

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRODUKTU HP ARCSIGHT EXPRESS

(číslo smlouvy Objednatele v DMS : 792-2015-13310)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená : Ing. Luděk Novotným, ředitelem odboru provozu informačních a komunikačních
technologií

(dále jen „Objednatel“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČ: 44846029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

oddíl C, vložka 6033

bank. spojení: ČSOB a.s., č. účtu: 117422733/0300

zastoupená: Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem, jednatelem společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne na základě výsledku otevřeného řízení Objednatele na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění podpory softwarového bezpečnostního zařízení HP ArcSight Express“ realizovaného dle zásad uvedených v § 18 odst. 5 a § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), tímto v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají tuto smlouvu

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. Úvodní ustanovení

1) Objednatel prohlašuje, že:

- a. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2) Poskytovatel prohlašuje, že:

- a. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům,
- b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- c. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky (jak je tento pojem definován v odst. 4 tohoto článku).

3) Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění licenční podpory k softwarovým produktům Hewlett Packard ArcSight Express (dále jen „Produkty HP ArcSight Express“), ke kterým jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy položky podpory (dále jen „Podpora HP ArcSight Express“). Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn k poskytování Podpory HP Arcsight Express k Produktům HP ArcSight Express, a ve své nabídce předložil platný certifikát, popřípadě jiný platný smluvní dokument uzavřený s výrobcem Produktů HP ArcSigt Express, se společností Hewlett – Packard Company, USA, (dále jen „HP“), popřípadě s jeho dceřinou společností. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat toto oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že příslušná oprávnění mají po celou dobu plnění předmětu Smlouvy i jeho případní subdodavatelé. Na výzvu Objednatele k předložení platného oprávnění podle tohoto odstavce se Poskytovatel zavazuje do tří pracovních dnů od jejího doručení doložit požadované oprávnění, tj. oprávnění své, eventuálně svého subdodavatele - dle obsahu výzvy.

4) Objednatel zveřejnil dne 15.1. 2016 na elektronickém tržišti Gemin zadávací podmínky (dále jen „Výzva“) v otevřeném výběrovém řízení s názvem „Zajištění podpory softwarového bezpečnostního zařízení k Produktu HP ArcSight Express (dále jen „Veřejná zakázka“) dle ZVZ. Na základě Výzvy byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.

II. Účel Smlouvy

- 1) Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, který vyplývá ze zadávací dokumentace - Výzvy Veřejné zakázky, a kterým je poskytnutí Podpory HP Arcsight Express dle přesné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2) Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání uvedené Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Výzvy. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený ve Výzvě,
 - b. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Výzvy,
 - c. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení příslušných ujednání licenční smlouvy (dále jen „EULA“), kterou Objednatel uzavřel nebo uzavře v rámci plnění této Smlouvy se společností HP, popř. s některou z jejich dceřiných společností a zároveň se seznámit se zněním EULA pro Produkty HP ArcSight Express, na něž Objednatel požaduje podporu dle Přílohy č. 1 Smlouvy a dále se průběžně seznamovat s aktualizovanými EULA po dobu trvání Smlouvy. Jakoukoli škodu způsobenou takovým případným porušením EULA se Poskytovatel zavazuje v plném rozsahu uhradit.

III. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat za následujících podmínek a v následujícím rozsahu Podporu HP ArcSight Express k Produktům HP ArcSight Express.
 - Poskytovatel zajistí přístup ke službě softwarové online podpory v režimu 9x5, včetně stahování aktualizací a správy profilu. Služba softwarové online podpory poskytuje přístup k databázi znalostí, včetně informací o známých příznacích a navrhovaných řešeních, specifikací a technické dokumentace.
 - Po počátečním zaznamenání případu nebo odeslání dotazu obdrží Objednatel inteligentní reakci. Služba zahrnuje rozšířené parametry hledání, které umožní Objednateli použít flexibilní způsoby hledání. Objednatel bude moci vyhledávat na základě konkrétních produktů a jejich verzí. Pokusy hledání budou přidávány do historie případu tak, aby mohli pracovníci Poskytovatele lépe identifikovat problémy.

