak.
- Zřízení Služby
- Zřízení Služby a tím i nárok Smluvních stran na plnění nastává okamžikem písemného oznámení Poskytovatele Účastníkovi o zprovoznění Služby, nebo okamžikem prvního použití Služby Účastníkem. Za den zřízení se považuje ta výše uvedená skutečnost, která nastala první.
- Oznámení o zprovoznění služby se provádí dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně s tím, že oznámení je účinné okamžikem prokazatelného odeslání Poskytovatelem s tím, že Účastník je pro účely této Smlouvy plně odpovědný za funkční a dostupné kontaktní adresy či čísla, na které je oznámení odesíláno. Účastníkovi se zřizují jednotlivé Služby na základě Objednávky, Produktové specifikace nebo Technické specifikace.
- Oprávněným podpisem Objednávky, Produktové specifikace nebo Technické specifikace vzniká dílel smluvní vztah. Smluvní strany jsou oprávněny změnit, vypovědět nebo jinak zrušit buď celou Smlouvu nebo jednotlivé Služby zřízené Objednávkou, Produktovou specifikací nebo Technickou specifikací postupy a v souladu s tímto Všeobecnými podmínkami. Zánikem dílelho smluvního vztahu uzavřeného v rámci Smlouvy nezaničí automaticky ostatní dílel smluvní vztahy uzavřené v rámci Smlouvy na základě Objednávky či Specifikace, resp. ostatní smluvní vztahy uzavřené v rámci Smlouvy. Zánikem Smlouvy zanikají dílel smluvní vztahy v jejím rámci uzavřené.
- Poskytovatel má právo podmínit změnu jednotlivé Služby zaplacením dlužných cen za poskytované Služby.
- Práva a povinnosti Poskytovatele
- Poskytovatel se zavazuje:
- zřídit a poskytovat Služby Účastníkovi, který o to požádá, a to v souladu se Smlouvou a dalšími Smluvními dokumenty s tím, že neodpovídá za obsah přenášených zpráv jakoukoli poskytovanou Službou;
- umožnit Účastníkovi seznámit se s platnými Smluvními dokumenty pro Účastníkem objednanou Službu;
- informovat Účastníka o podstatných změnách Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecných podmínek, Ceníku, Produktové specifikace a Technické Specifikací nejméně jeden měsíc před účinností této změny; a to elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele), není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak;
- Poskytovatel je oprávněn:
- Jednostranně provést úpravu cen poskytovaných Služeb z důvodu změny vstupů, v důsledku legislativních změn, na základě zásahu regulátora, případně v důsledku změn celkového vývoje telekomunikačního trhu, kdykoli v průběhu kalendářního roku a dále ve výši odpovídající míře inflace zveřejněné pro předcházející období, aniž by takové zvýšení cen znamenalo změnu Smlouvy, Objednávky, Produktové nebo Technické specifikace;
- Jednostranně měnit Všeobecné podmínky s tím, že jejich změnu oznámí písemně Účastníkovi. Písemné oznámení může být provedeno i elektronickou poštou, faxem nebo ve vyúčtování služby. V případě sporu se má zato, že povinnost Poskytovatele byla splněna odesláním tohoto oznámení Účastníkovi na jeho poslední známou adresu, telefonní číslo či kontakt elektronické pošty. Práva a povinnosti Účastníka související se změnou Všeobecných podmínek jsou stanovena Zákonem;
- obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem;
- změnit účastnické číslo stávající v naléhavých technických případech i bez souhlasu Účastníka. Změna musí být provedena až po předchozím upozornění Účastníka Poskytovatelem;
- zákonnými prostředky ověřit důvěryhodnost Účastníka a jeho schopnosti plnit své závazky, s čímž Účastník souhlasí;
- omezit poskytování Služby dle článku 12 Všeobecných podmínek.
- Práva a povinnosti Účastníka
- Účastník se zavazuje:
- 6.1.1. užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy. V případě, že Účastník není Uživatelem Služby

