

Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR 2017 - 2023

Obsah

Předmluva:	1
1. Úvod	2
2. Terminologie.....	2
3. Kategorie zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR.....	3
4. Třídy zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR	3
5. Metodika udělování certifikátu a značky	3
6. Postup získání certifikátu a značky	4
7. Organizační zabezpečení udělení certifikátu a značky	5
8. Podmínky platnosti certifikátu a značky.....	6
9. Dovolena na statku – povinná kritéria	7
10. Dovolena na venkově – povinná kritéria.....	8
11. Zážitky na venkově – povinná kritéria	9
12. Akceptace pravidel – součást žádosti a čestného prohlášení	9

Předmluva:

Návrh Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR vznikl jako důsledek revize a úpravy doposud používaných standardů ubytování v soukromí (platných do roku 2016), kde bylo úzce provázáno ubytování v soukromí a doplňkové služby charakteristické pro agroturistiku a venkovskou turistiku. Tento stav již nevyhovoval vývoji v tomto segmentu služeb. Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR je navržena tak, aby se stala „nadstavbou“ nejenom pro ubytování v soukromí, ale i pro ubytovací zařízení s větší kapacitou a rovněž pro zážitkové programy bez ubytování.

1. Úvod

Kategorizaci zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR sestavil Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. za podpory Ministerstva zemědělství.

Materiál Kategorizace slouží jako pomůcka pro zařazování zařízení poskytujících služby agroturistiky a venkovské turistiky do příslušných kategorií dle minimálních stanovených požadavků s cílem zlepšení orientace hostů, tedy zlepšení ochrany spotřebitele, cestovních kanceláří a agentur, zvýšení transparentnosti trhu služeb agroturistiky a venkovské turistiky a v neposlední řadě ke zkvalitnění služeb agroturistiky a venkovské turistiky.

Požadavky jsou uváděny jako minimální. Kategorizace není obecně závazným právním předpisem a je na samotném provozovateli zařízení, zdali certifikaci podstoupí, či nikoliv.

Účelem tohoto standardu je podpořit kvalitu ve službách agroturistiky a venkovské turistiky a Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. si je vědom odpovědnosti za kvalitativní rozvoj poskytovaných služeb.

Požadavky tohoto standardu jsou formulovány tak, aby jejich aplikace přinesla užitek jak zákazníkům, tak i provozovatelům služeb agroturistiky a venkovské turistiky v ČR.

Kategorizace je platná od 28. 2. 2017.

2. Terminologie

Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky označuje proces, kdy dochází k dělení zařízení poskytujících služby agroturistiky a venkovské turistiky do jednotlivých kategorií (Dovolená na statku, Dovolená na venkově a Zážitky na venkově). Zařazení do příslušné kategorie se provádí na základě splnění minimálních požadavků standardu.

Standard zařízení agroturistiky a venkovské turistiky stanovuje požadavky na poskytované služby a vybavení.

Certifikace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky označuje proces udělení certifikátu a značky dle oficiálního dokumentu Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR.

Pro účely klasifikace je **venkovská turistika** specifikována jako forma cestovního ruchu bezprostředně spjatá s přírodou, krajinou venkova a konkrétním venkovským osídlením. Je zaměřena na rekreaci spojenou s návštěvou venkovského prostředí a s zážitkem činností, událostí nebo atraktivit, které jsou v městském prostředí nedostupné. Její náplní jsou individuální rekreační aktivity využívající atraktivitu navštíveného místa (kulturní, sportovní, řemeslné, gastronomické, environmentální)¹.

¹ kulturní (místní pamětihodnosti, atraktivní přírodní lokality, tradice, muzea, národopisné slavnosti, poutě a posvícení...)

sportovní (jezdeckví, pěší turistika, cyklistika, horolezectví, vodáctví, koupání v přírodě, lyžování, sněžnice, rybaření, myslivost...)

řemeslné (ukázky tradičních řemesel – mlýny, kovárny, sklárny, tkalcovny, hrnčířské a řezbářské dílny ...)

gastronomické (regionální potraviny a speciality, vinařská a pivní turistika, houbaření a sběr lesních plodů...)

environmentální (studium a ochrana přírody, pozorování ptáků, fotografování, ...)

