

Oddílný model provozování, provozní smlouva ve smyslu § 8 odstavce 2) zákona o vodovodech a kanalizacích (dále jen „ZVaK“).
Doporučené minimální obsahové náležitosti provozní smlouvy na zajištění služby provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu pro nově uzavírané smluvní vztahy mezi vlastníky a provozovateli.

Pozn. Předkládaný text doporučených minimálních obsahových náležitostí nenahrazuje smluvní ujednání pro smlouvy o provozování vodovodů a kanalizací ve spojitosti s vodohospodářskými projekty podpořenými z Operačního programu Životní prostředí.

		Komentáře:																
<p>1. Smluvní strany</p> <p>✓ Vlastník a Provozovatel</p> <p><i>Pozn.</i> <i>Bude-li smlouva uzavírána ve smyslu zákona č. 139/2006 Sb., (koncesní zákon), smluvní strany vystupují v postavení propachtovatele (dále jen „Vlastník“) a pachtýře (dále jen „provozovatel“). Na případy neupravené smlouvou se použijí přiměřeně ustanovení pro pacht ve smyslu § 2332 a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., případně ustanovení o nájmu s odkazem na ustanovení § 2341 Občanského zákoníku.</i></p>																		
<p>2. Úvodní ustanovení</p> <p>✓ Vymezení postavení Vlastníka a Provozovatele.</p> <p>✓ Prohlášení smluvních stran o společném zájmu zajistit plynulé a bezpečné zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod.</p> <p>✓ Prohlášení o společném zájmu zlepšovat technický stav Vodohospodářského majetku Vlastníka při správě, Údržbě, Opravách a Obnově Vodohospodářského majetku Vlastníka s cílem zajištění jeho udržitelnosti a rozvoje.</p> <p>✓ Prohlášení o společném zájmu zvyšovat kvalitu služeb Odběratelům při zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod.</p>																		
<p>3. Vymezení pojmů</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pojem</th> <th>Definice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zákon o Vodovodech a Kanalizacích nebo ZVaK</td> <td>ZVaK znamená zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů.</td> </tr> <tr> <td>Vlastník</td> <td>Vlastník vodovodu nebo kanalizace je subjekt, který má výlučné vlastnické právo k tomuto vodovodu nebo kanalizaci, případně subjekt, který má odvozené dispoziční právo k vodohospodářské infrastruktuře na základě zákona (např. svazky obcí, nebo zájmová sdružení právnických osob).</td> </tr> <tr> <td>Provozovatel</td> <td>Provozovatel vodovodu nebo kanalizace je osoba, která ve smyslu ustanovení § 2 odst. 5 ZVaK provozuje vodovod nebo kanalizaci a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace vydaného příslušným krajským úřadem podle § 6 ZVaK.</td> </tr> <tr> <td>Odběratel</td> <td>Odběratel je ve smyslu ustanovení § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem dále stanoveno jinak. Odběratel v kontextu smlouvy dále znamená stávající i budoucí odběratele ve smyslu uvedeného ustanovení.</td> </tr> <tr> <td>Vodovod</td> <td>Vodovod znamená vodovod ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. [1] k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou.</td> </tr> <tr> <td>Kanalizace</td> <td>Kanalizace znamená kanalizaci ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. [1] k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou.</td> </tr> <tr> <td>Vodohospodářský majetek</td> <td>Vodohospodářský majetek jsou Vodovody a Kanalizace, včetně movitých a nemovitých věcí provozně, technicky nebo jinak souvisejících s provozováním Vodovodů a Kanalizací, vlastněných Vlastníkem ke dni sjednání této Smlouvy. Rozsah tohoto majetku je podrobně specifikován v Příloze č. [1] k této smlouvě.</td> </tr> </tbody> </table>		Pojem	Definice	Zákon o Vodovodech a Kanalizacích nebo ZVaK	ZVaK znamená zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů.	Vlastník	Vlastník vodovodu nebo kanalizace je subjekt, který má výlučné vlastnické právo k tomuto vodovodu nebo kanalizaci, případně subjekt, který má odvozené dispoziční právo k vodohospodářské infrastruktuře na základě zákona (např. svazky obcí, nebo zájmová sdružení právnických osob).	Provozovatel	Provozovatel vodovodu nebo kanalizace je osoba, která ve smyslu ustanovení § 2 odst. 5 ZVaK provozuje vodovod nebo kanalizaci a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace vydaného příslušným krajským úřadem podle § 6 ZVaK.	Odběratel	Odběratel je ve smyslu ustanovení § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem dále stanoveno jinak. Odběratel v kontextu smlouvy dále znamená stávající i budoucí odběratele ve smyslu uvedeného ustanovení.	Vodovod	Vodovod znamená vodovod ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. [1] k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou.	Kanalizace	Kanalizace znamená kanalizaci ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. [1] k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou.	Vodohospodářský majetek	Vodohospodářský majetek jsou Vodovody a Kanalizace, včetně movitých a nemovitých věcí provozně, technicky nebo jinak souvisejících s provozováním Vodovodů a Kanalizací, vlastněných Vlastníkem ke dni sjednání této Smlouvy. Rozsah tohoto majetku je podrobně specifikován v Příloze č. [1] k této smlouvě.	
Pojem	Definice																	
Zákon o Vodovodech a Kanalizacích nebo ZVaK	ZVaK znamená zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů.																	
Vlastník	Vlastník vodovodu nebo kanalizace je subjekt, který má výlučné vlastnické právo k tomuto vodovodu nebo kanalizaci, případně subjekt, který má odvozené dispoziční právo k vodohospodářské infrastruktuře na základě zákona (např. svazky obcí, nebo zájmová sdružení právnických osob).																	
Provozovatel	Provozovatel vodovodu nebo kanalizace je osoba, která ve smyslu ustanovení § 2 odst. 5 ZVaK provozuje vodovod nebo kanalizaci a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace vydaného příslušným krajským úřadem podle § 6 ZVaK.																	
Odběratel	Odběratel je ve smyslu ustanovení § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem dále stanoveno jinak. Odběratel v kontextu smlouvy dále znamená stávající i budoucí odběratele ve smyslu uvedeného ustanovení.																	
Vodovod	Vodovod znamená vodovod ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. [1] k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou.																	
Kanalizace	Kanalizace znamená kanalizaci ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. [1] k této Smlouvě nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou.																	
Vodohospodářský majetek	Vodohospodářský majetek jsou Vodovody a Kanalizace, včetně movitých a nemovitých věcí provozně, technicky nebo jinak souvisejících s provozováním Vodovodů a Kanalizací, vlastněných Vlastníkem ke dni sjednání této Smlouvy. Rozsah tohoto majetku je podrobně specifikován v Příloze č. [1] k této smlouvě.																	

Zahájení provozování	Zahájení provozování znamená den [DATUM], od kterého je Provozovatel povinen a současně oprávněn zahájit Provozování Vodovodů a Kanalizací a plnit ostatní související povinnosti stanovené Smlouvou.
Doba provozování	Doba provozování znamená období, po které je Provozovatel povinen a současně oprávněn Provozovat Vodovody a Kanalizace podle této Smlouvy a obě Smluvní Strany plnit ostatní povinnosti stanovené Smlouvou týkající se Provozování a které začíná Dnem Zahájení Provozování a končí uplynutím řádné doby jejího trvání podle této smlouvy, nebo předčasně a to buď vzájemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranným odstoupením či výpovědí některé ze smluvních stran.
Zavedená odborná praxe	Zavedená odborná praxe znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu s právními předpisy, veřejně dostupnými normami a technickými doporučeními obsahově zaměřenými na Provozování a/nebo na Vodovod (y) a na Kanalizaci (e) a vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídativosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití obecně rozšířených standardů, postupů, metod a procedur.
Vodné	Vodné představuje úplatu za dodávku pitné vody.
Stočné	Stočné představuje úplatu za odvádění (včetně čištění, popřípadě zneškodňování) odpadních vod.
Cena	Cena představuje cenu pro Vodné nebo cenu pro Stočné. Jedná se o cenu v Kč za jednotku objemu vody (za 1 m ³). Cena může být jednosložková nebo dvousložková.
Pachtovné (Nájemné)	Pachtovné (Nájemné) znamená částku placenou Provozovatelem Vlastníkovi za užívání Vodovodů a Kanalizací, jakož i dalšího Majetku uvedeného v této Smlouvě určeného k užívání Provozovatelem za účelem Provozování Vodovodů a Kanalizací dle příslušných ustanovení Smlouvy. Pokud bude použit pro platbu Vlastníkovi termín „Nájemné“, má tento pojem stejný význam, jako „Pachtovné“ ve smyslu § 2332 a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
Havárie	Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.
Porucha	Porucha znamená náhlé, nepředvídatelné a podstatné zhoršení technického stavu či funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž tento stav či ztráta funkčnosti není Havárií.
Oprava	Oprava znamená činnosti, které odstraňují účinky částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu. Uvedením do provozuschopného stavu se rozumí provedení opravy i s použitím jiných než původních materiálů, dílů, součástí nebo technologií, pokud tím nedojde k Technickému Zhodnocení.
Údržba	Údržba znamená soustavnou činnost péče o majetek, kterou se zpomaluje průběh procesu fyzického opotřebení, předchází Poruchám.
Majetková evidence	Majetková evidence znamená majetkovou evidenci Vodovodů a Kanalizací ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 ZVaK, přičemž tato majetková evidence musí být vedena tak, aby z ní bylo možné poskytnout vybrané údaje majetkové evidence ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 ZVaK a prováděcích předpisů.
Provozní evidence	Provozní evidence znamená provozní evidenci Vodovodů a Kanalizací ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 ZVaK v rozsahu dle prováděcích předpisů, přičemž tato provozní evidence musí být vedena tak, aby z ní bylo možné poskytnout vybrané údaje z provozní evidence ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 ZVaK a prováděcích předpisů.
Obnova	Obnova znamená ve smyslu ustanovení § 2 odst. 9 ZVaK výměnu části vodovodu, úpravny vody, kanalizace nebo čistírny odpadních vod, která je inventárně sledovanou částí majetku vlastníka nebo samostatnou položkou uvedenou ve vybraných údajích majetkové evidence, za účelem prodloužení životnosti stavby a s ní související technologie.
Technické	Technické zhodnocení jsou výdaje na dokončené nástavby, přístavby a stavební úpravy, rekonstrukce a modernizace