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

- elektronických komunikací a Službu elektronických komunikací poskytuje dále třetím stranám, zavazuje se plnit zákonné povinnosti zj. pak povinnosti uložené provozovateli sítě a/nebo poskytovateli služby elektronických komunikací Zákonem,
- 6.1.2 řídit a vést plátní cenu za poskytnutou Službu;
- 6.1.3 na zařízení Poskytovatele nebo poskytovatele přístupu připojovat pouze zařízení, které má plněnou technickou a bezpečnostní osvědčení povinná v ČR a je schopno přijímat Službu. Účastník odpovídá za stav a nastavení svého zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele nebo poskytovatele přístupu, včetně nastavení parametrů;
- 6.1.4 starat se o Koncové zařízení, které má v užívání s péčí řádného hospodáře, neprodleně nahlásit jeho odcizení nebo poškození Poskytovateli a v případě poškození Koncového zařízení poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost;
- 6.1.5 nezasehovat bez písemného souhlasu Poskytovatele do zařízení Poskytovatele, měnit parametry Služby ani podnikat jakékoliv kroky, které by omezovaly ostatní Účastníky sítě elektronických komunikací;
- 6.1.6 písemně potvrdit převzetí Koncového zařízení, které mu Poskytovatel poskytl k naplnění poskytnutí Služeb s tím, že zařízení zůstává po celou dobu ve vlastnictví Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Účastník se zavazuje zařízení po skončení smluvního vztahu mezi Smluvními stranami bez prodlení vrátit Poskytovateli. V případě pochybností o skončení smluvního vztahu se Smluvní strany budou řídit až do vyřešení sporné situace názorem Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 6.1.7 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny Jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby;
- 6.1.8 oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy do 14 dnů ode dne účinnosti takové změny; v případě nesplnění této povinnosti nese Účastník odpovědnost za vzniklou škodu;
- 6.1.9 zajistit Poskytovateli potřebnou součinnost;
- 6.1.10 zajistit souhlas majitele objektu s provedením stavebních a instalačních prací nutných k provozování Služby. Účastník je povinen zajistit i další podklady nutné k provedení projektové dokumentace a k získání všech potřebných povolení. V případě, že souhlas vlastníka objektu nebo osoby, která je vlastníkem objektu pověřena, bude odvolán, neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníkem nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Účastník je povinen poskytnout nebo zajistit Poskytovateli bezplatně prostory vhodné pro umístění zařízení potřebného k poskytování Služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Účastník je povinen toto zařízení na vlastní náklady připojit k výrobce předepsanému napájení a zabezpečit před jeho poškozením nebo odcizením. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé Účastníkovi s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo Poskytovatele na plnění Účastníkem nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
- 6.1.11 umožnit Poskytovateli přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem údržby, opravy nebo výměny;
- 6.1.12 poskytnout Poskytovateli nebo osobám Poskytovatelem pověřeným potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označit Poskytovateli nebo osobě Poskytovatelem pověřené skrytá zařízení siloproudá, plynovodní, vodovodní a jiná;
- 6.1.13 zamezit přístupu k poskytnutým Službám třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Účastník je oprávněn:

užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy;

požádat o změnu Smlouvy;

obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele;

uplatňovat reklamace proti rozsahu a kvalitě Služby a účinně ceně.

Seznam Účastníka veřejně telefonní služby, informace o účastnických číslech

Účastník může dát ve Smlouvě či jiných Smluvních dokumentech souhlas se zpracováním a uchováním svých identifikačních údajů Poskytovatelem a jejich předáním poskytovateli pro účely vydání v jedinečném telefonním seznamu. Údaje zpracované dle předchozí věty může Poskytovatel používat též pro účely informačních služeb o telefonních číslech Účastníků, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníků služby. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým Účastník vyslovil předem souhlas.

Oprava nebo změna údajů pro účely určení vydání telefonního seznamu se do stanoveného vydání telefonního seznamu promítne pouze tehdy, pokud ji Poskytovatel obdrží před uzavírkou podkladů pro určité vydání telefonního seznamu. V opačném případě bude změna promítnuta v dalším následujícím vydání telefonního seznamu.

Přenositelnost telefonního čísla

Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný provozovatel sítě elektronických komunikací, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy. Požadá-li Účastník o přenos telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, je Poskytovatel povinen, v souladu s právními předpisy, přenos zajistit. K přenosu telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací je nutné Poskytovateli doručit Účastníkem řádně podepsaný formulář - „Výpověď s přenesením“. Poskytovatel odpovídá za řádné doručení formuláře „Výpovědi s přenesením“ opouštěnému poskytovateli, bez kterého nemůže být číslo přeneseno. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě stanovené zákonem, případně ve lhůtě delší, byla-li ve formuláři - „Výpověď s přenesením“ taková uveřejněna.

Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla Účastníka do sítě elektronických komunikací Poskytovatele jsou stanoveny ve Smlouvě, dalších Smluvních dokumentech a formuláři „Výpověď s přenesením“.

V případě, že Účastník přenáší telefonní číslo od Poskytovatele do sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací a Smlouva nebo jednotlivá služba uzavřená s Poskytovatelem, nebyla ze strany Účastníka ukončena, bude Smlouva nebo jednotlivá služba ukončena na základě přejímáním poskytovatelem zasláného formuláře - „Výpovědi s přenesením“ ke dni přenosu telefonního čísla.

Dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy nebo Služby na základě „Výpovědi s přenesením“ (zj. před uplynutím minimální doby užívání), je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat a Účastník povinen uhradit jednotkový poplatek stanovený v bodu 9.7 těchto všeobecných podmínek.

Ceny služeb a platební podmínky

Cena za poskytnuté Služby a podmínky úhrady jsou stanoveny v Objednávce, Produktové specifikaci, Technické specifikaci nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy, případně ve Smlouvě.