Pro účely klasifikace je **agroturistika** specifikována jako forma venkovského cestovního ruchu, která je vedle bezprostředního využívání přírody a krajiny venkova charakteristická přímým vztahem k zemědělským pracím nebo usedlostem se zemědělskou funkcí. Agroturistiku provozují podnikatelé v zemědělské prvovýrobě.

Pro účely klasifikace je **venkovské prostředí** specifikováno jako prostředí, které není klasifikováno jako městské. Venkovský prostor zahrnuje oblasti s nízkou hustotou obyvatelstva (do 100 ob./km²) a otevřený prostor s malými sídly, která mají méně než pět tisíc obyvatel.

Pro účely klasifikace je **statkem** myšlena farma, hospodářská usedlost či hospodářství se zaměřením na alespoň jeden zemědělský obor – chov skotu, prasat, drůbeže, ovcí a koz, ryb, koní, včelařství, zelinářství, ovocnářství, vinařství, pěstování obilnin, luskovin, olejnin, okopanin, jetelovin a trav, ekologické zemědělství a lesnictví.

3. Kategorie zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR

Předmětem Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky, jsou tyto kategorie:

- **Dovolená na statku** – služby agroturistiky spojené s ubytováním které poskytuje výhradně zemědělský podnikatel.
- **Dovolená na venkově** – služby venkovské turistiky spojené s ubytováním.
- **Zážitky na venkově** – zážitkový pravidelně se opakující program bez ubytování, který se týká minimálně jednoho okruhu z následujících témat:
 - zemědělství,
 - lesnictví,
 - víno, ovoce, zelenina, zahradnictví,
 - bylinky, přírodní zahrady
 - příprava potravin, regionální řemesla,
 - činnosti související s krajinou, ochranou přírody, domácí faunou a flórou,
 - umění a kultura,
 - zdraví.

4. Třídy zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR

V rámci kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR se neudělují třídy označující nižší, či vyšší kvalitu služeb. Zařízení buď podmínky jednotlivých kategorií splňuje a pak je udělen certifikát a značka, nebo nesplňuje a zařízení certifikát a značku nezíská.

5. Metodika udělování certifikátu a značky

Udělování a obnovení certifikátů a značek provádí pro své členy i ostatní zájemce Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. dle platného ceníku volně přístupného na www.svazvt.cz. Kategorizace není vázána na členství ve Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

Zařízení, které má být certifikováno jako Dovolená na statku, Dovolená na venkově má ověřenou kvalitu ubytování – platná certifikace ubytování v soukromí prováděná Svazem venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. (SVTA), nebo platná certifikace Asociace hotelů a restaurací České republiky (AHR ČR) – hotely, penziony, případně platná certifikace Asociací kempů České republiky (AK ČR).

Žadatelem o udělení certifikátu a značky musí být:

- zemědělský podnikatel, tzn. fyzická nebo právnická osoba, která podniká v zemědělské výrobě v souladu se zákonem č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů a je evidována v Evidenci zemědělského podnikatele
- fyzická a právnická osoba podnikající podle zákona, obec, svazek obcí, státní podnik, nezisková organizace, nadace, církev, (přidělené IČO).

Certifikace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR je prováděna dle vydaných tiskopisů, vyškoleným a pověřeným komisařem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., na místě certifikovaného zařízení, za přítomnosti žadatele, nebo jeho pověřeného zástupce.

O přidělení certifikátu a značky rozhoduje certifikační komise.

Certifikační komise je volena a odvolávána výborem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. v počtu nejméně sedmi členů. Kandidáta na funkci člena certifikační komise může navrhnout každý člen výboru Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. nebo certifikační komise. Funkční období členů certifikační komise je tříleté. Tatáž osoba může vykonávat funkci člena certifikační komise nejvýše dvě po sobě jdoucí funkční období. Členem certifikační komise může být zvolena pouze fyzická osoba. Komise obvykle jedná a přijímá svá usnesení mimo zasedání, tzv. per rollam. Jednání per rollam probíhá obvykle prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). Komise může jednat a přijímat svá usnesení i na zasedáních. Certifikační komise se schází zpravidla dvakrát ročně. Komise je usnášéníschopná, účastní-li se jednání nadpoloviční většina všech členů komise. Usnesení je přijato, hlasuje-li proň nadpoloviční většina všech členů komise. V případě rovnosti hlasů rozhoduje hlas předsedy, kterého si členové komise volí ze svého středu. Certifikační komise odpovídá za svou činnost výboru Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. který může kdykoliv člena certifikační komise odvolat.