zhodnocení	vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.	
Investice	Investice znamená pořízení nového Vodohospodářského majetku.	
Plán financování obnovy	Plán financování obnovy znamená plán financování Obnovy Vodovodů a Kanalizací ve smyslu ustanovení § 8 odst. 11 ZVaK.	
Plán obnovy	Plán obnovy jedná se o soupis plánovaných činností spočívajících v Obnově Vodohospodářského majetku v konkrétním kalendářním roce. Plán Obnovy sestavuje Vlastník se zvážením návrhů Provozovatele.	
Plán investic	Plán investic jedná se o soupis plánovaných činností spočívajících v pořízení nového Vodohospodářského majetku v konkrétním kalendářním roce. Plán Investic sestavuje Vlastník se zvážením návrhů Provozovatele.	
Plán preventivní údržby	Plán preventivní údržby znamená plán pravidelné Údržby Vodovodu(ů) a Kanalizace(i) pro každý kalendářní rok sestavený podle článku [11.] této Smlouvy.	
Plán oprav	Plán oprav znamená Plán Oprav Vodohospodářského majetku pro každý kalendářní rok sestavený Provozovatelem podle článku 11. této smlouvy.	
Liberační Události	Liberační události představují okolnosti vylučující povinnost Provozovatele platit smluvní pokutu za porušení povinností dle této Smlouvy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Za Liberační Události se považují obdobné případy dle ustanovení § 2913, odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.	
Vyšší moc	Vyšší moc je zvláštní právní skutečnost, spočívající v mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události, která způsobí škodu. Vyšší moc je zvláštní případ Liberační Události.	
Spor	Spor mezi Smluvními Stranami vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou	
Expert	Expert znamená nezávislou třetí osobu určenou postupem dle čl. [19.] této Smlouvy k rozhodnutí Sporu.	
Zákon o rozhodčím řízení	Zákon o rozhodčím řízení znamená zákon č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů.	
Příloha	Příloha znamená přílohu k této Smlouvě, která je její nedílnou součástí.	
Zhotovitel	Zhotovitel znamená subjekt, kterým je zpravidla stavební podnikatel a má s Vlastníkem jiný smluvní vztah. Na základě tohoto smluvního vztahu má závazek k Vodohospodářskému majetku Vlastníka.	
4. Předmět a účel smlouvy <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vlastník touto smlouvou přenechává, za podmínek a v termínech dále stanovených, Provozovateli ve smyslu § 8 odst. 2 ZVaK do provozování Vodohospodářský majetek v souladu se ZVaK a s podmínkami stanovenými touto smlouvou. Provozovatel se zavazuje tento Vodohospodářský majetek provozovat v souladu se ZVaK a touto smlouvou. ✓ Vlastník touto smlouvou přenechává Provozovateli právo vybírat od Odběratelů Vodné a Stočné ve smyslu § 8 odst. 13 a 14 ZVaK. ✓ Provozovatel je povinen platit Vlastníkovi za užívání Vodohospodářského majetku Pachtovné (Nájemné) za podmínek stanovených v článku 15. této smlouvy. ✓ Účelem Smlouvy je sjednání věcných, obchodních a provozně technických podmínek při provozování Vodohospodářského majetku Vlastníka. 		
5. Uzavření a účinnost smlouvy a doba jejího trvání <ul style="list-style-type: none"> ✓ Provozování se sjednává na dobu určitou ode dne Zahájení provozování do termínu: [DATUM] <p>Pozn.</p> <p><i>Podle ustanovení koncesního zákona lze uzavřít koncesní smlouvu pouze na dobu určitou. Dle Přílohy č. 6 podmínek přijatelnosti je k délce trvání smluv uvedeno: „Za předpokladu, že soukromý provozovatel se nebude finančně podílet na investicích do výstavby, opravy nebo rozšíření VHI, spolufinancování z FS bude přiděleno za podmínky, že délka trvání provozní smlouvy bude maximálně 10 let. Za předpokladu, že finanční podíl soukromého provozovatele do výstavby, opravy nebo rozšíření VHI je značný nebo byla uložena povinnost nebo podnět ke zlepšení výkonnosti vodárenské a kanalizační sítě, jejíž cenově efektivní realizace si vyžádá značné časové období, pak může být délka trvání provozní smlouvy prodloužena za splnění následujícího kritéria: smlouva bude respektovat princip proporcionality ve smyslu neomezení soutěže nad rámce toho, co je nutné pro zajištění návratnosti vložené investice a generování přiměřeného zisku.“</i></p>		Komentář: Pro případy, kdy je smlouva uzavírána dříve, než je vodohospodářská infrastruktura zkolaudována, doporučuje se účinnost smlouvy sjednat až po úspěšné kolaudaci tj. po vydání povolení k trvalému užívání stavby.
6. Specifikace propachtovaného (pronajatého) Vodohospodářského majetku <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vodohospodářským majetkem jsou Vodovody a Kanalizace, včetně movitých a nemovitých věcí provozně, technicky nebo jinak souvisejících s provozováním Vodovodů a Kanalizací, vlastněných Vlastníkem ke dni sjednání této Smlouvy a podrobně specifikovaných v příloze č. [1] této 		

<p>smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy a označena jako „<i>Seznam Vodohospodářského majetku</i>“.</p> <p>Jedná se zejména o tyto přílohy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventární seznam vodohospodářského majetku Vlastníka. • Seznam staveb a pozemků Vlastníka zapsaných v Katastru nemovitostí. • Majetková a provozní evidence dle ZVaK. • Evidence vodoměrů Vlastníka. <p>✓ Stanovení podmínek k novému majetku, který bude Vlastníkem pořízen v průběhu smluvního vztahu s Provozovatelem.</p> <p>✓ V případě, že před předáním nového Vodohospodářského majetku k provozování bude nutné provést zkušební provoz ve smyslu stavebního zákona, bude takovýto zkušební provoz zajišťovat Vlastník.</p> <p>✓ Stanovení podmínek při vzniku nepotřebného majetku v průběhu trvání smlouvy mezi Smluvními stranami.</p>	
<p>7. Zmocnění a pověření Provozovatele</p> <p>✓ Vlastník touto Smlouvou zmocňuje a pověřuje Provozovatele níže uvedenými právy a povinnostmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výběrem Vodného a Stočného od Odběratelů. • Správou, evidencí a archivací dokladů, dokumentů, kanalizačních a provozních řádů, smluv, projektové dokumentace, rozhodnutí a povolení správních úřadů a dalších dokladů a dokumentů souvisejících s řádným provozováním Vodohospodářského majetku. • Prováděním zásahů do Vodohospodářského majetku provozovaného na základě této Smlouvy, bez souhlasu Vlastníka, pokud zásah nemá charakter Technického zhodnocení, s výjimkou případů, kdy při odstranění Poruch a Havárií nelze zajistit odstranění Poruchy či Havárie jiným způsobem. • Prováděním osazení, Údržby, výměny, kontroly, evidence a odečtu vodoměrů. • Ochranou Vodohospodářského majetku a jeho zabezpečením. • Vydáváním stanovisek k záměrům jiných investorů ve vztahu k provozovanému Vodohospodářskému majetku (včetně vodovodních a kanalizačních přípojek). • Připojováním nových Odběratelů pitné vody a odpadních vod podle technických možností až do výše kapacity příslušných zařízení. • Uzavíráním svým jménem a na svůj účet písemných smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli, v souladu se ZVaK. • Předkládáním výpočtu ceny pro Vodné a Stočné Odběrateli na jeho žádost. • K vymáhání od Odběratelů náhrad ztrát za neoprávněný odběr vody z Vodovodu a neoprávněné vypouštění odpadních vod do Kanalizace. Náhrada ztrát vzniklých neoprávněným odběrem pitné vody z Vodovodu nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod do Kanalizace ve smyslu § 10 odst. 1 a 2 ZVaK je příjmem Provozovatele. • Informováním obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz Vodovodu a kanalizace o skutečnostech ve smyslu § 36 odst. 3 ZVaK. 	
<p>8. Práva a povinnosti Vlastníka</p> <p>✓ Vlastník se zavazuje předložit Provozovateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do data Zahájení provozování, a</p>	

bezúplatně veškerou technickou dokumentaci, schválené provozní řády, právní podklady, správní rozhodnutí, výsledky atestů, revizí a jiných zkoušek zařízení souvisejících s provozovaným Vodohospodářským majetkem a to včetně Plánu financování Obnovy schváleného Vlastníkem dle ZVaK a jeho aktualizací.

- ✓ Vlastník se zavazuje zajistit a předat Provozovateli před zahájením provozování podle této Smlouvy:
 - Aktuální databázi odběratelů včetně údajů potřebných pro uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, zejména identifikaci odběratele, odběrného místa a dosavadní platební podmínky.
 - Vzor smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.
- ✓ Vlastník předá Provozovateli nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od Zahájení provozování údaje nezbytné k fakturaci vodného a stočného, zejména konečné odečty vodoměrů.
- ✓ Vlastník je povinen poskytovat Provozovateli veškerou nezbytnou součinnost při výkonu práv a povinností Provozovatele stanovených ZVaK, ostatními obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou, včetně součinnosti při ochraně práv Provozovatele.
- ✓ Vlastník je povinen uzavírat písemné dohody k provozně souvisejícím vodovodům nebo kanalizacím dle § 8 odst. 3 ZVaK a tyto písemné dohody předávat bez zbytečného odkladu na vědomí Provozovateli, nejpozději však vždy do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po uzavření takových to dohod.
- ✓ Vlastník touto Smlouvou umožňuje Provozovateli a jeho subdodavatelům přístup k Vodohospodářskému majetku, přičemž Provozovatel a jeho subdodavatelé jsou při výkonu tohoto práva povinni respektovat práva třetích osob, zejména práva vlastníků nemovitostí.
- ✓ Shledá-li Vlastník, že Provozovatel neplní své povinnosti podle této Smlouvy, sdělí toto písemně Provozovateli a poskytne Provozovateli přiměřenou lhůtu k vysvětlení a provedení nápravy. Pokud nebude dojednaná lhůta jiná, pak touto lhůtou je 10 (slovy: deset) dnů. Tím není dotčeno právo Vlastníka k uplatňování sankcí, případně náhrady škod.
- ✓ V případě, že Provozovatel neprovede opatření k nápravě ani po opakované výzvě Vlastníka, je Vlastník oprávněn provést nápravu závadného stavu na náklady Provozovatele sám. Provozovatel je v tom případě povinen vpustit dodavatele Vlastníka do prostor, kde bude prováděno odstranění závadného stavu.
- ✓ Za Obnovu a Investice Vodohospodářského majetku odpovídá Vlastník. Provozovatel je povinen předat Vlastníkovi veškeré dostupné informace o provozování Vodohospodářského majetku.
- ✓ Vlastník je povinen zabezpečit v případě, že se k Vodohospodářskému majetku vztahuje povinnost ze zákona č.406/2000 Sb., o hospodaření energií v platném znění na své náklady energetický audit.
- ✓ Vlastník je oprávněn vyzvat Provozovatele k jakémukoliv jednání týkajícího se provozování Vodohospodářského majetku za účasti oprávněného a odborného zástupce Provozovatele vzhledem k projednávanému tématu.
- ✓ Vlastník pořizuje fakturační vodoměry na své náklady. Ve smyslu ustanovení § 16 odstavce 2 ZVaK je vlastníkem vodoměrů k měření dodávané pitné vody Vlastník.
- ✓ Vlastník je dále povinen:
 - zpracovat a schválit Plán investic a obnovy se zvážením návrhů Provozovatele,
 - předat Provozovateli schválený Plán investic a obnovy na následující kalendářní rok,
 - průběžně informovat Provozovatele o přípravě a realizaci jednotlivých akcí dle Plánu investic a obnovy.
- ✓ Vlastník kontroluje a schvaluje na návrh Provozovatele Plán preventivní Údržby.
- ✓ Vlastník schvaluje na návrh Provozovatele Plán Oprav.

9. Práva a povinnosti Provozovatele

- ✓ Provozovatel se zavazuje vykonávat svou činnost plně se ZVaK a dalšími právními předpisy.
- ✓ Provozovatel se zavazuje nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od Zahájení provozování podle této Smlouvy písemně informovat odběratele o osobě Provozovatele a případné změně účtu pro vyúčtování dodávek pitné vody a odvádění odpadních vod.
- ✓ Provozovatel se zavazuje udržovat Vodohospodářský majetek v řádném stavu tak, aby nedocházelo k ohrožování bezpečnosti osob, majetku a jiných chráněných zájmů.
- ✓ Provozovatel se zavazuje provozovat Vodohospodářský majetek v souladu s požadavky a podmínkami této Smlouvy a minimálně v kvalitě a úrovni výkonových ukazatelů definovaných v příloze č. [2] této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- ✓ Provozovatel je povinen umožnit Vlastníkovi přístup k Vodohospodářskému majetku a na jeho vyžádání provádění dohledu nad způsobem provozování Vodohospodářského majetku podle této Smlouvy. Zjistí-li Vlastník nedostatky při plnění povinností Provozovatele podle této Smlouvy, je povinen ve lhůtě, kterou mu sdělí Vlastník, podat vysvětlení a sdělit způsob a lhůtu provedení nápravy na své náklady.
- ✓ Provozovatel se zavazuje umožnit přístup k Vodohospodářskému majetku osobám a úřadům, v jejichž zákonné pravomoci a působnosti je provádění kontroly provozování a technického stavu Vodohospodářského majetku.
- ✓ Provozovatel se zavazuje zajišťovat nejpozději do konce poskytnuté či uložené lhůty, opatření pravomocně uložená osobami a úřady, v jejichž zákonné pravomoci a působnosti je provádění kontroly provozování a technického stavu Vodohospodářského majetku. O těchto uložených opatřeních a jejich zajišťování bude Provozovatel bez zbytečného odkladu vždy písemně informovat Vlastníka.
- ✓ Provozovatel je povinen poskytovat Vlastníkovi veškerou odbornou technickou a administrativní součinnost při výkonu povinností Vlastníka stanovených ZVaK a touto Smlouvou
- ✓ Provozovatel je povinen řádně a včasné písemně informovat Vlastníka o veškerých skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran z této Smlouvy (včetně povinností Vlastníka vůči veřejnoprávním orgánům, které mohou vzniknout na základě změny zákona, apod.). Práva z odpovědnosti jsou uplatňována jménem Vlastníka.
- ✓ Provozovatel je povinen pro sledování výkonových ukazatelů a povinností související s monitorovacím systémem zpracovat a předložit Vlastníkovi ke schválení nejpozději 60 (slovy: šedesátí) dnů od dne Zahájení provozování dle této Smlouvy, způsob vedení evidencí, které budou dostatečně vypovídající pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů dle přílohy č. [2] této Smlouvy. Následně je Provozovatel povinen tyto evidence vést po celou Dobu Provozování.