Vyúčtování platby za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude Poskytovatelem vystaveno a podáno u subjektu poskytujícího poštovní služby jako běžná zásilka, případně dodáno jiným způsobem. Účastník dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že mu bude vyúčtování za odebrané Služby doručeno pouze elektronicky, uzná-li to Poskytovatel za vhodné nebo účelné, nebo bude doručení vyúčtování provedeno více způsoby s tím, že každý způsob doručení je považován za příkazný. Účastník má však vždy právo Poskytovatele vyzvat k doručení vyúčtování poštovní zásilkou. Vyúčtování bude odesláno tak, aby mohlo být dodáno Účastníkovi do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období na adresu jím naposledy oznámenou. Zúčtovacím obdobím je období stanovené Poskytovatelem, které nesmí být při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím veřejně telefonní sítě delší než 90 kalendářních dnů a nemusí být shodné s kalendářním měsícem, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník může za plátce cen za poskytnuté Služby označit i jinou

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

osobu. Je-li plátcem jiná osoba než Účastník, dodává Poskytovatel vyúčtování ceny označenému plátcí na adresu naposledy oznámenou Účastníkem.

Účastník je povinen účtovatou částku uhradit na účet Poskytovatele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připisána na účet, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost vyúčtované částky u jednorázových služeb je 14 dní, u pravidelných plateb vždy 15. dne následujícího měsíce, není-li uvedeno jinak. Neobdržel-li Účastník vyúčtování nebo neobdržel-li vyúčtování včas dle ustanovení těchto Všeobecných podmínek, je povinen uhradit na účet Poskytovatele platby fixních plateb nebo paušálních plateb v termínu do 15. dne následujícího měsíce. Rozdíl v takto uhrazených platbách a platbách v plné výši, ke kterým je za účtované období Účastník povinen, bude Účastníkovi vyúčtován Poskytovatelem v náhradním termínu. Pokud Účastník uhradil platby dle tohoto článku a poté obdržel vyúčtování plateb v plné výši, ke kterým je za účtované období povinen, je povinen uhradit rozdíl v již zaplacené platbě dle tohoto článku a plateb v plné výši, aniž by obdržel vyúčtování na rozdíl plateb dle tohoto článku.

Jednorázové Služby budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího následného účtovacího období po poskytnutí jednorázové Služby Účastníkovi.

Pravidelné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi zpětně k poslednímu dni účtovacího období, pokud není mezi Smluvními stranami sjednáno jinak.

V případě, že Služba bude placena předem (tzv. předplaceně), bude částka uhrazena na základě faktury – daňového dokladu se splatností jeden den před zahájením předplaceného období.

V případě, že Účastník obdržel na základě předplaceného na určité období slevu nebo jinou výhodu nebo pokud Účastník uzavřel Smlouvu, Objednávku, Produktovou specifikaci nebo Technickou specifikaci na dobu určitou nebo se zavázal k odběru Služby na určité minimální časové období a na základě toho získal slevu nebo jinou výhodu a před vypršením této doby dojde ke zrušení Smlouvy, Objednávky, Produktové specifikace nebo Technické specifikace zániku nebo výpovědi této Smlouvy, Objednávky, Produktové specifikace nebo Technické specifikace nebo dojde k odstoupení od Smlouvy, Objednávky, Produktové specifikace nebo Technické specifikace Účastníkem před vypršením předplaceného období, je Poskytovatel oprávněn požadovat doplnění poskytnuté slevy nebo jiné výhody. Dále je Poskytovatel oprávněn za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívat nebo vypršením doby určité vyúčtovat Účastníkovi jednorázový poplatek ve výši:

a) součtu fixních měsíčních plateb u veřejné telefonní služby,

b) součtu paušálních plateb u ostatních služeb elektronických komunikací.

Stejně tak je Poskytovatel oprávněn postupovat v případě, kdy je Účastník v prodlení s placením předplaceného o více než 10 pracovních dní. Pevné platby jsou účtovány ode dne předání Služby Účastníkovi. Pevné platby za neúplné účtovací období jsou vypočítány jako platba za jeden den účtovacího období vynásobená délkou neúplného účtovacího období. Platba za jeden den se vypočítává jako pevná platba za účtovací období dělená skutečným počtem dní v účtovacím období.

Variabilní platby jsou účtovány na základě měřené jednotky podle pravidel stanovených Poskytovatelem ve Smlouvě, Objednávce, Produktové specifikaci, Technické specifikaci nebo Ceníku služeb.

Pokud dojde ke změně Služby, cena za změněnou Službu se účtuje ode dne provedení změny.

Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté Služby na jedné faktuře (daňovém dokladu), včetně plateb za Služby poskytované třetí stranou, které je Poskytovatel oprávněn od Účastníka požadovat.

Účastník je oprávněn si proti pohledávkám Poskytovatele započítat pouze pravomocně přiznané a nesporné pohledávky vůči Poskytovateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

Poskytovatel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Účastníkovi třetí osobě. Účastník je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou Poskytovatele. Veškeré náklady Poskytovatele na vymáhání pohledávek od Účastníka nese Účastník.

