

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLAŠOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY VEŘEJNÉ SPRÁVY

(číslo **Objednatele** DMS: 574-2015-13310)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478,

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Luděkem Novotným, ředitelem odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ha-vel internet s.r.o.

se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov

IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,

spisová značka C/9719

bank. spojení: UniCredit bank, a.s, č. účtu: 1919191919/2700

zastoupená: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě výsledku podlimitního zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle §12 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“, s názvem **Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS) Pevné hlasové služby MZe 2015-2016** tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)



Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, zejména, že má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny; a

1.2.3 Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se v této Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře; a

1.2.4 je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé období, na které se uzavírá, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků,



rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;

- 1.2.5 tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy;
- 1.2.6 dle nejlepšího vědomí Poskytovatel má nezbytná osvědčení, individuální oprávnění a další případná osvědčení vyžadovaná zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“), případně dalšími právními předpisy a zavazuje se udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná po celou dobu účinnosti této Smlouvy a je oprávněn k případnému poskytnutí licence dle odstavce 25.7.1 této smlouvy.
- 1.2.7 Poskytovatel je pojištěný na škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 1.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění a zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy.
- 1.2.8 Na základě výsledku zjednodušeného podlimitního zadávacího řízení dle ZVZ na zadání veřejné zakázky s názvem „Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS) Pevné hlasové služby MZe 2015-2016“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její **Příloha č. 5** (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a stanovení způsobu a podmínek poskytování hlasových a datových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy, jak jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby specifikované dále v této Smlouvě, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě včetně jejích příloh, zejména v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

4. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby, které jsou blíže vymezeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to v množství, místě a čase blíže vymezeném ve vztahu k jednotlivým Službám uvedeným v **Příloze č. 1** této Smlouvy a v souladu s požadavky vztahujícími se k poskytovaným Službám.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k plnění svých závazků dle této Smlouvy, jakožto i k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle této Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

5. SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 5.1 Služby poskytované dle této Smlouvy jsou v **Příloze č. 1** této Smlouvy vymezeny v požadavkových listech odkazem na Služby identifikované v příslušném Katalogovém listu, který je vždy nedílnou součástí **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Požadavkové listy v **Příloze č. 1** k této Smlouvě jsou vždy připojeny k jednotlivým Katalogovým listům a obsahují bližší specifikaci poskytovaných Služeb co do jejich kódů, co do množství a místa jejich poskytování a dále dalších požadavků na způsob poskytování jednotlivých Služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s požadavkovými listy.
- 5.2 Služby poskytované dle této Smlouvy budou poskytovány po dobu uvedenou v požadavkových listech, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

6. CENA ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Službám dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy poskytovaných Objednateli, bude vypočtena na základě cenových údajů obsažených v Katalogových listech tvořících součást **Přílohy č. 1** této Smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy.
- 6.2 Cena za poskytované Služby sjednaná v této Smlouvě je cenou maximální, konečnou a nepřekročitelnou, přičemž její výši není možné změnit s výjimkou změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH), popř. změny dle článku 8. této Smlouvy učiněné v souladu se ZVZ.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vypočtena na základě cenových údajů obsažených v Katalogových listech tvořících součást **Přílohy č. 1** této Smlouvy, a to na základě následujícího mechanismu:

- 6.4 V příslušných kolonkách Katalogových listů je uvedena základní cena za Službu dle Katalogového listu (dále jen „Cena za Základní službu“). V příslušných kolonkách Katalogových listů jsou dále uvedeny koeficienty ceny pro různé parametry Služby dle Katalogového listu (dále jen „Koeficienty“). Cena za Základní službu představuje cenu za Služby dle Katalogového listu, které jsou složeny z parametrů, kterým je v Katalogovém listu přiřazen Koeficient v hodnotě 1,00 (dále jen „Základní služba“), a to zvláště pro měsíční paušál a zřizovací poplatek. Cena za jinou než Základní službu se vypočítá jako součin Základní ceny a součinu všech Koeficientů přiřazených k jednotlivým modifikacím parametrů Služby dle Katalogového listu oproti Základní službě.
- 6.5 Pro výpočet ceny za Služby platí vedle principů uvedených výše následující:
- 6.6 V příslušných kolonkách některých Katalogových listů je dále uvedena v části doplňkových parametrů cena za doplňkovou službu dle Katalogového listu (dále jen „Doplňková služba“ a „Cena za doplňkovou službu“).
- 6.7 Za Doplňkové služby uvedené v Katalogových listech bude cena za příslušné Služby odpovídat Cenám za doplňkové služby stanoveným v příslušných Katalogových listech tvořících Přílohu č. 1 této Smlouvy, a to v členění na cenu za zřízení příslušné Doplňkové služby a cenu za měsíční poplatek za Doplňkové služby. Standardní Doplňková služba má předdefinovanou Cenu za doplňkovou službu ve výši 0 Kč.
- 6.8 Ve třetí části určitého Katalogového listu mohou být uvedeny nadstandardní zajištění dostupnosti nabízených Služeb, mající koeficienty pro globální parametr SLA (dále jen „Parametr SLA“ a „Koeficient SLA“). Koeficient SLA je uveden zvláště za měsíční paušál a instalační poplatek pro každou z minimálních dob používání Služby, které jsou v příslušném Katalogovém listu předurčeny. Koeficienty SLA určené ve vztahu k Parametru SLA definují nastavení globálního parametrů a v základní verzi jsou nastaveny hodnotou 1.
- 6.9 Výsledná cena, za niž Poskytovatel hodlá tuto verzi Základní služby, příp. spolu Doplňkovou službou za určité dostupnosti dle Parametru SLA poskytovat dle daného Katalogového listu při počtu vyplněných Koeficientů n , počtu vyplněných Cen za doplňkovou službu m a příslušném Koeficientu SLA, je pak určena následovně:
- 6.10 Výsledná cena = [(Cena za základní službu)*(Koeficient1*...*Koeficient)+(Cena za doplňkovou službu1+...+Cena za doplňkovou službu)]*(Koeficient SLA)
- 6.11 Cena za hovorné bude určena na základě rozsahu skutečně poskytnutých Služeb za příslušné období a cen obsažených v Katalogových listech tvořících součást Přílohy č. 1 této Smlouvy.

7. CENA ZA ZAVEDENÍ SLUŽBY (ZŘIZOVACÍ POPLATEK) PRO STEJNÉ SLUŽBY

- 7.1 V případě, že Objednateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby dle této Smlouvy poskytována Poskytovatelem stejná Služba, není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení (tj. překlopení) takové Služby dle této Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se ve smyslu tohoto článku 7 této Smlouvy rozumí Služba, která svými technologickými parametry odpovídá parametrům definujícím v příslušném Katalogovém listu Poskytovatelem

zaváděno Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak.

- 7.2 Ustanovením tohoto článku 7 této Smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Objednatelem.

8. ZMĚNA CENY ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ DLE TÉTO SMLOUVY V PŘÍPADĚ ZMĚNOVÝCH POŽADAVKŮ

- 8.1 Cena za Služby poskytované dle této Smlouvy může být měněna v případě změnových požadavků dle článku 12 této Smlouvy učiněných v souladu se ZVZ.

9. FAKTURACE A POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ SLEDOVÁNÍ VLASTNÍCH NÁKLADŮ OBJEDNATELE

- 9.1 Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad na vrub Objednatele. Nebude-li Objednatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad odděleně pro všechny Služby poskytované podle této Smlouvy, tj. za všechny Služby dle Katalogových listů obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy, které byly v příslušném období poskytnuty Objednateli. Příslušným rozhodným obdobím se rozumí jeden (1) kalendářní měsíc.
- 9.2 Poskytovatel je povinen vystavit a doručit elektronicky Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za příslušné Služby a dané zúčtovací období poskytnuté Objednateli. Objednatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k daným podkladům. Na základě těchto připomínek je povinen Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Objednatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Objednatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK. Z důvodu právní opatrnosti smluvní strany prohlašují, že vylučují použití ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3 Jakýkoliv daňový doklad (faktura) bude vystaven a doručen Objednateli nejpozději do patnáctého (15.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele v příslušném kalendářním měsíci dle podkladu uvedeného v odst. 9.2; Podklad tvoří přílohu faktury. Lhůta splatnosti veškerých řádně vystavených daňových dokladů činí třicet (30) ode dne jejich doručení Objednateli.
- 9.4 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí a příloh. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů

počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.

- 9.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10. SMLUVNÍ POKUTY V PŘÍPADĚ VAD PLNĚNÍ

- 10.1 V případě vad plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

11. ZAJIŠTĚNÍ ŘÁDNÉHO PŘECHODU NA SLUŽBY DLE TÉTO SMLOUVY

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom důležitosti řádného zavedení Služeb dle této Smlouvy tak, aby poskytování těchto Služeb plynule a bezproblémově navázalo na Služby poskytované Objednateli dle platných smluv, a zavazuje se vyvinout úsilí k tomu, aby Služby dle této Smlouvy byly zavedeny řádně a včas.

- 11.2 Za účelem zajištění zahájení řádného poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že pokud poskytování Služeb nebude Poskytovatelem zahájeno řádně a v plném rozsahu k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby uvedenou v **Příloze č. 1** této Smlouvy, s výjimkou případů, kdy ze strany Objednatele nedošlo k poskytnutí potřebné součinnosti pro zahájení poskytování Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti, uvedených v tomto článku 11.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši dle odst. 3.2 **Přílohy č. 2** této Smlouvy (Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení). Lhůty pro doby zavedení příslušných Služeb uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy počínají běžet dnem, kdy tato Smlouva nabude účinnosti. Smluvní pokutu je Objednatel, oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezahájil řádně a v plném rozsahu k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby. Pro vyloučení pochybností se smluvní pokuta uplatní pouze pro ty Služby, které Poskytovatel za výše uvedených podmínek nezahájil řádně a v plném rozsahu k požadovanému dni a ve výši vztahené na příslušné Služby.

- 11.3 Nastanou-li podmínky dle odst. 11.2 této Smlouvy, které vylučují právo Objednatele na uhrazení smluvních pokut, neběží po dobu jejich trvání závazek Poskytovatele k zahájení řádného poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby; tento závazek však nadále trvá a doba pro plnění Poskytovatele se pouze prodlužuje o lhůtu, kdy trvaly podmínky dle odst. 11.2 této Smlouvy, které vylučují právo Objednatele na uhrazení smluvních pokut.

12. PRÁVO OBJEDNATELE UPLATŇOVAT ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

- 12.1 Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu ke Službám poskytovaným Objednateli dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen

změnovým požadavkům Objednatele vyhovět za dodržení podmínek dle této Smlouvy a ZVZ.

- 12.2 Pokud není v rámci změnového požadavku Objednatelem požadováno pozdější provedení změny služby, je Poskytovatel povinen na základě změnového požadavku provést požadovanou změnu služby nejpozději ve lhůtě odpovídající době zavedení příslušné služby tak, jak je tato uvedena v příslušném Katalogovém listu. Uvedená lhůta běží od okamžiku doručení změnového požadavku Poskytovateli. V případě změnových požadavků vztahujících se ke službám, u kterých změnový požadavek představuje změnu v technologickém zajištění služby, je Poskytovatel povinen provést technické šetření nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení žádosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel není povinen realizovat změnový požadavek na poskytování příslušné služby v dané lokalitě, pokud by její realizace dle výsledků technického šetření znamenala mimořádné technické nároky na její provedení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Změnové požadavky mohou být Objednatelem vždy požadovány pouze ve vztahu ke službám specifikovaným v jednom Katalogovém listu.

13. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě sjednané touto Smlouvou, zejména její Přílohou č. 1 a Přílohou č. 3.

14. CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO

- 14.1 Objednatel je oprávněn zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle této Smlouvy Objednateli hlášeny Poskytovateli.
- 14.1.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy Objednateli, a to v elektronické formě (formát XML) a umožní centrálnímu dohledovému místu přístup do systému Poskytovatele obsahujícího informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy Objednateli. Pokud nebude sjednáno jinak, bude centrální dohledové místo dostávat měsíčně od Poskytovatele informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, (ii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy a (iii) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy a sledování jejich řešení (trouble tracker).
- 14.2 U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závady Služeb ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Není-li daná lhůta v rámci SLA sjednána, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se sjednaným parametrem dostupnosti. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. U Služeb, pro které není v Katalogovém listu uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady v rámci centrálního dohledového místa,

nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Všechny výše uvedené lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu, po kterou Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost (nepřístupnost pracoviště atd.), a to za podmínky a v rozsahu, pro který Poskytovatel na neposkytnutí požadované součinnosti bezodkladně (není-li dohodnuto mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak) Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti.

- 14.3 Záležitosti upravené v tomto článku 14. mohou být ze strany Objednatele blíže jednostranně konkretizovány.