Jedná se o tyto evidence:

Pozn.

Požadavky na vedení evidencí jsou odvislé od volby nastavení výkonových ukazatelů, požadavků Vlastníka a souvisejících činností Provozování

Minimální požadavky na vedení evidencí spojených s výkonovými ukazateli sloužící ke sledování a hodnocení kvality výkonu Provozovatele
• Evidence výsledků laboratorních rozborů jakosti vzorků pitné vody
• Evidence údajů nezbytných ke stanovení ztrát vody
• Evidence plnění a výsledky spojené s realizací Plánu Údržby
• Evidence výsledků laboratorních rozborů vzorků odpadních vod
• Evidence Havárií a Poruch

Komentář:

Definovat v každém smluvním vztahu minimální požadavky na výkonové ukazatele s ohledem na rozsah Vodohospodářského majetku.

<i>Volitelné</i>
• <i>Evidence výsledků preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech</i>
• <i>Evidence stížností a reklamací odběratelů</i>
• <i>Evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentacím VaK</i>

✓ Provozovatel se dále zavazuje provádět veškeré administrativní, ekonomické, obchodní a jiné činnosti, související s provozem Vodohospodářského majetku a to zejména:

- Vedení evidence odběratelů pitné vody a odpadních vod, získávání podkladů pro paušály a získávání údajů o odečtech vodoměrů a fakturaci.
- Vedení účetnictví a soustavné sledování, aby v souladu s pravidly cenové regulace byly samostatně evidovány náklady pro vyčíslení oprávněných nákladů a přiměřeného zisku Provozovatele.
- Předkládání roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za předchozí rok a návrhů opatření ke zlepšení a nápravě nedostatků každoročně k 31. 3. Vlastníkovi a to v minimálním rozsahu podle přílohy č. [3] této Smlouvy.
- Provozovatel se zavazuje, že bude pro Vlastníka zajišťovat průběžné vedení majetkové evidence ve smyslu § 5 odst. 1 ZVaK.
- Provozovatel se zavazuje průběžně vést provozní evidenci ve smyslu § 5 odst. 2 ZVaK.
- Každoročně nejpozději do 15. 2. předkládání Vlastníkovi vybraných údajů z majetkové a provozní evidence za předchozí kalendářní rok, v rozsahu a členění stanoveném prováděcí vyhláškou k ZVaK.
- Provozovatel se zavazuje plnit informační povinnosti vůči příslušnému vodoprávnímu úřadu v smyslu ustanovení § 5 odst. 3 ZVaK, a to každoročně vždy do 28. února za předcházející kalendářní rok.
- Stanovit a uhradit škody způsobené třetím osobám provozem Vodohospodářského majetku.
- Stanovit a vymáhat majetkové sankce za překračování smluvně stanovených hodnot množství a jakosti odpadních vod vypouštěných do Kanalizace.
- Umožnit vstup do kontrolovaných objektů pověřeným osobám kontrolních laboratoří a měřících skupin a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpisy a dále umožnit vstup do kontrolovaných objektů a poskytovat podklady nezbytné k provedení kontroly a zajišťování podmínek k odběru vzorků.
- Kontrolovat jakost vody při výrobě, skladování a dopravě ke spotřebiteli, zajišťovat odběry, rozборы a vyhodnocování odebraných vzorků v rozsahu a četnosti podle platných předpisů.
- Sjednávat odběry energií.
- Vést evidenci revizí, které je Provozovatel povinen archivovat v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou a na vyžádání předávat v kopii Vlastníkovi.
- Provádět odběry vzorků odpadní vody a její rozборы podle požadavků ZVaK a příslušnými rozhodnutími vodoprávních úřadů a činit opatření, pokud míra znečištění nebo nejvyšší přípustné množství, případně další ukazatele a parametry překročí limity dané rozhodnutím vodoprávního úřadu, nebo kanalizačním řádem.

*Komentář:
Vyžadovat v každém smluvním vztahu požadavky na obsah roční zprávy o stavu provozovaného majetku.*

<ul style="list-style-type: none"> • Plnit povinnosti stanovené právními předpisy při nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a chemickými přípravky a vydávat písemná pravidla o bezpečnosti, ochraně zdraví a životního prostředí při práci s chemickými látkami včetně jejich projednání s orgánem ochrany veřejného zdraví. • Zajišťovat nakládání s odpady, vznikajících při provozu Vodohospodářského majetku v souladu s platnými právními předpisy. • Vést evidenci odpadů v souladu s platnými právními předpisy. • Vést evidenci zařízení podléhajících evidenci dle platné vyhlášky MŽP o nakládání s PCB. • Neprodleně oznamovat Vlastníkovi každé mimořádné události související s provozováním Vodovodu nebo Kanalizace. • Informovat průběžně Vlastníka o všech uplatňovaných stížnostech spojených s výkonem Provozování ať jsou dle své povahy oprávněné či neoprávněné. • Řádně a včas uplatňovat práva z odpovědnosti za vady Vodohospodářského majetku (včetně odpovědnosti Zhotovitele vyplývající z poskytnuté záruky), přičemž Vlastník je povinen poskytovat Provozovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému uplatnění práv vůči odpovědnému subjektu, včetně vystavení zvláštní plné moci. Provozovatel je oprávněn a povinen za tím účelem zpřístupnit části Vodohospodářského majetku příslušnému Zhotoviteli pro účely jeho opravy a strpět její řádnou opravu. O vzniku vady, její opravy a uplatnění práv Vlastníka z odpovědnosti vůči Zhotoviteli v záruční době je Provozovatel povinen průběžně informovat Vlastníka. V případě, že v důsledku porušení povinností Provozovatele dle tohoto článku nebude možné uplatnit práva z odpovědnosti za vady vůči odpovědnému subjektu, odpovídá Provozovatel Vlastníkovi za vzniklou škodu. Smluvní strany v této souvislosti sjednávají, že pokud by vada v záruční době na části Vodohospodářského majetku, za níž odpovídá Zhotovitel, způsobila Poruchu nebo Havárii, zavazuje se Provozovatel do 24 hodin od okamžiku vzniku poruchového nebo havarijního stavu způsobené vadou díla, za níž odpovídá zhotovitel, zahájit na náklady Vlastníka náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo odvádění odpadních vod. Toto náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo náhradní odvádění odpadních vod bude Provozovatel provádět až do úplného odstranění vady díla takovým způsobem, aby po celou dobu opravy části Vodohospodářského majetku bylo zajištěno náhradní zásobování pitnou vodou a/nebo plynu odvádění odpadních vod. <p>✓ Provozovatel zajistí, aby ve smlouvách o dodávce pitné vody Odběratelům a smlouvách o odvádění odpadních vod Odběratelům bylo začleněno ustanovení ve věci souhlasu Odběratele s předáváním osobních údajů Vlastníkovi ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů s ohledem na ustanovení § 8 odst. 6 ZVaK.</p> <p>✓ Provozovatel je oprávněn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navrhnout a definovat do 30. června předcházejícího kalendářního roku specifické akce (týkající se částí Vodovodu a Kanalizace s vysokým rizikem výskytu Poruch a Havárií, zejména ve vztahu k opotřebením Vodohospodářského majetku ve smyslu prováděcích předpisů k ZVaK) v rámci Plánu Obnovy Vlastníka pro následující kalendářní rok. • Předkládat Vlastníkovi vlastní návrhy akcí pro Plán Investic a Plán Obnovy na úrovni ročního a dále nejvýše pětiletého výhledu a to nejpozději do 30. června. Vlastník je povinen tyto návrhy Provozovatele v rámci přípravy těchto plánů s Provozovatelem projednat v dohodnutém termínu nejpozději však do 30. září každého kalendářního roku. • Zúčastnit se předávání díla v rámci ukončení akce dle plánu Obnovy či dle Plánu Investic, včetně všech provozních zkoušek, případná stanoviska Provozovatele je Vlastník povinen projednat nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od doručení výzvy Vlastníkovi. 	
<p>10. Provozování</p> <p>✓ Provozováním Vodohospodářského majetku je zajišťování souhrnu veškerých činností, kterými se zabezpečuje zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod. Rozumí se jím zejména dodržování technologických postupů při jímání, výrobě a dodávce pitné vody v souladu s příslušnými právními předpisy, odvádění, čištění a vypouštění odpadních vod v souladu s příslušnými právními předpisy, dodržování provozních řádů, kanalizačních řádů, podmínek stanovených pro provoz rozhodnutími správních úřadů, vedení provozní</p>	

dokumentace, provozní a fakturační měření, dohled nad provozuschopností Vodovodu a Kanalizace, příprava podkladů pro výpočet ceny pro vodné a stočné a další související činnosti vyplývající pro provozování ze ZVaK, Zavedené odborné praxe a této Smlouvy tj. zajišťovat vlastní provozování, Údržbu, odstranění Havárií a Poruch, dále ochranu Vodohospodářského majetku včetně kontroly všech objektů a zařízení, které tvoří Vodovod a Kanalizaci.

11. Plán preventivní údržby, Údržba Vodohospodářského majetku, plán oprav

- ✓ Provozovatel je povinen vypracovat každoročně návrh Plánu preventivní Údržby na následující kalendářní rok a předložit jej Vlastníkovi ke schválení vždy do 30. října předcházejícího kalendářního roku, nebo před zahájením provozování podle této Smlouvy. Návrh Plánu preventivní Údržby musí být v souladu s provozními řády, popř. návody k Údržbě zařízení a se Zavedenou odbornou praxí. Návrh Plánu preventivní Údržby musí obsahovat jako dílčí části nejméně následující plány, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů a povinností souvisejících s monitorovacím systémem v členění:

• Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů.
• Plán revize kanalizací.
• Plán čištění kanalizací.

Pozn.

A jiné, pokud budou vyžadovány Vlastníkem, např. údržba významných zařízení, plán revize požárních hydrantů, plán preventivní kontroly úniků vody na vodovodních řadech...).

- ✓ Provozovatel je povinen na své náklady zajišťovat Údržbu Vodohospodářského majetku ve vlastní režii, tj. na své náklady a nebezpečí, případně i dodavatelsky, i v tomto případě však provozovatel nese odpovědnost, jako by plnil sám. Základním podkladem pro provádění Údržby je Vlastníkem schválený Plán preventivní Údržby. Údržba má zejména preventivní charakter a současně slouží ke kontrole stavu Vodohospodářského majetku za účelem předcházení vzniku Poruch a Havárií.
- ✓ Provozovatel je povinen každoročně vypracovat návrh Plánu Oprav na následující kalendářní rok a předložit jej ve lhůtě do 30. října příslušného kalendářního roku Vlastníkovi k projednání a schválení.
- ✓ Návrh Plánu Oprav musí obsahovat zejména:
 - Seznam Plánovaných Oprav, které mají být realizovány Provozovatelem v následujícím kalendářním roce, přičemž Provozovatel je povinen při zařazování Plánovaných Oprav do Plánu Oprav zohlednit aktuální stav a míru opotřebení jednotlivých částí Vodohospodářského majetku tak, aby byla prioritně zajištěna Plánovaná Oprava těch jeho částí, kde je potřeba Plánované Opravy nejnaléhavější.
 - Předpokládané náklady na provedení jednotlivých Plánovaných Oprav.
 - Termíny provedení jednotlivých Plánovaných Oprav a obecný návrh způsobu provedení Plánovaných Oprav.