Závady, poruchy a servisní zásahy

Poskytovatel je povinen po nahlášení závady Účastníkem, za kterou zodpovídá Poskytovatel, bezodkladně zahájit práci na jejím odstranění a na vlastní náklady závadu co nejdříve odstranit.

Pokud Účastník zjistí Závadu na Službě Poskytovatele, oznámí toto bez zbytečného odkladu na kontaktní místa Poskytovatele, a to buď telefonicky, faxem, prostřednictvím e-mailu nebo jiným způsobem umožňujícím identifikaci Účastníka. Při ohlášení poruchy je Účastník povinen se identifikovat způsobem zamezujícím záměnu s jiným Účastníkem, nebude-li Závada oznámena způsobem, který současně automaticky identifikuje Účastníka, oznámit číslo Smlouvy, pod kterým je smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřen a jasně identifikovat Službu, na které oznamuje Závadu. Neprokáže-li Účastník při ohlášení Závady uvedené identifikace, neodpovídá Poskytovatel za řádné a včasné odstranění Závady s tím, že je oprávněn v odůvodněných případech odstranění Závady odmítnout do doby, než budou výše uvedené identifikace Účastníkem Smlouvou řádně prokázány.

Poskytovatel zodpovídá pouze za Závady a poruchy na své straně. Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady na zjišťování a odstraňování Závady v případě, že se po nahlášení Závady objektivně prokáže, že Závada byla zavinená Účastníkem nebo že vůbec nenastala.

Závadou není přerušení napájení na zařízení Poskytovatele umístěném v prostorách Účastníka.

Účastník je povinen zajistit přístup pověřeným osobám Poskytovatele k zařízení umístěnému v objektu Účastníka tak, aby bylo možno bezodkladně provést odstranění závady. V případě, že tak Účastník neučiní, doba, po kterou není možno na odstranění pracovat, se nepočítává do doby Závady. Poskytovatel má právo si účtovat náklady vzniklé nezajištěním přístupu k zařízení Poskytovatele v objektu Účastníka.

Reklamační podmínky

Právním Účastníka je reklamovat kvalitu, rozsah a výši ceny za Služby. Reklamacce musí být podána písemně poštou, faxem nebo elektronicky. Reklamacce musí být v souladu s § 64 odst. 8 Zákona podána neodkladně, nejpozději však do dvou měsíců od vzniku reklamované skutečnosti, tj. od doručení vyúčtování ceny za Službu, případně od vadného poskytnutí Služby, jinak právo reklamovat zanikne. Podání reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování. Při přerušení provozu Služby elektronických komunikací z důvodu závad sítě elektronických komunikací provozované Poskytovatelem trvajících nepřetržitě déle než čtyři kalendářní dny, sníží Poskytovatel ceny za používání Služby o poměrnou část za každý den přerušení provozu, není-li dohodnuto jinak. Vždy však v případě, nemůže-li za závadu síť elektronických komunikací odpovědnost Účastník. Podmínkou je, že Účastník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady nebo se Poskytovatel o vzniku takovéto závady dozví jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojné vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu). Tato lhůta se počítá ode dne, kdy Účastník oznámil Poskytovateli závadu nebo se Poskytovatel o závadu dozvěděl jinak.

Reklamuje-li Účastník kvalitu služby a prokáže-li se, že chyba, která byla reklamována, nebyla způsobena Poskytovatelem nebo ji nemohl Poskytovatel ovlivnit, vzniká Poskytovateli právo na vyúčtování nákladů, které mu takovou neoprávněnou reklamaci vznikly.

Omezí-li a pozastaví poskytování Služby

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:

- 12.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací;
- 12.1.2 krizových situací, zejména ve smyslu § 98 a násl. Zákona;
- 12.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních situací, které ztěžují nebo znemožňují poskytování Služby;
- 12.1.4 existence okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
- 12.1.5 důvodného podezření, že Účastník užívá nebo hodlá užívat Službu v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy nebo při zneužití Služby nebo podezření na zneužití Služby Účastníkem či třetí osobou;
- 12.1.6 Účastník je v prodlení s úhradou platby za poskytnutou Službu a nejedná nápravu ani v sedmidenní lhůtě od doručení výzvy k nápravě. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé. Upozornění je považováno za prokazatelné, bude-li Poskytovatelem odesláno Účastníkovi způsobem shodným jako v čl. 9.2 těchto VP. S tímto způsobem oznámení Účastník podepsaním Smlouvy souhlasí.

Omezení nebo pozastavení Služby z důvodu na straně Účastníka, zj. pak prodlení placení nebo nedodržování smluvních podmínek, neomezuje nároky Poskytovatele na úhradu cen dle Smlouvy, Produktové specifikace, Technické specifikace nebo dalších dokumentů. Bezodkladně poté, co pomínou důvody omezení nebo přerušování Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví.