15. ŘEŠENÍ ZÁVAD V PŘÍPADĚ NEEEXISTENCE CENTRÁLNÍHO DOHLEDOVÉHO MÍSTA

- 15.1 V případě, že ke vzniku centrálního dohledového místa nedojde, bude systém evidence incidentů a závad Služeb a sledování jejich řešení realizován dle následujících ustanovení:

15.1.1 Poskytovatel je do pěti (5) pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy ve vztahu k Objednateli povinen písemným vyjádřením adresovaným Objednateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Objednatele;

15.1.2 v případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytovaných Služeb co do jejích parametrů dle **Přílohy č. 1** a **Přílohy č. 2** této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje dle odst. 15.1.1 této Smlouvy;

15.1.3 Poskytovatel je povinen po nahlášení závady dle článku 15.1.2 této Smlouvy provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit. U Služeb, pro něž jsou v Katalogovém listu stanoveny SLA, je povinen ji odstranit ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Není-li daná lhůta v rámci SLA sjednána, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se sjednaným parametrem dostupnosti. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu sjednanou v **Příloze č. 2** této Smlouvy. U Služeb, pro které není v Katalogovém listu uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění závady příslušnou závadu neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení měsíčního poplatku za tuto Službu, a to za celý měsíc, v němž došlo k nedodržení této lhůty k odstranění závady, resp. po měsíce následující, pokud v nich lhůta k odstranění závady stále běžela. Všechny výše uvedené lhůty pro odstranění závad se prodlužují o dobu, po kterou Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost (nepřístupnost pracoviště atd.), a to za podmínky a v rozsahu, pro který Poskytovatel na neposkytnutí požadované součinnosti bezodkladně (není-li dohodnuto mezi Objednatelem a Poskytovatelem jinak) Objednatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí této součinnosti;

15.1.4 v případě, že po nahlášení závady dle článku 15.1.2 této Smlouvy Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené vady spočívá v jednání jiných osob, než je Objednatel nebo Poskytovatel, oznámí Objednateli svá zjištění a navrhne jejich řešení, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy okolnosti vedoucí k řešení dané závady s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

16. BEZPLATNOST SLUŽEB POSKYTOVANÝCH DLE ČLÁNKU 14 A ČLÁNKU 15 TÉTO SMLOUVY

16.1 Poskytovateli nenáleží za služby poskytované v souvislosti realizací dohledu dle článku 14 a článku 15 této Smlouvy jakákoli úplata a tyto služby jsou Poskytovatelem poskytovány bezúplatně.

16.2 Odstranění jakékoli závady Služeb vzniklé z důvodů ležících na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen poskytnout bezúplatně.

17. PLATNOST A ÚČINNOST TÉTO SMLOUVY

17.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

18. DOBA TRVÁNÍ TÉTO SMLOUVY

18.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu dvanácti (12) měsíců od podpisu smlouvy

19. ZÁNİK TÉTO SMLOUVY PŘED UPLYNUTÍM DOBY JEJÍHO TRVÁNÍ

19.1 Smluvní strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy dle článku 18 této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit výhradně na základě písemné dohody Smluvních stran, nebo na základě výpovědi, popř. odstoupení od Smlouvy upravených v této Smlouvě, a to bez jakýchkoli sankcí: (i) výpovědi s třicetidenní výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli v případě, že se Poskytovatel dopustí podstatného porušení této Smlouvy uvedeného v článku 21 níže a/nebo (ii) s třicetidenní výpovědní lhůtou v případě organizačních změn, a to včetně změny prostor, na straně Objednatele; v tomto případě lze smlouvu vypovědět pouze částečně ve vztahu k organizační změně Objednatele; Touto změnou prostor se rozumí změna sídla Objednatele nebo změna sídla nebo zrušení jeho územního(-ích) pracoviště(-t) a/nebo (iii) výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou doručené ze strany Objednatele Poskytovateli v případě, že Objednatel využije své právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůty dle tohoto odstavce začínají plynout dnem doručení výpovědi Poskytovateli.

19.2 Odstoupit od Smlouvy lze, stanoví-li tak, v souladu s § 2001 občanského zákoníku.

20. MOŽNOST VÝPOVĚDI TÉTO SMLOUVY ZE STRANY OBJEDNATELE

20.1 Pokud bude jiný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služby obdobné Službám poskytovaným dle této Smlouvy za podmínek (do

kvality, rozsahu a ceny) výhodnějších pro Objednatele, než je uvedeno v této Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel do 30 dní od upozornění (doručeno ze strany Objednatele) na tuto skutečnost zahájit s Objednatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy (a to výlučně ve prospěch Objednatele).

- 20.2 Pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou na úpravě podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to do třiceti (30) dnů od ukončení jednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem o úpravě podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu předchozího odstavce a bez nároku na jakoukoliv platbu od Objednatele, spojenou s předčasným ukončením poskytováním Služeb na základě této Smlouvy.
- 20.3 Obdobně budou Smluvní strany postupovat podle tohoto článku v případě, že Poskytovatel bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby shodné se Službami poskytovanými dle této Smlouvy, a to za podmínek (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních a provozních podmínek) výhodnějších pro osoby v postavení Objednatele, než jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Zejména je pak Objednatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to do třiceti (30) kalendářních dnů od konce lhůty pro akceptaci úpravy podmínek pro poskytování Služeb dle této Smlouvy ve smyslu tohoto článku 20. této Smlouvy Poskytovatelem, pokud Poskytovatel neupraví podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby svojí výhodností odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě.
- 20.4 Výpovědní doba u kterékoli výpovědi podle tohoto článku činí jeden měsíc od jejího doručení v písemné formě Poskytovateli.
- 20.5 Výše uvedenými odstavci tohoto článku není dotčeno právo Objednatele vypovědět tuto Smlouvu dle odst. 19.1 písmeno (iii) této Smlouvy.

21. PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ POSKYTOVATELEM

- 21.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné, jestliže Poskytovatel porušující tuto Smlouvu věděl v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případech výslovně tak označených v Příloze č. 2 k této Smlouvě a v jiných ustanoveních této Smlouvy.
- 21.3 Smluvní strany se dále dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení podstatné rovněž v případě, pokud prohlášení Poskytovatele dle odst. 1.2 této Smlouvy se stane nepravdivým.

22. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 22.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškerá prohlášení Poskytovatele daná Objednateli výše v článku 2. této Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy platná a pravdivá.
- 22.2 V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, nahradí Poskytovatel Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele a/nebo porušení závazku nahradit vzniklou škodu či újmu je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 22.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Porušení tohoto závazku je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

23. SANKCE DLE TÉTO SMLOUVY

- 23.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, že již byla za takové porušení řádně zaplacená.
- 23.2 V případě porušení povinností Poskytovatele dle ujednání obsažených v **Příloze č. 2** této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 23.3 V případě, že doba nedostupnosti Služby stanovená v **Příloze č. 1** překročí 2 po sobě jdoucí pracovní dny, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za toto porušení povinnosti.
- 23.4 V případě podstatného porušení povinností ze strany Poskytovatele dle čl. 21 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 23.5 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 23.6 V případě nedodržení povinnosti odstranění závady do tří (3) pracovních dní od nahlášení závady v rámci dohledového místa u služeb, pro které není v Poptávkovém listě v **Příloze č. 1** stanoveno SLA (dle odstavce 14.2), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ½ měsíční paušální platby uvedené v Poptávkovém listě v **Příloze č. 1**.

24. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

- 24.1 Součástí této Smlouvy jsou i *Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti* (dále jen „Všeobecné podmínky Poskytovatele“). V případě, že některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou v rozporu s touto Smlouvou, mají ustanovení této Smlouvy přednost. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy.

25. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

25.1 Důvěrné informace a závazek k jejich ochraně

25.1.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani použít nebo využít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se ostatních smluvních stran nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti a obchodů zamýšlených touto Smlouvou (dále jen „Důvěrné informace“), jež získá nebo získala na základě této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem příslušné smluvní strany, nebo (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (včetně práva Objednatele zveřejnit tuto Smlouvu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů), platných účetních předpisů, platných burzovních předpisů a rozhodnutí příslušného soudu či jiného oprávněného orgánu veřejné moci, nebo (iii) pokud to tato Smlouva výslovně umožňuje.

25.1.2 Žádné ustanovení této Smlouvy není obchodním tajemstvím Poskytovatele a bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu uveřejnit na svých webových stránkách.

25.2 Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:

25.2.1 které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

25.2.2 které měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

25.2.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

25.2.4 které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

25.2.5 jejichž zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.

25.2.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ.

25.3 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit, a to jak na Profilu Objednatele tak na Internetových stránkách Objednatele:

25.3.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,

25.3.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a

25.3.3 seznam subdodavatelů dodavatele Veřejné zakázky.

25.4 Oprávnění ke zpřístupnění Důvěrných informací

25.4.1 Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, subdodavatelům, právním zástupcům, účetním, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám, ani je nepoužívaly, ani nevyužívaly k jinému účelu, než (i) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) zákonných povinností příslušné smluvní strany, nebo (ii) za účelem plnění (resp. zajištění plnění) povinností vyplývajících smluvní straně z této Smlouvy.

25.5 Bezpečnostní opatření ve vztahu k Důvěrným informacím

25.5.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření za účelem zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k Důvěrným informacím, jež jsou v držení příslušné smluvní strany.

25.6 Trvání závazků důvěrnosti dle této Smlouvy

25.6.1 Závazky obsažené v této Smlouvě týkající se zachování důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné i po zániku Smlouvy.

25.6.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, která bude uhrazena způsobem uvedeným v odst. 23.5.

25.7 Ochrana duševního vlastnictví

25.7.1 V případě, že výsledkem služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Objednatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak Objednatel získává okamžikem vyhotovení takového díla právo užívat dílo (dále jen „licence“). Tato licence je udělena jako nevýhradní, trvalá, bez územního omezení. Licence zahrnuje oprávnění Objednatele užít autorská díla, která jsou počítačovými programy, jak ve zdrojovém, tak v strojovém kódu a Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vydat mu zdrojové kódy. Poskytovatel spolu s licencí uděluje Objednateli souhlas k jakémoliv změně nebo jinému zásahu do díla, které je Objednatel oprávněn užít podle této Smlouvy, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn poskytnout sublicenci třetím osobám. Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě této Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za službu o částku odpovídající odměně za licenci). Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů ve smyslu § 8 autorského zákona (dále jen „dílo spoluautorů“) a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že

je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel prohlašuje, že vypořádal či vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění, poskytovaných podle této Smlouvy a že sjednaná cena dle čl. 6. Smlouvy za Služby poskytované podle Smlouvy zahrnuje celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů.

25.8 Ochrana telekomunikačního tajemství

25.8.1 Ostatními ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Poskytovatele, plynoucí z ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací ve smyslu ZoEK a případně dalších souvisejících právních předpisů.

26. Podpora při přechodu na nového poskytovatele

26.1 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy či na jeho jednání, resp. chování. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

27. DORUČOVÁNÍ

27.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo emailem na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Smlouvou:

Objednatel:

Adresa: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město
K rukám: Ing. Ludka Novotného
Email: ludek.novotny@mze.cz

Poskytovatel:

Adresa: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov
K rukám: Ing. Pavla Halfara
Email: statnisprava@ha-vel.cz

- 27.2 Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:
- 27.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 27.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 27.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 27.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
- 27.3 Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení.
- 27.4 Smluvní strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.

28. ZVLÁŠTNÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY OBJEDNATELE

- 28.1 Vzhledem k technologické návaznosti na straně Objednatele je Poskytovatel povinen zohlednit kompatibilitu dodávaného koncového zařízení s dosavadním technickým zařízením Objednatele.

29. DOPLNĚNÍ A ZMĚNY TÉTO SMLOUVY

- 29.1 Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami. Jakákoliv smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně této Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslání druhé smluvní straně, načež smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti. Pro případ ukončení těchto jednání smluvní strany vylučují použití § 1729 občanského zákoníku.
- 29.2 Veškerá doplnění a změny této Smlouvy je možno učinit výlučně v souladu se ZVZ.
- 29.3 Objednatel a Poskytovatel zpracují nejpozději do šesti týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy Přehled ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, jejichž obsah neodpovídá charakteru obsahu této Smlouvy, a ve lhůtě dvou měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy uzavřou dodatek ke Smlouvě, jímž bude od počátku

platnosti Smlouvy vyloučena účinnost těchto ustanovení avšak jen, pokud tím nedojde k ohrožení práv, zájmů či potřeb Objednatele.

30. ZÁVAZNOST PRO PRÁVNÍ NÁSTUPCE SMLUVNÍCH STRAN

30.1 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce.

31. FINANČNÍ KONTROLA

31.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

32. JAZYK

32.1 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

33. ŘEŠENÍ SPORŮ

33.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZVZ a ZoEK. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Není-li pro rozhodování sporu příslušný Český telekomunikační úřad, budou spory vyřešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

34. ÚPLNÁ SMLOUVA

34.1 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

35. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

35.1 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští

35.2 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

35.3 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, a požadavky na poskytování plnění dle této Smlouvy.

36. PŘÍLOHY

36.1 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

Příloha č. 3: Všeobecné podmínky Poskytovatele

Příloha č. 4: Pověření

Příloha č. 5: Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (volná příloha)

- 36.2 Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 30.11.2015

V OSTRAVĚ dne 30.11.2015

NEVEŘEJNÉ

NEVEŘEJNÉ

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Ing. Luděk Novotný

Ředitel odboru provozu informačních a
komunikačních technologií

ha-vel internet s.r.o.

