

CERTIFIKAČNÍ SYSTÉM  
ORGANIZACÍ POSKYTUJÍCÍCH  
PORADENSKÉ SLUŽBY

Ing. Olga Králíková

Odd. vzdělávání a certifikace

ADVIGREEN



# CÍLE A ZAMĚŘENÍ CERTIFIKAČNÍHO SYSTÉMU

- Zkvalitnění poradenské činnosti v rámci zemědělství
- Zajistění konsistenci kvality poradenských služeb a efektivitu jejich poskytování
- Zapojení do certifikace je vhodné pro všechny poskytovatele poradenské služeb, kteří chtějí:
  - spolehlivě poskytovat poradenskou službu v souladu s nejlepší praxí
  - zajistit a prokázat splnění požadavků v zemědělské oblasti
  - získat konkurenční výhodu a doložit svoji způsobilost
  - garantovat svým zákazníkům sjednanou kvalitu dodávek poradenských služeb
  - standardizovat procesy poskytování poradenských služeb
  - zlepšovat svoji výkonnost při poskytování poradenských služeb

# CERTIFIKAČNÍ SCHÉMA ADVIGREEN

- Certifikační Schéma ADVIGREEN upravuje certifikaci poradenské služby dle nastavených požadavků dle dokumentu “Požadavky na systém řízení poradenských subjektů poskytujících služby v oblasti zemědělství” schválený Poradou vedení MZe č. 15/2020 ze dne 21.4.2020.
- Certifikační schéma bylo přezkoumáno dle pravidel evropské akreditace a uvedeno na seznam schválených schémat v 11/2020
- Vlastníkem certifikačního schématu ADVIGREEN je Ústav zemědělské ekomoniky a informací

# CERTIFIKAČNÍ SCHÉMA ADVIGREEN

- Certifikační schéma definuje proces certifikace poskytovatelů poradenskou služby
- Nutné dodržet nezávislost, nestrannost
- Posuzování shody neboli audit třetí nezávislou stranou
- Po schválení dle pravidel Evropské akreditace Certifikační schéma získalo svou váhu v tomto systému

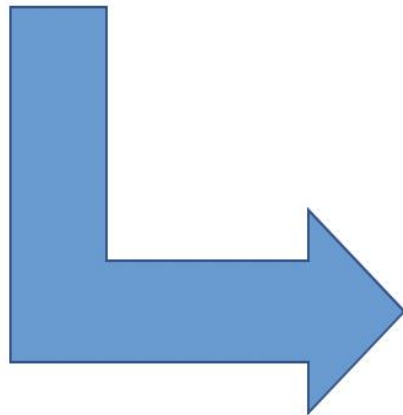
# STRUKTURA SCHVÁLENÍ SCHÉMATU



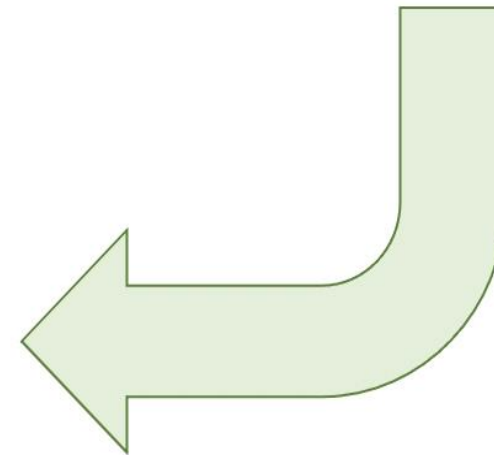
ČESKÝ INSTITUT  
PRO AKREDITACI, O.P.S.