Poskytovatel je oprávněn, došlo-li k omezení nebo pozastavení Služby z důvodu na straně Účastníka, za opětovné obnovení omezené nebo pozastavené Služby, účtovat Účastníkovi dle Ceníku služeb poplatek. V případech zvláštní zřetele hodných, nemusí být poplatek dle tohoto článku ze strany Poskytovatele účtován.

Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchází hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchází hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku dané Služby.

Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou nebo v případě, že na některou ze Smluvních stran bude prohlášen konkurz nebo Smluvní strany vstoupí do likvidace. V případě nepodstatného porušení Smlouvy nebo v případě, kdy nebyly splněny předpoklady okamžitého odstoupení, platí zákonná ustanovení.

Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele považuje případ, kdy Poskytovatel opakovaně zavínil škodu na majetku Účastníka, který Poskytovatel od Účastníka převzal.

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se nepovažuje přerušování nebo omezení Služby z důvodů uvedených v článku 12 těchto Všeobecných podmínek, či z jiných obecně závazných důvodů.

Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy ze strany Účastníka považují případy opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka. Za vážné neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka je považováno užívání Služby v rozporu se závažnými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy nebo důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací a to zejména následujícím způsobem:

Účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje; komunikace Účastníka porušující práva na ochranu osobnosti, šíření poselství, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;

Účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;

Účastník neoprávněně využívá data, systémy a síť nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;

Účastník porušuje bezpečnost a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;

Účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, systémům nebo sítí s nekalým úmyslem nebo v rozporu se zákonem a těmito podmínkami;

Účastník rozesílá nevyžádanou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;

Účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům, tedy i Účastníkům jiných poskytovatelů veřejné telefonní služby;

Účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání.

Odpovědnost za škodu

Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, včetně ušlého zisku, která vznikne v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá dále za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku vyšší moci.

V ostatních případech neuvedených v článku 14.1 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou prokazatelně zavinením Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonů. Tuto škodu je Poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši jednoho sto tisíc korun českých, není-li domluveno jinak.

Pokud má Účastník věci ve svém vlastnictví nebo nájmu uloženy v prostorách Poskytovatele, jsou takové věci pojištěny na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a pojišťovací společností. V případě pojistné události Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk a případná data uložena v těchto věcech.

Poskytovatel neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu Služby nebo za vadně poskytnutou Službu, pokud Účastník nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu nebo poskytnutou Službu reklamovat u Poskytovatele dle článku 11.1. Všeobecných podmínek.

Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby nebo které Službu v rámci obchodně závazkových vztahů poskytl.

Ochrana důvěrných informací a dat

Smluvní strany se zavazují všechny informace a údaje o druhé smluvní straně, které vyplývají ze smluvního vztahu založeného Smlouvou, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel nepřipustí odposlechy, ukládání zpráv nebo jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými než jsou Účastníci, bez souhlasu dotčených Účastníků, pokud zákon nestanoví jinak.

Provozni a lokalizační údaje může Poskytovatel bez dalšího zpracovávat pouze v rozsahu, který je nezbytný pro poskytování Služby, dále za účelem vyúčtování ceny za Službu poskytnutou Účastníkovi, a to pouze po dobu stanovenou zvláštním právním předpisem.

Účastník tímto uděluje Poskytovateli a společnostem přímo nebo nepřímo Poskytovatelem ovládaným nebo společností, které jsou ovládaný toutéž osobou jako Poskytovatel přímo, či nepřímo, anebo společností, které přímo nebo nepřímo ovládají Poskytovatele, souhlas se zpracováním vlastních osobních nebo identifikačních údajů, dále provozních a lokalizačních údajů zpracovávaných nad rámec zákona za dále uvedenými účely, a to po dobu trvání účastnického vztahu a dvanáct měsíců po ukončení smluvního vztahu;

využití podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby třetími obchodními sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy a jejích příloh; poskytování služeb s přídavnou hodnotou, pokud přichází do úvahy dle konkrétního typu služby, v rozsahu a trvání dle příslušné Specifikace; použití automatických volecích systémů bez zásahu člověka za účelem přímého marketingu;

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV

shromáždění osobních a identifikačních údajů Účastníka k vydání seznamu Účastníků, po bezplatné předchozí informaci o účelu tiskového nebo elektronického seznamu Účastníků, který bude k dispozici veřejnosti přímo nebo prostřednictvím informačních služeb dotazů a o dalších možnostech využití založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích seznamu. Souhlas ke zpracování údajů za účely dle odst. 15.3 je dobrovolný. Účastník má právo svůj souhlas k takovému zpracování vzít kdykoliv zpět. Účelem souhlasu za účelem podle odst. 15.3.1 není dotčeno právo Účastníka, aby bylo u jeho údajů uveřejněných v seznamu Účastníků uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu a dále možnost ověřovat, žádat opravu nebo odstranění osobních údajů ze seznamu.

Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra Poskytovatele, s jiným pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a dále Účastník souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.