Ing. Pavel Halfar,

Jednatel společnosti

ha-vel[®]
FUTURE OF COMMUNICATION

151

ha-vel internet s.r.o.
Olešín 587/11A, 712 00 Ostrava – Mlýnsko

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

**Příloha č. 1
Specifikace Služeb**

Katalogový list: HTS	
Označení služby	HTS
Stručný popis služby	Připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky HTS.
Popis vlastností služby	Připojení lokality koncového uživatele k veřejné telefonní síti – hlavní telefonní stanice (HTS). Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena (v případě, že služba je zakončena v pobočkové ústředně).
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb HTS je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Číslovací plán	ČP-1Č CPL12	Standardní 2drátová telefonní linka s jedním telefonním číslem
	ČP-3DR-10 CPL	Linka s 3-drátovou provolbou – 10 čísel
	ČP-3DR-100 CPL	Linka s 3-drátovou provolbou – 100 čísel
	ČP-3DR-1000 CPL3	Linka s 3-drátovou provolbou – 1000 čísel
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídicí/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPNO	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

	VPN- HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT- ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Přesměrová ní volání	PRV-NE PRV0	Služba bez přesměrování volání
	PRV- ANO PRV1	Služba s přesměrováním volání (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Čekající volání	CV-NE CV0	Služba bez čekajícího volání
	CV-ANO CV1	Služba s upozorněním na příchozí volání, čekající hovor (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV- ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ- NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ- MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ- MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí
	OMEZ- MEZ+ZV L OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ- MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ- ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ- ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
	Analogový telefonní přístroj	Analog- NE ATP0
Analog- BASIC ATP1		Dodávka se základním analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> - možnost opakované volby posledního volaného čísla - volitelná pulsní nebo tónová volba
Analog- MAN ATP2		Dodávka s manažerským analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel - zobrazení délky hovoru - hlasitý hovor

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasílání poštou
	VHP- STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období
	VHP- ENH VHP0	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on- line	VH-OL- NE VHOL0	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
	VH-OL- ANO VHOL0	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru

Katalogový list: HLAS_ISDN2

Označení služby	ISDN2
Stručný popis služby	Připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN2.
Popis vlastností služby	Připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené rozhraním Uk0 nebo S0. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena (v případě, že služba je zakončena v pobočkové ústředně).
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb ISDN2 je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A

Název skupiny parametrů	Kód parame tru ID Parame tru	Popis
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou PCM)

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP- 1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP- 10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)
	ČP- SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídicí/nosná linka
	ČP- SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka
	MSN4 CPL7	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 1-4 čísla
	MSN5 CPL8	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 5 čísel
	MSN6 CPL9	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 6 čísel
	MSN7 CPL10	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 7 čísel
	MSN8 CPL11	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 8 čísel
Hlasová VPN	VPN- HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN- HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT- ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Přesměrování volání	PRV-NE PRV0	Služba bez přesměrování volání
	PRV- ANO PRV1	Služba s přesměrováním volání (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Čekající volání	CV-NE CV0	Služba bez čekajícího volání
	CV-ANO CV1	Služba s upozorněním na příchozí volání, čekající hovor (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11)
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV- ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ- NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí
	OMEZ-MEZ+ZVL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
Koncové telekomunikační zařízení	KTZ-NE KTZ0	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení (NT) – služba předána na rozhraní U
	KTZ-BASIC KTZ1	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) – služba předána na rozhraní S
	KTZ-PLUS KTZ2	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) s terminálovým adaptérem
Analogový telefonní přístroj	Analog-NE ATP0	Součástí služby není analogový telefon
	Analog-BASIC ATP1	Dodávka se základním analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: - možnost opakované volby posledního volaného čísla - volitelná pulsní nebo tónová volba
	Analog-MAN ATP2	Dodávka s manažerským analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel - zobrazení délky hovoru - hlasitý hovor
Digitální telefonní přístroj	Digital-NE DTP0	Součástí služby není digitální telefon
	Digital-BASIC DTP1	Dodávka se základním digitálním koncovým telefonním přístrojem (bez displeje)
	Digital-MAN DTP2	Dodávka s manažerským digitálním koncovým telefonním přístrojem: - s displejem - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - hlasitý hovor - zobrazení délky hovoru - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHPO	Bez zasílání poštou
	VHP-STD	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

	VHP1	období
	VHP- ENH VHPO	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on-line	VH-OL- NE VHOLO	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
	VH-OL- ANO VHOLO	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru

Katalogový list: ISDN30	
Označení služby	ISDN30
Stručný popis služby	Připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN30.
Popis vlastností služby	Připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené rozhraním G.703 se signalizací DSS1. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena.
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb ISDN30 je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmítočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % o Použití technologií tzv. Wi-Fi není přípustné
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

Počet hlasových kanálů	Kanálů-30 PHK1	Připojení ISDN s 30 hlasovými kanály
	Kanálů-do29 PHK2	Připojení ISDN s méně než 30 hlasovými kanály (koncový uživatel uvede požadovaný počet kanálů)
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou PCM)
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídicí/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka
Garantovaná dostupnost	SLA-0 HSLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-HL-99,9 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX.
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPNO	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ-MOB	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí

11

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

	OOV2	
	OMEZ- MEZ+ZV L OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ- MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ- ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ- ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasilání poštou
	VHP- STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období
	VHP- ENH VHP0	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on- line	VH-OL- NE VHOLO	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
	VH-OL- ANO VHOLO	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru

Katalogový list: PCM	
Označení služby	PCM
Stručný popis služby	Připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky PCM.
Popis vlastností služby	Připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené rozhraním G.703 se signalizací CAS. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena.
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb PCM je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmítočtech s individuálním oprávněním

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

	<ul style="list-style-type: none"> ○ technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % ○ Použití technologií tzv. Wi-Fi není přípustné
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Rozdělení hlasových kanálů	KPO-0:30 KOP1	30 odchozích kanálů
	KPO-5:25 KOP2	5 příchozích kanálů a 25 odchozích kanálů
	KPO-10:20 KOP3	10 příchozích kanálů a 20 odchozích kanálů
	KPO-15:15 KOP4	15 příchozích kanálů a 15 odchozích kanálů
	KPO-20:10 KOP5	20 příchozích kanálů a 10 odchozích kanálů
	KPO-25:5 KOP6	25 příchozích kanálů a 5 odchozích kanálů
	KPO-30:0 KOP7	30 příchozích kanálů
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou PCM)
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N x 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N x 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N x 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N x 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídicí/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

Garantovaná dostupnost	SLA-0 HSLA0	Služba nemá garantovanou dostupnost
	SLA-HL- 99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-HL- 99,9 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX.
Hlasová VPN	VPN- HL-N HVPNO	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN- HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT- ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV- ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ- NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ- MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ- MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí
	OMEZ- MEZ+Z VL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ- MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ- ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ- ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
	Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0
VHP- STD VHP1		Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období
VHP- ENH VHP0		Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1**

		- cena hovoru
Výkaz hovorů on-line	VH-OL- NE VHOLO	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
	VH-OL- ANO VHOLO	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru

L.A.

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1

Pořadové číslo	№	Původní identifikátor služby (KIVS ID)	Služba (Katalogový list)	Kód KU	Město	Ulice	č.p.	č. or.	Telefonní číslo	Počet hlasových kanálů	Číslovací plán	Tarifikační impulsy	Výkaz hovorů poštou	Výkaz hovorů on-line	Pozn.	Cena bez DPH (měsíční paušál)
1	6	HS-P002-101671	ISDN2A	Mze	Praha	Těšnov	65	17	222312617	1		X	X	X		530,-
2	13	HS-P001-102764	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222312977	1		X	X	X		460,-
3	14	HS-P002-100508	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222313017	1		X	X	X		860,-
4	15	HS-P002-100509	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222313018	1		X	X	X		860,-
5	16	HS-P002-100510	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222313023	1		X	X	X		860,-
6	17	HS-P001-102795	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222313027	1		X	X	X		460,-
7	18	HS-P001-102822	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222313216	1		X	X	X		460,-
8	20	HS-P001-102818	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222313293	1		X	X	X		460,-
9	21	HS-P001-102767	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222314117	1		X	X	X		460,-
10	22	HS-P002-101670	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222314568	1		X	X	X		530,-
11	24	HS-P002-101806	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222315536	1		X	X	X		530,-
12	25	HS-P001-102772	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222315725	1		X	X	X		460,-
13	30	HS-P001-102776	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222318224	1		X	X	X		460,-
14	31	HS-P001-102777	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222318245	1		X	X	X		460,-
15	32	HS-P001-102830	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222318465	1		X	X	X		460,-
16	38	HS-P001-102783	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222319740	1		X	X	X		460,-
17	44	HS-P001-102788	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222325403	1		X	X	X		460,-
18	46	HS-P002-101808	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222325415	1		X	X	X		530,-
19	49	HS-P001-102790	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222327412	1		X	X	X		460,-
20	50	HS-P001-102792	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	222328867	1		X	X	X		460,-
21	52	HS-P001-102798	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224810083	1		X	X	X		460,-
22	53	HS-P001-102797	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224810097	1		X	X	X		460,-
23	54	HS-P001-102832	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224810151	1		X	X	X		460,-
24	55	HS-P002-101807	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224810423	1		X	X	X		530,-
25	56	HS-P001-102809	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224810442	1		X	X	X		460,-
26	57	HS-P001-102810	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224810478	1		X	X	X		460,-
27	58	HS-P001-102807	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224810652	1		X	X	X		460,-
28	60	HS-P001-102834	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224811435	1		X	X	X		460,-
29	62	HS-P001-102805	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224811580	1		X	X	X		460,-
30	63	HS-P001-102804	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224811602	1		X	X	X		460,-
31	64	HS-P001-102799	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224811714	1		X	X	X		460,-
32	65	HS-P001-102833	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224812087	1		X	X	X		460,-
33	66	HS-P001-102802	HTS	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224812121	1		X	X	X		460,-
34	67	HS-P002-101669	ISDN2A	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	224815841	1		X	X	X		530,-
35	74	HS-P009-100114	PCM	Mze	PRAHA	Těšnov	65	17	22181	4	1000	X	X	X	včetně KTZ údržba	25 480,-
36	76	HS-P001-109258	HTS	Mze	PRAHA	Štěpánská	63		224263012	1		X	X	X		460,-
37	77	HS-P001-102837	HTS	Mze	PRAHA	Ve Smečkách	33		222210683	1		X	X	X		450,-
38	78	HS-P001-102838	HTS	Mze	PRAHA	Ve Smečkách	33		222210684	1		X	X	X		450,-
39	79	HS-P001-102846	HTS	Mze	PRAHA	Ve smečkách	33		224217140	1		X	X	X		800,-

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1

40	80	HS-P001-102845	HTS	Mze	PRAHA	Ve smečkách	33		224217148	1			X	X	X		
41	83	HS-P001-102612	HTS	Mze	MĚLNÍK	Bezručova	109		315670695	1			X	X	X		450,-
42	86	HS-P001-102615	HTS	Mze	MLADÁ BOLESLAV	Bělská	151		326322059	1			X	X	X		450,-
43	91	HS-P001-102522	HTS	Mze	Králův Dvůr	Pod Hájem	324		311637152	1			X	X	X		450,-
44	92	HS-P001-102683	HTS	Mze	PŘÍBRAM	Poštovní	4		318635324	1			X	X	X		450,-
45	98	HS-P001-102648	HTS	Mze	PELHŘIMOV	U Stínadel	1316		565332089	1			X	X	X		450,-
46	106	HS-P001-102660	HTS	Mze	PLZEŇ	Nerudova	35		377242724	1			X	X	X		450,-
47	108	HS-P002-100447	ISDN2D	Mze	Karlovy Vary	Závodní	152		35333391	1			X	X	X		450,-
48	110	HS-P002-100452	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1	100		X	X	X		610,-
49	111	HS-P002-101759	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1n			X	X	X		870,-
50	112	HS-P002-101760	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1n			X	X	X		530,-
51	113	HS-P002-101761	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1n			X	X	X		530,-
52	114	HS-P002-101762	ISDN2D	Mze	LIBEREC	U Nisy	6a		4852463	1n			X	X	X		530,-
53	118	HS-P002-100454	ISDN2A	Mze	LITOMĚŘICE	Velká Krajská	1		416735370	1			X	X	X		530,-
54	119	HS-P001-102570	HTS	Mze	JABLONEC N.N.	U Rybníka	5		483320913	1			X	X	X	Bude HTS	530,-
55	120	HS-P002-101737	ISDN2D	Mze	Děčín	28. října	979	19	41255243	1	10		X	X	X		450,-
56	121	HS-P001-102702	HTS	Mze	SVITAVY	Olomoucká	26		461533464	1			X	X	X		610,-
57	128	HS-P002-101674	ISDN2D	Mze	Kroměříž	Nám.Míru	3287		57330810	1	10		X	X	X		450,-
58	129	HS-P002-101810	ISDN2D	Mze	Kroměříž	Nám.Míru	3287		57330810	1n			X	X	X		650,-
59	130	není	HTS	Mze	Kroměříž	náměstí Míru	3297	15	573330007	1			X	X	X		530,-
60	131	HS-P001-102597	HTS	Mze	KROMĚŘÍŽ	Nám.Míru	3287		573340243	1			X	X	X	Bude zrušena k 23.12.2015	450,-
61	136	HS-P002-200200	ISDN2D	Mze	Vyškov	Palánek	1		51732577	1	20		X	X	X		680,-
62	137	HS-P002-200201	ISDN2D	Mze	Vyškov	Palánek	1		51732577	1n			X	X	X		530,-
63	146	HS-P002-100429	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1	100		X	X	X		870,-
64	147	HS-P002-101728	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1n			X	X	X		530,-
65	148	HS-P002-101729	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1n			X	X	X		530,-
66	149	HS-P002-101730	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1n			X	X	X		530,-
67	150	HS-P002-101731	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1n			X	X	X		530,-
68	151	HS-P002-101732	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1n			X	X	X		530,-
69	152	HS-P002-101733	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1n			X	X	X		530,-
70	153	HS-P002-101734	ISDN2D	Mze	BRNO	Kotlářská	51		5471034	1n			X	X	X		530,-
71	154	HS-P001-102536	HTS	Mze	BRUNTÁL	Partyzánská	7		554712162	1			X	X	X		530,-
72	155	HS-P001-102538	HTS	Mze	BRUNTÁL	Partyzánská	7		554716812	1			X	X	X		450,-
73	158	HS-P002-100459	ISDN2A	Mze	NOVÝ JIČÍN	Husova	13		556713690	1			X	X	X		450,-
74	159	HS-P002-100462	ISDN2D	Mze	OLOMOUC	Blanická	1		5852064	1	100		X	X	X		530,-
75	160	HS-P002-101768	ISDN2D	Mze	OLOMOUC	Blanická	1		5852064	1n			X	X	X		870,-
76	161	HS-P002-101769	ISDN2D	Mze	OLOMOUC	Blanická	1		5852064	1n			X	X	X		530,-
77	162	HS-P002-101770	ISDN2D	Mze	OLOMOUC	Blanická	1		5852064	1n			X	X	X		530,-
78	163	HS-P001-102631	HTS	Mze	OLOMOUC	Blanická	1		585244540	1			X	X	X		530,-
79	164	HS-P001-102632	HTS	Mze	OLOMOUC	Blanická	1		585244543	1			X	X	X		450,-
80	165	HS-P002-100463	ISDN2A	Mze	OLOMOUC	Blanická	1		585244544	1			X	X	X		450,-
81	166	HS-P002-100434	ISDN2D	Mze	FRÝDEK MÍSTEK	4. Května	217		5584425	1	100		X	X	X		530,-
													X	X	X		870,-