Označení zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR je k dispozici standardně ve formě samolepek. Žadatel může za úplaty objednat tabulku v provedení sendvičový materiál (dřevo, kov, plast) dle platného ceníku uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

Používání značky (Dovolená na statku, Dovolená na venkově, Zážitky na venkově) se řídí platným Manuálem značky a vizuálního stylu „Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR“ uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

6. Postup získání certifikátu a značky

- Zájemce o certifikaci a přidělení značky jedné z kategorií Dovolená na statku, Dovolená na venkově a Zážitky na venkově se seznámí s platnou verzí standardu Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR.
- Zájemce vyhodnotí stávající nabídku služeb a vybavení svého zařízení a vybere si odpovídající kategorii. V případě zjištění rozdílů mezi aktuálním stavem a požadavky standardu, odstraní zjištěné nedostatky či rozdíly. Se svými dotazy se žadatel může obrátit písemně či telefonicky na sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Zájemce vyplní elektronickou (písemnou) žádost o certifikaci, sebehodnotí tabulku a čestné prohlášení (všechny dokumenty jsou volně přístupné na www.svazvt.cz) a podepsané (možnost odeslání elektronicky) je zašle na adresu sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

- Na základě žádosti a správně vyplněných příloh je žadateli zaslána faktura za certifikaci.
- Po úhradě faktury za certifikaci na účet Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. je žádosti přidělen komisař, který provede na místě certifikovaného zařízení prohlídku a zhodnocení zařízení a nabízených služeb žadatele. Na místě je sepsán zápis (možnost i elektronický), pořízena fotodokumentace certifikovaného zařízení (exteriér, interiér) a vydáno potvrzení o provedené kontrole na místě.
- Certifikační komise rozhodne o udělení certifikátu a značky.
- Po splnění všech podmínek vztahujících se k certifikaci je žadateli zaslán certifikát a samolepka (tabulka), která bude viditelně umístěna při vstupu do zařízení (dveře, vývěska apod.).

7. Organizační zabezpečení udělení certifikátu a značky

Sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. je administrátorem celého procesu certifikace, přijímá žádosti žadatelů, zpracovává a připravuje dokumentaci k projednání v certifikační komisi a koordinuje činnost komisařů a pověřených osob.

Vyřízení žádosti o vydání certifikátu a značky musí proběhnout ve lhůtě do 60 dnů po zaplacení faktury.

Kontrola zařízení je vždy předem ohlášená a probíhá za účasti žadatele, nebo jeho pověřeného zástupce a minimálně jednoho komisaře, který se prokáže platným průkazem. Na základě zjištěných skutečností a posouzení nabízených služeb a vybavenosti zařízení, včetně posouzení čistoty, technického stavu a kvality je komisařem vypracován zápis o kontrole ve dvou vyhotoveních, který musí být na místě podepsán komisařem a žadatelem, nebo jeho pověřeným zástupcem. Během kontroly certifikovaného zařízení je komisařem pořizována fotodokumentace. Součástí zápisu o kontrole je celkové hodnocení ve škále odpovídá, neodpovídá a vždy je připojen komentář komisaře. Originál zápisu a fotodokumentaci komisař předává sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který provede formální kontrolu hodnocení a předá certifikační komisi. Certifikační komise rozhodne hlasováním svých členů o přidělení/ nepřidělení certifikátu a značky. Po rozhodnutí certifikační komise sekretariát zašle žadateli vyjádření o rozhodnutí, v případě kladného posouzení včetně certifikátu a označení. Žadatel se může odvolat do 30 dnů po obdržení rozhodnutí k certifikační komisi. Certifikační komise o odvolání rozhodne na svém nejbližším zasedání, nebo per rollam nejpozději do 30 dnů od obdržení odvolání. Její rozhodnutí je konečné.

Sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. shromažďuje stížnosti a podněty zákazníků, hostů, zprostředkovatelů. Zajišťuje opětovné provedení kontroly pověřeným komisařem a zjištění předává certifikační komisi. Problematické případy řeší a vyhodnocuje certifikační komise, která může rozhodnout i o odebrání certifikátu a značky.