12. Odstraňování Poruch a Havárií

- ✓ Práva a povinnosti Provozovatele při přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod se řídí příslušnými ustanoveními § 9 odst. 5 až 10 ZVaK.
- ✓ Provozovatel je povinen na své náklady zajišťovat Odstraňování Poruch a Havárií ve vlastní režii, tj. na své náklady a nebezpečí, případně i dodavatelsky, i v tomto případě však provozovatel nese odpovědnost, jako by plnil sám.
- ✓ Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu v mimořádných situacích při omezení a přerušení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod informovat Odběratele a Vlastníka, a to následujícím způsobem: Vlastníka informuje telefonicky a e-mailem, Odběratele informuje prostřednictvím svých internetových stránek nebo jiným vhodným způsobem.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Provozovatel je povinen bezodkladně se vznikem Havárie na Vodovodu zabezpečit náhradní zásobování pitnou vodou v souladu s provozním řádem. ✓ Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Vlastníka provést zásah do Vodovodu nebo Kanalizace, pokud je takový zásah nezbytný ke splnění povinností Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy či z právního předpisu, a pokud zásah nemá charakter Technického zhodnocení. ✓ Provozovatel je dále povinen realizovat odstranění Poruch a Havárií přednostně a v maximální možné míře formou zásahů majících charakter Oprav. Ve výjimečných situacích ve veřejném zájmu, kdy dle výkladu účetně-daňových předpisů ze strany Provozovatele nelze odstranění Poruch a Havárií zajistit pouze formou zásahů majících charakter Oprav, je Provozovatel oprávněn navrhnout Vlastníkovi zásah k odstranění Poruch a Havárií formou Technického zhodnocení. Za výjimečnou situaci se považují povinnosti Provozovatele při odstranění Havárií a Poruch. ✓ Pokud zásah při odstranění Poruch a Havárií má charakter Technického zhodnocení a zásah provede se souhlasem Vlastníka Provozovatel, je Vlastník povinen uhradit odůvodněné náklady Provozovatele, a to ve výši předem Vlastníkem odsouhlasených a následně dokladovaných Provozovatelem na základě daňového dokladu vystaveného ze strany Provozovatele. V případě, kdy nebude možno z důvodu nutnosti bezodkladného odstranění Poruch či Havárií, aby došlo mezi účastníky k úplné dohodě o druhu a výši těchto nákladů, tak si účastníci této smlouvy sjednali, že Provozovatel je oprávněn vynaložit jen nezbytně nutné náklady k odstranění tohoto závadného stavu, a to pouze ve výši těchto nákladů odpovídající ceně v místě a čase obvyklé, tj. odpovídající běžným nákladům tohoto druhu, které vydává Vlastník v daném místě a čase za obdobné činnosti. Provozovatel v tomto případě výdaje na Technické zhodnocení neodepisuje. ✓ Při klasifikaci výdajů na Technické zhodnocení se postupuje dle standardních účetně-daňových postupů. ✓ Všechny závažné zásahy, zejména zásahy charakteru Technického zhodnocení, oznámí Provozovatel telefonicky či emailem neprodleně a písemně nejpozději první následující pracovní den Vlastníkovi. 	
<p>13. Ujednání na ochranu práv odběratelů</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ V rámci poskytování služeb Odběratelům je Provozovatel povinen: <ul style="list-style-type: none"> • Uzavřít bez zbytečného prodlení na základě žádosti potenciálního Odběratele písemnou smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s takovým Odběratelem, jsou-li splněny podmínky pro uzavření takové smlouvy dle ZVaK. • Zajistit, aby Odběratelům a dalším osobám, kterým Provozovatel dodává pitnou vodu a zajišťuje odvádění odpadních vod, byly nepřetržitě (alespoň na internetových stránkách Provozovatele) k dispozici aktuální informace o základních způsobech komunikace s Provozovatelem v jednotlivých oblastech provozovaných činností, včetně kontaktních údajů. • Provozovatel je povinen ode dne Zahájení provozování zajišťovat telefonickou obsluhu území (maximální úhrada za volání na tuto linku nesmí převýšit poplatek za místní volání), a to ve formě: <ul style="list-style-type: none"> a) Zákaznické linky, na které je možné vyřídit požadavky týkající se dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a jejich čištění. b) Poruchové linky, na které je možno hlásit Poruchy či Havárie na Vodovodu nebo kanalizaci, tato linka musí být v nepřetržitém provozu. • Zajistit Odběratelům osobní kontakt s Provozovatelem (<u>např. v rámci zákaznického centra</u>). ✓ Provozovatel nesmí v obchodním styku s odběrateli jednat v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem, kdy zejména nesmí odběratele diskriminovat. S ohledem na tuto zásadu uzavírá s odběrateli smlouvy na dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod v souladu s požadavky ZVaK. ✓ Způsob přijímání a vyřizování stížností stanovuje reklamační řád, který je Provozovatel povinen zřídit a zveřejnit ke dni Zahájení provozování. 	<p><i>Komentář:</i></p> <p><i>Se zohledněním rozsahu provozovaného majetku, počtu odběratelů a požadavků Vlastníka na tuto službu.</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Provozovatel je ve smyslu § 20 odst. 8 ZVaK povinen předložit Odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné a stočné, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení žádosti Odběratele. 	
<p>14. Připojování Odběratelů na Vodovod nebo Kanalizaci</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Souhlas k připojení dalších Odběratelů na Vodovod a Kanalizaci vydává a podmínky stanoví Provozovatel v souladu se ZVaK. Při vydání souhlasu a při realizaci připojení se Provozovatel řídí zejména technickými možnostmi Vodovodu nebo Kanalizace, kanalizačním řádem, kapacitou čistíren odpadních vod a příslušnými právními předpisy. ✓ Náklady na realizaci vodovodní přípojky na Vodovod nebo kanalizační přípojky na Kanalizaci hradí osoba, které je umožněno připojení. Materiál na odbočení přípojek a uzávěr vodovodní přípojky hradí Vlastník. ✓ K provádění připojení do vodovodní sítě nebo zaústění do stokové sítě má výhradní právo Provozovatel. Zřizovat vodovodní a kanalizační přípojky však může i jiná fyzická nebo právnická osoba, jestliže k této činnosti obdrží souhlas Provozovatele a má k této stavební činnosti příslušné platné oprávnění. 	
<p>15. Pachtovné (Nájemné) a jeho platba</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pachtovné (Nájemné) zahrnuje zejména prostředky na Obnovu Vodohospodářského majetku, další přímé náklady Vlastníka spojené s výkonem jeho činností včetně případného přiměřeného zisku Vlastníka. ✓ Výše Pachtovného (Nájemného) respektuje Plán financování obnovy Vlastníka ve smyslu ZVaK a nezbytnou udržitelnost Vodohospodářského majetku. ✓ Vlastník odpovídá za soulad výše Pachtovného (Nájemného) s cenovými předpisy a dalšími navazujícími předpisy. ✓ Pachtovné (Nájemné) je příjmem Vlastníka, o jehož použití rozhoduje Vlastník. ✓ Provozovatel je oprávněn zahrnout takto určenou výši Pachtovného (Nájemného) do kalkulace cen pro vodné a stočné. ✓ Nejpozději do 3 (slovy: tři) měsíců před koncem každého kalendářního roku je Vlastník povinen písemně sdělit Provozovateli výši Pachtovného (Nájemného) na další kalendářní rok. Provozovatel je povinen tuto výši Pachtovného (Nájemného) promítnout do kalkulace cen pro vodné a stočené na následující rok a platit Vlastníkovi Pachtovné (Nájemné) v následujícím kalendářním roce podle nového Pachtovného (Nájemného). ✓ Výše Pachtovného (Nájemného) za konkrétní kalendářní rok je stanovena částkou, uvedenou v příloze č. [4] této smlouvy. Příloha č. [4] smlouvy bude obsahovat i způsob plateb Pachtovného (Nájemného). ✓ Vlastník v souladu s § 8 odst. 1 je povinen vytvářet rezervu finančních prostředků na Obnovu Vodovodů a Kanalizací. 	
<p>16. Tvorba ceny pro vodné a stočné</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Smluvní strany berou na vědomí, že tvorba ceny pro Vodné a Stočné musí být vždy v souladu s cenovými předpisy a ZVaK. ✓ Provozovatel bude předkládat Vlastníkovi kalkulaci pro Vodné a Stočné pro následující rok každoročně do 31. 10. běžného roku v souladu se ZVaK. Navrženou cenu za Vodné a Stočné Provozovatel projedná s Vlastníkem. Vlastník navrženou cenu Vodného a Stočného pro následující rok schválí a vyhlásí. Tato cena bude mít platnost vždy od 1.1. následujícího roku. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu mezi smluvními stranami k dohodě o výši ceny Vodného a Stočného, zůstane pro následující období v platnosti poslední dohodnutá cena Vodného a Stočného upravená podle aktuální výše DPH. ✓ Provozovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Vlastník nenese žádnou odpovědnost a neposkytuje žádné záruky se situací, kdy odběratel neuhradí vodné nebo stočné Provozovateli podle smlouvy s odběratelem. Provozovatel je oprávněn vymáhat Vodné a Stočné na 	

<p>Odběratelích.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Provozovatel předkládá Vlastníkovi každoročně do 31. 3. úplné informace o celkovém porovnání všech kalkulovaných položek za předchozí rok v členění na Vodné a Stočné. ✓ Provozovatel je povinen v souladu se ZVaK každoročně nejpozději do 30. dubna příslušného kalendářního roku zveřejnit úplné informace o celkovém porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a stočné v předchozím kalendářním roce; vykázaný rozdíl vyšší než 5% kalkulované hodnoty musí zdůvodnit a porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro Vodné a Stočné nejpozději do 30. dubna příslušného kalendářního roku zaslat Ministerstvu zemědělství ve stanovené elektronické formě. Současně je Provozovatel povinen tyto informace zveřejnit na svých internetových stránkách. 	
<p>17. Výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Za účelem zajištění kvality služeb Provozovatele při provozování Vodohospodářského majetku podle této Smlouvy a sledování úrovně kvality těchto služeb, sjednávají Smluvní strany systém výkonových ukazatelů, jejich sledování a vyhodnocování, jakož i systém smluvních pokut za nedosažení, resp. překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů (tzv. Monitorovací systém). Jedná se o následující oblasti výkonových ukazatelů, jejichž podrobné vymezení a popis je uveden v příloze č. [2] této Smlouvy: <ul style="list-style-type: none"> • Kvalita základních služeb zásobování pitnou vodou a odvádění odpadní vody. • Kvalita základní preventivní údržby. • (Kvalita služeb odběratelům.) ✓ Kvalitu zajišťování vodohospodářských služeb je Provozovatel povinen prokazovat Vlastníkovi vykazováním dosažených hodnot výkonových ukazatelů. Zprávu o plnění příslušných výkonových ukazatelů za předchozí rok předloží Provozovatel každoročně nejpozději do 31. 3. v rámci roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku. ✓ Za nedodržení stanovených hodnot výkonových ukazatelů zaplatí Provozovatel Vlastníkovi smluvní sankci. ✓ Nastavení referenčních hodnot výkonových ukazatelů vybraných Vlastníkem může být na žádost Vlastníka přezkoumáno a referenční hodnoty budou v odůvodněných případech aktualizovány. ✓ Hodnota smluvního pokutového bodu je xx xxx,- Kč s tím, že tato hodnota bude každoročně indexována podle indexu růstu spotřebitelských cen se zaokrouhlením na celé stokoruny nahoru. ✓ Provozovatel je povinen zajišťovat shromažďování a evidenci dat obsahujících informace potřebné pro sledování výkonových ukazatelů a jejich vyhodnocování. ✓ Provozovatel neodpovídá za nesplnění výkonových ukazatelů uvedených v příloze č. [2] této Smlouvy, jestliže jejich splnění bránila skutečnost, kterou nelze přičítat Provozovateli a to zejména v důsledku: <ul style="list-style-type: none"> • Události Vyšší moci. • Liberační události, pokud však Provozovatel prokáže příčinnou souvislost mezi konkrétní Liberační událostí a konkrétním nesplněním referenční hodnoty. • Porušení právní povinnosti třetí osobou, pokud se nejedná o subdodavatele Provozovatele nebo zaměstnance Provozovatele. • Neprovedení ze strany Vlastníka určité akce dle Plánu investic a obnovy, pokud však Provozovatel prokáže přímou souvislost mezi touto nerealizovanou akcí a konkrétním nesplněním referenční hodnoty. ✓ Sankce za neplnění výkonových ukazatelů Vlastník nemůže uplatnit, pokud je Provozovatel nemohl splnit výlučně z důvodů porušení právních povinností Vlastníka podle této Smlouvy. 	<p><i>Pozn. Odvislé, jak budou nastaveny výkonové ukazatele.</i></p> <p><i>Komentář: Bodový systém smluvních pokutových bodů je nastaven podle praktické příručky Smluvních výkonových ukazatelů v oboru vodovodů a kanalizací ČR tak, aby hodnota jednoho smluvního pokutového bodu mohla být nezávislá na velikosti provozovaného celku a vychází z předpokládané hodnoty jednoho pokutového bodu v rozmezí 10 – 50 tis. Kč.</i></p>