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ



ADVIGREEN

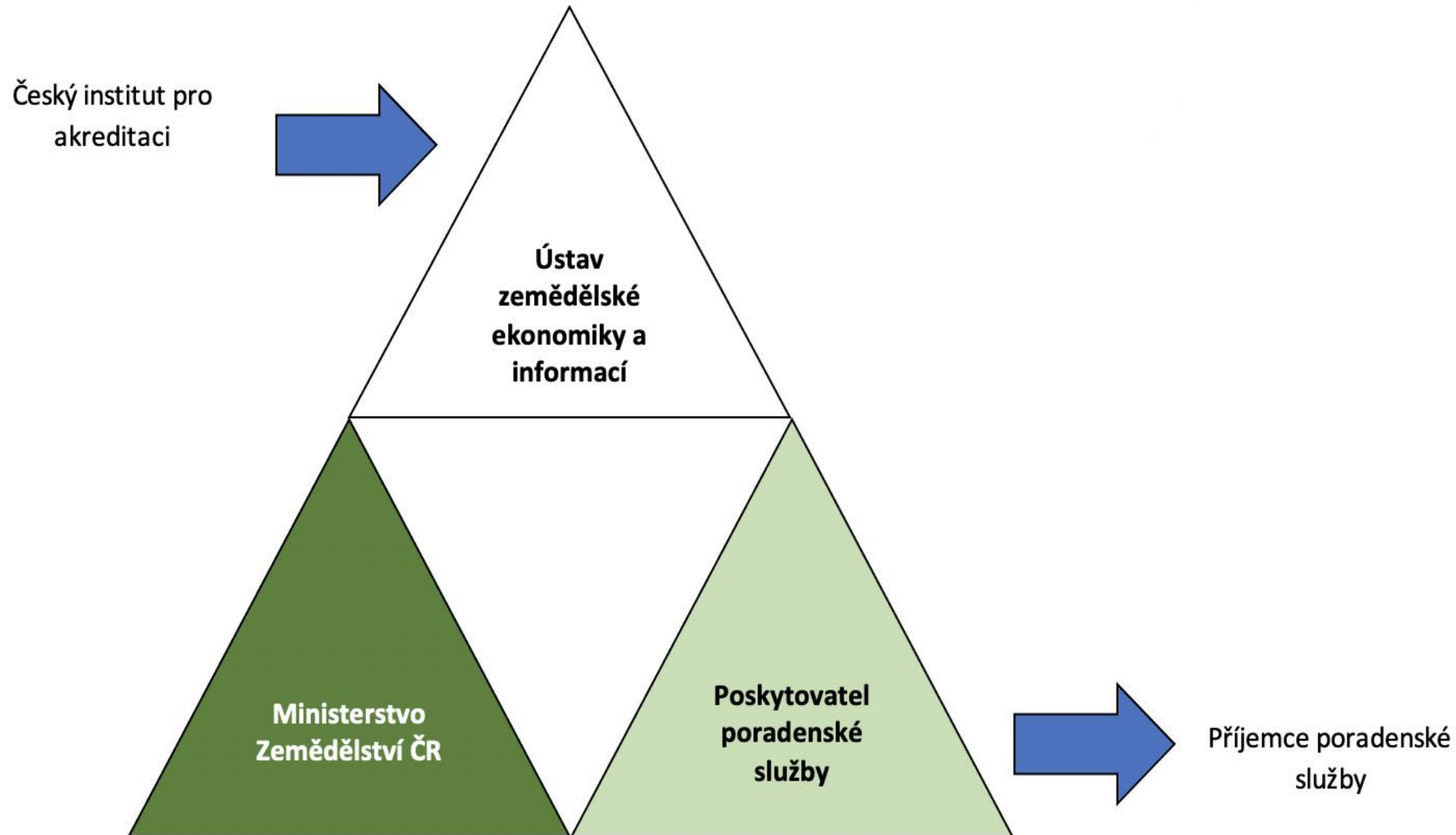


ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÉ EKONOMIKY  
A INFORMACÍ

# ZAINTERESOVANÉ STRANY

- Ministerstvo Zemědělství ČR
- Ústav zemědělské ekonomiky a informací
  - Nově vzniklý Certifikační orgán pro zemědělství
- Poskytovatelé poradenské služby
- Český institut pro akreditaci

# VZTAHY ZAINTERESOVANÝCH STRAN



# AKREDITAČNÍ PROCES ÚZEI ADVIGREEN

- Akreditace Certifikačního orgánu pro zemědělství proběhla dle ISO 17065 a ISO 17021.
- Tento orgán je začleněn do organizační struktury ÚZEI
- Akreditační proces:
  - Žádost podána - 12/2020
  - Zahájení auditu - 2/2021
  - Ukončení auditu vydáním akreditace– 10/2021