15.6. Účastník současně úmyslně opravňuje Poskytovatele předat údaje získané za účely uvedenými v odst. 15.3. ke zpracování třetími stranami, které pro Poskytovatele zajišťují zj. následující služby - podporu marketingu, vydávání seznamů nebo poskytování služeb s příslušnou hodnotou.

Poskytovatel je povinen u všech volání na čísla tiskového volání bezodkladně zptistupnit subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem těchto volání, lokalizační a jiné údaje, které umožňují identifikaci volajícího.

Účastník bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem Poskytovatele prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mohou být Poskytovatelem monitorovány, a to výhradně za účely záznamu transakcí, vnitřní kontroly poskytovaných služeb (zvyšování jejich kvality), a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam.

Poskytovatel i Účastník jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetími osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.

Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím přenášeným v síti, pokud k tomu nedošlo zaviněním Poskytovatele.

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas s uvedením svých dat do referenční listiny Poskytovatele.

Trvání, změna a ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá písemně na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Smlouva musí být vždy opatřena Oprávněným podpisem Smluvních stran.

Smlouva lze měnit písemně číselnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami nebo nahrazením platné Produktové nebo Technické specifikace, novou Produktovou nebo Technickou specifikací, Objednávkou podepsanou oběma Smluvními stranami.

Převod povinností a práv Účastníka na třetí stranu lze provést pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.

Pokud dojde ke změně nebo ukončení Smlouvy před zahájením Služby, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli již vynaložené prostředky. Smluvní vztah končí uplynutím dohodnuté doby, výpovědí, odstoupením některé ze smluvních stran od smluvního vztahu nebo dohodou smluvních stran.

Při podstatné změně Všeobecných podmínek, která by pro Účastníka představovala jejich zhoršení, je Účastník oprávněn vypovědět Službu/Smlouvu, které se dané změna týká, bez sankce do 14 dnů od data nabytí účinnosti podstatných změn smluvních podmínek; výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Toto právo Účastníkovi nenáleží v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu nebo v případě, že Poskytovatel při vznesení námítky zhoršení smluvních podmínek Účastníkem, zachová pro Účastníka v platnosti původní znění smluvních podmínek.

V ostatních případech, pokud není smluvně nebo v těchto podmínkách stanoveno jinak, mohou Smluvní strany vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu s účinností výpovědi lhůtu.

Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé straně. Není-li smluvně stanoveno jinak, vztahuje se výpovědní lhůta ke každé části Smlouvy a/nebo Službě a/nebo Objedávce a/nebo Produktové specifikaci a/nebo Technické specifikaci zvlášť.

Smlouva může být zrušena písemnou dohodou obou Smluvních stran.

Účastník má povinnost umožnit neprodleně po ukončení Služby vrácení veškerého hmotného i nehmotného majetku způjčeného Poskytovatelem za účelem provozování Služby. V případě, že tak neučiní ani do 30 kalendářních dnů po ukončení Služby a výzvě k navrácení majetku, má Poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1,5násobku pořizovací ceny zařízení.

Písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení od Smlouvy se považují za doručené dnem jejich faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění, výpověď nebo odstoupení předáno k doručení na adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

Odstoupením od Smlouvy, zrušením Smlouvy nebo zánikem Smlouvy nezaniká povinnost vytvořit veškeré smluvní závazky, stejně jako nezániká právo Smluvní strany na náhradu škody nebo Smluvní pokutu, byla-li smluvně. Veškeré závazky budou vytvořeny do 30 kalendářních dnů po ukončení smluvního vztahu.

Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění a č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Spory týkající se předmětu smluvního vztahu vyplývající ze Smlouvy budou řešeny nejprve smlouvou cestou, následně ve správním nebo soudním řízení.

Pro účely těchto Všeobecných podmínek se za dodanou považuje písemnost:

- předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně,
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za dodanou je považována i záležitost, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době,
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu nebo Faxové zprávy,
- dodaná jiným způsobem dle těchto Všeobecných podmínek.

V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

V případě, že se Smluvní dokumenty dostanou do příného rozporu, mají přednost ustanovení dokumentů v tomto pořadí: Objedávka, Produktová specifikace, Smlouva, Číselované dodatky smlouvy, Dohoda o úrovni služeb, Technická specifikace, Všeobecné podmínky, Provozní podmínky, Ceník služeb.

Ukončení účinnosti Smlouvy neznamená pro smluvní strany zánik povinnosti smluvních stran vyplývajících pro smluvní strany ze Smlouvy, Objedávky, Produktové specifikace, Technické specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ PRO MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ - TĚŠNOV**

**Příloha č. 4
Plná moc/Pověření**

PLNÁ MOC

Zmocnitel:

Dial Telecom, a.s.

se sídlem Křižíkova 36a, 186 00 Praha- Karlín

IČ: 28175492

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 12529

jejímž jménem jedná Zdeněk Sivek předseda představenstva

(dále jen zmocnitel)

tímto uděluje PLNOU MOC pro zastupování společnosti Dial Telecom, a.s.