Během platnosti přiděleného certifikátu a značky mohou být komisaři prováděny namátkové kontroly pro posouzení kontrolovaného stavu a podmínek přidělené kategorie. Činnost komisařů vždy podléhá schválení sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. V případě, že kontrolovaný stav neodpovídá podmínkám přidělené kategorie, informuje komisař o zjištěném stavu sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který na základě rozhodnutí komise stanoví termín k nápravě nedostatků a opětovné kontrole. Namátkové kontroly mohou být spojeny s namátkovým mystery shoppingem, ze kterého certifikované zařízení vždy obdrží hodnotící zprávu.

8. Podmínky platnosti certifikátu a značky

- Certifikát a značka se uděluje na 3 roky od data udělení certifikátu.
- Před uplynutím 3 let lze na sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. podat žádost o obnovení platnosti certifikátu.
- Platnost certifikátu a značky zaniká v těchto případech:
 - Pokud zařízení agroturistiky nebo venkovské turistiky začne provozovat jiná osoba, než žadatel.
 - Pokud žadatel používá přidělený certifikát a značku pro jiné zařízení, než které prošlo procesem certifikace.
 - Pokud zařízení neplní požadavky přidělené kategorie a nezjedná nápravu stanovenou sekretariátem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. nebo certifikační komisí ve stanoveném termínu.
 - Pokud zákazníci certifikovaného zařízení podají na žadatele stížnost u sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., komisař provede kontrolu, certifikační komise stížnost prozkoumá a rozhodne.
- Případné užívání certifikátu a značky v rozporu s rozhodnutím certifikační komise, nebo neoprávněně, bude oznámeno České obchodní inspekci k šetření ve smyslu klamání zákazníka.
- Certifikát a značka zůstávají ve vlastnictví Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. Pokud již předpoklady pro držení certifikátu a značky nejsou splněny, musí být certifikát spolu s označením zařízení vrácen. Právo na používání certifikátu a značky pro reklamní účely zaniká jeho odnětím.
- Používání značky (Dovolená na statku, Dovolená na venkově a Zážitky na venkově) se řídí platným Manuálem značky a vizuálního stylu „Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR“ uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. Partneři certifikovaného zařízení ubytování v soukromí smí značku používat se svolením sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.²

² Použité zdroje:

Oficiální jednotná klasifikace ubytování v soukromí 2017 - 2023

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky 2015 – 2020, Asociace hotelů a restaurací České republiky