- Objednatel bude mít přístup k technickým zdrojům Poskytovatele, které mu mohou pomoci při řešení problémů se softwarem nebo provozem, a to prostřednictvím služby softwarové online podpory nebo telefonicky na čísle +420 737 217 282. Poskytovatel následně eskaluje problém na HP centrálu. Objednatel je oprávněn využít v případě problému možnost komunikace přímo přes portál výrobce, společnosti Hewlett - Packard.
- Služby podpory budou poskytovány v režimu 9x5: Služba je k dispozici od 08:00 do 17:00 středoevropského času a v pracovní dny kromě státem uznávaných svátků. Pro žádosti přijaté mimo rozsah pokrytí budou platit reakční doby pro následující pracovní den.
- Služby podpory budou poskytovány v českém jazyce, ledaže bude služba podpory poskytována dálkovým přístupem přes portál výrobce, na němž je příslušný postup upraven pouze v anglickém jazyce.
- Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace Produktů HP ArcSight Express. Termín „aktualizace“ označuje opravy chyb a nové hlavní a vedlejší verze obvykle zpřístupněné společností HP zákazníkům s aktivními stávajícími smlouvami na poskytování podpory.
- Aktualizace Produktů HP ArcSight Express zveřejněné společností HP, případně s ním souvisejících referenčních příruček, bude Objednateli zpřístupněna na portále výrobce. Poskytovatel pro Objednatele zajistí rovněž přístupové kódy a licenční klíče nezbytné k využití těchto aktualizací.

Licenční podmínky pro aktualizace budou (a) odpovídat licenčním podmínkám pro Produkty HP ArcSight Express podle základní licence na software pro Objednatele, přičemž základní licencí se rozumí původní licence, kterou Objednatel získal a nainstaloval, (b) zahrnovat jakékoli další licenční podmínky na software, které jsou součástí aktualizací poskytnutých v rámci této služby, a (c) budou zohledňovat softwarové produkty od jiných výrobců než HP v souladu s aktuálními licenčními podmínkami výrobce.

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli nové dostupné opravy (update) Produktů HP ArcSight Express, a to prostřednictvím služby softwarové online podpory. U vybraných softwarových produktů od jiných výrobců než HP poskytne Poskytovatel pokyny k získání opravy od původního výrobce softwaru. Poskytovatel výslovně uvádí, že veškeré vady takovýchto softwarových produktů ve smyslu § 2100 občanského zákoníku jím budou odstraněny bezplatně. Řešení takových vad bude Poskytovatelem zahájeno v níže uvedených cílových reakčních dobách.
- Poskytovatel zajistí pro Podporu HP ArcSight Express následující reakční doby v návaznosti na úroveň/závažnost technického problému nahlášeného Poskytovateli Objednatelem.

Definice úrovně/závažnosti nahlášeného technického problému u Objednatele.

Závažnost 1. úrovně – kritická (firemní systém Objednatele je mimo provoz):Produkt HP není použitelný, což vede k celkovému narušení práce nebo k jinému závažnému dopadu na provoz. Není k dispozici žádné dočasné řešení.

Závažnost 2. úrovně – vysoká (selhání velmi důležité funkce): Provoz je vážně omezen. Je k dispozici dočasné řešení.

Závažnost 3. úrovně – střední (selhání méně závažné funkce):Produkt nefunguje dle specifikací stanovených výrobcem. Problém má nižší dopad na použití a je nasazeno přijatelné dočasné řešení.

Závažnost 4. úrovně – nízká (nezávažný problém):Lze jej klasifikovat jako žádost o dokumentaci, obecné informace, žádost o vylepšení atd.,

Nově přijaté případy nahlášených technických problémů Objednatele budou posuzovány prostřednictvím diskusí se zákazníkem, během kterých bude ověřeno, zda splňují požadovaná kritéria a zda u nich lze v případě nesplnění snížit prioritu.

Rozsah poskytování podpory	Reakční doby v závislosti na úroveň závažnosti			
	Závažnost 1. úrovně s časovou dosažitelností	Závažnost 2. Úrovně s časovou dosažitelností	Závažnost 3. Úrovně s časovou dosažitelností	Závažnost 4. Úrovně s časovou dosažitelností
9x5, pondělí až pátek od 08:00 do 17:00 SEČ	2 hodiny	6 hodin	8 hodin	1 pracovní den

Definice reakční doby – doba pro zahájení řešení technického problému nahlášeného Poskytovateli Objednatelem.

Cíl reakční doby – doba garantovaná Poskytovatelem, ve které je povinen zahájit řešení technického problému nahlášeného Objednatelem.

- 2) Podpora Produktů HP ArcSight Express bude poskytována po dobu uvedenou v článku V. této Smlouvy a Objednatel se za poskytnutí těchto služeb zavazuje uhradit cenu uvedenou v článku VI. této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu Produktů HP ArcSight Express za podmínek stanovených touto Smlouvou, případně za podmínek vyplývajících z Výzvy v souladu s článkem II. odst. 2 Smlouvy.