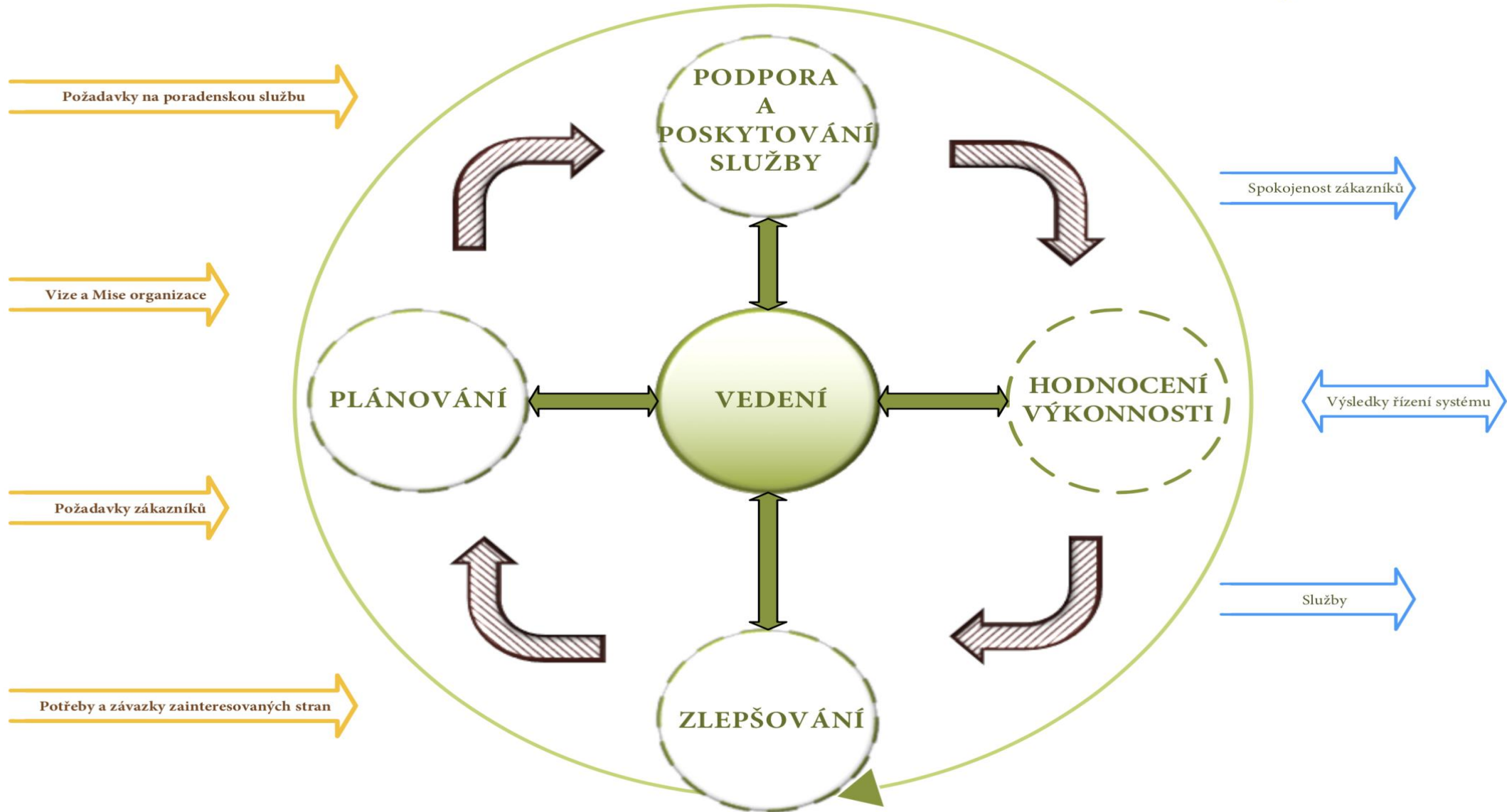
# STRUKTURA POŽADAVKŮ NA PORADENSKÉ SUBJEKTY ADVIGREEN

Dokument MZe:

- Všeobecné požadavky a požadavky na systém řízení organizace
- Požadavky na řízení zdrojů
- Požadavky na komunikaci a povědomí
- Požadavky na plánování služby
- Požadavky na realizaci služby
- Požadavky na řízení stížností
- Požadavky na kontinuální zlepšování
- Požadavky na výkonnostní hodnocení