Standard Českého systému kvality služeb

9. Dovolená na statku – povinná kritéria

Platnost certifikátu 3 roky

1	Nabídku ubytování a služeb dovolené na statku poskytuje výhradně zemědělský podnikatel, tzn. fyzická nebo právnická osoba, která podniká v zemědělské výrobě v souladu se zákonem č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů a je evidována v Evidenci zemědělského podnikatele.	
2	Objekty sloužící k rekreaci jsou situovány ve venkovském prostředí. V okolí nejsou žádné silné rušivé zdroje hluku (frekventované silniční tahy, železnice, letiště, průmyslová zařízení).	
3	V blízkém okolí rekreačního objektu jsou: <ul style="list-style-type: none">- přírodní a kulturní atraktivity,- síť cest k procházkám (pokud nejsou značené musí být k dispozici mapa), nebo značené stezky (turistické, cyklistické, běžkařské, hipostezky).	
4	U rekreačního objektu je k dispozici <ul style="list-style-type: none">- parkovací místa pro hosty (automobily, kola),- místa pro posezení (na zahradě, pod pergolou apod.),- ohniště/ gril, vč. příslušenství,- dětské herní prvky,- travnatá plocha pro relaxaci a odpočinek.	
5	Objekty sloužící k rekreaci i hospodářské stavby působí čistým, upraveným a estetickým dojmem.	
6	Ubytování hostů probíhá výhradně v zemědělském areálu, který slouží k aktivnímu provozu a hospodaření v ubytování v soukromí (rodinné domy, bytové domy, stavby pro rodinnou rekreaci) a v ubytovacích zařízeních – penzionech, hotelech, kempech a chatových osadách.	
7	Je prokázána dostatečná kvalita ubytovacího zařízení (platná certifikace SVTA, AHR ČR, AK ČR).	
8	Součástí ubytování je zázemí pro přípravu jídel a stolování (kuchyňský kout, kuchyň s jídelním koutem).	
9	Pokud je součástí objektu pohostinství/nabídka občerstvení, je jídelní lístek postaven zejména na sezónních potravinách, vlastních/ regionálních potravinách a českých potravinách.	
10	Typickým znakem dovolené na statku je vřelý, individuální přístup k hostům. Kontaktní osoba se nachází alespoň jednou denně v místě ubytování hostů a je dostupná na telefonu.	
11	Hosté jsou po příjezdu osobně přivítáni hostitelem, který jim předá informační složku s ubytovacím řádem, kontakty, zajímavostmi o životě na statku a tipy na výlety v okolí, popularizačními informacemi o zemědělském podnikání a regionálních produktech.	
12	Hostitel aktivně nabízí návštěvu nebo prohlídku zemědělského objektu s výkladem.	
13	Hostitel aktivně informuje o akcích a aktivitách, které se v zemědělském objektu a jeho blízkém okolí budou konat (sezónní práce, slavnosti, tradice, program pro hosty i veřejnost apod.).	
14	Hostitel nabízí spolupráci, pokud je to možné, při sezónních pracích (při zachování zásad bezpečnosti práce).	
15	Nabídka a prodej vlastních produktů a výrobků, případně regionálních potravin a regionálních produktů jiných výrobců.	
16	Hostitel dbá na hodnoty trvale udržitelného rozvoje (třídění odpadu, využívání alternativních zdrojů energie, šetrné hospodaření a nakládání s vodou atd.)	
17	Zařízení má pojištění zákonné odpovědnosti.	

10. Dovolená na venkově – povinná kritéria

Platnost certifikátu 3 roky

1	Nabídku ubytování a služeb dovolené na venkově poskytují fyzické a právnické osoby podnikající podle živnostenského zákona (přidělené IČO), obec, nezisková organizace, spolky, nadace, církve.	
2	Objekty sloužící k rekreaci jsou situovány na venkově.	
3	V blízkém okolí rekreačního objektu jsou: <ul style="list-style-type: none">- přírodní a kulturní atraktivity,- síť cest k procházkám (pokud nejsou značené musí být k dispozici mapa), nebo značené stezky (turistické, cyklistické, běžkařské, hipostezky).	
4	U objektu je k dispozici <ul style="list-style-type: none">- parkovací místo pro hosty (automobily, kola)- místo pro posezení (na zahradě, pod pergolou apod.)- ohniště/ gril, vč. příslušenství,- dětské herní prvky,- travnatá plocha pro relaxaci a odpočinek,- půjčovna her/ sportovních potřeb a vybavení.	
5	Objekty sloužící k rekreaci působí čistým, upraveným a estetickým dojmem.	
6	Ubytování hostů je nabízeno v ubytování v soukromí (rodinné domy, bytové domy, stavby pro rodinnou rekreaci) a ubytovacích zařízení – penzionech, hotelech, kempech a chatových osadách.	
7	Je prokázána dostatečná kvalita ubytovacího zařízení (platná certifikace SVTA, AHR ČR, AK ČR).	
8	Pokud je součástí objektu pohostinství/ nabídka občerstvení, je jídelní lístek postaven zejména na sezónních potravinách, vlastních/ regionálních potravinách a českých potravinách.	
9	Typickým znakem dovolené na venkově je vřelý, individuální přístup k hostům. Kontaktní osoba se nachází alespoň jednou denně v místě ubytování hostů a je dostupná na telefonu.	
10	Hosté jsou po příjezdu osobně přivítáni hostitelem, který jim předá informační složku s ubytovacím řádem, kontakty, mapami a propagačními materiály atraktivit v okolí, tipy na výlety, popularizačními informacemi o zemědělském podnikání a regionálních produktech.	
11	Hostitel pro své hosty připravuje nebo zprostředkovává program (procházku s průvodcem, cyklovýlet, grilování, ochutnávku regionálních produktů, ukázkou řemesla, tvoření, autorské čtení, posezení s hudbou, prohlídku hospodářství, jízdu na koni nebo v kočáře, možnost vyzkoušet si vaření regionálních specialit, péči o zahradu, pěstování bylinek, péči o zvířata atd.)	
12	Hostitel aktivně informuje o akcích a aktivitách, které se konají v blízkém okolí (sezónní práce, slavnosti, tradice, kultura, zážitkový program atd.).	
13	Hosté mají příležitost koupit si v objektu, nebo v jeho blízkosti, regionálních potraviny a regionálních produkty.	
14	Zařízení má pojištění zákonné odpovědnosti.	