IV. Místo plnění

- 1) Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a lokality datových center, které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Podporu HP ArcSight Express i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

V. Doba plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu její účinnosti.

VI. Cena

- 1) Celková cena za poskytnutí Podpory HP ArcSight Express, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit, je specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Cena“).
- 2) Veškerá peněžítá plnění vyplývající z této Smlouvy budou smluvními stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku VII. Smlouvy.
- 3) Celková cena za plnění dle této Smlouvy uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy, je stanovena jako cena nejvýše přípustná, nepřekročitelná, s výjimkou změny zákonné sazby DPH, a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
- 4) Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

VII. Platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Celková cena za poskytnutí Podpory HP ArcSight Express celého plnění dle této Smlouvy bude zaplacená jednorázově poté, co tato Smlouva nabude účinnosti.
- 2) Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 Občanského zákoníku.
- 3) Nebude-li Faktura obsahovat Smlouvou ujednané nebo zákonem stanovené náležitosti nebo přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji před její splatností Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty pro splatnost Faktury a nová lhůta počne běžet doručením opravené Faktury a/nebo její přílohy.
- 4) Platba peněžité částky se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že dnem úhrady Faktury se rozumí

den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

- 5) Platba bude probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VIII. Způsob poskytování Podpory HP

1) Poskytovatel se zavazuje:

- a. poskytovat Podporu HP ArcSight Express na profesionální úrovni a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Podporu HP ArcSight Express řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy po dobu delší než 5 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a újmy v plné výši ani na smluvní pokutu dle této Smlouvy,
- b. poskytovat Podporu HP ArcSight Express v kvalitě definované v článku III. této Smlouvy,
- c. na své náklady a s odbornou péčí podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
- d. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž je Podpora HP ArcSight Express poskytována,
- e. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Podpory HP ArcSight Express,
- f. poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení EULA ujednání výrobce, kterou Objednatel uzavřel nebo uzavře v souvislosti s plněním dle této Smlouvy se společností HP, popř. některou z jejích dceřiných společností,
- g. předkládat Objednateli aktualizovaná znění EULA dle čl. II. odst. 3

- 2) Za účelem poskytování Podpory HP ArcSight Express a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Podpory HP ArcSight Express středisko technické podpory, s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zaslat své požadavky.

Kontaktní osoby za Objednatele:

Jméno	Oblast	Telefon	e-mail
Ing. Eva Geryková	Smluvní a obchodní podmínky	221 812 915	eva.gerykova@mze.cz
Ing. Karel Štefl	Věcný garant	602 492 265	karel.stefl@mze.cz

Kontaktní osoby za Poskytovatele:

Jméno	Oblast	Telefon	e-mail
Radek Velím	Smluvní a obchodní podmínky	+420 296 538 111	Radek.Velim@sntcz.cz
Martin Frühauf	Věcný garant	+420 296 538 111	Martin.Fruhauf@sntcz.cz

- 3) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.
- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu HP ArcSight Express sám, nebo s využitím subdodavatelů, přičemž v takovém případě odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl Podporu HP ArcSight Express sám Poskytovatel.

IX. Přechod vlastnického práva a autorská práva

- 1) Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
- 2) Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy. Tudiž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytované podpory a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplnout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
- 3) Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli nevýhradní oprávnění (dále jen „licence“) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. Smlouvy.

- 4) Součástí takovéto licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití a změnám tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno, resp. s účelem obdobným. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.

X. Smluvní pokuty a sankce

- 1) V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Podpory HP ArcSight Express dle této Smlouvy z důvodu nedostupnosti na obou kontaktních místech, tj. e-mailu servicedesk@sntcz.cz a na telefonické lince +420 737 217 282 dle čl. VIII. odst. 2) této smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 2) V případě, že Poskytovatel nedodrží požadované reakční doby řešení problému uvedené v článku III. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou započatou hodinu takového prodlení.
- 3) Je-li Poskytovatel v prodlení s doložením svého platného oprávnění či platného oprávnění svého subdodavatele dle z čl. I. odst. 3) této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den takového prodlení.
- 4) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. XII. odst. 2 a odst. 3 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 6) V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 7) Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

XI. Ochrana informací

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),

- b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

3) Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:

- a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- b. orgány smluvních stran a jejich členové,
- c. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
- d. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

4) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- b. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- d. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- e. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

5) Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

6) Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. XI. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

7) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a

Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku XI. se vztahuje pouze na Poskytovatele.

- 8) Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednatelovi uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.
- 9) Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10) Poskytovatel je srozuměn s tím, že dle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na svém profilu Smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků, přičemž profilem Objednatele se ve smyslu § 17 písm. w) ZVZ rozumí elektronický nástroj, prostřednictvím kterého zadavatel podle tohoto zákona uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, a jehož internetová adresa je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek; požadavky na náležitosti profilu Objednatele stanoví prováděcí právní předpis. Dále je Poskytovatel srozuměn s tím, že dle písmene b) § 147a odst. 1 ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na svém profilu výši skutečné uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky. Poskytovatel je taktéž srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn zveřejnit Smlouvu na svých internetových stránkách.