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 1

82	167	HS-P002-101741	ISDN2D	Mze	FRÝDEK MÍSTEK	4. Května	217		5584425	1n		X	X	X		530,-
83	168	HS-P001-102550	HTS	Mze	FRÝDEK MÍSTEK	4. Května	217		558639806	1		X	X	X		450,-
84	170	HS-P001-102698	HTS	Mze	ROKYCANY	Klostermannova	635		371722639	1		X	X	X		450,-
85	175	HS-P003-101001	ISDN30	Mze	Praha	Těšnov	17		23443	1	10000	X	X	X		3 820,-
86	176	HS-P003-200043	ISDN30	Mze	České Budějovice	Rudolfská	493	80	387693	1	1000	X	X	X		3 450,-
87	177	HS-P003-200044	ISDN30	Mze	Ústí nad Labem	Masarykova	19		475651	1	1000	X	X	X		3 450,-
88	178	HS-P003-100193	ISDN30	Mze	Zlín	Záramí	88		577653	1	1000	X	X	X		3 450,-
89	179	HS-P003-100192	ISDN30	Mze	Opava	Horní nám.	103	2	5536961	1	300	X	X	X		3 700,-
90	181	HS-P002-100465	ISDN2D	Mze	Pelhřimov	U Stínadel	1316		56530356	1	10	X	X	X		610,-
91	183	HS-P001-102566	HTS	Mze	Chomutov	Vikové-Kunětické	2		474331556	1		X	X	X		450,-
92	185	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554711796	1		X	X	X		450,-
93	186	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554711970	1		X	X	X		450,-
94	187	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554711971	1		X	X	X		450,-
95	188	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554711972	1		X	X	X		450,-
96	189	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554712070	1		X	X	X		450,-
97	190	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554716813	1		X	X	X		450,-
98	191	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554711797	1		X	X	X		450,-
99	192	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554711798	1		X	X	X		450,-
100	193	není	HTS	Mze	Bruntál	Partyzánská	1619	7	554711799	1		X	X	X		450,-
celkem:																92 160,-

Ceník hovorného

Uchazeč doplní žlutá políčka v listu stanovení hovorného a poptávkový list pro nabídku.

		Nabídková cena za 1 min poskytovatele	Sleva (stejná pro všechna volání) poskytovatele v procentech	Cena poskytovatele za 1 min po slevě
Volání pevné sítě		1,09 Kč	80%	0,22 Kč
Volání do mobilních sítí v ČR		4,29 Kč		0,86 Kč
Volání do neveřejné telefonní sítě		1,09 Kč		0,22 Kč
Volání do zahraničí	Sousední státy	6,99 Kč		1,40 Kč
	Evropa	10,00 Kč		2,00 Kč
	Svět	25,00 Kč		5,00 Kč

Sousední státy: Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko

Evropa: Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán

Svět: Zbytek světa

Příloha č. 2

Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

1. Preambule

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

1.1.1 Smluvní strany mají zájem na tom, aby Služby poskytované ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly poskytovány v souladu s kvalitativními požadavky vztahujícím se k takovým Službám, a že

1.1.2 Smluvní strany mají zájem na tom, aby kvalitativní požadavky vztahující se ke Službám poskytovaným ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele dle této Smlouvy byly měřeny a aby případné nedodržení kvalitativních požadavků bylo sankcionováno,

Dohodly se Smluvní strany na následujícím:

2. Ujednání o úrovni Služeb a sankcích za její porušení

2.1 Použitá terminologie

2.1.1 Pojmy užívané v tomto Ujednání o úrovni Služeb mají význam, jenž jim je připisován v této Smlouvě (včetně všech jejích příloh).

2.2 Kvalitativní ukazatele Služby

2.2.1 Poskytovatel zajistí dodržování Kvalitativních ukazatelů Služby dle Katalogových listů (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejich porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a doba zavedení Služby, pokud jsou pro předmětné Služby tyto ukazatele sjednány.

2.2.2 Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty

2.2.2.1 vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo z této Smlouvy); nebo

2.2.2.2 vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto událost, okolnost nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále že by v době vzniku závazku tuto událost či okolnost předvídal.

2.3 Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle jednoho Katalogového listu Objednateli.

3. Smluvní pokuty

3.1 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Katalogovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže,

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 2

a to i opakovaně za každé rozhodné období (rozuměno 1 měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1

Parametr	definovaná minimální hodnota	výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000% za měsíc	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,300% za měsíc	0,07*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500% za měsíc	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,600% za měsíc	0,085*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900% za měsíc	0,1* R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990% za měsíc	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,999% za měsíc	0,3*R* měsíční cena poskytované Služby

R = definovaná minimální hodnota dostupnosti – hodnota skutečně dosažená (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa).

- 3.2 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle této Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „doba zavedení Služby“, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$0,1 * R * \text{cena poskytnuté Služby.}$$

R = hodnota doby zavedení Služby skutečně dosažená (zaokrouhleno na celé dny nahoru) - hodnota doby zavedení dle Katalogového listu.

- 3.3 Běh doby zavedení Služeb začne běžet dnem účinnosti této Smlouvy.
- 3.4 Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku Objednatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele.
- 3.5 Smluvní pokuty sjednané tímto Ujednáním o úrovni Služeb zaplatí Poskytovatel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

4. Měření Kvalitativních ukazatelů a jejich vykazování

- 4.1 Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat alespoň po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.

- 4.2 Do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní Objednateli, popř. osobě pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet sankcí uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů v souladu s tímto Ujednáním o úrovni Služeb. V případě, že má Objednatel, popř. osoba pověřená ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 4.3 Ujednání obsažená v části 4 tohoto Ujednání o úrovni Služeb neomezují možnost Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost.
- 5. Ostatní ujednání**
- 5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je nezbytná k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni Služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.
- 5.2 V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
- 5.3 Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů, bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle této Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa.
- 6. Podstatné porušení Smlouvy**
- 6.1 Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem se mimo jiné považuje, pokud Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti Poskytovatele sjednané v tomto Ujednání o úrovni služeb, popř. pokud Poskytovatel neuhradí smluvní pokutu dle článku 3 tohoto Ujednání o úrovni služeb, a to i přes písemnou výzvu Objednatele; taková výzva musí obsahovat lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti, popř. k dodatečnému zaplacení smluvní pokuty,

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
VEŘEJNÉ SPRÁVY – Příloha č. 2**

a to v délce trvání minimálně patnáct (15) dnů od doručení výzvy. Marným uplynutím shora uvedené lhůty vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

Příloha č. 3

Všeobecné podmínky Poskytovatele

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“) vydané s účinností od 10. 1. 2015.

Obecná část Podmínek

1. Předmět Podmínek

- 1.1 Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka i Žadatele.
- 1.2 Podmínky jsou rozděleny na dvě části. V první, Obecné části Podmínek, jsou stanoveny obecně platné podmínky poskytování všech Služeb. Obecná část Podmínek platí, pokud není ve Zvláštní části Podmínek, Specifikaci nebo Smlouvě stanoveno jinak. Specifické části Zvláštní části Podmínek, které se dané skupiny Služeb netýkají, nejsou pro danou skupinu Služeb relevantní.
- 1.3 Všeobecné podmínky pro poskytování konkrétní Služby jsou tvořeny Obecnou částí Podmínek a je-li, tak i specifickou částí Zvláštní části Podmínek, příslušnou ke konkrétní Službě.
- 1.4 Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.
- 1.5 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1 **Data** jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.2 **Koncové zařízení** je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Účastník využívá poskytované Služby. Pro účely Podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.3 **Koncový bod Účastníka** je Účastníkem určený prostor pro instalaci Telekomunikačního zařízení Poskytovatele dle Specifikace.
- 2.4 **Koncový bod Služby** je standardizované rozhraní na Telekomunikačním zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.
- 2.5 **Oprávněný zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavírat Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem plnou, notářsky ověřenou plnou moc.
- 2.6 **Poskytovatel** je společnost ha-vel Internet s.r.o., která je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací na základě oznámení o podnikání doručeného Českému telekomunikačnímu úřadu dne 1. 5. 2005 v souladu s § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 2.7 **Pověřený zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat ve věci Smlouvy a podepisovat Specifikace Služeb. Pokud Oprávněný zástupce smluvní strany neurčí jinak, druhá strana pokládá za pověřeného zástupce osobu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění
- 2.8 **Přípojka** je soubor technických prostředků připojujících Telekomunikační zařízení Účastníka k Síti Poskytovatele. Součástí přípojky je zpravidla: Přístupový okruh Přípojné vedení; Koncové zařízení.
- 2.9 **Přípojné vedení** je metalické, optické nebo bezdrátové vedení v objektu Koncového bodu Účastníka.
- 2.10 **Přístupový okruh** je metalický, optický nebo bezdrátový okruh mezi přípojným místem Poskytovatele a Koncovým bodem Účastníka.
- 2.11 **Reklamací** se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.12 **Revizí Podmínek** se rozumí změna jejich formy nebo textu, popřípadě jejich rozšíření, které nemá za následek zhoršení Podmínek pro Účastníka.
- 2.13 **Revolving** představuje možnost prodloužení doby platnosti Služby tím způsobem, že v případě poskytování Služeb na dobu určitou, pokud žádná ze smluvních stran nedoručí druhé straně nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané doby doporučeným dopisem písemný projev vůle Službu neprodloužovat, platí nevyvratitelná právní domněnka, že strany se dohodly Službu prodloužit vždy o dalších 12 měsíců, není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak. Takto může dojít k prodloužení Služby a tím i Smlouvy i opakovaně.
Poskytovatel se v souladu s ustanovením § 63 odst. 10 zákona zavazuje informovat Účastníka, který je Spotřebitelem, způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, nejpozději 2,5 měsíce před uplynutím sjednané doby o automatickém prodloužení Smlouvy či Služby, jakož i o možnosti a způsobu jak Smlouvu či Službu ukončit.
- 2.13.1 Je-li ve Specifikaci, v části Ostatní smluvní ujednání, uveden pojem „výpověď“ s časovým údajem, představuje tento časový údaj u smluv uzavřených na dobu určitou lhůtu, kdy nejpozději před uplynutím doby určité může kterákoliv smluvní strana doručit druhé straně projev vůle Smlouvu dále neprodloužovat ve smyslu čl. 2.13 těchto Podmínek.
- 2.14 **Síť** je veřejná telefonní a datová telekomunikační síť Poskytovatele.
- 2.15 **Služba** je veřejně dostupná služba nebo soubor služeb elektronických komunikací a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy a příslušné Specifikace sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.16 **Smlouva** je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.17 **Smluvní dokumenty** jsou Smlouva, Specifikace, Podmínky, Ceník, aj. dokumenty příslušející k Službě.
- 2.18 **Souhlasem** je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Přípojky (umístěním a provozováním Telekomunikačních zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).
- 2.19 **Specifikace Služby** (dále jen „Specifikace“) je oboustranně podepsaný dokument popisující konkrétní obchodní, technické a servisní podmínky Služby pro daného Účastníka.
- 2.20 **Telekomunikačním zařízením** se rozumí technické zařízení, včetně vedení pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací.
- 2.21 **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu, a která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu. V dokumentech označovaní též jako „Klient“.
- 2.22 **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.
- 2.23 **Výpověď** je právní úkon, kterým Účastník nebo Poskytovatel projeví zájem ukončit ke dni uplynutí výpovědní doby Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nebo Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Bližší podmínky podání Výpovědi jsou sjednány ve Smlouvě, Specifikaci a těchto Podmínkách.
- 2.24 **Vyšší moc** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, technické závady na zařízení a síti jiného operátora, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

- b) Výše Jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání Služby Účastníkem Jistota pokryla dvě následující měsíční platby.
- c) Pokud byla poskytnuta Jistota podle čl. 4.16 a) (7 odstavec), skončí povinnost poskytnutí Jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.
- d) Pokud byla poskytnuta Jistota dle článku 4.16 a) (1 odstavec) a pokud po dobu šesti měsíců nedošlo k případu prodlení s platbou za Služby, je Účastník oprávněn písemně požádat o navrácení Jistoty. Poskytovatel Jistotu neprodlené vrátí.
- e) Poskytovatel je oprávněn použít Jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut aj.

5. Rozsah poskytované Služby

- 5.1 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb a Podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty v tomto pořadí: Smlouva, Specifikace služeb a Podmínky. Služba je poskytována na území České republiky.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby tyto povinnosti plnil sám.
- 5.3 Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.
- 5.4 Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Telekomunikačních zařízení.
- 5.5 Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu, narušení bezpečnosti a integrity Sítě Poskytovatele, bezpečnosti Služby, při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti, nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 5.7 V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemně upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací Služby, které uplatňuje formou reaktivacího poplatku ve výši 1.000 Kč + DPH. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé Účastníkovi v souvislosti se zamezením aktivního přístupu ke Službě dle toho odstavce.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn v případě uvedených nesprávných smluvních údajů ukončit poskytování Služby ihned potom, co tuto skutečnost zjistí.
- 5.9 Jestliže Vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
- 5.10 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 5.11 Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby, smluvní pokuty a dalších plateb podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 5.7 těchto Podmínek ani není dotčen odvoláním nebo pozbytím platnosti Souhlasu dle článku 3.2 písm. c) těchto Podmínek.