11. Zážitky na venkově – povinná kritéria

Platnost certifikátu 3 roky

1	Organizátorem zážitkového programu jsou zemědělské podnikatelé, fyzické a právnické osoby podnikající podle živnostenského zákona (přidělené IČO), obce, svazky obcí, nezisková organizace, spolky, nadace, církve.	
2	Typickým znakem Zážitků na venkově je pravidelně se opakující program bez ubytování ve venkovském prostředí.	
3	Zážitkový program se týká minimálně jednoho okruhu z následujících témat: <ul style="list-style-type: none">- zemědělství,- lesnictví,- víno, ovoce, zelenina, zahradnictví,- bylinky, přírodní zahrady,- regionální řemesla,- příprava potravin,- činnosti související s krajinou, ochranou přírody, domácí faunou a flórou,- umění a kultura,- zdraví.	
4	Součástí objektu, nebo v zázemí prostoru, v němž program probíhá, musí být: <ul style="list-style-type: none">- odpovídající sociální zařízení (WC, umývárna),- prostor k převlečení (pokud nabízený program může způsobit znečištění obuvi či oděvu),- vhodná plocha k parkování automobilů a kol,- místo k posezení, občerstvení a odpočinku návštěvníků.	
5	Objekt, případně areál, kde zážitkový program probíhá, působí čistým, upraveným a estetickým dojmem.	
6	Všechny prvky (herní, vzdělávací, poznávací, odpočinkové), které jsou součástí programu, jsou funkční a bezpečné.	
7	Všechny součásti programu (aktivity, zařízení, vybavení, stavby) jsou v souladu s bezpečnostními, s hygienickými předpisy a právními normami.	
8	Pokud je součástí objektu pohostinství/ nabídka občerstvení, je jídelní lístek postaven zejména na sezónních potravinách, vlastních/ regionálních potravinách a českých potravinách.	
9	Hosté mají příležitost koupit si v objektu, nebo v jeho blízkosti, regionálních potraviny a regionálních produkty.	
10	Zařízení má pojištění zákonné odpovědnosti.	

12. Akceptace pravidel – součást žádosti a čestného prohlášení

- Souhlas se zveřejněním názvu ubytování v soukromí v seznamech zařízení ubytování v soukromí pro potřeby internetu, domácích a zahraničních cestovních kanceláří.
- Souhlas s pořízením fotodokumentace zařízení ubytování v soukromí pro účely rozhodnutí certifikační komise.
- Souhlas, aby udělená značka a certifikát na platné období byl umístěn na místě pro hosta viditelném a metodika k nahlédnutí.

- Souhlas, aby vzniklé rozpory s deklarovanou kvalitou byly předány k prošetření certifikační komisi.
- Souhlas se vstupem osob oprávněných certifikační komisí do objektu certifikovaného zařízení k provedení řádné, mimořádné a namátkové kontroly.
- Souhlas s provedením mystery shoppingu oprávněnými osobami certifikační komisí (komisaři, proškolení externisté), ze kterého certifikované zařízení vždy dostane hodnotící zprávu.
- Souhlas s úhradou administrativního poplatku dle platného ceníku, uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který pokrývá náklady spojené se zhotovením certifikátu a značky, administrativní výlohy spojené s vyřízením žádosti a provedením řádné kontroly.
- Souhlas, v případě mimořádné kontroly a zjištění rozporů či nedostatků reality oproti deklaraci v žádosti, s úhradou nákladů spojených s provedením kontroly ve výši 50% z plné ceny certifikace.
- Souhlas s používáním značky dle platného Manuálu značky a vizuálního stylu „Kategorizace zařízení agroturistiky a venkovské turistiky ČR“ uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Souhlas s tím, že partneři certifikovaného zařízení smí značku používat pouze se svolením sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.