XII. Odpovědnost smluvních stran, záruka

- 1) V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla (zejména uskutečnění servisního zásahu, kterým se vždy rozumí oprava HW), odpovídá Poskytovatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost tohoto díla v délce 6 měsíců, není-li výrobcem poskytována na některou z použitých dílů/součástí záruka delší; v takovém případě se na tuto součást použije záruka v délce poskytované výrobcem.
- 2) Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená svých na technických prostředcích využívaných k poskytování Podpory HP ArcSight Express při ukončení platnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Podpory HP ArcSight Express, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, etc. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování podpory jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.

- 4) Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku.
- 6) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7) Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 8) Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

XIII.

Rozhodné právo

- 1) Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a její účinnost končí dne 31. prosince 2016.
- 2) Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:

- a. prodlení Poskytovatele s poskytováním Podpory HP ArcSight Express dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
 - b. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo
- 3) Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
- 5) Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. IX. Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků z ustanovení o smluvních pokutách, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 6) Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7) Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).
- 8) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 9) Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba formulovat příslušná ujednání v rámci Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci takových ujednání a uzavření Prováděcí smlouvy v příslušném znění. Vznikne-li

taková potřeba po uzavření Prováděcí smlouvy, zavazuje se Poskytovatel k obdobné součinnosti směřující k uzavření odpovídajícího dodatku k Prováděcí smlouvě.

- 10) Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 11) V případě rozporu mezi smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
- 12) Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13) Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Podpory HP ArcSight Express, a podmínkami poskytování Podpory HP ArcSight Express v kvalitě definované v čl. III. odst. 1) této Smlouvy.
- 14) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 15) Jakékoliv změny Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 16) Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a ZVZ. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace položek Podpory HP ArcSight Express

Příloha č. 2: Celková cena za předmět plnění smlouvy

Příloha č. 3: Název a adresy datových center Objednatele

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V _____ Praze _____ dne 19.1.2016

Neověřeno!

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Luděk Novotný,
ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Jeřínov 65/17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-

Poskytovatel

V _____ Praze _____ dne 1.2.2016

Neověřeno!

S&T CZ s.r.o.

Miroslav Bečka
jednatel

Neověřeno!

S&T CZ s.r.o.

Ing. Václav Kraus
jednatel

 S&T CZ s.r.o.
Na Stř. 1702/65
140 00 Praha 4
IČO: 44541720

M

K

M

h

Příloha č. 1

Specifikace položek Podpory HP ArcSight Express

Popis položky	SAID	Množství	Podpora od - do	Cena celkem v Kč bez DPH
HP ArcSight 1 - 24999 M Device SW E-LTU	108109100982	250 licencí (pro monitorovaná zařízení)	od data podpisu smlouvy do 31.12. 2016	1 088 596,-
HP ArcSight ID View Usr EA SW E-LTU	108109100982	250 licencí (ID View uživatelů)		
HP ArcSight 500 EPS AE Svr SW E-LTU	108109100982	4 licence (500 EPS – událostí za sekundu)		
HP ArcSight AE-7425 Server	107551240707	1 x podpora pro HW zařízení		

Objednatel

Poskytovatel

V _____ Praze dne 14.1.2016

V _____ Praze dne 1.2.2016

Neveřejně!

Neveřejně!

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Luděk Novotný,
ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

S&T CZ s.r.o.

Miroslav Bečka
jednatel

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 - Nové Město
•22•

Neveřejně!

S&T CZ s.r.o.

Ing. Václav Kraus
jednatel

m

k

117

12

Příloha č. 2

Celková cena za předmět plnění smlouvy

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH v % a v Kč	Cena v Kč včetně DPH
CENA ZA PŘEDMĚT PLNĚNÍ	1 088 596,-	21% 228 605,16,-	1 317 201,20,-

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 19.1.2016

V Praze dne 1.2.2016

Neověřeno!

Neověřeno!

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Luděk Novotný,
ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

**MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ**
Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-22-

S&T CZ s.r.o.

Miroslav Bečka

Neověřeno!

S&T CZ s.r.o.

Ing. Václav Kraus
jednatel

11

Příloha č. 3

Název a adresy datových center

Název datového centra	Adresa datového centra
Datové centrum Nagano	K Červenému dvoru 25/3156, 130 00, Praha 3 - Strašnice
Datové centrum Chodov	V Iomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 17.1.2016

V Praze dne 1.2.2016

Neověřeno!

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Luděk Novotný,
ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Tešnov 63 17
110 00 Praha 1- Nové Město
-22-

Neověřeno!

S&T CZ s.r.o.

Miroslav Bečka
jednatel

Neověřeno!

S&T CZ s.r.o.

Ing. Václav Kraus
jednatel

S&T CZ s.r.o.
IČO: 252 20 170
110 00 Praha 4
110 00 Praha 4

SECRET

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL



12/2