6 Podstatné porušení Smlouvy

- 6.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
 - a) nezhodil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
 - b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
 - c) opakovaně a výlučně zavinil prokazatelně závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.
- 6.2 Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje zejména případ, kdy Účastník:
 - a) neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby;
 - b) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby či její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek déle než 60 dní po datu splatnosti;
 - c) poskytl Poskytovateli nesprávné, neúplné či nepravdivé údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - d) dopustil, a to i neúmyslně, zneužití, poškození, ztrátu nebo zničení Služby, Sítě či zařízení Poskytovatele, nebo zařízení Účastníka;
 - e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
 - f) opakovaně a přes upozornění používá poskytnutou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Poskytovatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady, případně deinstalací zařízení;
 - h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Sítě, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván;
 - i) nezajistí Souhlas vlastníka ve smyslu čl. 3.2 písm. (c) těchto Podmínek nebo nesplní či poruší kteroukoliv další povinnost stanovenou v čl. 3.2 těchto Podmínek.
- 6.3 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 5.6 a čl. 5.7 Podmínek.

7 Úrok z prodlení, smluvní pokuta

- 7.1 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby nebo části takové ceny nebo jiné platby její části dle Smlouvy nebo těchto Podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,5%, a to z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka Informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování poté, co se Poskytovatel dozví o porušení této povinnosti.

M

- 7.3 Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlžením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním ani zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny, a to i v rozsahu Smluvní pokutu či úrok z prodlení přesahujícím.
- 7.4 Dojde-li ze strany Účastníka ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy sjednané na dobu určitou ve smyslu čl. 6.2 písm. a) až i) těchto Podmínek je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši celkových ušlých plateb odpovídajících přesně době scházející od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí sjednané doby a to včetně neúplných měsíců.
- 7.5 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně tj. před uplynutím doby trvání (např. v důsledku Výpovědi Poskytovatele nebo Účastníka, který je Spotřebitelem), a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, který je Spotřebitelem, je Účastník, který je Spotřebitelem, povinen uhradit Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši 1/5 (jedné pětiny) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo ve výši 1/5 (jedné pětiny) minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (podle toho, která částka je vyšší) a dále ve výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Účastníkoví, který je Spotřebitelem, poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 7.6 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně tj. před uplynutím doby trvání (např. v důsledku Výpovědi Poskytovatele nebo Účastníka, který není Spotřebitelem), a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, který není Spotřebitelem, je Účastník, který není Spotřebitelem povinen uhradit Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo ve výši minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (podle toho, která částka je vyšší) a dále ve výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Účastníkoví, který není Spotřebitelem poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 7.7 Dojde-li ze strany Účastníka ke kterémukoliv podstatnému porušení Smlouvy sjednané na dobu neurčitou ve smyslu čl. 6.2. písm. a) až i) těchto Podmínek nebo skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu neurčitou předčasně před uplynutím výpovědní doby, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši měsíčního plnění násobeného počtem měsíců zbývajících od předčasného ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí výpovědní doby u každé poskytované Služby a to včetně neúplných měsíců
- 7.8 Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

8 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkoví v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskyvatel není povinen hradit Účastníkoví Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8.2 Poskyvatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí Vyšší moci.
- 8.3 Účastník se zavazuje nahradit škodu, která vznikne Poskytovateli či třetím osobám, v případě, že Účastník využívá pro účely příjmu Telekomunikačních služeb Telekomunikační zařízení nedodané Poskytovatelem, nebo Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných právních či technických předpisů aj. norem.
- 8.4 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka.
- 8.5 Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskyvatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.
- 8.6 Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

9 Vznik, změna, převod, ukončení a obnovení Smlouvy nebo Služby

- 9.1 Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Je-li Smlouva či Služba sjednána na dobu určitou, činí výpovědní doba 3 měsíce.
- 9.1.1 Je-li Smlouva či konkrétní Služba sjednána na dobu určitou a není-li sjednán Revolving, mění se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou. V takovém případě platí výpovědní doba 2 měsíce, přičemž nedochází ke zkracování ani prodloužování výpovědní doby ve smyslu bodu 9.10.1. Podmínek. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé straně nejméně 60 dnů před uplynutím sjednané doby písemné oznámení, že na ukončení Smlouvy či konkrétní Služby trvá.
- 9.1.2 Je-li Smlouva či konkrétní Služba sjednána na dobu určitou a je-li sjednán Revolving, pak jestliže Poskyvatel nebude včas informovat Účastníka, který je Spotřebitelem o automatickém prodloužení Smlouvy či konkrétní Služby, jakož i o možnosti a způsobu jak Smlouvu či konkrétní Službu ukončit, neuplatní se Revolving a Smlouva či konkrétní Služba se mění tak, že je sjednána na dobu neurčitou. V ostatních případech jsou ustanovení o Revolvingu pro obě mluvící strany závazná.
- 9.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 9.4 Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.
- 9.5 Smlouvu lze měnit písemně dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V návaznosti na uzavřenou Smlouvu je možné sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 9.6 Při změně nebo ukončení Smlouvy či Služby před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, a to na žádost Účastníka nebo z důvodu spočívajících na straně Účastníka (např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo při požadavku Účastníka na posun data zřízení Služby), dále rovněž při neposkytnutí potřebné součinnosti Poskyvateli ke zřízení Služby ze strany Účastníka, je Účastník povinen Poskyvateli uhradit cenu veškerých již vynaložených prací a výkonů, včetně materiálu a zboží a včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby nebo s posunutím data zřízení Služby, vždy však nejméně částku ve výši 10.000 Kč.
- 9.7 Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.8 Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) uplynutím sjednané doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou nedošlo-li k prodloužení doby trvání Smlouvy či Služby a to i opakovaně formou Revolvingu nebo nebylo-li sjednáno, že se po uplynutí sjednané doby mění Smlouva či Služba na dobu neurčitou;
 - c) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou;
 - d) uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu neurčitou;
 - e) ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy nebo Podmínek, pokud Účastník ukončil Smlouvu v souladu s § 63 odstavec 6 zákona;

- f) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 6.2 těchto Podmínek. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání odstoupení.
- 9.9 V případech uvedených v čl. 9.8 začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná Výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 9.10 V případech uvedených v čl. 9.8 a současně za předpokladu, že to umožňuje Specifikace, může být Služba vypovězena kteroukoli smluvní stranou samostatně.
- 9.10.1 Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou delší než 3 měsíce platí, že výpovědní doba sjednaná ve Smlouvě se zkracuje o počet celých měsíců, které uplynuly od zahájení poskytování Služby dle dané Specifikace. Současně platí, že není-li ve Specifikaci uvedeno jinak nebo není-li ohledně Služby podána Výpověď, pak se Účastník a Poskytovatel dohodli, že pokud se u aktivní (tj. nevypovězené) Služby sníží délka výpovědní doby na méně než 2 měsíce, je délka výpovědní doby automaticky navýšena o dalších 12 měsíců, a to i opakovaně.
- 9.10.2 Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou kratší než 3 měsíce, platí výpovědní doba sjednaná ve Smlouvě (bez zkracování či prodloužování výpovědní doby dle bodu 9.10.1.), nedohodnou-li se strany jinak.
- 9.11 Výpověď musí být zaslána doporučeným dopisem a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 9.12 Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli hmotný nebo nehmotný majetek, který Poskytovatel za účelem poskytování Služby zajistil Účastníkovi. Účastník je současně povinen poskytnout Poskytovateli bezplatně součinnost nezbytnou k demontáži Koncového zařízení a dalšího majetku Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 14-ti kalendářních dnů po jejím ukončení. V případě prodloužení Účastníka se splněním kterékoli z těchto povinností vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení Účastníka se splněním této povinnosti. Sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody a nákladů vzniklých v souvislosti s nesplněním povinností uvedených v tomto čl. 9.12, a to i v rozsahu smluvní pokuty přesahujícím.
- 9.13 Obnovení již zrušené Služby je možné za předpokladu, že Účastník, jenž o obnovení žádá, má uhrazeny veškeré případné závazky vůči Poskytovateli a o obnovení této Služby si zažádá u Poskytovatele, přičemž pro obnovení služby se přiměřeně použije ustanovení Podmínek a platných právních předpisů vztahujících se k zřízení Služby.

10 Zřízení a zrušení Služby

- 10.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento Koncový bod.
- 10.2 O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.
- 10.3 Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možností Poskytovatele.
- 10.4 Doba poskytování Služby počíná běžet od data předání Služby. Za den předání Služby je považován den podpisu Předávacího protokolu Účastníkem nebo první den, od kterého byla Služba Účastníkem nepochybně využívána nebo den, kdy Poskytovatel písemně oznámil Účastníkovi, že Služba byla zprovozněna, a to podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Oznámení o zprovoznění Služby se provádí dopisem nebo elektronickou formou nebo faxem nebo kombinovaně s tím, že oznámení je účinné okamžikem odeslání Poskytovatelem Účastníkovi. Účastník je pro tyto účely plně odpovědný za funkční a dostupné kontaktní adresy či čísla, na které je oznámení Poskytovatelem odesíláno.
- 10.5 Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.
- 10.6 V případě, že požadovaný typ Připojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.
- 10.7 Doba prodloužení při předání Služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či pinění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 10.8 Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdávatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

11 Závad a servisní zásahy, záruční podmínky pro koncová zařízení

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby dle podmínek uvedených ve Specifikaci.
- 11.3 Poskytovatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců ode dne prodeje na Koncová zařízení nevyžadující odbornou instalaci (samostatné modemy a telefony). Záruka se nevztahuje na závady Koncových zařízení způsobených vlivy mimo Koncová zařízení (běžné opotřebení, nevhodné užívání, Vyšší moc, zásahy třetích osob, apod.).
- 11.4 Účastník si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Účastníka.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závadu v poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou nezpůsobí ani nezavinil Účastník a Závadu Koncového zařízení, na kterou se vztahuje záruka Poskytovatele.
- 11.6 Pokud bude zjištěno při odstraňování Závad, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobeno nebo zaviněna zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení, má Poskytovatel vůči Účastníkovi právo na úhradu vzniklých nákladů.
- 11.7 Přerušeni napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.
- 11.8 Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nepočítává do doby trvání Závad.
- 11.9 Pokud z důvodu uvedených v čl. 11.8 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutností opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 11.10 Doba odstranění Závad je závislá na typu Služby a je specifikována ve Smlouvě.

- 11.11 Poskytovatel nabízí Účastníkovi servisní služby a zákaznickou podporu v celém rozsahu telekomunikačních služeb. Na rozsahu a způsobu využití těchto služeb a podpory je možno se dohodnout na Dohledovém centru Poskytovatele, případně na telefonu Centra péče o zákazníky tel. č. 552 305 305.

12 Ochrana osobních údajů Účastníků

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků (fyzických osob) v souladu se z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění Smlouvy, a to nejdéle po dobu nezbytně nutnou po ukončení Smlouvy či Služby. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.
- 12.2 Účastník tímto souhlasí s tím, aby jeho osobní nebo identifikační údaje týkající se jeho osoby, které sdělil Poskytovateli (obvykle v rozsahu: jméno, příjmení, titul, popř. název, obchodní firma, adresa bydliště, sídla či provozovny, telefonní číslo, datum narození, rodné číslo, IČ, DIČ, emailová adresa):
- byly zpracovány pro potřeby plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy;
 - byly uvedeny v účastnickém seznamu dle § 41 odstavec 3 zákona, pokud je tento účastnický seznam Poskytovatelem veden;
 - byly zpracovány pro účely vnitřních potřeb Poskytovatele (např. sledování a vyhodnocování hospodářské činnosti Poskytovatele) a pro účely marketingu prováděného Poskytovatelem (nabízení údajů subjektům, případně předání těchto údajů třetí, Poskytovatelem pověřené osobě za stejným účelem, dále za účelem zpracování (nebo jím pověřenou osobou)) v elektronické i jiné podobě, včetně zpracování těch údajů, které mají povahu osobních údajů, a to Poskytovatelem (nebo jím pověřenou osobou) jako správcem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
 - byly zpřístupněny třetím osobám, pokud tak stanoví právní předpis.
- 12.3 Poskytovatel tímto informuje každého Účastníka, který podle čl. 12.2 poskytl své osobní údaje ke zpracování, o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že má právo přístupu k nim a že má právo se při porušení citovaného zákona obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění nápravy, jakož i o dalších právech vyplývajících z § 11 a 21 citovaného zákona.
- 12.4 Uzavřením Smlouvy Účastník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů s tím, že mu budou Poskytovatelem zaslána nevyžádaná obchodní sdělení na jeho adresu (včetně emailové), bude kontaktován nevyžádaným direct mailem obsahujícím obchodní sdělení a prostřednictvím nevyžádaného telemarketingu (včetně nevyžádaných SMS a MMS) obsahujícího obchodní sdělení týkající se produktů, obchodu a služeb Poskytovatele a ostatních osob uvedených v čl. 12.2. Tento souhlas může být kdykoli bezplatně a písemně u Poskytovatele odvolán. Účastník bere na vědomí, že odvolání souhlasu uděleného podle Podmínek se netýká a neznamená odvolání souhlasu udělených z jeho strany Poskytovateli jinak.
- 12.5 V případě, že Účastník poskytne Poskytovateli na základě čl. 12.2 poskytl své osobní údaje u svém rodném čísle, souhlasí jakožto nositel tohoto rodného čísla ve smyslu ustanovení § 13c odst. 1 zákona č. 133/2000 Sb. s tím, aby Poskytovatel toto jeho rodné číslo využíval pro účely evidence Smluv a poskytnutých plnění a aby jej za tímto účelem archivoval, zpracovával a užíval.
- 12.6 Jakékoliv odvolání souhlasu podle bodu 12.2 - 12.5 nemá vliv na oprávnění Poskytovatele na zpracování informací a údajů, které vyplývá z příslušných právních předpisů, ledaže by výslovně stanovily jinak.
- 12.7 Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

13 Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

- 13.1 Účastník má právo na uplatnění Reklamací vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.
- 13.2 Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).
- 13.3 Reklamací se uplatňují bez zbytečného odkladu od zjištění vady poskytnuté Služby písemně (doporučeným dopisem) na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.
- 13.4 Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za Službu, nejpozději však do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamací proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 13.5 Reklamací týkající se Závad musí být podány na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění Závady, jinak právo na Reklamací zaniká.
- 13.6 Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskyvateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásí v souladu s čl. 3.2 písm. e) těchto Podmínek.
- 13.7 Reklamací vyřídí Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamací Poskyvateli. Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů od doručení Reklamací Poskyvateli.
- 13.8 Uznané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamací, nebo ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamací Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 13.9 Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamací, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 13.10 V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamací Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.