<p>✓ Plněním výkonových ukazatelů nejsou dotčeny povinnosti vyplývající ze zákonných předpisů.</p>	
<p>18. Vztahy k třetím osobám</p> <p>✓ Provozovatel odpovídá za plnění závazků z této Smlouvy a jakoukoliv škodu i v případech, kdy plněním některých svých povinností pověří svého subdodavatele či třetí osobu.</p> <p>✓ V případě přechodu práv a povinností Provozovatele na třetí osobu, k němuž není zásadně třeba souhlasu Vlastníka, např. v případě fúze, případně změny ovládající osoby Provozovatele. Provozovatel je v těchto případech povinen bezodkladně písemně informovat Vlastníka. Účastníci této Smlouvy sjednávají pro Vlastníka právo tuto Smlouvu vypovědět. V tomto případě činí výpovědní doba 6 (slovy: šest) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Provozovatelem.</p> <p>✓ Případné dvojí užívání a/nebo požívání Vodovodu nebo Kanalizace ve vlastnictví Vlastníka ve formě podnájemní smlouvy je podmíněno předchozím písemným souhlasem Vlastníka. V případě tohoto souhlasu je Provozovatel oprávněn účtovat za užívání Vodohospodářského majetku úplatu na svůj účet. Pokud nebude dohodnuto mezi Vlastníkem a Provozovatelem jinak, má Vlastník nárok na podíl na příjmech z tohoto využívání. Podíl na příjmech se vypočte jako 50% (slovy: padesát procent) z veškerých výnosů, které přímo nebo nepřímo plynou Provozovatelem z tohoto využívání Vodohospodářského majetku po odečtení účelných nákladů prokazatelně vynaložených Provozovatelem v přímé souvislosti s tímto užíváním.</p>	
<p>19. Řešení sporů</p> <p>✓ Způsob řešení Sporů</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jakýkoli spor mezi Smluvními Stranami vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „Spor“) bude řešen Expertem či soudem, pokud nebude možné vyřešit Spor jednáním dle této Smlouvy. <p>✓ Způsob hrazení nákladů v souvislosti s řešením Sporu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Každá Smluvní Strana ponese své náklady v souvislosti s řešením Sporu a dále v případě řešení Sporu více Expertů platí, že každá Smluvní Strana nese náklady a odměnu svého Experta a náklady a odměnu třetího Experta nese každá Smluvní Strana rovným dílem bez ohledu na obsah rozhodnutí Expertů. Uvedené ustanovení se nevztahuje na náhradu nákladů řízení před soudem, o nichž rozhoduje dle úspěchu ve věci, případně dalších skutečností, soud. <p>✓ Jednání</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spor vzniká doručením písemného oznámení obsahujícího stručný popis Sporu s vylíčením všech skutkových okolností a návrhem řešení Sporu druhé Smluvní straně. V případě vzniku Sporu se Smluvní strany zavazují před předložením sporu Expertovi nebo soudu přistoupit k jednání. Zástupci Smluvních Stran budou o Sporu jednat v dobré víře a s cílem nalézt řešení Sporu, které nejlépe vyhoví duchu a účelu Smlouvy. • Pokud se zástupci Smluvních Stran na řešení Sporu nedohodnou do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení oznámení o Sporu, může kterákoliv Smluvní Strana předložit Spor k řešení v rámci rozhodnutí Experta či soudem prostřednictvím soudního řízení dle následujícího článku. <p>✓ Řešení Sporu Expertem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smluvní Strany se dohodly, že Expert bude řešit Spory, pokud tak je výslovně stanoveno Smlouvou. Expertovi budou dále předkládány 	

<p>na základě dohody Smluvních stran záležitosti, které v sobě zahrnují významnou míru technického a/nebo finančního uvážení, jsou čisté technické a/nebo finanční povahy a u kterých výsledek rozhodování má významný dopad na řešenou otázku, kterou nelze časově odkládat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expert musí být nezávislý, tj. musí jím být pouze taková osoba, která se neúčastnila událostí, které předcházely Sporu, a to až do chvíle předložení Sporu tomuto Expertovi. • Smluvní Strana, která Spor iniciuje, musí písemně oznámit druhé Smluvní Straně zahájení řešení Sporu prostřednictvím Experta a toto oznámení bude obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> a) popis Sporu s uvedením skutkových okolností, důkazů (platí, že je možné uvádět listinné důkazy, výslech svědků atd.); b) identifikaci navrhovaného Experta s odůvodněním jeho výběru, popisu kvalifikace atd.; c) informaci, zda Smluvní Strana navrhuje projednat Spor s jednáním nebo bez jednání. • Druhá Smluvní Strana musí na oznámení první Smluvní Strany odpovědět do 10 (slovy: deseti) dnů s uvedením, zda přijímá osobu Experta a uvést své stanovisko ke Sporu s vylíčením všech skutečností o které opírá svá tvrzení a důkazů a dále zda přijímá navrženou formu řešení Sporu (s jednáním/bez jednání). • V případě, že druhá Smluvní Strana nesouhlasí s osobou Experta, bude Spor rozhodován třemi Experty, přičemž druhá Smluvní strana jmenuje svého Experta, s uvedením jeho kvalifikace a navrhne, aby Experti určené Smluvními Stranami jmenovali třetího Experta, předsedu, a to do 10 (slovy: deseti) dnů od doručení oznámení druhé Smluvní Strany. • Rozhodnutí Experta (Expertů) bude pro Smluvní Strany závazné a konečné a bude obsahovat náležité odůvodnění s uvedením skutečností, které byly brány v potaz. • Pokud bude Spor předložen k rozhodnutí Expertovi, bude Expert jednat z titulu rozhodce podle § 4 Zákona o Rozhodčím Řízení. Místo řešení Sporu před Expertem bude určeno Expertem v místě sídla Provozovatele nebo Vlastníka, nedojde-li k jiné dohodě Smluvních stran, a jednacím jazykem bude český jazyk. V případě, kdy Spor nebude mít majetkový charakter, Smluvní Strany se dohodly, že Expert bude postupovat přiměřeně podle principů uvedených v Zákoně o Rozhodčím Řízení a na řešení Sporu se budou přiměřeně vztahovat ustanovení tohoto článku Smlouvy. <p>✓ Řešení Sporu soudním řízením</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud řešení Sporu nepřísluší Expertovi, rozhoduje jej věcně a místně příslušný soud. • V případě předložení Sporu soudu, bude Spor rozhodován obecnými soudy České republiky. Smluvní strany se výslovně dohodly, že místně příslušným soudem je místně příslušný soud Vlastníka. 	
<p>20. Práva duševního vlastnictví</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy je k provozování Vodohospodářského majetku nezbytné upravit licenční práva duševního vlastnictví, učiní tak formou bezplatné nevýhradní licence nebo podlicence. ✓ Vlastník je oprávněn získat bezúplatné právo duševního vlastnictví k výstupům, které vznikají v průběhu provozování, a které Provozovatel zajišťuje na základě této Smlouvy, např. k výstupům provozní evidence podle ZVaK, využití dokumentace a technických podkladů souvisejících s provozováním Vodohospodářského majetku, s čímž provozovatel podpisem této smlouvy bez výhrad souhlasí. ✓ Provozovatel je oprávněn získat bezúplatné právo duševního vlastnictví k výstupům souvisejícím s identifikací Vodohospodářského majetku, 	<p><i>Komentář: Z důvodu zajištění kontinuity Provozování se doporučuje, aby Vlastník byl oprávněn autorské dílo měnit, modifikovat, zařazovat do jiných děl, sublicencovat tak, aby bylo zajištěno, že případný následný provozovatel může licenci následně využít.</i></p>

<p>např. k výstupům majetkové evidence, využitím dokumentace a technických podkladů týkajících se Vodohospodářského majetku.</p> <p>✓ Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit jakákoliv práva duševního vlastnictví, která přímo vyplývají z této Smlouvy, třetím osobám, s výjimkou případů uvedených v této Smlouvě.</p>	
<p>21. Ukončení smlouvy</p> <p>1. Tato Smlouva zanikne uplynutím řádné doby jejího trvání podle této Smlouvy nebo předčasně, a to buď vzájemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením či výpovědí některé ze Smluvních stran.</p> <p>2. Vlastník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení Smlouvy Provozovatelem, přičemž za toto závažné porušení Smlouvy se považuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pokud Provozovatel dosáhne za neplnění svých povinností podle této smlouvy (včetně výkonových ukazatelů) celkově za tři po sobě jdoucí roky více smluvních pokutových bodů než xx (slovy:_____). Provozovatel ztratí trvale podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje. Záměrné zkeslení vstupů Výkonových ukazatelů kvality. Nesplnění termínu odevzdání roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku ani v náhradním termínu maximálně 90 (slovy: devadesát) dnů po termínu uvedeném ve Smlouvě. Opakované nesplnění povinnosti Provozovatele podle Plánu preventivní Údržby; za opakované nesplnění povinnosti se považuje situace, ke které dojde alespoň pětkrát za rok ve dvou po sobě následujících letech Smlouvy. Vstup Provozovatele do likvidace či prohlášení úpadku Provozovatele, případně je-li na jeho majetek vedeno insolvenční řízení. Prodlení s placením Pachtovného (Nájemného) v trvání delším než 60 (slovy: šedesát) dnů, pokud Provozovatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení písemného upozornění Vlastníka. Opakované porušení jakékoliv jiné povinnosti Provozovatele vyplývající ze ZVaK nebo této Smlouvy a její nesplnění ani v přiměřené lhůtě, kterou stanoví Vlastník; v pochybnostech se má za to, že k tomuto porušení dojde více než 3 krát za rok při tom, že za přiměřenou lhůtu se považuje lhůta 90 (slovy: devadesát) dnů ode dne výzvy Vlastníka Provozovateli ke zjednání nápravy. <p>3. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit:</p> <ol style="list-style-type: none"> Při opakovaném neposkytnutí součinnosti Vlastníka v případech stanovených touto Smlouvou; v pochybnostech se má za to, že neposkytnutí součinností se Vlastník dopustil nejméně 3x v období jakýchkoliv 6 po sobě jdoucích měsíců a Provozovatel současně takovéto porušení Vlastníkovi písemně konkretizovaně a důvodně vytkl. Vstup Vlastníka do likvidace, či je-li v úpadku, případně je-li na jeho majetek vedeno insolvenční řízení. <p>4. V případě že dojde k odstoupení od Smlouvy pro porušení Smlouvy Provozovatelem podle bodu 2. tohoto článku Smlouvy, je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi kompenzaci ve výši částky rovnající se součtu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Prokazatelných nákladů, které Vlastník musí vynaložit na nové výběrové řízení, jehož předmětem bude výběr Provozovatele, který bude provozovat Vodohospodářský majetek v rozsahu podobném jako na základě této Smlouvy. Prokazatelných nákladů, které bude muset Vlastník vynaložit v souvislosti s ukončením této Smlouvy a s dočasným provozováním Vodohospodářského majetku v rozsahu, v jakém nebudou tyto náklady uhrazeny Vlastníkovi třetími stranami (např. náklady související s přechodem přecházejících zaměstnanců, předáváním Vodohospodářského majetku, náklady zaměstnanců Vlastníka, kteří budou muset být zaměstnáni v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy, komunikací s odběrateli atd.). Prokazatelných nákladů, které Vlastníkovi vzniknou v souvislosti s ukončením Smlouvy, a které nejsou zahrnuty v bodech výše uvedených. 	<p><i>Komentář:</i> S ohledem na doporučující charakter dokumentu je nastavení této hranice čistě na rozhodnutí vlastníka včetně nastavení podmínek poptávky služby. Obvyklá hranice nastavení se odvíjí od podílu plánovaného zisku provozovatele v prvním roce poskytování služby a nastavené hodnoty smluvního pokutového bodu.</p>