ODKAZ [DOKUMENT](#) MZE

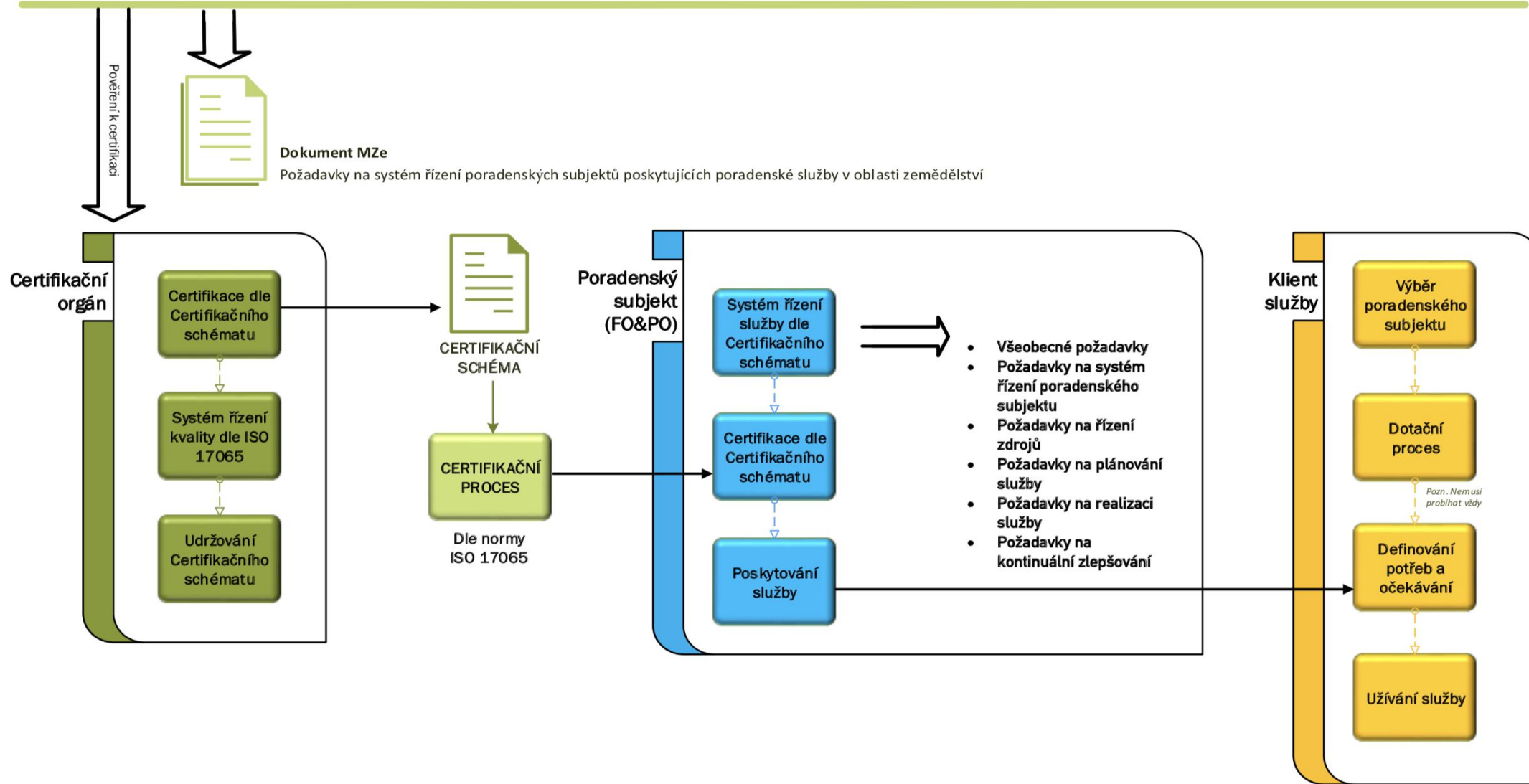
# System řízení PORADENSKÉ SLUŽBY





MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

# Vzorové schéma pro posuzování shody



# JAK PROBÍHÁ CERTIFIKAČNÍ AUDIT ADVIGREEN

- Probíhá v souladu s pravidly normem ISO 17065 a 17021
- Prvotní certifikační audit je vždy dvoustupňový
  - 1. stupeň – přezkoumání dostupní dokumentace na místě u žadatele
  - 2. stupeň – audit na místě u žadatele
- Zahájení auditu po řádném předložení žádosti s povinnými přílohami
  - Dokument popisující systém organizace
  - Seznam akreditovaných a neakreditovaných poradců
  - Přehled činnosti za uplynulých 12 měsíců
  - Čestné prohlášení o nestrannosti
- Doba certifikačního auditu trvá do 90 dnů

# CERTIFIKACE

## Certifikační Audit

1. Stupeň  
Auditu

2. Stupeň  
Auditu

### Poznámka:

- 1. Stupeň auditu probíhá nejčastěji v prostorách COV
- 2. Stupeň auditu probíhá nejčastěji v prostorách subjektu

CERTIFIKÁT  
S PLATNOSTÍ NA 3 ROKY



SHODA

Výsledek  
Auditu?

NESHODA

Následný  
audit

SHODA

Výsledek  
Auditu?

NESHODA



▶

# DĚKUJI ZA POZORNOST



**Ing. Olga Králíková**

Vedoucí odboru

Odbor vzdělávání, certifikace a služby

[kralikova.olga@uzei.cz](mailto:kralikova.olga@uzei.cz)