14 Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- 14.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.
- 14.2 V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 14.3 Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 14.4 Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

- 14.5 Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 14.6 V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebudou tímto zněním dotčena ostatní ustanovení těchto Podmínek.
- 14.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10. 1. 2015 a nahrazují v plném rozsahu všechny Podmínky platné a účinné přede dnem 10. 1. 2015.
- 14.8 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány s konečnou platností rozhodcem, JUDr. Bohuslavem Heczkem, advokátem, zapsaným u České advokátní komory pod evidenčním číslem: 02612, nebo jiným rozhodcem, kterého určí Poskytovatel, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 14.9 Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřené před 1. 1. 2014 se i nadále řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Zvláštní část Podmínek vztahující se pouze k níže uvedeným Službám

1. Hlasové služby

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- b) Platnost Smlouvy začíná v den prvního použití Služby nebo v den podpisu předávacího protokolu ke Službě.
- c) Smlouva na dobu neurčitou má výpovědní lhůtu jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet v první den měsíce následujícího po písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- d) Smlouvu může Poskytovatel okamžitě zrušit nebo pozastavit, pokud by v důsledku jejího plnění došlo k neúnosným finančním ztrátám Poskytovatele.
- e) Poskytovatel může pozastavit poskytování Služeb, pokud se Účastník více než 30 dní nachází v prodlení s úhradou faktury za poskytnuté Služby.
- f) Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, jestliže Účastník hrubě porušil své povinnosti dle příslušného článku Obecné části podmínek.
- g) Poskytovatel má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to zasláním písemné výpovědi na adresu Účastníka.
- h) Účastník má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to doručením písemné výpovědi na adresu Poskytovatele.
- i) Platnost smlouvy končí posledním dnem v měsíci, který následuje po zaslání výpovědi.
- j) Účastník je povinen platit faktury řádně a včas.
- k) Platný Ceník Služeb poskytne Poskytovatel Účastníkovi na vyžádání, a to písemně, faxem nebo emailem.
- l) Veškeré změny cen Služeb je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi jeden měsíc před začátkem platnosti těchto změn. Pokud Účastník se změnou nesouhlasí, je oprávněn doručit Poskytovateli písemnou výpověď smlouvy před začátkem doby platnosti Ceníku, v opačném případě změny bezvýhradně akceptuje.
- m) V Ceníku musí být uvedeny jednotlivé druhy hovorů a jejich ceny.
- n) Faktura bude vystavena pravidelně každý měsíc na základě Smlouvy a poskytnutých Služeb.
- o) Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- p) Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci internetu z důvodu jeho charakteru.
- q) Minimální měsíční plnění (MMP). K Minimálnímu měsíčnímu plnění se Účastník zavazuje po dobu 12, 18 nebo 24 měsíců dle podepsané příslušné Specifikace služby. MMP nelze předčasně ukončit, změnit jeho výši ani dobu trvání. Do plnění MMP se nezapočítávají jednorázové poplatky (např. cena aktivace), slevy, smluvní pokuty, atp. V případě nedodržení MMP je Poskytovatel oprávněn ve vyúčtování Služeb následujícím po vyúčtování Služeb, ve kterém nebylo dodrženo MMP, naúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši rozdílů mezi MMP a skutečným plněním. Při převodu Smlouvy na nového Účastníka se závazek MMP automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen o MMP, jeho výši a zbývající době trvání nového Účastníka informovat. Nový Účastník se nemůže dovolávat příp. nevědomosti o MMP vůči Poskytovateli.

1.1 Podmínky pro poskytování předplacených služeb ha-loo pevná a ha-loo mobil

Předplacené služby ha-loo pevná

- a) Poskytovatel poskytuje Účastníkům předplacenou službu ha-loo pevná (dále též „ha-loo pevná“)
- b) Účastnická smlouva ha-loo pevná je uzavřena uhrazením ceny její aktivace. Telefonní číslo zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu ve vlastnictví Poskytovatele. Při registraci Účastníka do ha-loo pevná má Účastník možnost výběru z několika čísel, a to i „zlatých“ (opakující se číslovky, apod.). Možnosti a ceny za tato čísla jsou popsána na www.ha-loo.cz. Žádné z čísel vybraných pro službu ha-loo pevná nevstupuje automaticky do žádných seznamů, katalogů, databází apod.
- c) Ke změně osoby, která užívá službu ha-loo pevná není nutný souhlas Poskytovatele, nebylo-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn přenechat ha-loo pevná k užívání třetí osobě, v tomto případě však Účastník nadále odpovídá za závazky a škody způsobené touto třetí osobou v souvislosti s užíváním ha-loo pevná. Dále se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a přístupovými údaji vztahujícími se k ha-loo pevná.
- d) Účastnická smlouva ha-loo pevná končí:
- marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru. Lhůta pro uskutečnění prvního odchozího hovoru je stanovena na 12 měsíců od aktivace služby;
 - marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu ha-loo pevná. Lhůta pro dobítí kreditu je uvedena na www.ha-loo.cz, případně stanovena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele. Délka lhůty pro dobítí kreditu může být Poskytovatelem stanovena v závislosti na splnění dalších podmínek uvedených v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele.
- e) Účastník ha-loo pevná je oprávněn účastnickou smlouvou vypovědět během 20 kalendářních dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek, pokud není tato změna vyvolána změnou platné legislativy, a to s výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů.
- f) Účastník nemá nárok na vrácení nevyužitých předplacených částek ceny služeb (kreditu) či na její převedení na jiné telefonní číslo.
- g) Cena ha-loo pevná je uhrazena dobítím kreditu. Daňový doklad bude vydán elektronickou formou na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci ha-loo pevná pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vydání daňového dokladu dle konkrétního způsobu dobítí kreditu.
- h) Poskytnuté služby je Účastník užívající ha-loo pevná oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejich poskytnutí, jinak právo zaniká.
- i) V případě, že v souvislosti s užíváním služby ha-loo pevná např. Účastníkem nebo třetí osobou, které Účastník umožnil užívání služby ha-loo pevná, vznikne škoda (např. přečerpáním předplacených služeb) je Účastník povinen tuto škodu Poskytovateli na jeho výzvu zaplatit.

Předplacená služba ha-loo mobil

- a) Poskytovatel poskytuje Účastníkům předplacenou službu ha-loo mobil (dále též „ha-loo mobil“). Bližší podmínky užívání ha-loo mobil jsou popsány v těchto Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu a Ceníku služeb, které se nachází na www.ha-loo.cz. Na poskytování ha-loo mobil se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze služby ha-loo mobil použít.
- b) Účastnická smlouva o poskytování ha-loo mobil je uzavřena uhrazením ceny aktivace služby nebo vylomením SIM karty z plastového nosiče nebo aktivací SIM karty, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Daňový doklad bude Poskytovatelem vydán elektronickou formou na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci ha-loo mobil pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vystavení daňového dokladu dle konkrétního způsobu dobítí kreditu.
- c) Při registraci Účastníka do ha-loo mobil má Účastník možnost výběru z několika čísel, a to i „zlatých“ (opakující se číselky, apod.). Možnosti a ceny za tato čísla jsou popsána na www.ha-loo.cz. Žádné z čísel vybraných pro službu ha-loo mobil nevstupuje automaticky do žádných seznamů, katalogů, databází apod.
- d) Účastník bere na vědomí, že z kreditu ha-loo mobil bude měsíčně automaticky odečten Měsíční poplatek za vedení SIM karty ve výši dle ceníku na www.ha-loo.cz. Měsíční poplatek za vedení SIM karty je vybírán vždy na počátku následujícího období (obvykle kalendářního měsíce) automatickým odečtením z kreditu ha-loo mobil. Pokud je kredit nižší, než je Ceníkem služeb stanovená výše Měsíčního poplatku za vedení SIM karty, zůstává kredit ponechán bez odečtu, ale služba ha-loo mobil je Poskytovatelem zablokována, stane se tedy neaktivní a není možno tuto službu využívat. V případě následného dobítí kreditu v ceníkem stanovené minimální výši je tento Měsíční poplatek za vedení SIM karty automaticky odečten po dobítí a funkčnost karty i ha-loo mobil jsou poté obnoveny. V případě aktivace či reaktivace v průběhu měsíce je Měsíční poplatek za vedení SIM karty odečten jen v poměrně výši. Pokud je období, kdy je ha-loo mobil neaktivní delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajících částí kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele, a to bez náhrady.
- e) Ke změně osoby, která užívá službu ha-loo mobil není nutný souhlas Poskytovatele, nebylo-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn přenechat ha-loo mobil k užívání třetí osobě, v tom případě však Účastník nadále odpovídá za závazky a škody způsobené touto třetí osobou v souvislosti s užíváním ha-loo mobil. Dále se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem a Ceníkem služeb a přístupovými údaji vztahujícími se k ha-loo mobil. Přejechod Účastníka na jiný typ tarifu, služby apod. v rámci ha-loo je možný pouze se souhlasem Poskytovatele. Výčet kombinací a možných změn je uveden na stránkách www.ha-loo.cz, stejně jako případné poplatky spojené s těmito změnami.
- f) Pokud je období, kdy je služba ha-loo mobil Účastníkem nepoužívána (není hlasová ani datová komunikace prostřednictvím ha-loo mobil) delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajících částí kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele a to bez náhrady. V případě, že by hrozilo zneužití ha-loo mobil či jiné ohrožení Účastníka, Poskytovatele nebo jiné třetí osoby, je Poskytovatel oprávněn provést bez náhrady přerušování poskytování ha-loo mobil do doby, než bude toto riziko odstraněno. Poskytovatel bude o tomto kroku informovat Účastníka. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování ha-loo mobil, případně neposkytnout službu ha-loo mobil pokud nebudou splněny podmínky pro její užívání. O omezení služeb bude Poskytovatel informovat Účastníka. V případě potřeby může Účastník zablokovat volání ze své služby ha-loo mobil, a to jak na webovém portálu www.ha-loo.cz, případně formou SMS zprávy. Jednou zakoupený či jakkoliv získaný (převedený, vysoutěžený, atd.) kredit nelze zpětně vyplatit ani jinak u Poskytovatele směřit za finanční prostředky.
- g) Kupón pro dobíjení kreditu ha-loo mobil Účastníka lze využít nejpozději do data uvedeného na kupónu. Kupón není možné vrátit. Poskytovatel nevrací Účastníkovi peníze za nevyužití kupónu nebo nevyčerpání kreditu na ha-loo mobil Účastníka ve stanovené lhůtě, nebo pokud dojde k ukončení smlouvy. Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za to, že nevyužije kredit ha-loo mobil, Účastník zadá nesprávné údaje při úhradě ha-loo mobil ani za ztrátu, zcizení či zneužití kupónu. Účastník nemá nárok na vrácení nevyužitých částí kreditu ha-loo mobil. Kredit je možno převést z jednoho účastnického čísla na druhé pouze v rámci služby ha-loo mobil, a to pouze je-li tato možnost definována v Ceníku. Případný poplatek za tuto službu je definován Ceníkem.
- h) Poskytovatel neodpovídá za mylné dobíjení kreditu na špatné telefonní číslo.
- i) V případě ztráty nebo odcizení SIM karty Poskytovatel vymění Účastníkovi SIM kartu, pokud Účastník prokáže, že byl jejím oprávněným uživatelem. Za tímto účelem předloží Účastník originál dokladu o pořízení SIM karty, doklad totožnosti, apod. V případě pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není, Poskytovatel SIM kartu nevymění. Poplatek za tuto službu se řídí Ceníkem služeb na www.ha-loo.cz.
- j) Při ukončení účastnické smlouvy o poskytování ha-loo mobil musí Účastník vrátit SIM kartu Poskytovateli bez zbytečného odkladu s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.
- k) Účastník bere na vědomí, že dostupnost ha-loo mobil je závislá na rozsahu pokrytí operátorů, jejichž prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje poskytování ha-loo mobil. V důsledku nedostatečného pokrytí operátorů může být dostupnost ha-loo mobil dočasně a geograficky omezená. Omezená dostupnost ha-loo mobil nezakládá nárok Účastníka na jakoukoliv náhradu vůči Poskytovateli. Poskytovatel má právo poskytovat službu prostřednictvím libovolného operátora a provádět jejich změnu. Poskytovatel negarantuje kvalitu přenášených dat a hlasu prostřednictvím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) a mobilní sítě. V případě volání s využitím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) sítě mohou být poskytnuté služby omezeny, a to zejména o volání na tísňové linky a geograficky ohraničená volání (emergency a location based). Pro tyto služby je Účastník povinen používat mobilní síť. Za kvalitu služeb prostřednictvím VoIP (wi-fi, 3G, apod.) sítě nenese Poskytovatel odpovědnost. V případě využívání ha-loo mobil v zahraničí (hlasových, datových a případně dalších služeb) je nutno před odjezdem aktivovat službu hlasového a datového roamingu. Uvedené služby jsou standardně nastaveny jako zakázané, jejich povolení je na dohodě mezi Poskytovatelem a Účastníkem a bude poskytováno v souladu s Ceníkem služeb. Kauce na hlasový a datový roaming je stanovena Ceníkem a je vyžadována v rámci aktivace služby formou blokáce kreditu v Ceníkem dané výši. Kauce bude převedena opět do kreditu po uplynutí 3 měsíců od deaktivace roamingu na základě žádosti. Účastník souhlasí s tím, že v případě neuhrzení jakýchkoliv dlužných částek vůči Poskytovateli může být Kauce použita i na jejich úhradu. Vyúčtování roamingu může být zpožděno a naúčtováno až do 3 měsíců od čerpání služby. V případě deaktivace (na základě žádosti na www.ha-loo.cz) roamingových služeb bude případná Kauce navržena po 3 měsících od deaktivace roamingu.
- l) V případě potřeby, na vyžádání Účastníka či z provozních důvodů může Poskytovatel zasílat Účastníkovi SMS zprávy. Jde například o informativní sdělení o stavu účtu (kreditu), změně nastavení ha-loo mobil či účtu, nastavení webového přístupu, řešení potíží ve spojení s ha-loo mobil atd.
- m) Poskytnutou službu ha-loo mobil je Účastník oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejího poskytnutí, a to v souladu s Reklamačním řádem, jinak právo zaniká.
- n) Pokud je období, kdy je ha-loo mobil nevyužíváno delší než 6 měsíců, dojde po této lhůtě automaticky k ukončení smluvního vztahu, odebrání telefonního čísla Poskytovatelem a k převodu zbývajících částí kreditu ha-loo mobil Účastníka ve prospěch Poskytovatele a to bez náhrady.
- o) Nepodporované služby a funkcionality ha-loo mobil:

11

- WAP;
 - GSM banking;
 - SIM Toolkit.
- p) Přenesení čísla je možné za podmínek dle Ceníku služeb. Nevyčerpaný kredit v tomto případě propadá Poskytovateli.
- q) Způsob aktivace ha-loo mobil:
- při registraci přes webové rozhraní www.ha-loo.cz prostřednictvím SMS z telefonního čísla uvedeného při registraci;
 - z vlastního účtu na www.ha-loo.cz;
 - telefonním hovorem na aktivační linku. Pro úspěšné dokončení aktivace je nutno do 24 hodin od aktivace provést telefonní hovor na libovolné telefonní číslo (včetně bezplatných). V opačných případech bude služba ha-loo mobil po 24 hodinách automaticky deaktivována.
- r) V případě jazykových mutací Všeobecných podmínek mají vždy přednost podmínky v českém jazyce.
- s) Všechny spory vzniklé z titulu služby ha-loo mobil budou řešeny prostřednictvím ČTÚ, který je pověřen dozorem nad telekomunikačním trhem a řešením sporů.
- t) Všechny ceny, poplatky a sankce jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Mimo těchto v ceníku uvedených položek se na klienty služby nevztahují další poplatky či sankce, obsažené na jiných místech těchto Všeobecných podmínek.
- u) V případě, že v souvislosti s užíváním služby ha-loo mobil např. účastníkem nebo třetí osobou, které účastník umožnil užívání služby ha-loo mobil, vznikne škoda (např. přečerpáním předplacených služeb) je účastník povinen tuto škodu Poskytovateli na jeho výzvu zaplatit.

2. Hostingové služby

- 2.1 Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení dat a zařízení Účastníka k síti Internet.
- 2.2 Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.
- 2.3 Poskytovatel nenese zodpovědnost za data Účastníka umístěná u Poskytovatele.

3. Služba ha-vel complex

- 3.1 Předmětem služby ha-vel complex (dále jen „Služba“) je zprostředkování přístupu Účastníka k síti Internet a k síti Poskytovatele, k službám obsahu a jiným službám při využití datové sítě Poskytovatele pro přenos dat mezi koncovým bodem telekomunikační sítě Poskytovatele a přístupovým bodem datové sítě IP Poskytovatele.
- 3.2 V rámci Služby je poskytován soubor služeb, které poskytuje Poskytovatel Účastníkovi s využitím datové sítě Poskytovatele, přičemž je na rozhodnutí Účastníka bude-li využívat všechny nebo jen některé služby sjednané v rámci Služby dle Specifikace.
- 3.3 Souborem služeb se rozumí zejména:
- a) internetové služby;
 - b) hlasové služby;
 - c) hostingové služby;
 - d) vzdálená správa počítačů za využití datové sítě Poskytovatele;
 - e) virtuální mail server;
 - f) správa DNS.
- 3.3.1.1 Jednotlivé služby se řídí specifickými částmi Zvláštní části Podmínek, pokud tyto existují.
- 3.4 V případě, že Účastník nevyužívá všechny služby poskytované v rámci Služby, nejedná se o důvod k odstoupení od Smlouvy nebo o důvod pro snížení částky fakturované za služby sjednané v rámci Služby dle Specifikace.
- 3.5 Soubor služeb obsahuje služby, které se mohou řídit podmínkami třetích subjektů a jsou veřejně dostupné. Účastník bere na vědomí, že je jeho povinností se s těmito podmínkami seznámit a řídit se jimi.
- 3.6 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Fakturace souboru služeb bude provedena zvlášť pro Internetové služby a zvlášť pro Hlasové služby. Hlasové služby budou vyúčtovány na základě ceníku hlasových služeb ha-vel complex.
- 3.7 Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- 3.8 Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci Internetu z důvodu jeho charakteru.
- 3.9 Poskytovatel podporuje vzdálenou správu pouze podporovaných koncových zařízení, které odpovídají evropským a českým národním normám a jsou využívány v souladu s příslušnými právními předpisy. Seznam podporovaných koncových zařízení je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.
- 3.10 Servisní zásah podporovaných koncových zařízení je možné provádět pouze prostřednictvím datové sítě Poskytovatele. V případě, že Účastník požaduje provedení servisního zásahu v místě, musí být tento zásah předmětem samostatné objednávky a není předmětem Smlouvy.
- 3.11 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za data uložená na koncových zařízeních Účastníka. Účastník je povinen zabezpečit svá data uložená na koncových zařízeních nebo na zařízeních poskytovatele proti zneužití nebo poškození.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje aktivně podílet na ochraně lokální datové sítě Účastníka. Vzhledem k charakteru sítě Internet však není Poskytovatel odpovědný za škody způsobené Účastníkovi připojením lokální datové sítě k mezinárodní síti Internet.
- 3.13 Data Účastníka uložená na zařízeních Poskytovatele jsou chráněna přihlašovacím jménem a heslem, které je známo pouze Účastníkovi. V případě, že dojde ke zneužití těchto informací, je Účastník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli, popřípadě zajistit adekvátním způsobem ochranu svých dat. Za zneužití dat Účastníka třetími osobami nenese Poskytovatel odpovědnost.
- 3.14 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit specifikaci Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu i zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi bez zbytečného odkladu nejméně tři měsíce předem. Oznámení o změně specifikace Služby nebo o zrušení Služby může být učiněno písemně nebo formou elektronické zprávy zasláné na elektronickou adresu Účastníka.
- 3.15 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data přímo sám nezveřejnil nebo pokud jejich zveřejnění předem prokazatelně neschválil.
- 3.16 Poskytovatel prohlašuje, že umístění www stránky Účastníka na jeho serveru neznamená, že obsah umístěné stránky schválil. Za obsah těchto stránek Poskytovatel tedy neodpovídá.

L.N.

- 3.17 Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Účastníka umístěnou na Poskyvatelově serveru, jestliže Poskytovatel zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Účastníka obsahuje informace, jejichž zveřejňováním dochází k hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo k podněcování k nenávisti vůči skupině osob či k omezování jejich práv a svobod nebo k podpoře a propagaci hnutí směřujících k potlačování práv a svobod člověka nebo k ohrožování mravnosti prezentací pornografických děl zobrazujících děti, násilí či neúctu k člověku nebo pohlavní styk se zvířetem.

Příloha č. 4

Pověření

Příloha č. 5

Zadávací dokumentace Veřejné zakázky

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace ve zjednodušeném podlimitním řízení

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

IČO: 00020478

Sídlo/místo podnikání:

Těšnov 65/17

11000 Praha

Kontaktní osoba:

Anna Ječmenová

Organizační útvar: Odbor provozu informačních a komunikačních technologií**Číslo útvaru:** 13310**Kontaktní adresa:** Těšnov 65

11705 Praha

Česká republika - CZE

Specifikace VZ

Název VZ: Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS) Pevné hlasové služby MZe 2015-2016**Druh zadávacího řízení:** Zjednodušené podlimitní řízení**Druh VZ:** Služby**Systémové číslo:** T002/15/V00027314**Dne**

13.08.2015 14:24:00

detail VZ

Identifikace zadavatele

Anna Ječmenová

Specifikace základních údajů o VZ

Název VZ

Název

Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS) Pevné hlasové služby MZe 2015-2016

Druh veřejné zakázky

Druh plnění

Služby

Evidence, je-li VZ zadávána na základě rámcové smlouvy

Ne

Evidence, co bude výsledkem zadávacího řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude

Uzavření jednorázové smlouvy

Předmět VZ

10

Stručný popis

Poskytování pevných hlasových služeb zajišťuje potřebu hlasové konektivity Ministerstva zemědělství mezi jednotlivými lokalitami, telefonní spojení s orgány státní správy a propojení do veřejné telefonní sítě.

Položky předmětu VZ**Název**

Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS) Pevné hlasové služby

Kód z číselníku NIPEZ

64211000-8 - Veřejné telefonní služby

Kód z hlavního slovníku číselníku CPV

64211000-8 - Veřejné telefonní služby

Popis

Předmětem veřejné zakázky je kontinuální poskytování služeb pevných hlasových služeb (HTS, ISDN2, PSM2 a ISDN30) v rámci Komunikační infrastruktury veřejné správy (KIVS), které využívá Ministerstvo zemědělství včetně lokalit (ORSB). Předpoklad uzavření smlouvy je 1.10.2015.

Parametry

Název	Operátor	Hodnota
Identifikace		
Množství		
Měrná jednotka		
Předpokládaná hodnota za 1 měrnou jednotku položky (bez DPH)	2 300 000,00	
Předpokládaná hodnota na položku		

Dělení na části

Ne

Předpokládaná hodnota VZ**Předpokládaná hodnota VZ (bez DPH)**

2 300 000,00

Měna

koruna česká

Výběr postupu zadání VZ**Výběr postupu zadání VZ**

Zjednodušené podlimitní řízení

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je 12 měsíců ode dne podpisu smlouvy. Doba plnění veřejné zakázky je podmíněna řádným ukončením zadávacího řízení a uzavřením smlouvy. Z těchto důvodů si zadavatel vyhrazuje právo jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení a plnění veřejné zakázky.

Doba a místo plnění**Obec**

Praha 1

Ulice

Těšnov

Handwritten signature

Číslo popisné	65
Číslo orientační	17
PSČ	110 00
Stát	Česká republika

Stanovení požadavků na kvalifikaci

Výběr požadovaných kvalifikačních předpokladů

Požadavek na kvalifikaci dodavatelů

Prokázání splnění kvalifikace zadavatel nepožaduje (zadavatel má i přesto právo vyžádat si předložení některých dokladů od dodavatele, s nímž má být uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy)

Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 ZVZ

Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 ZVZ

Předložení čestného prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

Technické kvalifikační předpoklady § 56 ZVZ

Základní kvalifikační předpoklady

§ 53 odst. 1 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. c)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. d)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. e)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. f)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. g)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. h)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením

10

§ 53 odst. 1 písm. i)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. j)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
§ 53 odst. 1 písm. k)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
Způsob prokázání základních kvalifikačních předpokladů	čestným prohlášením
Profesní kvalifikační předpoklady	
§ 54 písm. a)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	Výpis z obchodního rejstříku - čestné prohlášením.
§ 54 písm. b)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	Doklad oprávnění k podnikání odpovídající předmětu VZ - čestné prohlášení.
§ 54 písm. d)	Ano
Způsob prokázání kvalifikačních předpokladů	Čestným prohlášením.
Další specifikace	Oprávnění ČTÚ k poskytování hlasových služeb - čestné prohlášení.
Způsob prokázání profesních kvalifikačních předpokladů	Čestným prohlášením.
Technické kvalifikační předpoklady	
Název kvalifikačního předpokladů	Seznam významných služeb dle § 56 odst. 2 písm. a)
Rozsah požadovaných informací a dokladů	Seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí; přílohou tohoto seznamu musí být: i) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo ii) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo iii) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatelem, není-li současně možné osvědčení podle předchozího bodu získat z důvodů spočívajících na její straně.
Způsob prokázání splnění kvalifikačního předpokladu	Čestné prohlášení.
Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu	Dodavatel v posledních 3 letech realizoval alespoň 2 zakázky spočívající v poskytování pevných hlasových služeb, přičemž finanční hodnota každé služby činila alespoň 500.000 Kč bez DPH za 12 měsíců poskytování služeb.

Pravost dokladů

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 ZVZ, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 ZVZ.

Zadávací lhůta

Zadávací lhůta tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje, že lhůta skončí dne

31.10.2015

Platební a obchodní podmínky**Smluvní podmínky**

smlouvu vytvoří sám zadavatel (je součástí zadávacích podmínek)

Návrh smlouvy (požadavky upřesněny níže) je součástí zadávací dokumentace. Uchazeč v nabídce doloží doplněný návrh smlouvy, který musí být v souladu s podmínkami veřejné zakázky, zadávací dokumentace a jím předloženou nabídkou. V návrhu smlouvy především doplní nabídkovou cenu a další údaje a podmínky, které reagují na podmínky zadávací dokumentace.