<p>d) Prokazatelného doplatku Pachtovného (Nájemného), které Vlastník může rozumně po Provozovateli požadovat zejména s ohledem na přijaté platby Provozovatelem za Vodné a Stočné.</p> <p>5. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v bodu 3, je Vlastník povinen uhradit Provozovateli kompenzaci ve výši částky rovnající se součtu:</p> <p>a) Odstupného podle Zákoníku práce, které je Provozovatel povinen uhradit výhradně v důsledku ukončení této Smlouvy svým zaměstnancům, a to pouze v nezbytné míře (Provozovatel je povinen vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby tyto náklady byly co nejmenší, zejména je povinen zaměstnance, kteří v důsledku ukončení Smlouvy nepřejdou ze zákona k jinému zaměstnavateli, v maximální možné míře využít pro plnění jiných úkolů v rámci své společnosti).</p> <p>b) Nákladů na ukončení smluv se subdodavatelem Provozovatele, za předpokladu, že se jedná o náklady, které vzniknou výhradně v důsledku ukončení Smlouvy, a kterým nemohlo být žádným způsobem zabráněno, a zároveň jde o náklady vyplývající z obvyklých podmínek.</p> <p>c) Kompenzace ušlého zisku.</p> <p>6. Zaplacením kompenzace dle odst. 4 nebo 5 tohoto článku není dotčen nárok na náhradu škody.</p> <p>7. V případě, že dojde ke škodě z důvodů Vyšší moci, nevzniká žádné ze Smluvních stran nárok na jakoukoli kompenzaci.</p> <p>8. Plnění poskytnutá podle Smlouvy se v případě odstoupení od Smlouvy nevrací a povinnosti, které podle smlouvy vznikly před odstoupením, odstoupením nezanikají.</p>	
<p>22. Postup při předání Vodohospodářského majetku při ukončení Smlouvy</p> <p>✓ Provozovatel se zavazuje vrátit Vodohospodářský majetek Vlastníkovi při ukončení této Smlouvy ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení, průběžné Údržbě a provádění Oprav v souladu s požadavky této Smlouvy.</p> <p>✓ Provozovatel je povinen při ukončení této Smlouvy bezúplatně přenechat Vlastníkovi veškeré informace, smlouvy, záznamy, dokumentaci, provozní řády, rozhodnutí správních úřadů atd., nutné ke kontinuitě provozování a umožnit seznámení se všemi relevantními údaji a provozními informacemi, a to nejen ty, které původně obdržel od Vlastníka, ale i ty, které vznikly, byly vytvořeny či shromážděny Provozovatelem za trvání této Smlouvy.</p> <p>✓ Provozovatel se zavazuje zajistit a předat Vlastníkovi nejpozději při ukončení Provozování podle této Smlouvy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktuální databázi odběratelů včetně údajů potřebných pro uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, zejména identifikaci odběratelů, identifikaci odběrného místa a sjednané platební podmínky, pro zajištění plnění závazků vzniklých z uzavřených smluv s Odběrateli ve smyslu § 8 odst. 6 ZVaK a pokud Provozovatel nebude ve střetu s plněním zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. • Údaje k fakturaci vodného a stočného, zejména konečné odečty fakturačních vodoměrů odběratelů, tak fakturačních vodoměrů pro vodu předanou. • Vzor smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. • O vrácení Vodohospodářského majetku (předmětu nájmu) bude mezi Smluvními stranami pořízen v dostatečném časovém předstihu před ukončením této Smlouvy předávací protokol. • Provozovatel se zavazuje předat Vlastníkovi seznam zaměstnanců, u kterých může dojít k přechodu práv a povinností z pracovněprávních vztahů dle ustanovení § 338 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů v důsledku uzavření nové provozní smlouvy s provozovatelem odlišným od Provozovatele a zároveň přehled mzdových nákladů na tyto zaměstnance strukturovaný dle druhu vykonané práce. 	

<p>23. Škody na Vodohospodářském majetku, omezení odpovědnosti a pojištění</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Každá Smluvní Strana odpovídá druhé Smluvní Straně za škodu způsobenou porušením povinností z této Smlouvy, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. ✓ Provozovatel je odpovědný za škodu vzniklou jeho činností podle této Smlouvy Vlastníkovi i třetím osobám v rozsahu daném právními předpisy. ✓ Škody vzniklé třetím osobám provozem Vodohospodářského majetku hradí Provozovatel, s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslným jednáním Vlastníka nebo porušením povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy, a v rozsahu, v jakém byla vzniklá škoda takto způsobena. ✓ Provozovatel se zavazuje svým jménem a na svůj účet sjednat pojištění odpovědnosti za škody vzniklé třetím osobám v souvislosti s provozováním Vodohospodářského majetku minimálně v rozsahu _____ mil. Kč a zavazuje se udržovat takové pojištění po celou dobu trvání této Smlouvy. ✓ V případě Provozovatelem uzavření dalších pojistných smluv, než stanoví tento článek Smlouvy, avšak s tím, že pojistné smlouvy uzavřené Provozovatelem nad rámec Smlouvy nesmí v žádném ohledu omezit práva Vlastníka vyplývající z pojistných smluv uzavřených Provozovatelem dle předcházejícího odstavce. Provozovatel je povinen o těchto pojistných smlouvách písemně informovat Vlastníka, po jejich uzavření, a to včetně podmínek tohoto (těchto) pojištění. ✓ Provozovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Vlastníkovi jakoukoliv pojistnou událost, ke které došlo na Vodohospodářském majetku v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy. Každé oznámení musí obsahovat popis příslušné pojistné události, specifikaci a rozsah poškození, popřípadě další informace, vyžádá-li si je Vlastník. ✓ Pokud by příčinou nedodržení platných vodoprávních povolení byla činnost třetí osoby, veškeré náhrady škod a sjednané sankce bude uplatňovat vůči této třetí osobě výhradně Provozovatel. ✓ Provozovatel se dále zavazuje nahradit Vlastníkovi škodu vzniklou v důsledku úspěšného uplatnění nároku na náhradu škody na majetku, životě nebo zdraví jakékoliv třetí osoby včetně zaměstnanců Vlastníka nebo osob Vlastníkem pověřených k výkonu práv Vlastníka stanovených v této Smlouvě, která vyplývá nebo jakkoliv souvisí s Vodohospodářským majetkem a jeho provozováním Provozovatelem v případě, kdy jde o přímou souvislost s provozní činností Provozovatele. Tento závazek Provozovatele neplatí v případě, kdy byla škoda způsobena úmyslným jednáním Vlastníka nebo porušením povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy, a v rozsahu, v jakém byla vzniklá škoda takto způsobena. 	<p><i>Komentář:</i></p> <p><i>Povinnost provozovatele uzavřít pojištění odpovědnosti nebrání možnosti Vlastníka sjednat si vlastní pojištění svého Vodohospodářského majetku proti zničení, ztrátě, poškození, či působení Vyšší moci. Doporučuje se dohoda Vlastníka a Provozovatele ohledně pojištění a případného plnění při pojistných událostí.</i></p>
<p>24. LIBERAČNÍ UDÁLOST</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informování o vzniku Liberační Události <ul style="list-style-type: none"> • Provozovatel je povinen písemně oznámit Vlastníkovi vznik Liberační Události bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) dnů poté, co zjistí, že nastala Liberační Událost. Dále je povinen nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů poté, co bylo Vlastníkovi doručeno výše uvedené oznámení, předat Vlastníkovi dokument obsahující: <ul style="list-style-type: none"> a) úplné písemné vysvětlení Liberační Události a uvedení závazků Provozovatele, které není možné v důsledku Liberační Události splnit; b) způsob, jakým navrhuje odstranit/odstranit následky způsobené Liberační Událostí včetně základní kalkulace předpokládaných/vynaložených nákladů, navržení Smluvní Strany, která má být dle názoru Provozovatele odpovědná za odstranění následků a termín předpokládaného úplného odstranění následků Liberační Události. 	