Jiřímu Kutlíkovi , zaměstnanci společnosti Dial Telecom, a.s.

nar. 17.10.1978 Bytem Ralsova 719, 464 01 Frýdlant

(dále jen zmocněnec)

k zastupování Společnosti ve věci projednávání smluvních vztahů se zákazníky Společnosti a v součinnosti s obchodním vedením Společnosti a jejím jménem uzavíral smluvní vztahy se zákazníky , a uzavíral smluvní vztahy ve věci marketingových činností Společnosti

Tato PLNÁ MOC je omezena hodnotou plnění a to tak, že shora specifikované úkony je zmocněnec oprávněn činit v rozsahu, který Společnost zavazuje do částky nepřesahující částku 150 000,-Kč bez DPH měsíčně v případě periodického plnění a v případě jednorázového plnění ve výši nepřesahující částku 500 000,-Kč bez DPH.

Tato plná moc je platná a účinná do 31.12.2017, nebude-li zmocnitelem odvolána před shora uvedeným datem.

Plnou moc ve výše uvedeném rozsahu a věci přijímám

V Praze dne 27.2.2015

Neveřejně

Zdeněk Sivek, předseda představenstva

Plnou moc ve výše uvedeném rozsahu a věci přijímám

V Praze dne 27.2.2015

**.....
Jiří Kutlík**

Neveřejně

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu --
007098/304/2015/C

Já, níže podepsaná Mgr. Andrea Stachová, advokátka se sídlem v Praze 1, Valentinská 92/3, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 10097, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně ve 3 (třech) vyhotoveních podepsal

Mgr. Zdeněk Sívek, nar. 6.8.1969, trvalý pobyt Liliiová 1252, Frýdlant, jehož totožnost jsem zjistila z OP č. 113 986 001.

Podepsaná advokátka tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy

V Praze, dne 27. února 2015



Quod non

Příloha č. 5

Zadávací dokumentace Veřejné zakázky

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

IČO: 00020478

Sídlo/místo podnikání:

Těšnov 65/17

11000 Praha

Kontaktní osoba:

Anna Ječmenová

Organizační útvar: Odbor provozu informačních a komunikačních technologií

Číslo útvaru: 13310

Kontaktní adresa: Těšnov 65/17

110 00 Praha 1 - Nové Město

Česká republika - CZE

Specifikace VZ

Název VZ: Poskytování Internetového připojení pro MZa

Druh zadávacího řízení: VZMR: Otevřená výzva

Druh VZ: Služby

Systémové číslo: T002/16/V00035587

Dne
detail VZ

29.02.2016 15:54:00

Identifikace zadavatele

Anna Ječmenová

Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

Název

Poskytování Internetového připojení pro MZa

Druh veřejné zakázky

Druh plnění

Služby

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude

Uzavření jednorázové smlouvy

Předmět VZ

Stručný popis Poskytování Internetové datové konektivity o rychlosti 1Gb/s full duplex pro potřeby MZe v lokalitě MZe – Těšnov.

Položky předmětu VZ

Název Telefonní služby a přenos dat

Kód z číselníku NIPEZ 64210000-1 - Telefonní služby a přenos dat

Kód z hlavního slovníku číselníku CPV 64210000-1 - Telefonní služby a přenos dat

Popis Poskytování Internetové datové konektivity o rychlosti 1Gb/s full duplex pro potřeby MZe v lokalitě MZe – Těšnov. Datové připojení s využitím pevného vedení či bezdrátových technologií, např. připojení s využitím optické datové sítě nebo s využitím vysokorychlostních bezdrátových pořítek.

Parametry

Název

Operátor

Hodnota

Identifikace

Množství

Měrná jednotka

Předpokládaná hodnota za 1 měrnou jednotku položky (bez DPH)

Předpokládaná hodnota na položku

Dělení na části

Ne

Předpokládaná hodnota VZ

Předpokládaná hodnota VZ (bez DPH) 1 886 000,00

Měna koruna česká

Výběr postupu zadání VZ

Výběr postupu zadání VZ VZMR. Otevřená výzva

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je 48 měsíců ode dne podpisu smlouvy. Doba plnění veřejné zakázky je podmíněna řádným ukončením zadávacího řízení a uzavřením smlouvy. Z těchto důvodů si zadavatel vyhrazuje právo jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení a plnění veřejné zakázky.