Typ smlouvy s odkazem na § a určení zákona, podle kterého se bude právní vztah řídit

v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Název souboruNávrh smlouvy**Způsob a doba podání nabídky**

18.09.2015 10:00:00

Způsob podání nabídky

Dodavatel podává nabídku elektronicky prostřednictvím e-tržistiště.

Specifikace hodnotících kritérií a metody hodnocení**Základní hodnotící kritérium**

Ekonomická výhodnost nabídky

Jakým postupem se stanoví výsledné pořadí nabídek?**Metoda hodnocení**

Automatická

Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek**Postup pro stanovení výsledného pořadí při shodě nabídek**

Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6. Účastníci se losování mají právo zájemci, kterých se losování týká. O termínu losování je zadavatel písemně vyrozumí nejméně 5 dnů před losováním prostřednictvím e-tržistiště.

Zvýhodnění dodavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením:

Ano

Díličí hodnotící kritéria a subkritéria**Kritérium Sleva na hovorné****Název**

Sleva na hovorné

Typ

číselná hodnota

Jednotka

%

AA

Povaha kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)

Orientace maximalizační/výnosové kritérium – rostoucí, vyšší je lepší

Váha 30,00
Absolutní omezení hodnot

Minimum

Maximum
Omezení hodnot pro účely hodnocení

Minimum

Maximum

Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře Ano

Způsob hodnocení Uchazeč vloží do nabídkového formuláře nabízenou výši slevy na hovorné, jehož stropové (tj. zadavatelem stanovené nejvyšší přípustné hodnoty) jsou uvedeny v příloženém xls souboru, který je nedílnou součástí této Výzvy. Hodnocení bude v souladu s výnosovým kritériem stanoveným pro toto dílčí hodnotící kritérium v rámci automatického hodnotícího procesu elektronického tržiště.

Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce Ne

Kritérium Nabídková cena za paušály

Název Nabídková cena za paušály

Typ nabídková cena

Jednotka Kč

Požadovat členění nabídkové ceny na cenu bez DPH, s DPH a DPH: Ano

Povaha kvantitativní/objektivní – číselná hodnota kritéria je převzata z nabídky (číselně vyjádřitelné kritérium)

Orientace minimalizační/nákladové kritérium – klesající, nižší je lepší

Váha 70,00
Absolutní omezení hodnot

Minimum

Maximum
Omezení hodnot pro účely hodnocení

Minimum

Maximum

Přímé zadání hodnot do nabídkového formuláře Ano

Způsob hodnocení

Hodnoty kritéria budou předmětem elektronické aukce **Ne**

Způsob hodnocení na základě nejnižší nabídkové ceny **s DPH**

Specifikace e-aukce

Použití e-aukci **Ne**

Požadavky na zpracování a členění nabídky

Jazyk, ve kterém bude nabídka podána český

Stanovení povinnosti podepisovat datové zprávy

Povinnost elektronicky podepisovat datové zprávy **Ano**

Stanovení povinnosti šifrovat nabídku

Povinnost šifrovat nabídku **Ano**
Nabídky jsou šifrovány e-tržišťem automaticky za použití zadavatelem stanoveného certifikátu veřejného klíče.

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Informace technické povahy vč. kódování a šifrování, které jsou nezbytné pro komunikaci elektronickými prostředky, jsou uvedeny v Provozním řádu e-tržišť Gemin, kapitola 7. Technické a další požadavky spojené s používáním e-tržišť.

Součástí nabídky musí být

- seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších v souvislosti s touto veřejnou zakázkou.

Další požadavky na obsah, příp. členění nabídky

Uchazeč ve své nabídce předloží: 1. návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče; 2. čestné prohlášení k prokázání kvalifikačních předpokladů; 3. seznamy a prohlášení k § 68 odst. 3 ZVZ.; 4. vyplněná tabulka pro výpočet hovorného (% slevy a cena celkem za paušály bude zároveň vložena přímo do formuláře v Geminu).

Další specifikace VZ

Prohlídka místa plnění

Bude se konat prohlídka místa plnění **Ne**

Otevírání nabídek

Datum a čas konání otevírání nabídek **18.09.2015 10:05:00**

Bude otevírání nabídek veřejné? **Ne**

Předložení vzorků

Bude požadováno předložení vzorků? Ne

Vyhrazení práva na oznámení informací na profilu zadavatele

Vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním Ano

Zadavatel si vyhrazuje právo rozhodnutí o vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním na profilu zadavatele

Uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky Ano

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky na profilu zadavatele

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržistiště. Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení probíhá elektronicky prostřednictvím e-tržistiště. 1. Podáním nabídky bere uchazeč na vědomí, že je vázán obsahem své nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty. 2. Nabídky musí být doručeny zadavateli v požadované lhůtě prostřednictvím elektronického tržiště. Nabídky doručené zadavateli po lhůtě nebudou zadavatelem otevírány, posuzovány ani hodnoceny. 3. Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost musí být zadavateli doručena prostřednictvím e-tržistiště nejpozději 5 pracovních dní před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Jméno a příjmení Světlá Šašková, v.r.

Doručení

Datum 02.09.2015 11:15:53

Přílohy

Název	Soubor	Velikost
Tabulka pro výpočet hovorného v PDF	Tabulka pro výpočet hovorného.pdf	388,35 KB
Tabulka pro výpočet hovorného k vyplnění	Tabulka pro výpočet hovorného.xls	92,00 KB
Návrh smlouvy - doc	KIVS Pevne hlasove sluzby MZe 2015-16 návrh smlouvy.doc	722,00 KB

Verze formuláře

#	Vloženo	Poslední změna	
5	21.08.2015 12:04 David Zdražil	02.09.2015 09:29 David Zdražil	právě zobrazena
4	20.08.2015 16:03 David Zdražil	21.08.2015 12:04 David Zdražil	
3	20.08.2015 15:41 David Zdražil	20.08.2015 16:03 David Zdražil	
2	20.08.2015 14:14 Anna Ječmenová	20.08.2015 15:41 David Zdražil	
1	13.08.2015 14:24 Světlá Šašková	20.08.2015 14:14 Anna Ječmenová	



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Název veřejné zakázky:

Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS)
Pevné hlasové služby MZe 2015-2016

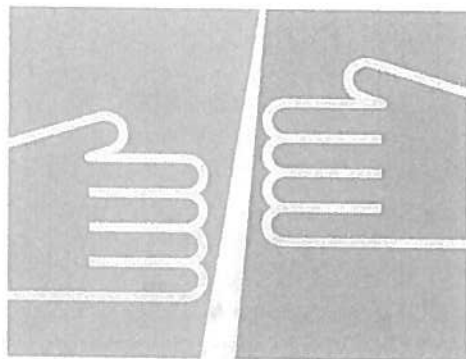
Sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 –
Nové Město

Evidenční číslo veřejné zakázky:
Gemin: T002/15/V00027314

Zastoupený: Ing. Luděk Novotný,
ředitel odboru
sekce ekonomiky a
informačních technologií

Druh zadávacího řízení: zjednodušené podlimitní řízení, dle § 38, v souladu s § 21 odst. 1 písm. f) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

IČO: 00020478



Česká republika – Ministerstvo zemědělství jako zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel dne 14. 09. 2015 žádost dodavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky. Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpověď:

veřejné
zakázky ^{1 (celkem 4)}



Dotaz č. 1:

Dotaz k tabulce "Tabulka pro výpočet hovorného":

Ve sloupci "C" je uvedena maximální cena za 1 min. bez DPH. Ve sloupcích D a F jsou ceny, které doplňuje uchazeč (Nabídková cena za 1 min poskytovatele a Cena poskytovatele za 1 min po slevě). Která z cen poskytovatele nesmí překročit ceny uvedené ve sloupci "C"? Dovolujeme si upozornit Zadavatele, že požadavek na jednotné procento slevy značně omezuje uchazeče v stanovení ceny hovorného. Pokud by uchazeč nebyl omezen tímto požadavkem, mohl by nabídnout ceny hovorného nižší.

Z tohoto pohledu by se základní hodnotící kritérium "Nejnižší nabídková cena" jevílo jako výhodnější.

Odpověď:

Ve sloupci "C" je Zadavatelem uvedena maximální cena za 1 min. bez DPH. Ve sloupcích D a F jsou ceny, které doplňuje uchazeč, tedy do sloupce D uchazeč doplní svou cenu, která se rovná nebo je nižší nežli cena ve sloupci C. Do sloupce F uchazeč doplní cenu, která vyplyne z procentuální slevy (uchazeč doplní slevu v procentech do sloupce E), kterou uchazeč zvolí.

Dotaz č. 2:

V návrhu smlouvy v odstavci 11.2 je uvedeno:

"Za účelem zajištění zahájení řádného poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že pokud poskytování Služeb nebude Poskytovatelem zahájeno řádně a v plném rozsahu k okamžiku vymezenému dobou zavedení příslušné Služby uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy, "".... Lhůty pro doby zavedení příslušných Služeb uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy " V Příloze č. 1 návrhu smlouvy není doba zavedení Služby uvedena.

Odpověď:

Termín zavedení služby: do 2 měsíců (60ti dnů) od podepsání smlouvy.

Dotaz č. 3:

Jaký tarifikační model požadujete (1+1, 60+1,) ?

Odpověď:

Zadavatel nyní používá model 120+60, uchazeč však má možnost dle „tabulky pro výpočet hovorného“ (informace o objemu volání) rozhodnout o modelu, který použije a o kterém se domnívá, že bude oboustranně výhodný.

Dotaz č. 4:

Žádáme o bližší upřesnění místa předání služby na jednotlivých lokalitách, především zda se budou linky předávat na jednom místě nebo na více místech v rámci jedné lokality.

Odpověď:

Každá lokalita bude mít jedno místo na předání služby.



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Dotaz č. 5:

Budete využívat pouze hlasová zařízení nebo i jiná, např.: fax, EZS, EPS Modemy, odečty energií apod.?

Odpověď:

Ano, zadavatel využívá i jiná zařízení.

Dotaz č. 6:

Žádáme o bližší specifikaci ústředěn (výrobce, model).

Odpověď:

Siemens, konkrétně modely Hipath 3000, 3500, 3800

Dotaz č. 7:

Přílohou č. 5 návrhu smlouvy má být Zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Jaké konkrétní dokumenty má uchazeč v nabídce do této přílohy č. 5 smlouvy vložit? Případně bylo by možné tuto přílohu vyplnit, až do smlouvy uzavírané s vítězným uchazečem, s tím, že v návrhu smlouvy - součást nabídky - by se tato příloha nevyplňovala?

Odpověď:

Tazatel chápe správně, že tuto přílohu přiloží ke smlouvě s vítězným uchazečem Zadavatel před podpisem smlouvy a nyní není třeba ji vyplňovat.

Dotaz č. 8:

Zadávací dokumentace v příloze č. 1 návrhu smlouvy obsahuje požadavky na tarifikační impulsy. Tarifikační impulsy však dodavatel není schopen zajistit v případě připojení jednotlivých telefonních linek prostřednictvím služby trvalého přednastavení provozovatele, označované též jako CPS, případně WLR. Povinnost umožnit svým účastníkům přístup ke službám kteréhokoliv propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu je dána podniku s významnou tržní silou v oblasti připojení účastníků k veřejné telefonní síti v § 80 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“). V takovém případě je však telefonní linka připojena do telekomunikační ústředny O2 Czech Republic a.s. / Česká telekomunikační infrastruktura a.s. a dodavatel jejím prostřednictvím nemůže posílat tarifikační impulsy. Požadavkem na zaslání tarifikačních impulsů tak v konečném důsledku dojde k významnému omezení účinné hospodářské soutěže mezi zájemci o předmětnou veřejnou zakázku.

K vyloučení služby CPS/WLR přitom neexistují žádné relevantní důvody. Pokud by tak zadavatel učinil, porušil by tím § 45 odst. 3 ZVZ, podle nějž nesmí být technické podmínky stanoveny tak, aby určitým dodavatelům zaručovaly konkurenční výhodu nebo vytvářely neodůvodněné překážky hospodářské soutěže. Upustí zadavatel od požadavku na tarifikační impulsy a tím upraví zadávací podmínky tak, aby nevytvářel neodůvodněné překážky hospodářské soutěže a nediskriminoval žádného z případných uchazečů?

veřejné
zakázky 3 (celkem 4)

L. A.



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Odpověď:

Zadavatel zařadil do zadávacích podmínek požadavek na tarifikační impulsy účelem získání validních informací pro tarifikační SW, který má zadavatel implementován u svých pobočkových ústředí. Bez tarifikačních impulsů není zadavatel schopen reálně kontrolovat náklady na svůj telekomunikační provoz ve smyslu porovnání fakturace od operátorů versus skutečný provolaný objem.

Požadavek na tarifikační impulsy zadavatel ponechává, pokud však uchazeč použije jinou technologii, která nahradí tarifikační impulsy a bude zachována funkce, bude toto akceptováno.

Uchazeč konstatuje, že bez výše uvedených dodatečných informací nemůže sestavit nabídku, a žádá o adekvátní prodloužení lhůty pro podání nabídek, aby mohl zpracovat a podat seriózní nabídku.

Odpověď:

Zadavatel neshledává důvod pro prodloužení lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 16. září 2015

Ing. Luděk
Novotný

Digitálně podepsal Ing. Luděk Novotný
DN: c=CZ, o=Česká republika -
Ministerstvo zemědělství [IČ 00020478],
ou=13310 - Odbor provozu inform. a
kom. Technologií, ou=10004012, cn=Ing.
Luděk Novotný, serialNumber=P456016,
title=Ředitel odboru
Datum: 2015.09.16 15:03:51 +02'00'

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru sekce ekonomiky a informačních
technologií

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Olešná 587/11A, 712 01



Olešná 587/11A, 712 00 Ost

Olešná 587/11A, 712 00 Ost

MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ
Praha 1 - Nové Město
310 00 Praha 1 - Nové Město

veřejné
zakázky 4 (celkem 4)

L.2.