<ul style="list-style-type: none"> • V případě, že Provozovatel nesplní řádně a včas povinnosti dle tohoto článku Smlouvy, je povinen plnit veškeré své povinnosti tak, jakoby Liberační Událost nenastala. ✓ Důsledky uplatnění práva z Liberační Události <ul style="list-style-type: none"> • V souvislosti s porušením závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, které bylo způsobeno řádně oznámenou Liberační Událostí, není Vlastník oprávněn: <ol style="list-style-type: none"> a) uplatnit své právo předčasného ukončení této Smlouvy, b) uplatnit svá práva vyplývající z povinnosti Provozovatele platit Vlastníkovi příslušnou(é) smluvní pokutu(y) a současně není Vlastník oprávněn uplatnit své právo k započítávání příslušných smluvních pokutových bodů odpovídajících takové(ým) smluvní(m) pokutě(ám), které byly vyvolány Liberační Událostí, a to za období trvání Liberační Události a doby nezbytné k odstranění jejích následků. ✓ Doplnující ustanovení k úpravě Liberační Události <ul style="list-style-type: none"> • Vlastník hradí náklady a rozhoduje o způsobu odstranění následků Liberační Události. Provozovatel je povinen poskytovat Vlastníkovi přiměřenou součinnost dle jeho pokynů. • Plnění povinností Provozovatele stanovených touto Smlouvou (znemožněných Liberační Událostí) je omezeno pouze na dobu trvání Liberační Události včetně doby nezbytné k odstranění následků Liberační Události bránících řádnému plnění povinností Provozovatele. Provozovatel je povinen odstranit následky Liberační Události v době přiměřené povaze Liberační Události a v souladu se Zavedenou odbornou praxí. • Vlastník je povinen řádně uplatňovat veškeré své nároky z titulu odpovědnosti za škodu ve vztahu k Vodovodu a Kanalizaci vůči třetím osobám ve všech případech, kdy to po něm lze rozumně požadovat a takový postup se jeví být efektivní; plnění takto získané Vlastník použije k odstranění příslušné škody. 	
<p>25. Vyšší moc</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nestanoví-li obecně závazný právní předpis jinak, neodpovídají Smluvní strany za nesplnění svých povinností podle této Smlouvy, jestliže částečnému nebo úplnému splnění takové povinnosti brání událost Vyšší moci. To neplatí, jestliže k události Vyšší moci dojde teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti. ✓ V případě události Vyšší moci se lhůta ke splnění povinnosti podle této Smlouvy prodlužuje o dobu trvání události Vyšší moci. ✓ Smluvní strana, které ke splnění povinnosti podle této Smlouvy brání událost Vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) dnů písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu o konkrétním druhu dané události, začátku a konci trvání události Vyšší moci. ✓ Za odstranění důsledků události Vyšší moci na Vodohospodářském majetku zodpovídá Vlastník, který hradí i náklady s tímto spojené. 	
<p>26. Sankce</p> <p><i>Pozn.</i> Každá povinnost plynoucí z této smlouvy jak Provozovateli, tak Vlastníkovi musí mít stanovenou sankci za její porušení.</p> <p>Jedná se zejména:</p>	<p><i>Komentář:</i> Na základě Praktické příručky Smluvních výkonových ukazatelů v oboru VaK ČR se doporučuje pro stanovení smluvních pokut v níže uvedených případech stanovit takto:</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dopustí-li se Provozovatel selhání monitorovacího systému, který slouží pro vyhodnocení plnění výkonových ukazatelů, je Vlastník oprávněn požadovat od Provozovatele úhradu smluvní pokuty ve výši hodnoty x (slovy:_____) pokutových bodů za každou událost. Za selhání monitorovacího systému lze pokutovat vícekrát v průběhu jednoho roku až do výše 10 násobku bodů za každou událost. ✓ Dopustí-li se Provozovatel záměrného zkreslení vstupu do monitorovacího systému nebo výstupu z něj, je Vlastník oprávněn požadovat od Provozovatele úhradu smluvní pokuty ve výši x (slovy:_____)smluvních pokutových bodů a současně postupovat ve smyslu čl. 21 této smlouvy, kdy je Vlastník oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení smlouvy. Tato pokuta nemůže být udělena vícekrát v průběhu daného roku. ✓ Poruší-li Provozovatel povinnost předložení roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku v termínu nejpozději do 31. 3. daného roku, je Vlastník oprávněn po Provozovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši x (slovy:_____) smluvních pokutových bodů s tím, že se zvyšuje o 1% za každý byť jen započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká povinnost Provozovatele předložit tuto zprávu v náhradním termínu, a to ve lhůtě maximálně 90 (slovy: devadesátí) dnů. ✓ Poruší-li Provozovatel jakoukoliv povinnost podle této smlouvy, pokud za porušení povinností podle této smlouvy není uvedena výše sankce přímo v této smlouvě nebo jejích přílohách, a v přiměřené době nesjedná nápravu ani po výzvě Vlastníka, je Vlastník oprávněn po Provozovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši hodnoty x(slovy:_____) pokutového bodu za každý byť jen započatý den prodlení se sjednáním nápravy ze strany Provozovatele. ✓ Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Vlastníkem se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne vystavení faktury Vlastníkem. ✓ Při nesplnění výkonových ukazatelů nebo jiných zákonných povinností Provozovatele nejsou dotčeny veřejnoprávní sankce, které jsou udělovány Provozovateli v souvislosti s platnými právními předpisy. ✓ Bude-li uplatněna veřejnoprávní sankce za porušení zákonné povinnosti Provozovatele, budou uplatněna následující pravidla: <ul style="list-style-type: none"> • bude-li smluvní pokuta vyšší než veřejnoprávní sankce, zaplatí Provozovatel Vlastníkovi pouze rozdíl mezi výší smluvní pokuty a veřejnoprávní sankcí, • bude-li smluvní pokuta nižší než veřejnoprávní sankce, zaplatí Provozovatel pouze veřejnoprávní sankci, • uhradí-li Provozovatel smluvní pokutu dříve než mu bude uložena sankce veřejnoprávní, vrátí Vlastník smluvní pokutu podle výše uvedeného pravidla Provozovateli, a to po prokázání úhrady Provozovatelem veřejnoprávní sankce ze stejného důvodu. ✓ Vlastník a Provozovatel se dohodli, že Vlastníkovi přísluší náhrada za případně uloženou sankci za porušení právní povinnosti uloženou ZVaK Vlastníkovi, a to pouze v tom případě, že Provozovatel na sebe převezme tuto povinnost uloženou Vlastníkovi, aniž by ZVaK výslovně umožňoval delegaci této povinnosti. ✓ Při prodlení se zaplacením jakékoliv peněžité částky je Smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit spolu s dlužnou částkou i smluvní úrok z prodlení od prvního dne prodlení s úhradou až do okamžiku zaplacení a to ve výši 0,1% z dlužné částky za každý byť jen započatý den prodlení. ✓ Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Vlastníka na náhradu případné škody Provozovatelem v plném rozsahu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) <i>Selhání monitorovacího systému: min. 10 smluvních pokut. bodů za každou událost.</i> 2) <i>Záměrné zkreslení vstupu do monitorovacího systému nebo výstupu z něj: Min. 100 smluvních pokutových bodů. Výše smluvní pokuty by se měla blížit 50% očekávaného ročního zisku provozovatele a ne nižší než 10% očekávaného ročního zisku provozovatele.</i> 3) <i>Nepředložení zprávy o provozování (monitorovací zprávy) min. 10 smluvních pokutových bodů vč. 0,1 bodu za každý den prodlení.</i>
<p>27. Ujednání přechodná a závěrečná</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Za písemnou formu se pro účely této smlouvy považuje i elektronická pošta podepsaná zaručeným elektronickým podpisem. Pokud je zaslána elektronickou poštou bez zaručeného elektronického podpisu, musí být následně potvrzena listinnou formou ve lhůtě 10 (slovy: deseti) dnů od odeslání elektronické pošty s podpisem oprávněné osoby. ✓ Provozovatel nesmí bez předchozího souhlasu Vlastníka pověřit třetí osobu prováděním činností, kterými bezprostředně realizuje zásobování 	

<p>pitnou vodou nebo odvádění a čištění odpadních vod v rozsahu činností specifikovaných touto smlouvou.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Provozovatel se nesmí ucházet o ty veřejné zakázky, které vyhlašuje a zadává Vlastník, pokud Provozovatel při jejich zadání poskytuje technickou nebo poradenskou činnost nebo o nich spolu s Vlastníky rozhoduje. ✓ Každá Smluvní strana zpřístupní druhé Smluvní straně veškeré informace, které jsou nezbytné k řádnému a včasnému plnění podle Smlouvy, pokud takové předání určitých informací nebo dokumentů není v této Smlouvě výslovně ujednáno. Za důvěrné informace budou považovány takové, o kterých strana, která tyto informace poskytla, oznámí písemně druhé Smluvní straně, která je obdržela, že tyto informace jsou důvěrné. Ve smyslu tohoto ujednání se ujednání se nejedná o důvěrné informace ve smyslu zákona č.412/2005, zákon o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti. 	
<p>28. Změny smlouvy</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jakékoliv doplňky, změny a úpravy Smlouvy mohou být provedeny formou dodatků a to pouze písemně a musí být podepsány Smluvními stranami. Dodatky Smlouvy budou číslovány vzestupnou řadou. ✓ Dodatek této Smlouvy je povinná uzavřít Smluvní strana tehdy, jedná-li se o změnu Smlouvy v důsledku změny obecně právních předpisů, pokud se dotýkají zájmů Smluvních stran, a dále z jiných objektivně důležitých skutečností, které však jsou mimo vůli Smluvních stran. Pokud se Smluvní strany nedohodnou o změnách ve Smlouvě, bude o tomto sporu rozhodnuto postupem podle čl. „Řešení sporů“ této Smlouvy. 	

<p>29. Přílohy smlouvy</p>	
<p>1. Seznam Vodohospodářského majetku</p>	
<p>2. Minimální požadavky na výkonové ukazatele sloužících ke sledování a hodnocení kvality výkonu provozovatele.</p>	<p><i>Komentář: Čerpáno z podkladu Vzorového smluvního ujednání (VSU) – verze 27. 4. 2015 „Příloha č.3“</i></p>
<p>3. Požadavky na obsah roční zprávy o provozování</p>	<p><i>Komentář: Pro obsah roční zprávy se doporučuje vycházet ze Vzorového smluvního ujednání (VSU) verze 27. 4. 2015 přílohy č. 4 se zohledněním minimálních požadavků na výkonové ukazatele.</i></p>
<p>4. Pachtovné (Nájemné) a platební kalendář pro příslušný kalendářní rok</p>	

Z 16. možných výkonových ukazatelů sloužících ke sledování a hodnocení kvality výkonu provozovatele se doporučuje vybrat, jako za „základní“ tyto:

VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA	
✓	Jakost dodávané pitné vody
✓	Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované),
✓	Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů

VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA	
✓	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod
✓	Revize kanalizace – stokové sítě
✓	Čištění kanalizace – stokové sítě

Minimální požadavky na výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb




Pozn. Čerpáno z podkladu Vzorového smluvního ujednání (VSU) – verze 27. 4. 2015, Operačního programu Životní prostředí

VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA

Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňující hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)¹ v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, vyjádřeno v procentech. Vyhodnocení se provádí pro každý ukazatel jakosti zvlášť.</p> <p>Pro účely stanovení informativního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody s typem limitu NMH a MH.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>							
Výpočet dle vzorce	$iPVz1 = (pv1 / pv2) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>							
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícím hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)¹ (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky a počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujícím hygienické limity ve smyslu Vyhlášky) a referenční hodnotou (RH).</p> <p>Pro účely stanovení smluvního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody pouze s typem limitu NMH.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i></p>							
Výpočet dle vzorce	$PVz1 = (pv2 - pv1) - RH$ <p style="text-align: right;">[počet]</p> <p>(Pokud je výkonový ukazatel PVz1 záporný, tj. je splněn, nedochází k odečtu smluvních pokutových bodů.)</p>							
Proměnné	<p>pv1</p>	<p>Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]</p>						
	<p>pv2</p>	<p>Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]</p>						
Kategorie	<p>Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)</p>							
Referenční hodnota (RH)	<p>RH je uvažována zvlášť pro každý typ stanovení ukazatele jakosti. RH je dána maximálním akceptovatelným počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech se zaokrouhlením na jedno desetinné místo.</p> <p>Poměrová četnost překročení limitů jakosti pitné vody se určí jako doplněk do 100 % od průměrné hodnoty iPVz1 z vlastních výsledků provozovatele za poslední 3 roky (předcházející hodnocenému roku). Vyjádřeno vzorcem:</p> $RH = pv2 \times [(100 \% - (\sum iPVz1 / 3)) \times 0,01]$ <p>[počet, zaokrouhleno na jedno desetinné místo]</p> <p>RH pro první rok provozování dle Smlouvy:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Ukazatel jakosti</th> <th style="width: 33%;">Typ limitu (MH,NMH)</th> <th style="width: 33%;">RH (počet)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">[•]</td> <td style="text-align: center;">[•]</td> <td style="text-align: center;">[•]</td> </tr> </tbody> </table>		Ukazatel jakosti	Typ limitu (MH,NMH)	RH (počet)	[•]	[•]	[•]
Ukazatel jakosti	Typ limitu (MH,NMH)	RH (počet)						
[•]	[•]	[•]						

Komentář [A1]: Vlastník musí před použitím této přílohy doplnit relevantní ukazatele jakosti dodávané pitné vody, příslušný typ limitu pro tyto ukazatele jakosti a příslušnou referenční hodnotu (RH) na základě vlastních výsledků či výsledků získaných od předcházejícího provozovatele za poslední 3 roky.