Doba a místo plnění

Obec Praha
Ulice Těšnov
Číslo popisné 65
Číslo orientační

PSČ 11705
Stát Česká republika

Stanovení požadavků na kvalifikaci

Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

Požadavek na kvalifikaci dodavatelů

- Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nimiž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)
- Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ
- Profesionální kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ
- Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
- Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

Profesionální kvalifikační předpoklady

§ 54 písm. d) Ano

Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů kopie dokladu

Další specifikace Osvědčení ČTÚ

Způsob prokázání profesionálních kvalifikačních předpokladů

Pravost dokladů

Dodavatel předložil doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Stanovení, bude-li zadavatel požadovat originály před uzavřením smlouvy

Požadovat předložené dokumenty v originále Ne či úředně ověřené kopii

Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

31.07.2016

Platební a obchodní podmínky

Smluvní podmínky

smlouvu vytvoří sám zadavatel (je součástí zadávacích podmínek)

Návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže) je součástí zadávací dokumentace. Uchazeč v nabídce doloží doplněný návrh smlouvy, který musí být v souladu s podmínkami veřejné zakázky, zadávací dokumentace a jím předloženou nabídkou. V návrhu smlouvy především doplní nabídkovou cenu a další údaje a podmínky, které reagují na podmínky zadávací dokumentace.

Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit

Nepojmanovaná - smlouva o poskytování služeb

Název souboru

Smlouva

Způsob a doba podání nabídky

25.04.2016 10:00:00

Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržisti.

Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení

Základní hodnotící kritérium **Nejnižší nabídková cena**
Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?

Metoda hodnocení **Automatická**

Postup pro stanovení výsledného pořadí při **Losem**
shodě nabídek

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 8. Účastníci se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozuměn nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržisti.

Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících **Ne**
osoby se zdravotním postižením:

Díličí hodnotící kritéria a subkritéria

Kritérium **Nabídková cena**

Název **Nabídková cena**

Typ **nabídková cena**

Jednotka **Kč**

Požadovat členění nabídkové ceny na cenu **Ano**
bez DPH, s DPH a DPH:

Povaha **kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselná vyjádřitelné kritérium)**

Orientace **minimální/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší**

Váha **100,00**

Absolutní omezení hodnot

Minimum

Maximum
Omezení hodnot pro účely hodnocení

Minimum

Maximum

Přímé zadání hodnot do nabídkového **Ano**
formuláře

Způsob hodnocení

Hodnoty kritéria budou předmětem **Ne**
elektronické aukce

Způsob hodnocení na základě nejnižší **bez DPH**
nabídkové ceny

Specifikace e-aukce

Použití e-aukce Ne

Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána
český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

Povinnost elektronicky podepisovat datové
zprávy Ne

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

Povinnost šifrovat nabídku Ne

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržisti Gemln, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržisti.

Další požadavky na obsah, příp. členění
nabídky

Nabídka uchazeče bude obsahovat: 1.Návrh smlouvy doplněný o požadované údaje a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče či za uchazeče, 2.Kopie osvědčení ČTÚ prokazující profesní kvalifikaci. Zadavatel stanoví jako nejvyšší přípustnou cenu za inicializaci/zřízení služby ve výši 20 procent nabídkové ceny. Pro účely hodnocení bude použita nabídková cena ve struktuře 48 x měsíční cena+ cena za inicializaci/zřízení služby bez DPH.

Další specifikace VZ

Prohlídka místa plnění

Bude se konat prohlídka místa plnění Ne

Otevírání nabídek

Datum a čas konání otevření nabídek 25.04.2016 10.05.00

Bude otevření nabídek veřejné? Ne

Předložení vzorků

Bude požadováno předložení vzorků? Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

Vyloučení uchazeče oznámit jeho
uveřejněním Ne

Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější
nabídky Ne

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržnísta. Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržnísta. 1. Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o dodatečné informace musí být doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. 2. Podáním nabídky uchazeč souhlasí s podmínkami tohoto zadávacího řízení a bere na vědomí, že je vázán obsahem své nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty. 3. Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení kdykoli zrušit, a to i bez uvedení důvodu. 4. Práva a povinnosti neupravené touto výzvou se řídí Soutěžními řádky Ministerstva zemědělství (https://zakazky.magri.cz/publication_display_1.htm).

Další specifikace

Specifikace

V rámci součinnosti před podpisem smlouvy zadavatel požaduje od uchazeče toto: prokázání pojištění dle článku 1.2.7 Smlouvy.

Jméno a příjmení

Anna Ječmenová v.r.

Doručení

Datum

14.04.2016 14:50:45

Verze formuláře

#	Vloženo
6	17.03.2016 09:38 Anna Ječmenová
5	15.03.2016 11:19 David Zadražil
4	07.03.2016 17:01 Anna Ječmenová
3	02.03.2016 15:57 David Zadražil
2	02.03.2016 15:57 David Zadražil
1	28.02.2016 15:54 Anna Ječmenová

Poslední změna

14.04.2016 13:40 Anna Ječmenová
17.03.2016 09:38 Anna Ječmenová
15.03.2016 11:19 David Zadražil
07.03.2016 17:01 Anna Ječmenová
02.03.2016 15:57 David Zadražil
02.03.2016 15:57 David Zadražil

práva zobrazena

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Křehin 63/7
110 00 Praha 1 - Nové Město
-27-

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Křehin 63/7
110 00 Praha 1 - Nové Město
-27-