									
	<p>Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>								
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Pro stanovení dílčích pokutových bodů se sledují jednotlivá nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody dle nejvyšší mezní hodnoty (NMH) dle Vyhlášky.</p> <p>Dílčí počet pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele za daný rok = $PVz1 \times V_1$</p> <p>kde V_1 je počet bodů za každé nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 1.</p>								
Poznámka	<p>Vyhodnocení se provádí zvlášť pro každý ukazatel jakosti dodávané pitné vody.</p> <p>Je třeba si uvědomit, že stanovení, která nejsou legislativně požadovaná, nejsou v rámci hodnocení tohoto výkonového ukazatele brána v úvahu.</p> <p>Stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou prováděna buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky dle plánu kontroly jakosti vody. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).</p> <p>¹⁾ Hygienickým limitem</p> <p>ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů se dle § 2, písm. a) této vyhlášky rozumí hodnota stanovená v přílohách č. 1, 2 a 3 k této vyhlášce nebo hodnota stanovená na základě zákona orgánem ochrany veřejného zdraví, tj. § 3 odst. 4, § 3a odst. 1 až 7 a § 84 odst. 1 písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Pokud orgán ochrany veřejného zdraví určil na časově omezenou dobu mírnější hygienický limit, je po tuto dobu používán tento mírnější hygienický limit ke stanovení proměnné „pv1“.</p> <p><i>Použité předpisy:</i></p> <p>Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů</p> <p>Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů</p>								
Příklad	<p>Následující příklad se v části a) a b) zaměřuje jen na dvě vybraná stanovení jakosti pitné vody (z celkového výčtu všech stanovení požadovaných Vyhláškou) a v části c) je popsáno celkové vyhodnocení bodů za daný rok (hodnocené období).</p> <p>a) Provozovatel je povinen provést ročně 90 stanovení dusičnanů (NMH) ($pv2_{\text{dusičnany}}$). V hodnoceném roce byl počet stanovení dusičnanů splňující hygienické limity ve smyslu Vyhlášky roven 84 ($pv1_{\text{dusičnany}}$) a v 6 případech došlo k překročení hygienických limitů. Smluvně byla stanovena hodnota $V_1 = 1$ bod, a skutečnost, že se RH bude stanovovat na základě vlastních výsledků provozovatele za posledních 5 let předcházejících hodnocenému roku.</p> <p>V posledních 5 letech dosáhl provozovatel (v rámci smlouvy provozovaných vodovodů) následujících výsledků:</p> <table border="1" data-bbox="304 1816 1061 1874"> <tr> <td>N - Roky před hodnoceným</td> <td>-5</td> <td>-4</td> <td>-3</td> <td>-2</td> <td>-1</td> </tr> </table>			N - Roky před hodnoceným	-5	-4	-3	-2	-1
N - Roky před hodnoceným	-5	-4	-3	-2	-1				

obdobím					
iPVz1 _N [%]	97,23	97,3	97,26	97,23	97,28

Pro stanovení NMH u dusičnanů dosáhl provozovatel v minulých pěti letech průměrné hodnoty

$$\phi iPVz1 = \Sigma iPVz1_N / 5 = (97,23 + 97,3 + 97,26 + 97,23 + 97,28) / 5 = 97,26 \%$$

tedy poměrová četnost překročení limitů u dusičnanů je $100 \% - 97,26 \% = 2,74 \%$. Jelikož je požadováno 90 stanovení, referenční hodnota se určí následovně:

$$RH = pv2 \times [(100 \% - \phi iPVz1) \times 0,01] = 90 \times [(100 \% - 97,26 \%) \times 0,01] = 90 \times 2,74 \times 0,01 = 2,466 = 2,5$$

Postup pro stanovení hodnoty smluvního ukazatele:

$$PVz1_{\text{dusičnany}} = (pv2 - pv1) - RH = (90 - 84) - 2,5 = 3,5$$

Postup při stanovení dílčích pokutových bodů:

Počet dílčích pokutových bodů za daný rok = $PVz1_{\text{dusičnany}} \times V_1 = 3,5 \times 1 = 3,5$

b) Provozovatel je povinen provést ročně 90 stanovení arsenu (NMH) ($pv2_{\text{arsen}}$). V hodnoceném roce byl počet stanovení arsenu splňující hygienické limity ve smyslu Vyhlášky roven 88 ($pv1_{\text{arsen}}$) a v 2 případech došlo k překročení hygienických limitů. Smluvně byla stanovena hodnota $V_1 = 1$ bod, a skutečnost, že se RH určí dle statistiky SZÚ. Pro stanovení NMH pro arsen je dle statistiky SZÚ. celorepublikový průměr $60 / 4476 = 1,34 \%$. Jelikož je požadováno 90 stanovení, referenční hodnota se určí následovně:

$$RH = 90 \times 0,0134 = 1,206 = 1,2$$

Postup pro stanovení hodnoty smluvního ukazatele:

$$PVz1_{\text{arsen}} = (pv2 - pv1) - RH = (90 - 88) - 1,2 = 0,8$$

Postup při stanovení dílčích pokutových bodů:

Počet dílčích pokutových bodů za daný rok = $PVz1_{\text{arsen}} \times V_1 = 0,8 \times 1 = 0,8$

c) Počet bodů za daný rok = $\Sigma PVz1 = PVz1_{\text{dusičnany}} + PVz1_{\text{arsen}} = 3,5 + 0,8 = 4,3$

Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)

Definice informativního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$iPVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ [tis.m³/km/rok]
Definice smluvního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle	$PVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ [tis.m³/km/rok]

vzorce	
Proměnné	pv6 Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m^3]
	pv7 Přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)
Referenční hodnota (RH)	Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let. Pro první rok provozování je: $RH = [...] [tis.m^3/km/rok]$ Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $((PVz3 - RH) / RH) \times 100 \times V_3 \times pv7$ kde V_3 je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok, ve výši 0,005. (Pokud je skutečná hodnota jednotkového úniku (PVz3) menší než referenční hodnota, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi referenční hodnotou a skutečnou hodnotou jednotkového úniku nefakturované vody v závislosti na velikosti provozovatele (pomocí parametru „přepočtená délka sítě na profil DN150“). Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí ¹ .
Příklad	Za daný rok byl objem nefakturované vody (VNF) 300 000 m^3 / rok Přepočtená délka sítě na profil DN 150 je 89,3 km Jednotkový únik (PVz3) = $(300\ 000 / 1000) / 89,3 = 3,36 \text{ tis.}m^3/km/rok$ Referenční hodnota z průměru za posledních 5 let = 3,20 $\text{tis.}m^3/km/rok$ <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> Počet bodů za daný rok = $((3,36 - 3,20) / 3,20) \times 100 \times 0,005 \times 89,3 = 2,23$

Komentář [A2]: Vlastník musí před použitím této přílohy doplnit RH jako průměrnou hodnotu ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let na základě vlastních výsledků či výsledků získaných od předcházejícího Provozovatele.

Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)

Definice informativního ukazatele	Objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$iPVz4 = (pv8 / pv9) \times 100$ [%]
Definice smluvního	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a

¹ Doporučený výpočet uvádí např. Příručka provozovatele vodovodní sítě (SOVAK, 2003), str. 107.

ukazatele	údržbu vodojemů). <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz4 = pv11 - pv10$ [počet]	
Proměnné	pv8	Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku [m^3]
	pv9	Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu [m^3] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pv10	Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku [počet]
	pv11	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby.	
Referenční hodnota (RH)	Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok musí vycházet z plánu preventivní údržby. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu preventivní údržby. $RH = 0$ [počet]	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $PVz4 \times V_4$ kde V_4 je počet bodů za každé nesplnění úkonů vyplývajících z plánu preventivní údržby, ve výši 1.	
Poznámka	Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů vychází z plánu preventivní údržby (příčemž akumulční nádrže a vodojemy, které jsou mimo provoz, do plánu čištění nebudou zahrnuty). Plán preventivní údržby vypracuje provozovatel.	
Příklad	Provozovatel spravuje 3 vodojemy. Z plánu preventivní údržby vyplývá, že každý vodojem je třeba 2x ročně vyčistit a u každého je třeba jednou ročně provést výměnu vzduchových filtrů. Provozovatel v daném roce neprovedl výměnu filtrů ani na jednom vodojemu. <i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i> $pv11 = RH = (3 \times 2) + (3 \times 1) = 9$ $pv10 = 3 \times 2 = 6$ Počet bodů za daný rok = $(9 - 6) \times 1 = 3$	

VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA

Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)

Definice informativního ukazatele	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod, které nesplňují požadavky vodoprávního rozhodnutí, v poměru k celkovému počtu vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle	$iOVz1 = ((ov2 - ov1) / ov2) \times 100$ [%]

vzorce					
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>				
Výpočet dle vzorce	$OVz1 = ov2 - ov1$ [počet]				
Proměnné	<table border="1"> <tr> <td>ov1</td> <td>Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]</td> </tr> <tr> <td>ov2</td> <td>Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]</td> </tr> </table>	ov1	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]	ov2	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]
ov1	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]				
ov2	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]				
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)				
Referenční hodnota (RH)	Nula nevyhovujících nebo neprovedených vzorků				
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body za daný rok pro každou ČOV = $OVz1 \times V_6$ kde V_6 je počet bodů za každý nevyhovující nebo neprovedený vzorek, ve výši 1.				
Poznámka	<p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čistírny odpadních vod (ČOV), ve vztahu k jejich platným vodoprávním rozhodnutím.</p> <p>Pokutové body se zaměřují na vzorky čištěných odpadních vod, které nevyhovují platnému vodoprávnímu rozhodnutí.</p> <p>Přístup předpokládá, že z pohledu daných ukazatelů nejsou vyhodnocovány vzorky nad rámec vyžadovaný vodoprávním rozhodnutím.</p> <p>Kvalita čištěných odpadních vod je řešena v povolení k vypouštění odpadních vod, které vydává vodoprávní úřad, zejména dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon) a nařízení vlády č. 229/2007 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 61/2003 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech.</p> <p>Stanovení budou provedena buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky.</p>				
Příklad	<p>Provozovatel spravuje 2 čistírny odpadních vod (ČOV):</p> <p>ČOV A - vodoprávní rozhodnutí vyžaduje celkem 52 vzorků vypouštěných odpadních vod – z nichž 49 vzorků ve všech parametrech splňovalo požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m)</p> <p>ČOV B - vyžadováno 52 vzorků, z nichž 51 vzorků splňovalo požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m).</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>a) ČOV A: dílčí pokutové body za daný rok = $(52 - 49) \times 1 = 3$</p>				

<p>ČOV B: dílčí pokutová body za daný rok = $(52 - 51) \times 1 = 1$ Počet bodů za daný rok = $3 + 1 = 4$</p>
--

Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

Definice informativního ukazatele	Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz4 = (ov9 / ov10) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz4 = RH - ov9$ [km]	
Proměnné	ov9	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]
	ov10	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Ročně 5 % z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech. Pro první rok provozování je: $RH = [...] \text{ [km]}$ Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $OVz4 \times V_9$ kde V_9 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace a určenou referenční hodnotou. Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné revizi provést, anebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu údržby a schváleny vlastníkem. Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena	

Komentář [A3]:
 Vlastník musí před použitím této přílohy doplnit RH rovnou 5 % celkové délky gravitační stokové sítě ve správě Provozovatele k datu zahájení Provozování dle Smlouvy.

	<p>technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon).</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>provozovatel vypracuje plán revize kanalizace.</p>
Příklad	<p>Provozovatel spravuje gravitační stokovou síť o délce 640 km. Referenční hodnota pro kontrolu gravitační stokové sítě je minimálně 5 %, což pro daný rok představovalo 32 km stokové sítě. Ve skutečnosti byla provedena kontrola 29,3 km gravitační stokové sítě.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>$OVz4 = 32 - 29,3 = 2,7$</p> <p>Počet bodů za daný rok = $2,7 \times 1 = 2,7$</p>

Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

Definice informativního ukazatele	<p>Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100$ [%]	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$OVz5 = RH - ov11$ [km]	
Proměnné	ov11	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km]
	ov12	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	<p>100 % rozsahu ročního plánu čištění v km schváleného vlastníkem.</p> <p>Pro první rok provozování je:</p> <p>$RH = [...] [km]$</p> <p>Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě nového plánu čištění kanalizace. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>	
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = $OVz5 \times V_{10}$</p> <p>kde V_{10} je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11))</p>	

Komentář [A4]:
Vlastník musí před použitím této přílohy doplnit RH v požadovaném rozsahu čištění kanalizace v km v prvním roce od začátku Provozování dle Smlouvy.

	v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace a určenou referenční hodnotou.</p> <p>V ročním plánu čištění kanalizace musí být zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě, zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v plánu čištění by měla být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě, kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Roční plán čištění kanalizace je schvalován vlastníkem.</p> <p>Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití tlakového vozu), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>Provozovatel vypracuje plán čištění kanalizace.</p>
Příklad	<p>Provozovatel spravuje gravitační stokovou síť o délce 640 km. Referenční hodnota pro čištění gravitační stokové sítě daná ročním plánem čištění je 5 %, což pro daný rok představovalo 32 km stokové sítě. Ve skutečnosti bylo vyčištěno 30,6 km gravitační stokové sítě.</p> <p><i>Postup při stanovení pokutových bodů:</i></p> <p>$OVz5 = 32 - 30,6 = 1,4$ km.</p> <p>Počet bodů za daný rok = $1,4 \times 1 = 1,4$</p>